



B ods

2024

Bilancio di
Sostenibilità

Sommario

Lettera agli stakeholder	4
Nota metodologica	5
Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento	7
Rischi ESG e Materialità	10
Chi siamo	15
SGR oggi	16
Storia	18
Struttura societaria	20
Società di Gruppo SGR	22
Attività aziendali	23
Corporate governance	24
Etica e integrità	25
Sistemi di gestione integrata	27
Premi e riconoscimenti	30
Persone	32
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	33
Modalità di gestione	34
Persone di Gruppo SGR	35
SGR per il personale: Welfare aziendale	41
Sviluppo professionale e formazione	43
Salute e sicurezza sul lavoro	45
Comunità	48
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	49
Il nostro supporto alla comunità	50
Art Bonus	51
Media, associazioni e network	53
Rimini al centro della sostenibilità: la nostra presenza a Ecomondo e KEY	54
SGR per la Salute e per il Sociale	56
SGR per la Cultura	58
SGR per la Scuola	61
SGR per lo Sport	63
Clienti	66
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	67
Il cliente al centro della nostra attenzione	68
Gas & Power	68
Digitalizzazione dei servizi	72
Sensibilizzazione contro le truffe	74
Iniziative a supporto dei clienti in difficoltà	75
Qualità dei servizi	76
Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas	78
SGR Efficienza Energetica	80

Ambiente	84
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	85
Il nostro impegno per la tutela ambientale	86
Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)	87
Produzione di energia da fonti rinnovabili e cogenerazione	88
Energia circolare e produzione di combustibile naturale	90
Certificati bianchi	92
Consumi aziendali	92
Consumi di materie prime	94
Rifiuti prodotti	95
Gestione delle emissioni in atmosfera	97
Emissioni di CO ₂ evitate o compensate	99
Bulgaria	100
Chi siamo	101
Risultati e clienti	102
Persone	103
Ambiente	107
Risultati	110
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	111
Management Approach	112
Risultati di gestione	112
Produzione e distribuzione del valore aggiunto	115
Fornitori	117
Tax Responsibility	118
GRI content index	120
Allegati capitolo "Persone"	132
Allegati capitolo "Ambiente"	136
Relazione della società di revisione	138



Il presente Bilancio di Sostenibilità fa riferimento a Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e alle sue controllate riepilogate nella tabella di sintesi del paragrafo "Nota metodologica" a pagina 6 del presente documento (nel seguito anche "Gruppo SGR").

[GRI 2-22]

Lettera agli stakeholder

Cari stakeholder,

con grande piacere vi presentiamo il Bilancio di Sostenibilità 2024, un documento che testimonia il nostro costante impegno verso la sostenibilità e la responsabilità sociale.

Il 2024 è stato un anno di progressi significativi in molte aree chiave, resi possibili grazie alla collaborazione e al supporto di tutti voi. Questi traguardi non sarebbero stati possibili senza il vostro prezioso contributo: la vostra fiducia e il vostro sostegno ci hanno permesso di affrontare le sfide con determinazione e di perseguire i nostri obiettivi con rinnovata energia.

Il susseguirsi di eventi estremi e l'incremento delle temperature globali confermano la gravità della crisi climatica. A questo si aggiungono le difficoltà derivanti dalla crisi energetica internazionale e delle forti tensioni geopolitiche globali. In un contesto così complesso, Gruppo SGR ha saputo mantenere performance economiche, sociali e ambientali di alto livello.

In un momento storico in cui la responsabilità sociale e ambientale ricopre un ruolo sempre più cruciale, è stato intrapreso un percorso all'insegna della trasparenza e dell'impegno verso un futuro più sostenibile. Questo bilancio non è solo un resoconto dettagliato delle nostre iniziative e dei traguardi raggiunti, ma rappresenta anche una promessa di continuo miglioramento e innovazione responsabile. Per noi, fare impresa e contribuire alla sostenibilità sono attività strettamente interconnesse: si alimentano reciprocamente, creando un circuito virtuoso che genera valore condiviso per tutti.

I dati e gli approfondimenti riportati in questo bilancio, giunto alla sua quattordicesima edizione, fotografano in modo trasparente il nostro impegno nei confronti degli stakeholder. La sua realizzazione è il risultato di un lavoro di squadra, che ha coinvolto tutte le direzioni aziendali e le loro strutture, e rappresenta uno strumento di condivisione della nostra visione di un futuro etico, innovativo e sostenibile per le generazioni che verranno.



Micaela Dionigi, Presidente di Gruppo SGR

Vi ringraziamo per il vostro sostegno e la vostra collaborazione costante, elementi fondamentali per continuare a crescere e migliorare insieme. Vi invitiamo a leggere il Bilancio di Sostenibilità 2024 per scoprire nel dettaglio i nostri progressi e le iniziative future.

Micaela Dionigi
Presidente di Gruppo SGR

[GRI 2-2, 2-3, 2-5, 2-14]

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta la quattordicesima edizione del Bilancio di Sostenibilità che Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. (nel documento indicata anche come "Società", "Azienda" o "Capogruppo"), insieme alle sue controllate riepilogate nella sezione "perimetro" (in seguito anche "Gruppo SGR"), redige ogni anno volontariamente. Gruppo SGR ha rendicontato le informazioni citate nel presente Bilancio, per il periodo che va dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024, "with reference to the GRI Standard" e, per alcuni indicatori, fa riferimento al GRI G4 Electric Utilities Sector Supplement (al momento non è ancora disponibile il Sector Standard aggiornato così come definito nell'ambito del "GRI – Sector Program del Global Reporting Initiative"). Le informative GRI rendicontate dal Gruppo sono espressamente descritte nel GRI Content Index del presente documento. Il Bilancio presenta una struttura che segue la logica degli stakeholder che determinano la creazione di valore: clienti, risorse umane, fornitori, ambiente e comunità. Un processo strutturato di analisi di materialità ha consentito di definire i contenuti da rendicontare in quanto rilevanti sia per Gruppo SGR che per gli stakeholder. Sulla base dei temi emersi come materiali sono stati selezionati gli standard GRI e le relative disclosure quali-quantitative da presentare. La descrizione delle tematiche materiali e le modalità di gestione, comprese le politiche praticate dall'impresa, sono riportate all'inizio di ciascun capitolo insieme a un dettaglio delle azioni intraprese e dei risultati raggiunti. All'interno di ciascun capitolo vengono, quindi, rendicontati analiticamente azioni e KPI (GRI Standards) relativi allo specifico Tema Materiale. Il processo di raccolta, elaborazione e controllo dei dati è stato gestito dal gruppo di lavoro che si occupa di Sostenibilità e Responsabilità Sociale e fa parte dell'area "Amministrazione, Bilanci e Controllo di Gestione" di Gruppo SGR. Il gruppo di lavoro opera attraverso la procedura di reporting per l'informativa non finanziaria che coinvolge le diverse aree e funzioni aziendali nonché le diverse società operative. Tutti i dati riportati nel Bilancio sono coerenti con la reportistica direzionale e operativa e i dati economico-finanziario-patrimoniali sono quadrati e riconciliati con il Bilancio consolidato redatto dalla controllante, Gruppo Società Gas Rimini S.p.A..

Le società controllate sono consolidate con il metodo di consolidamento integrale e le società collegate con il metodo del patrimonio netto. Inoltre, il periodo di rendicontazione del Bilancio Consolidato è lo stesso del Bilancio di Sostenibilità. Per garantire l'attendibilità delle informazioni riportate, sono state incluse grandezze direttamente misurabili, limitando il più possibile il ricorso a stime. Le grandezze stimate sono indicate come tali. I calcoli si basano sulle migliori informazioni disponibili o su indagini a campione.

Le eventuali limitazioni rispetto al perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità sono opportunamente indicate, così come gli eventuali restatement dei dati relativi al biennio precedente.

Il Bilancio, ivi incluse le tematiche materiali alla base del presente documento, viene approvato dal Consiglio di Amministrazione con le stesse tempistiche previste per l'approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio Consolidato e presentato all'Assemblea degli Azionisti. Il documento è oggetto di esame limitato per gli aspetti inerenti all'informativa GRI da parte della Società di revisione KPMG S.p.A., secondo i criteri indicati dal principio International Standard on Assurance Engagement 3000 Revised (ISAE 3000 Revised).

La Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità è parte integrante del presente documento.

Tabella di sintesi	
Periodo di rendicontazione	1 gennaio 2024 - 31 dicembre 2024
Data di pubblicazione	Maggio 2025
Perimetro di rendicontazione Bilancio di Sostenibilità	<p>Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. Astea Energia S.p.A. SG Energia S.p.A. Sherden Energia S.r.l. Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD ADRI GAS S.p.A. Utilia S.p.A. Omnicon S.r.l. Intervento Pronto 24h S.r.l. Ferraioli S.r.l. I.C.A.M. S.r.l. MDM Clima S.r.l., MACC Service S.r.l., AQA Piscine S.r.l. Conclima S.r.l. Frigomeccanica Group S.r.l. Vertical S.r.l. Menowatt Ge S.p.A. SGR Biomethane S.r.l. SGR Bio Ferrara S.r.l. SGR Bio Bondeno S.r.l. Energy Uno S.r.l., Energy Due S.r.l., Energy Tre S.r.l., Energy Quattro S.r.l. SGR Bio Foggia S.r.l. (inattiva) SGR Bio Poggio Renatico S.r.l. (inattiva) SGR Bio Osimo 1 S.r.l. SGR Bio Osimo 2 S.r.l.* San Giorgio Energie S.r.l. Solgas S.p.A.</p> <p>*Società che rientrano in perimetro 2024, variando il perimetro 2023. Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo Società del Gruppo e Attività Aziendali - Pagg. 22-23</p>
Linee guida utilizzate	<p>GRI Universal Standard - versione 2021 GRI Topic Standard – versioni 2016 e successive Electric Utilities Sector Disclosures GBS - Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale</p>
Assurance esterna	KPMG S.p.A.
Ufficio di riferimento e punto di contatto	<p>Direzione Amministrazione, Bilanci e Controllo di Gestione Funzione CSR e Bilancio di Sostenibilità Riferimento per contatti: elisa.tamagnini@gasrimini.it</p>
Bilancio online	www.grupposgr.it/bilancio-di-sostenibilita-e-company-profile

[GRI 2-28, 2-29]

Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento

Per Gruppo SGR è di vitale importanza instaurare relazioni di fiducia a lungo termine con tutti gli stakeholder, adottando un approccio di ascolto e dialogo. Il Gruppo si impegna a interagire con tutti i suoi interlocutori in modo aperto e trasparente, sviluppando un dialogo costruttivo sia all'esterno che all'interno dell'azienda. Prestare attenzione alle esigenze della comunità e rispondere in modo efficace ai suoi bisogni e aspettative è fondamentale per concretizzare il concetto di sostenibilità.

Gruppo SGR ha coltivato una cultura aziendale che si dedica con impegno a esprimere al meglio i valori della responsabilità ambientale, sociale e di governance, fino ad integrarli nel pensiero strategico e nella gestione operativa dell'impresa. L'individuazione degli stakeholder e la loro classificazione in categorie si basano su di un insieme di informazioni raccolte sulle attività e le relazioni in corso all'interno dell'azienda, utilizzando il metodo dell'intervista. Attraverso un'analisi che coinvolge tutte le aree e le funzioni aziendali, vengono recepite le aspettative e il grado di influenza di ciascuna categoria di stakeholder sulle politiche aziendali. Di seguito sono elencate le principali categorie di stakeholder interni ed esterni verso cui Gruppo SGR ha responsabilità e di coloro che possono influenzare le performance dell'azienda. Si considera anche il loro grado di prossimità, rappresentatività e autorevolezza.

Mapa degli stakeholder di Gruppo SGR

- Istituti bancari (locali, nazionali, internazionali)
- Azionisti (Shareholder)
- Fornitori di beni e servizi
- Lavoratori dipendenti, collaboratori e stagisti
- Rappresentanze sindacali
- Famiglie e imprese
- Pubblica amministrazione
- Istituzioni pubbliche
- Rappresentanti di enti e istituzioni
- Associazioni ambientaliste
- Associazioni dei consumatori
- Associazioni locali e di categoria
- Tecnici ed esperti di settore
- Autorità di settore
- Media tradizionali e digitali
- Generazioni future, scuole e università

Stakeholder	Principali iniziative di dialogo e consultazione	Argomenti chiave
Istituti bancari (locali, nazionali, internazionali)	<ul style="list-style-type: none"> Incontri periodici (in presenza, telefonici, online) Adozione di politiche di disclosure 	<ul style="list-style-type: none"> Trasparenza Solidità patrimoniale Continuità del rapporto Risultati economico-finanziari patrimoniali e dati previsionali Tematiche ESG (Environmental, Social e Governance)
Azionisti (Shareholder)	<ul style="list-style-type: none"> Assemblea degli azionisti ed eventi istituzionali Eventi e incontri societari 	<ul style="list-style-type: none"> Corporate Governance competente, adeguata, responsabile ed etica Comunicazione trasparente Responsabilità ambientale, sociale ed economica
Fornitori di beni e servizi	<ul style="list-style-type: none"> Incontri periodici (in presenza, telefonici, online) Codice Etico 	<ul style="list-style-type: none"> Continuità del rapporto Qualificazione Condizioni negoziali chiare e trasparenti Tempi di pagamento
Lavoratori dipendenti, collaboratori e stagisti, rappresentanze sindacali	<ul style="list-style-type: none"> Strumenti di comunicazione interna: intranet, newsletter e circolari Programma welfare aziendale Condivisione del codice di comportamento dipendenti, codice etico e modello di organizzazione gestione e controllo Questionario di soddisfazione del personale e analisi di clima e processi di valutazione annuali Iniziative di formazione Whistleblowing e Pari Opportunità: canale di segnalazione 	<ul style="list-style-type: none"> Occupazione Armonizzazione vita-lavoro e welfare aziendale Salute e sicurezza sul lavoro Formazione professionale Valorizzazione e sviluppo professionale e in termini di competenze (tecniche e soft skill) Stage in azienda Solidarietà in azienda Pari Opportunità
Organizzazioni sindacali, rappresentanti dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> Incontri con le rappresentanze sindacali 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione responsabile del business Attività di coinvolgimento e informazione tempestiva in merito a tematiche rilevanti per la popolazione aziendale

Stakeholder	Principali iniziative di dialogo e consultazione	Argomenti chiave
Famiglie e imprese, associazioni dei consumatori, Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> Contatti diretti in occasione di eventi Sportelli operativi, Energy Point e call center Consulenze pre-vendita e assistenza post-vendita Comunicazione trasparente in bolletta Servizio Conciliazione di ARERA e protocolli di conciliazione paritetica Siti aziendali, sportello web e App Social network Comunicati stampa Informativa sui bonus sociali 	<ul style="list-style-type: none"> Qualità del servizio Tariffe Povertà energetica Trasparenza Comunicazione e informazione trasparente e completa Servizi online e mobile Energia sostenibile venduta Affidabilità e sicurezza del servizio di distribuzione gas Canoni di concessione Risparmio ed efficienza energetica Innovazione, Smart City e Smart Land Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)
Associazioni ambientaliste, tecnici ed esperti di settore, rappresentanti di enti e istituzioni, cittadini, enti locali e mondo no-profit, autorità di settore e istituzioni pubbliche, media, associazioni locali e di categoria	<ul style="list-style-type: none"> Attività di sensibilizzazione e divulgazione sul risparmio energetico Comunicati stampa Social network Eventi e incontri con gli enti locali Incontri con associazioni del territorio e associazioni di categoria Promozione di attività nel campo sociale Erogazioni liberali e sponsorizzazioni Presentazioni istituzionali Partecipazione a comitati tecnici, network e diverse associazioni del settore energetico a livello nazionale e internazionale, descritte nel capitolo Comunità del presente Bilancio 	<ul style="list-style-type: none"> Progetti di risparmio ed efficienza energetica Sicurezza e continuità della rete di distribuzione gas Produzione di energia da fonti rinnovabili Emissioni in atmosfera Consumi di energia e gestione rifiuti Gestione responsabile e sostenibile delle risorse Innovazione, Smart City e Smart Land Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) Investimenti e sostegno alle iniziative sul territorio Progetti di partnership, sponsorizzazioni ed erogazioni liberali Cittadinanza attiva Creazione di opportunità di sviluppo territoriale Sostenibilità e orientamento verso una economia circolare Comunicazione trasparente Tematiche ESG (Environmental, Social e Governance)
Generazioni future, scuole e università	<ul style="list-style-type: none"> Progetti educativi con scuole e università Convezioni e accordi con le università Donazioni e forniture di materiale didattico Attività e interventi socioculturali Impresa Formativa Simulata (IFS) SGR Academy Career Day 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizzazione sulle tematiche ambientali e sociali Cambiamento climatico Comportamenti responsabili e sostenibili Diffondere conoscenza e bellezza Sviluppo delle competenze tecniche, digitali e dell'innovazione Opportunità di inserimento lavorativo

Rischi ESG e Materialità

Rischi ESG. Gruppo SGR, a causa della natura del suo business e del suo stretto legame con il territorio, è esposto a diverse tipologie di rischi ESG (ambientali, sociali e di governance), generati e subiti. Per gestire in modo efficace e consapevole l'esposizione e la propensione al rischio derivante dal suo business, il Gruppo adotta una struttura organizzativa che definisce in maniera appropriata e consapevole l'esposizione e la propensione al rischio, definendo un approccio integrato. Questo approccio mira a preservare l'efficacia, la redditività e la sostenibilità della gestione lungo l'intera catena del valore. La Direzione Aziendale e la sua Presidente svolgono un ruolo cruciale nel definire la visione di medio-lungo termine del profilo di rischio desiderato per il Gruppo, stabilendo i limiti entro cui operare in linea con la strategia aziendale. Inoltre, la Direzione delega la gestione del rischio al management e ai singoli comitati interni. Per garantire un'adeguata comunicazione sui principali rischi, generati o subiti, vengono illustrate le modalità di gestione dei rischi ESG e le loro correlazioni con i temi della matrice di materialità. L'analisi ha previsto l'identificazione e la valutazione dei potenziali rischi legati alla sostenibilità, con particolare attenzione a corruzione e frodi, ambiente (incluso il cambiamento climatico), risorse umane e catena di fornitura, considerando sempre le interazioni con gli stakeholder esterni. La mappatura di tali rischi è allineata all'approccio adottato per l'identificazione dei principali rischi aziendali (finanziari, strategici, di governance, operativi, digitali e di compliance) valutandone l'impatto sia economico-finanziario sia reputazionale. I principali fattori di rischio considerati riflettono la mission aziendale, il legame con il territorio, la natura e diversificazione delle unità di business, il piano di crescita, gli obiettivi strategici e il contesto competitivo, normativo e macroeconomico. Particolare attenzione è riservata alle tematiche ambientali, ai cambiamenti climatici e alle aspettative degli stakeholder, sempre più sensibili ai temi della sostenibilità e della salute e sicurezza. In particolare, i principali rischi ESG identificati sono i seguenti:

- **rischi connessi alla corruzione e alle frodi:** la corruzione e le frodi rappresentano gravi rischi per le organizzazioni poiché possono compromettere l'integrità e la trasparenza delle istituzioni, causando perdita di fiducia, danni reputazionali e significative perdite finanziarie. È essenziale adottare misure preventive e di controllo per identificare e prevenire questi rischi e promuovere un ambiente etico e responsabile;

- **rischi climatici e rischi di natura ambientale:** questi rischi potrebbero causare danni ad asset e infrastrutture, portando alla potenziale indisponibilità prolungata degli stessi. Inoltre, la transizione verso un modello energetico a zero emissioni potrebbe presentare rischi associati all'evoluzione continua delle normative e degli standard/framework in tema di lotta al cambiamento climatico che impongono all'azienda misure specifiche e sempre più restrittive per ridurre al minimo il suo impatto ambientale;
- **rischi legati al capitale umano:** l'evoluzione radicale del settore energetico richiede l'introduzione di nuovi ruoli e competenze professionali; inoltre, le organizzazioni sono chiamate ad adottare modelli di business innovativi, agili e flessibili. In questo contesto, le strategie volte a valorizzare la diversità e a gestire e promuovere i talenti diventano fondamentali per le aziende che stanno gestendo questa transizione;
- **rischi legati alla salute e sicurezza sul lavoro:** tali rischi derivano principalmente dall'esecuzione delle attività operative nei siti e negli asset del Gruppo, nonché presso i clienti. Questi rischi sono stati identificati attraverso un approfondimento dei principali eventi occorsi negli ultimi tre anni;
- **rischi legati alla sicurezza informatica:** questi rischi riguardano le potenziali minacce derivanti da violazioni dei sistemi, causate da attacchi esterni, errori umani o malfunzionamenti tecnici. Tra le principali minacce rientrano malware, ransomware, attacchi hacker, data breach, frodi e phishing, ognuna delle quali può compromettere la sicurezza dei dati aziendali e la continuità operativa. Le vulnerabilità, spesso legate a software non aggiornato, configurazioni errate o misure di sicurezza inadeguate, rappresentano punti deboli che gli attaccanti possono sfruttare. I danni possono includere perdita di dati sensibili, interruzione dei servizi, danni reputazionali e significative perdite finanziarie. Per mitigare questi rischi, è essenziale un approccio proattivo che preveda l'identificazione e la valutazione delle minacce, l'implementazione di adeguate misure di sicurezza, la formazione del personale e la definizione di piani di risposta agli incidenti.

Materialità. L'analisi di materialità è lo strumento di individuazione e valutazione di rilevanza attribuita da Gruppo SGR e dai suoi stakeholder a temi che diventano oggetto di rendicontazione nel presente Bilancio. Nel 2024, come di consueto, Gruppo SGR ha aggiornato i temi materiali seguendo gli Standard GRI in vigore, proseguendo il percorso, avviato con il Bilancio di Sostenibilità 2023, di progressivo avvicinamento al nuovo requisito di "doppia materialità" introdotto dalla Direttiva EU Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Questo nuovo approccio richiede alle imprese di fornire informazioni su due livelli distinti:

- impatto delle attività su persone e ambiente (inside-out);
- influenza di rischi e opportunità di sostenibilità sull'impresa stessa (outside-in).

Anche per il 2024, è stata portata avanti un'analisi di doppia materialità che ha confermato i temi già individuati l'anno precedente, che presentano almeno un impatto o un rischio per il Gruppo. Per la valutazione degli impatti (logica inside-out) sono state coinvolte 13 Direzioni Aziendali che, attraverso sessioni dedicate, hanno analizzato gli impatti attuali o potenziali di propria competenza in termini di gravità e probabilità. Le valutazioni raccolte sono state successivamente aggregate per identificare gli impatti materiali del Gruppo, ossia quegli impatti per cui la valutazione combinata delle due variabili è risultata pari o superiore alla soglia di rilevanza definita. Successivamente, l'analisi è stata sottoposta alla prima linea del Gruppo, prima di essere proposta e, infine, approvata dal CdA, che ne ha confermato l'adeguatezza nel rappresentare gli impatti generati e i rischi subiti dal Gruppo. I risultati sono presentati nelle tabelle di raccordo, che collegano i temi materiali ai rischi identificati, alle azioni di mitigazione e alle politiche adottate. Il processo di definizione dei contenuti materiali si basa sui principi di rilevanza e inclusività degli stakeholder, mentre per la qualità delle informazioni rendicontate sono seguiti i principi di equilibrio, comparabilità, completezza, accuratezza, tempestività, chiarezza, contesto di sostenibilità e verificabilità. I temi rilevanti sono sviluppati nei capitoli del Bilancio di Sostenibilità. In apertura di ciascun capitolo, allo scopo di guidare la lettura del documento, sono indicati i temi materiali in esso trattati. I temi materiali, inoltre, risultano orientati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) dell'ONU al 2030.

La tabella mostra la lista dei temi materiali 2024 classificati secondo i principali pilastri aziendali.

LISTA DEI TEMI MATERIALI 2024

RISULTATI

- Creazione di valore condiviso
- Fornitori e ricadute sul territorio
- Etica nel business
- Tax Responsibility

PERSONE

- Sviluppo e mantenimento dell'occupazione
- Conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale
- Sviluppo professionale e formazione
- Salute e sicurezza sul lavoro

CLIENTI

- Qualità dei servizi erogati e attenzione al cliente
- Procurement energetico
- Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas
- Efficienza energetica
- Innovazione, digitalizzazione, AI e cybersecurity
- Smart City e Smart Land

AMBIENTE

- Economia circolare e produzione di biometano
- Energie rinnovabili e transizione energetica
- Consumi energetici aziendali e autoproduzione di energia
- Riduzione delle emissioni climalteranti
- Mobilità sostenibile

COMUNITÀ

- Generazioni future e progetti educativi
- Sostegno alle iniziative e ai progetti sul territorio
- Sviluppo economico e inclusione sociale

RISCHI, IMPATTI E AZIONI DI MITIGAZIONE

Rischi	Descrizione	Impatti potenziali	Policy	Modalità di gestione e azioni di mitigazione
RISCHI CONNESSI ALLA CORRUZIONE E ALLE FRODI	<ul style="list-style-type: none"> Rischi legati principalmente alla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche in caso di violazioni delle norme anticorruzione 	<ul style="list-style-type: none"> Perdita o danneggiamento reputazionale Sanzioni pecuniarie e/o interdittive Perdita di fiducia nei confronti della collettività e delle istituzioni 	<ul style="list-style-type: none"> Codice Etico, Modello di Gestione Organizzazione e Controllo e Rating di Legalità: forniscono linee guida e assegnano ruoli e responsabilità per prevenzione, identificazione e investigazione di frodi potenziali e reali 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema di Whistleblowing a disposizione di tutti gli stakeholder per segnalare eventuali casi di corruzione o frode Periodiche attività di audit sui vari processi aziendali Formazione specifica sul Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e Decreto Legislativo 231/2001

Rischi	Descrizione	Impatti potenziali	Policy	Modalità di gestione e azioni di mitigazione
RISCHI AMBIENTALI E RISCHI CLIMATICI	<ul style="list-style-type: none"> Rischi legati principalmente all'utilizzo e al consumo di risorse energetiche Rischi fisici che potrebbero provocare danni ad asset e infrastrutture, con la conseguente possibilità di prolungata indisponibilità degli stessi Rischi legati alla continua evoluzione normativa e degli standard/framework in tema di lotta al cambiamento climatico 	<ul style="list-style-type: none"> Alterazioni ambientali (dirette e/o indirette, positive e/o negative) con possibili conseguenze sulle comunità locali Sanzioni pecuniarie e/o interdittive Perdita o danneggiamento reputazionale Perdita di fiducia nei confronti della collettività e delle istituzioni 	<ul style="list-style-type: none"> Sostituzione della molecola fossile con la molecola verde (biometano) Implementazione di campagne di comunicazione per clienti verso prodotti e servizi ecosostenibili SGR Efficienza Energetica: interventi volti alla riduzione dell'impronta ambientale per tutti gli stakeholder Monitoraggio continuo delle attività per ridurre l'impatto in termini di CO₂eq Politica Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente e Sicurezza) 	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione, costruzione e gestione di impianti di biometano Consulenza innovativa in ambito di efficienza energetica Energy management Sistemi brevettati all'avanguardia per il monitoraggio dei consumi Impiantistica (installazione, manutenzione, assistenza) Smart City, Smart Land, Smart Metering Relamping led e illuminazione efficiente Termoregolazione evoluta Fotovoltaico Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) e gruppo di autoconsumo condiviso
RISCHI CONNESSI ALLA GESTIONE DEL PERSONALE	<ul style="list-style-type: none"> Rischi che riguardano principalmente la protezione della salute e della sicurezza delle persone sul posto di lavoro, l'attrazione e la retention dei talenti e la tutela di diversità e inclusione 	<ul style="list-style-type: none"> Perdita di risorse chiave Perdita di attrattività sul mercato del lavoro Contenziosi in materia di salute e sicurezza o giuslavoristici Perdita o danneggiamento reputazionale Perdita di fiducia nei confronti dei dipendenti Obsolescenza delle competenze 	<ul style="list-style-type: none"> Politiche e procedure specifiche per garantire la sicurezza dei propri dipendenti Politiche e procedure per la gestione delle risorse umane Codice Etico, Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e Whistleblowing Ascolto attivo 	<ul style="list-style-type: none"> Formazione in ambito salute e sicurezza sul lavoro Monitoraggio dei livelli di soddisfazione Promozione di iniziative di welfare aziendale Politica e Carta delle Pari Opportunità Piani formativi su competenze tecniche e/o trasversali

Rischi	Descrizione	Impatti potenziali	Policy	Modalità di gestione e azioni di mitigazione
RISCHI CONNESSI ALLA RETE DI DISTRIBUZIONE GAS	<ul style="list-style-type: none"> Rischi che riguardano principalmente la protezione della salute e della sicurezza delle persone nell'utilizzo della rete di distribuzione 	<ul style="list-style-type: none"> Salute e sicurezza dei consumatori Soddisfazione dei consumatori Perdita o danneggiamento della reputazione Sanzioni pecuniarie e/o interdittive 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione efficiente delle infrastrutture di rete, al fine di prevenire eventuali disservizi o guasti e garantire l'affidabilità del servizio Sostenere lo sviluppo di Smart City e Smart Land anche attraverso la componente tecnologica (reti smart e big data) 	<ul style="list-style-type: none"> Monitoraggio degli impianti e controlli sulla rete Metering e Smart Metering, telecontrollo e data management Digitalizzazione dei servizi e degli impianti Innovazione delle infrastrutture di rete
RISCHI CONNESSI ALLA GESTIONE DEI FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> Rischi legati alla selezione di fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> Indisponibilità delle forniture critiche Mancata trasparenza sulle pratiche agricole Interruzione operativa Perdita o danneggiamento reputazionale 	<ul style="list-style-type: none"> Criteri di selezione dei fornitori: sono improntati a correttezza e imparzialità di giudizio, qualità ed economicità delle prestazioni, idoneità tecnico professionale, rispetto dell'ambiente e impegno sociale Questionario selezione e qualifica dei fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> Codice Etico: la selezione dei fornitori avviene secondo le linee guida indicate nel Codice Selezione di fornitori locali per generare ricchezza sul territorio e contribuire alla crescita del contesto sociale Avvio progetto di selezione e valutazione dei fornitori su aspetti ESG
RISCHI CONNESSI ALLA SICUREZZA INFORMATICA	<ul style="list-style-type: none"> Rischi che riguardano la sicurezza informatica 	<ul style="list-style-type: none"> Sanzioni pecuniarie e/o interdittive Perdita o danneggiamento reputazionale Perdita di fiducia nei confronti della collettività e delle istituzioni 	<ul style="list-style-type: none"> Continuare il percorso di incremento del livello di cybersecurity del Gruppo attraverso l'aumento della copertura del servizio di monitoraggio del Security Operation Center Avviato il programma di adeguamento alla normativa europea NIS2 (Network and Information Systems 2) 	<ul style="list-style-type: none"> Introduzione di strumenti tecnologici avanzati e l'evoluzione di processi e policy aziendali 83% dei dipendenti formati in tema di cybersecurity Potenziamento di strutture e processi di cybersicurezza ed ampliamento delle strutture di coordinamento

1956

Nasce Società Gas Rimini

14°

Bilancio di Sostenibilità

Missione

Fornire energia e soluzioni tecniche innovative, sicure ed efficienti nei territori in cui operiamo.

Garantire qualità e competenza al giusto prezzo, attraverso servizi che si rinnovano costantemente da oltre sessant'anni.

Valorizzare un legame forte, capillare e sostenibile con la comunità locale.

Visione

Rinnovare ogni giorno il nostro impegno per uno sviluppo sostenibile, incoraggiando l'utilizzo di fonti alternative e l'impiego efficiente ed efficace di gas naturale ed energia elettrica.

Incentivare un processo culturale fatto di condivisione di idee e di valori con la consapevolezza di poter arricchire le comunità.

Principi e valori

- Integrità
- Coerenza
- Trasparenza
- Responsabilità personale



Chi siamo

SGR oggi

232.169

Clienti gas

359 mln m³

Gas venduto

169.513

Clienti energia elettrica

964 mln kWh

Energia elettrica venduta

38.810

Clienti efficienza energetica

411

Clienti GPL
(61.768 m³ / GPL venduto)

3.416

Clienti gestione calore

1.820

Clienti teleriscaldamento

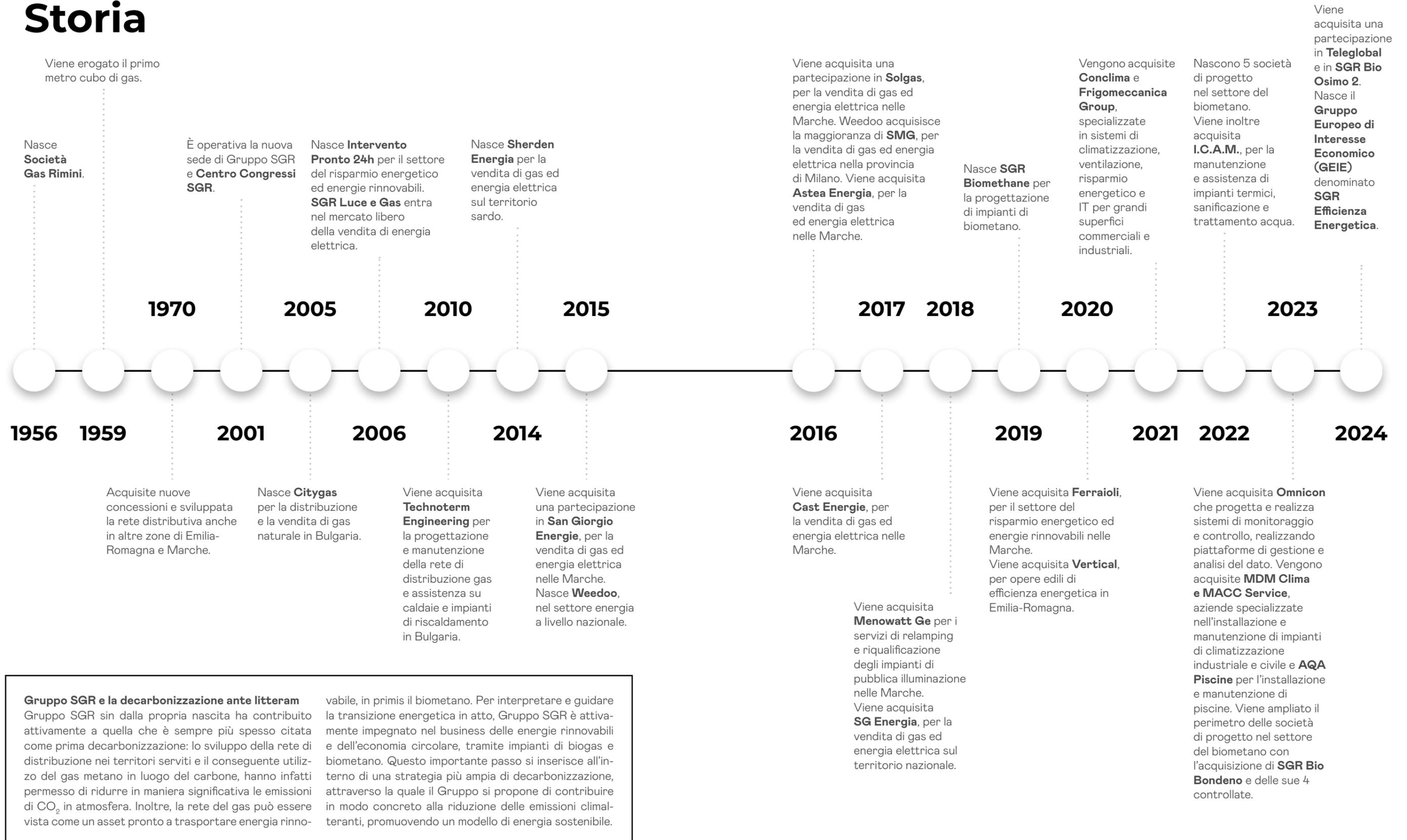
ITALIA

41 Comuni / Distribuzione gas
4.289 Comuni / Vendita energia elettrica e gas
2.750 km / Rete gas
191,5 milioni m³ / Gas vettoriato

BULGARIA

41 Comuni in concessione / Distribuzione gas
26 Comuni / Serviti
1.003 km / Rete gas
100,7 milioni m³ / Gas vettoriato

Storia



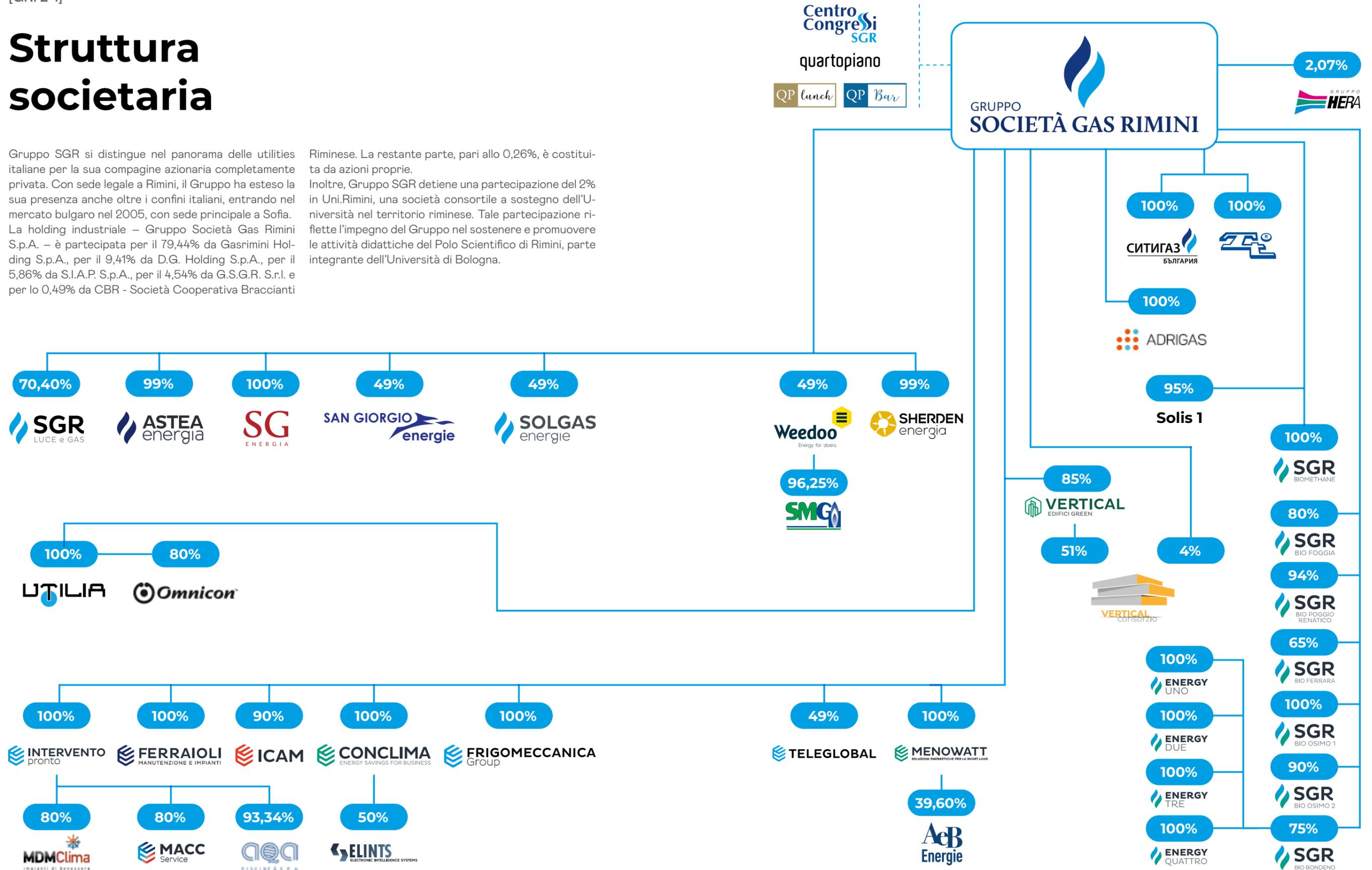
Gruppo SGR e la decarbonizzazione ante litteram
 Gruppo SGR sin dalla propria nascita ha contribuito attivamente a quella che è sempre più spesso citata come prima decarbonizzazione: lo sviluppo della rete di distribuzione nei territori serviti e il conseguente utilizzo del gas metano in luogo del carbone, hanno infatti permesso di ridurre in maniera significativa le emissioni di CO₂ in atmosfera. Inoltre, la rete del gas può essere vista come un asset pronto a trasportare energia rinnovabile, in primis il biometano. Per interpretare e guidare la transizione energetica in atto, Gruppo SGR è attivamente impegnato nel business delle energie rinnovabili e dell'economia circolare, tramite impianti di biogas e biometano. Questo importante passo si inserisce all'interno di una strategia più ampia di decarbonizzazione, attraverso la quale il Gruppo si propone di contribuire in modo concreto alla riduzione delle emissioni climateranti, promuovendo un modello di energia sostenibile.

[GRI 2-1]

Struttura societaria

Gruppo SGR si distingue nel panorama delle utilities italiane per la sua compagine azionaria completamente privata. Con sede legale a Rimini, il Gruppo ha esteso la sua presenza anche oltre i confini italiani, entrando nel mercato bulgaro nel 2005, con sede principale a Sofia. La holding industriale – Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. – è partecipata per il 79,44% da Gasrimini Holding S.p.A., per il 9,41% da D.G. Holding S.p.A., per il 5,86% da S.I.A.P. S.p.A., per il 4,54% da G.S.G.R. S.r.l. e per lo 0,49% da CBR - Società Cooperativa Braccianti

Riminese. La restante parte, pari allo 0,26%, è costituita da azioni proprie. Inoltre, Gruppo SGR detiene una partecipazione del 2% in Uni.Rimini, una società consortile a sostegno dell'Università nel territorio riminese. Tale partecipazione riflette l'impegno del Gruppo nel sostenere e promuovere le attività didattiche del Polo Scientifico di Rimini, parte integrante dell'Università di Bologna.



[GRI 2-6]

Società di Gruppo SGR

Gruppo SGR è una delle più importanti realtà aziendali del territorio romagnolo. Originariamente focalizzata sulla distribuzione e vendita di gas naturale, l'azienda ha progressivamente ampliato la propria presenza nel mercato dell'energia attraverso l'acquisizione di competenze diverse e l'integrazione di varie attività. Questo sviluppo ha permesso di offrire una gamma più ampia di servizi, con un approccio globale alla fornitura e alla consulenza. Il suo percorso di sviluppo è guidato da principi fondamentali come la sostenibilità, l'economia circolare e la transizione energetica.

Nel 2024, il Gruppo ha raggiunto importanti traguardi aziendali, tra cui:

- **Costituzione del Gruppo Europeo di Interesse Economico (GEIE) SGR Efficienza Energetica:** costituito tra le società Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., Astea Energia S.p.A., Conclima S.r.l., SG Energia S.p.A., SGR Servizi S.p.A., Utilia S.p.A., Frigomeccanica Group S.r.l., Intervento Pronto 24h S.r.l., Menowatt GE S.p.A., Omnicon S.r.l., SGR Biomethane S.r.l., Ferraioli S.r.l., I.C.A.M. S.r.l., Vertical S.r.l., Technoterm Engineering EAD e Citigas Bulgaria EAD. Il GEIE avrà lo scopo di sviluppare l'integrazione tra le società del Gruppo, contribuire all'incremento del volume di affari dei suoi membri, partecipare a gare, licitazioni o altre procedure indette da stazioni appaltanti pubbliche e da committenti privati nel territorio dell'Unione Europea e fornire al mercato servizi energetici innovativi integrati ovvero altre misure di miglioramento dell'efficienza energetica.
- **Acquisizione del 49% del capitale sociale di Teleglobal:** azienda di Ancona che vanta oltre 15 anni di esperienza nel settore delle telecomunicazioni e dell'Information Technology, Teleglobal opera su tutto il territorio nazionale, offrendo servizi di installazione e manutenzione altamente qualificati e garantendo una gestione efficiente degli accordi di livello di servizio attraverso il proprio personale specializzato. Dal 2010, ha sviluppato una divisione dedicata alla fornitura di servizi e soluzioni all'avanguardia nei campi delle telecomunicazioni, dell'energia e del noleggio a medio/lungo termine, ampliando così la propria offerta e consolidando la propria posizione sul mercato. Nell'anno 2025 la quota di partecipazione è passata al 100%.



La sede centrale di Gruppo SGR a Rimini

- **Acquisizione del 90% del capitale sociale di SGR Bio Osimo 2 Società Agricola S.r.l.:** società di progetto (SPV) che gestisce un impianto per la produzione di energia elettrica da biogas nel Comune di Osimo (AN) e che sarà riconvertito a biometano.
- **Fusione tra Utilia Service S.r.l. e Utilia S.p.A.:** rappresenta un importante momento di integrazione di attività aziendali strettamente connesse e funzionalmente già gestite in sintonia tra gli Organi sociali. La fusione dà attuazione a un piano di razionalizzazione delle attività con attesi benefici soprattutto legati al risparmio di costi e all'integrazione organizzativa delle attività.
- **Acquisizione del 95% del capitale sociale di Solis 1:** società di progetto (SPV) costituita per la realizzazione e gestione di un impianto sito nel Comune di Pianella (PE), per la produzione di energia elettrica da impianti fotovoltaici.
- **Incremento della partecipazione in Uni.Rimini S.p.A.:** il Gruppo ha aumentato la propria quota dal 1,27% al 2%, consolidando il legame con il Campus di Rimini e il Tecnopolo. Questo passo sottolinea l'impegno per la crescita e l'innovazione nel territorio, con l'obiettivo di favorire nuove opportunità di collaborazione e sviluppo.

Attività aziendali

SHARED SERVICE CENTER E PROCUREMENT GAS & POWER
Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

VENDITA GAS & POWER
SGR Servizi S.p.A.
Astea Energia S.p.A.
SG Energia S.p.A.
Sherden Energia S.r.l.
San Giorgio Energie S.p.A.
Solgas S.p.A.

DISTRIBUZIONE GAS ITALIA
ADRIGAS S.p.A.

DISTRIBUZIONE E VENDITA GAS BULGARIA
Citygas Bulgaria EAD
Technoterm Engineering EAD

EFFICIENZA ENERGETICA E RINNOVABILI

PICCOLA IMPIANTISTICA
Intervento Pronto 24h S.r.l.
Ferraioli S.r.l.
I.C.A.M. S.r.l.
MDM Clima S.r.l.
MACC Service S.r.l.
AQA Piscine S.r.l.

GRANDE IMPIANTISTICA
Conclima S.r.l.
Frigomeccanica Group S.r.l.
Elints S.r.l.

ICT - INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY
Utilia S.p.A.
Omnicon S.r.l.

RIQUALIFICAZIONE EDILIZIA
Vertical S.r.l.

SMART CITY / SMART LAND
Menowatt Ge S.p.A.

BIOMETANO
SGR Biomethane S.r.l.
SGR Bio Ferrara S.r.l.
SGR Bio Bondeno S.r.l. e sue quattro controllate
SGR Bio Foggia S.r.l.
SGR Bio Poggio Renatico S.r.l.
SGR Bio Osimo 1 S.r.l.
SGR Bio Osimo 2 S.r.l.

FOTOVOLTAICO
Solis 1 S.r.l.

Corporate governance

Il sistema di governo societario di Gruppo SGR è concepito per comprendere e rispondere alle sfide di un contesto economico e sociale sempre più complesso, promuovendo una crescita sostenibile e rafforzando il legame con il territorio che ha caratterizzato il Gruppo sin dalla sua fondazione. Il dialogo costante e la conoscenza specifica delle realtà di riferimento hanno portato allo sviluppo di “un modo di fare impresa” aperto e trasparente. Questa caratteristica distintiva è stata consolidata nel corso degli anni attraverso l’istituzione di organi societari che si integrano tra loro e, in linea con le disposizioni del Codice Etico, permettono di soddisfare al meglio le aspettative di tutti gli interlocutori di Gruppo SGR.

Gli organi sociali che formano il sistema di governance di Gruppo SGR sono il Consiglio di amministrazione, il Collegio sindacale e l’Assemblea degli azionisti. Il Consiglio di amministrazione di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. è composto da cinque membri, di cui una donna, in qualità di Presidente del CdA. Due membri rappresentano gli azionisti di minoranza, mentre non sono presenti componenti indipendenti. Il Consiglio, nominato dall’Assemblea degli Azionisti il 14 maggio 2024, rimarrà in carica fino all’Assemblea di approvazione del Bilancio dell’esercizio 2026. Nel 2024 il Consiglio si è riunito formalmente in sei occasioni, con ulteriori momenti di confronto informale resi possibili in virtù del fatto che la maggior parte degli amministratori svolge la propria attività prevalente all’interno di Gruppo SGR in posizioni apicali. La valutazione dei componenti del Consiglio avviene in conformità alla normativa civilistica, verificando l’assenza di cause di ineleggibilità e decadenza (art. 2382) e del possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza (art. 2387). Non vengono applicati ulteriori criteri nella selezione e nomina dei componenti. Tutti i membri del Consiglio rientrano nella fascia di età over 50. Tra le principali funzioni del Consiglio rientra la definizione, approvazione e revisione annuale della strategia aziendale, comprese le politiche legate alla sostenibilità. Non sono previsti Comitati endoconsiliari.

Il Collegio Sindacale vigila, ai sensi della legge, sulla corretta amministrazione e in particolare sull’adeguatezza e sul corretto funzionamento dell’assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dagli amministratori della Società. È stato nominato il 14 maggio 2024 dall’Assemblea degli azionisti e rimarrà in carica fino all’Assemblea di approvazione del Bilancio dell’esercizio

2026. La revisione legale, ai sensi dell’art. 2409 bis del Codice civile, è svolta dalla Società KPMG S.p.A., nominata nel 2024 e in carica fino all’Assemblea di approvazione del Bilancio dell’esercizio 2026.

Infine, per rispondere con efficacia e tempestività alle complessità del mercato e garantire una tutela significativa degli interessi degli stakeholder, Gruppo SGR ha costituito tre comitati trasversali a tutte le direzioni aziendali, con ruolo consultivo e propositivo nell’ambito delle specifiche materie di competenza: comitato operativo, comitato sviluppo commerciale e marketing strategico luce & gas e comitato business development & investments.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Gasrimini Holding S.p.A. rappresentata dalla Sig.ra Micaela Dionigi
Presidente

Ing. Bruno Tani
Amministratore Delegato

Dott. Demis Diotallevi
Consigliere Delegato

Ing. Marco Salmini
Consigliere

Avv. Sandro Mambelli
Consigliere

COLLEGIO SINDACALE

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Rag. Giuliano Ioni
Presidente

Dott. Luigi Scoponi
Sindaco

Dott. Alberto Spada
Sindaco

SOCIETÀ DI REVISIONE

KPMG S.p.A.

Etica e integrità

La condotta etica del business rappresenta un elemento fondamentale per la crescita sostenibile di Gruppo SGR, che ha adottato principi di comportamento e linee guida specifiche per prevenire e contrastare i fenomeni di corruzione. La governance di Gruppo SGR trova il suo fondamento su cinque pilastri principali:

- Codice Etico;
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e Organismo di Vigilanza (conforme al D. Lgs. n. 231/2001);
- Whistleblowing e gestione delle segnalazioni;
- Rating di Legalità (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato);
- Etik-Ai (Intelligenza Artificiale).

Codice Etico. Il Codice Etico definisce i principi etici e le norme comportamentali cui sono tenuti a conformarsi tutti coloro che, internamente ed esternamente, operano nella sfera di azione di Gruppo SGR. Esso si applica, dunque, a dirigenti, lavoratori dipendenti, collaboratori, fornitori e partner commerciali al fine di garantire un contesto gestionale responsabile e un metodo di lavoro corretto e rispettoso degli interessi di tutti gli stakeholder. Il Codice Etico (V edizione) è stato approvato da tutti i CdA delle società del Gruppo, confermando un impegno condiviso nell’adottarne i principi.

Modello Organizzazione, Gestione, Controllo e Organismo di Vigilanza. Il D. Lgs. n. 231/2001 ha introdotto nell’ordinamento giuridico italiano un regime di responsabilità amministrativa a carico degli enti per i reati commessi nel loro interesse o in quello di persone fisiche che fanno parte dell’organizzazione dell’ente stesso. Il Modello rappresenta un impegno concreto verso la correttezza e la trasparenza nel condurre affari e attività aziendali, a tutela della posizione e dell’immagine delle società stesse, nonché delle aspettative degli azionisti e dei lavoratori. Come sancito dal D. Lgs. n. 231/2001, al fine di garantire un’efficace attuazione del Modello, le controllanti Gasrimini Holding e Gruppo Società Gas Rimini e le controllate ADRIGAS, SGR Servizi, Intervento Pronto 24h, Utilia, Astea Energia, SG Energia, Menowatt GE e Vertical hanno nominato un proprio Organismo di Vigilanza (OdV), organo collegiale dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, che svolge periodicamente la propria funzione di verifica in ordine all’efficacia, funzionamento e osservanza del Modello stesso. Queste società comprendono il 63% dei di-

pendenti del Gruppo. Nel 2024 hanno iniziato l’iter per adozione del Modello anche le società Omnicon, Frigo-meccanica Group e Conclima.

Whistleblowing e la gestione delle segnalazioni. Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e le società del Gruppo SGR (di seguito anche “Società”) hanno attivato un proprio canale di segnalazione interno ai sensi della nuova normativa nazionale ed europea sul cosiddetto “whistleblowing”, il decreto legislativo n. 24/2023 che ha recepito in Italia la Direttiva UE 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019. Conformemente a quanto previsto dalla normativa, il nuovo canale di segnalazione è in grado di garantire, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell’identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. Inoltre, è possibile effettuare una segnalazione anche mediante registrazione vocale al numero predisposto e a ciò dedicato. Possono inviare le segnalazioni i dipendenti, i membri degli organi sociali, i fornitori, i consulenti e i collaboratori della Società circa violazioni di cui sono venuti a conoscenza nell’ambito del proprio contesto lavorativo, riferibili al personale della Società o a sue controparti. La segnalazione deve riguardare violazioni o sospetto di violazioni delle disposizioni normative nazionali o dell’Unione Europea, che ledono l’interesse pubblico o l’integrità della Società come, ad esempio, la commissione di un atto corruttivo o la violazione di norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro o ambientale ovvero la violazione dei principi di inclusività e parità di genere di cui alla norma UNI PdR 125. La segnalazione sarà gestita da un comitato interno composto dalle funzioni di affari legali e compliance, internal audit e risorse umane.

Rating di Legalità - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM). Il Rating di Legalità, istituito nel 2012 dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), è uno strumento destinato alle imprese italiane che promuove l'adozione di principi di comportamento etico, legale e trasparente nel contesto aziendale. Tale procedura premiale consiste in un riconoscimento, misurato in stellettes e assegnato dall'AGCM, indicativo degli standard di legalità raggiunti dalle imprese che ne hanno fatto richiesta. Le seguenti società di Gruppo SGR hanno ottenuto il Rating di Legalità: Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., SGR Servizi S.p.A., ADRIGAS S.p.A., Astea Energia S.p.A., Intervento Pronto 24h S.r.l., Sherden Energia S.r.l., Menowatt Ge S.p.A., Utilia S.p.A., SG Energia S.p.A., SGR Biomethane S.r.l., Ferraioli S.r.l., Vertical S.r.l., Conclima S.r.l., Frigomeccanica Group S.r.l., I.C.A.M. S.r.l., Omicon S.r.l., MDM Clima S.r.l., MACC Service S.r.l. e AQA Piscine S.r.l.

Etik-Ai. L'approccio all'Intelligenza Artificiale (AI) adottato da Gruppo SGR fa esplicito riferimento ai punti cardine delle "Linee guida della EU per l'AI affidabile" (Ethics guidelines for trustworthy AI) che si sviluppano secondo questi punti cardine:

- azione e sorveglianza umana;
- robustezza tecnica e sicurezza;
- riservatezza e governance dei dati;
- trasparenza;
- diversità, non discriminazione ed equità;
- benessere sociale e ambientale;
- responsabilità.

Il nome stesso del progetto, Etik-Ai, riflette l'importanza dell'etica nell'utilizzo e negli obiettivi della tecnologia, mantenendo un approccio Human Oriented.

Sistemi di gestione integrata

Per contribuire a uno sviluppo sostenibile, Gruppo SGR ha sviluppato un efficiente sistema di gestione integrato, realizzato su misura per ogni processo aziendale e finalizzato al mantenimento e al miglioramento continuo delle performance dell'azienda.

Nel 2024 è stato avviato il percorso per ottenere la certificazione UNI PdR 125:2022 per Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e Menowatt GE S.p.A., conseguendola nel 2025 a conferma dell'impegno per la parità e l'inclusione.

Certificazione/Attestazione	Società	Ente
SA8000:2014 Certificazione Etica	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI CEI EN ISO 50001:2018 Sistemi di gestione dell'energia	Citygas BULGARIA EAD	TÜV NORD
	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. ADRIGAS S.p.A. Utilia S.p.A. Intervento Pronto 24h S.r.l. SGR Biomethane S.r.l.	DNV
	Frigomeccanica Group S.r.l.	SCS ITALIA
	Omnicon S.r.l.	AXE REGISTER
UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità	Menowatt Ge S.p.A. Vertical SGR S.r.l. Ferraioli S.r.l.	RINA
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
	I.C.A.M. S.r.l.	KIWA CERMET ITALIA

Certificazione/Attestazione	Società	Ente
UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.	DNV
	Frigomeccanica Group S.r.l.	SCS ITALIA
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 45001:2018 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
	ADRIGAS S.p.A.	DNV
	Frigomeccanica Group S.r.l.	SCS ITALIA
	Omnicon S.r.l.	AXE REGISTER
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 27001:2013 Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI CEI 11352:2014 Gestione dell'energia - Società che forniscono servizi energetici (ESCo)	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.	DNV
	Menowatt Ge S.p.A.	BUREAU VERITAS
REGOLAMENTO DI ESECUZIONE UE 2015/2067 Certificazione delle imprese che svolgono le attività di installazione, riparazione, manutenzione, assistenza o smantellamento, di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore fisse contenenti gas fluorurati a effetto serra	Ferraioli S.r.l.	RINA
	Intervento Pronto 24h S.r.l.	DNV
	Frigomeccanica Group S.r.l.	INTERTEK Italia

Certificazione/Attestazione	Società	Ente
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici		
OG 9 (classifica IV): impianti per la produzione di energia elettrica OS 28 (classifica III): impianti termici e di condizionamento OS 30 (classifica II): impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici e televisivi	Intervento Pronto 24h S.r.l.	SOA LAGHI
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici		
OS 28 (classifica III bis): impianti termici e di condizionamento	Frigomeccanica Group S.r.l.	SOA GROUP
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici		
OS 28 (classifica I): impianti termici e di condizionamento	Ferraioli S.r.l.	LA SOATECH
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici		
OG 10 (classifica IV bis): impianti per la trasformazione alta/media tensione e per la distribuzione di energia elettrica in corrente alternata e continua e impianti di pubblica illuminazione	Menowatt Ge S.p.A.	LA SOATECH
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici		
OG 1 (classifica IV bis): edifici civili ed industriali	Vertical S.r.l.	LA SOATECH

Premi e riconoscimenti

Gruppo SGR si è distinto per la sua eccellenza in diversi ambiti, collezionando numerosi premi e riconoscimenti. Di seguito una panoramica dei più recenti.

Welfare Index PMI, Generali Italia 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024. Nel contesto del Welfare Index PMI, un indice che analizza e valuta il livello di welfare aziendale tra le piccole e medie imprese italiane, Gruppo SGR è stato riconosciuto come Welfare Champion per il sesto anno consecutivo. Questo risultato posiziona il Gruppo in un selezionato gruppo di 142 aziende, su un totale di 7.000 partecipanti, che si distinguono per l'eccellenza e l'impegno nel promuovere politiche di welfare a beneficio dei propri dipendenti.

Best Managed Companies Award 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, Deloitte. Per il quinto anno consecutivo Gruppo SGR è tra i vincitori del Best Managed Companies Award, promosso da Deloitte Private, in collaborazione con ALTIS Università Cattolica del Sacro Cuore, ELITE-Gruppo Euronext e Confindustria Piccola Industria. Si tratta della sesta edizione del premio dedicato alle eccellenze imprenditoriali. L'obiettivo del premio è quello di riconoscere l'impegno e le capacità di quelle società che si distinguono diventando protagoniste del mercato e che perseguono l'eccellenza in tutti gli aspetti della gestione aziendale.

Innovatori Responsabili 2024, Regione Emilia-Romagna. Gruppo SGR di Rimini ha ricevuto il Premio Innovatori Responsabili, promosso dalla Regione Emilia-Romagna per valorizzare le imprese che adottano strategie di responsabilità e innovazione sociale, contribuendo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030. Il riconoscimento è stato assegnato al progetto SGR Welfare & Training Inside Out Program, il modello di welfare aziendale sviluppato in oltre 15 anni di attività.

Impresa Best Performer della Romagna 2024, Emilia-Post e L'Economia del Corriere della Sera. Gruppo SGR è stato incluso nella selezione delle 1.000 migliori aziende delle province romagnole, sulla base di un'analisi condotta dal Centro Studi ItalyPost. Lo studio ha esaminato i bilanci delle imprese della Romagna nel periodo 2020-2022, individuando quelle con performance superiori alla media. La ricerca ha analizzato i dati degli ultimi quattro anni di attività, utilizzando una serie di parametri che hanno permesso di valutare la qualità aziendale in termini di crescita, redditività e stabilità

finanziaria. Questo risultato testimonia l'impegno e la resilienza del Gruppo nel fronteggiare le sfide economiche degli ultimi anni, contribuendo al contempo allo sviluppo economico del territorio.

CONFAPI for Security 2024, categoria Sicurezza Evoluta, CONFAPI Confederazione italiana della piccola e media industria privata, Ancona. Astea Energia è stata premiata per una soluzione tecnologica innovativa basata sull'intelligenza artificiale, che pone la cybersecurity al centro della strategia aziendale.

Best Performance Award, SDA Bocconi. Anche nel 2024 Gruppo SGR è tra le migliori aziende del Best Performance Award. L'azienda è tra le 98 selezionate tra 950.000 imprese prese in considerazione per la short list del premio. Il Best Performance Award è un'iniziativa SDA Bocconi che ha la finalità di premiare le migliori aziende che creano valore economico, tecnologico, umano, sociale e ambientale, operando in modo complessivamente sostenibile. Questo prestigioso riconoscimento è promosso da SDA Bocconi in collaborazione con PwC Italia, Banca Mediolanum, ELITE-Gruppo Euronext, Jefferson Wells, Fondazione Umber- to Veronesi, Radio DeeJay e Havas PR.

Top Utility 2024 – Il think tank per l'eccellenza delle utility italiane. Gruppo SGR è tra le maggiori 100 utility italiane della XII edizione del TOP UTILITY, un think tank che ha l'obiettivo di riconoscere, valorizzare e promuovere le eccellenze presenti in Italia nel settore dei servizi di "pubblica utilità" (gas, elettricità, illuminazione pubblica e altri servizi al cittadino), evidenziando il forte impatto sulla collettività, sul sistema economico e sull'ambiente.

Visionari d'Impresa 2024, Istituto Accademico Scienze Imprenditoriali, Istituto di Ricerca Economico-Scientifica I-AER e Il Sole 24 Ore. Intervento Pronto 24h S.r.l. ha ricevuto il Premio Visionari d'Impresa, riconoscimento attribuito alle aziende che si distinguono per gestione eccellente, visione strategica e impatto sullo sviluppo economico locale. Il premio è stato assegnato sulla base di un'analisi condotta dall'Istituto I-AER, che ha valutato i bilanci 2022 di oltre 700.000 imprese italiane, identificando le realtà più resilienti e virtuose per provincia, settore e dimensione. Intervento Pronto 24h S.r.l. è stata premiata per la sua capacità di coniugare competitività, produttività e sostenibilità imprenditoriale, dimostrando un'efficace risposta alle sfide del periodo post-pandemico grazie a strategie innovative e adattive.

Legalità e Profitto - Economy-NSA Award 2023. Gruppo SGR ha ricevuto un prestigioso riconoscimento a Roma durante una cerimonia conclusa dal viceministro al Ministero della Giustizia presso il Senato della Repubblica. Questo premio è destinato solo alle migliori 100 tra le imprese italiane "oneste e vincenti" che ottengono il rating di legalità (100 su oltre 6 milioni e mezzo di partite IVA). Gruppo SGR si è distinto per la corretta osservanza delle regole e della normativa vigente, oltre che per la redditività e il merito creditizio.

Italy's Best Employers 2023, Corriere della Sera. Gruppo SGR tra le aziende TOP in cui lavorare nel 2023. I risultati del sondaggio curato da Statista per il Corriere della Sera vedono Gruppo SGR classificarsi 3° nel comparto energetico e 66° a livello assoluto. Oltre 4.500 le aziende prese in esame per stilare la classifica sull'intero territorio italiano.

Transizione Energetica: Comunità Solari e Responsabilità d'impresa, Fiera Key Energy, Rimini. Nel 2023 presso la fiera KEY Energy, il Tecnopolo di Rimini in collaborazione con Uni.Rimini, Centro per le Comunità Solari, RivieraBanca Credito Cooperativo ha premiato SGR Efficienza Energetica.

Excelsa - Romagna Award, Confindustria. Confindustria Romagna promuove l'iniziativa Excelsa – Romagna Award, nata per dare visibilità alle aziende eccellenti ed evidenziare il fine ultimo di fare impresa: generare benessere collettivo e diffuso. Nel 2021 Gruppo SGR ha ricevuto il premio per la Sezione Sostenibilità.

Best Performer dell'Economia Circolare 2019-2020, Confindustria. Gruppo SGR ha presentato il modello di business sostenibile portato avanti grazie alla controllata SGR Biomethane e ha ottenuto il primo posto nella categoria 'Grande Impresa di Servizi' nel concorso dedicato all'Economia Circolare promosso da Confindustria. Il premio ha lo scopo di promuovere cicli produttivi sostenibili individuando le imprese best performer che hanno intrapreso azioni finalizzate allo sviluppo di un modello di business o di un processo produttivo, in un'ottica di transizione verso logiche di Economia Circolare.

Ulteriori Premi e Riconoscimenti sono consultabili online: www.grupposgr.it/premi-e-riconoscimenti



Corrado Stefani e Demis Diotallevi al ritiro del premio "Visionari d'Impresa"

Persone

792

Dipendenti e collaboratori
(+5% rispetto al 2023)

12%

Lavoratori dipendenti under 30
(+4% rispetto al 2023)

93%

Lavoratori dipendenti a tempo indeterminato



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Sviluppo e mantenimento dell'occupazione	Promuovere politiche di welfare, con un particolare focus sulla promozione dell'uguaglianza di genere	OCCUPAZIONE, FORMAZIONE E PARI OPPORTUNITÀ 267 Lavoratori dipendenti appartenenti alla generazione dei 'Millennials' (nati nel periodo 1981-1996) (pari al 35% sul totale, +25% rispetto al 2023)
Conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale	Valorizzare le competenze attraverso un efficace scambio intergenerazionale per permettere un trasferimento fluido di conoscenze ed esperienze tra la popolazione dei lavoratori junior e senior	186 Lavoratori dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato (nel quadriennio 2021-2024)
Sviluppo professionale e formazione	Rafforzare il piano di attività dedicato alla formazione e alla prevenzione, con l'obiettivo di minimizzare gli incidenti sul lavoro e sviluppare nuove iniziative volte a garantire la salute e sicurezza dei lavoratori	46% Lavoratori che hanno svolto smartworking sul totale dipendenti abilitati allo smartworking (-22% rispetto al 2023) 15,4 ore di formazione pro capite (13,4 nel 2023)
Salute e sicurezza sul lavoro		Dal 2014, Gruppo SGR aderisce alla Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro. SALUTE E SICUREZZA 12,1 tasso di infortuni sul lavoro dei lavoratori dipendenti (+71% rispetto al 2023)

Modalità di gestione

Gruppo SGR attribuisce un'importanza fondamentale alle Risorse Umane, considerandole il fulcro e distintivo della propria strategia aziendale. Le iniziative volte a promuovere l'equilibrio tra vita professionale e personale, insieme alla politica di welfare aziendale, alimentano il senso di appartenenza e coesione aziendale. Questo rafforza l'integrazione dell'impresa nella comunità e assicura il benessere dei dipendenti, a vantaggio sia dell'individuo che della performance complessiva. I processi di sviluppo del personale sono progettati per supportare le attività lavorative, incentivando il coinvolgimento attivo e comportamenti responsabili. Gruppo SGR si impegna con determinazione a diffondere e consolidare la cultura della salute e della sicurezza sul lavoro, con l'obiettivo di garantire una vita sana a tutti i propri dipendenti.

Politiche e modalità di gestione

Gruppo SGR promuove una cultura aziendale inclusiva e partecipativa, orientata al benessere delle persone, allo sviluppo delle competenze e alla valorizzazione del contributo individuale. Attraverso politiche mirate e strumenti di gestione evoluti, il Gruppo favorisce il dialogo continuo, la salute e la sicurezza sul lavoro, l'equilibrio tra vita professionale e personale e l'equità nelle opportunità. Di seguito vengono illustrate le principali iniziative adottate:

- implementazione di sistemi di ascolto continuo per i dipendenti, sostenuti da iniziative che promuovono il dialogo e la collaborazione;
- valorizzazione del benessere dei dipendenti attraverso l'adozione di politiche di welfare, mirate a creare un ambiente di lavoro positivo e a facilitare l'equilibrio tra vita lavorativa e personale;
- adozione di pratiche e sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, compreso il monitoraggio degli incidenti e l'implementazione di misure di prevenzione, arricchite da formazione specifica in materia di salute e sicurezza;
- creazione di percorsi formativi strutturati per potenziare le competenze tecniche, manageriali e organizzative del personale;
- promozione di condizioni di lavoro eque, che assicurino pari opportunità a tutti i dipendenti e incoraggino lo scambio intergenerazionale di conoscenze e valori;
- coinvolgimento attivo dei dipendenti nelle strategie aziendali, negli eventi significativi e nei nuovi progetti di gestione, attraverso circolari interne, riunioni e incontri informativi.

Persone di Gruppo SGR

Gruppo SGR conta un totale di 792 persone nel suo organico, suddivise in 757 dipendenti, 35 collaboratori e altri lavoratori con contratti atipici (questi ultimi afferiscono prevalentemente a contratti ad ore non garantite del ristorante Quartopiano di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.). Le donne costituiscono il 30% del totale dei dipendenti e la stabilità del lavoro rimane una priorità per Gruppo SGR, con il 93% dei dipendenti in possesso di un contratto a tempo indeterminato. Nel 2024, i dipendenti con contratto full-time sono 696 (184 donne e 512 uomini) mentre quelli con contratto part-time sono 61 (40 donne e 21 uomini). La mobilità all'interno del Gruppo SGR presenta un tasso di turnover in uscita del 8,6% (-3,3% rispetto al 2023) e un tasso di turnover in entrata del 12,2% (-3,6% rispetto al 2023). Nello specifico, nel 2024 sono stati registrati 92 nuovi ingressi (12% uomini rispetto al totale dipendenti uomini e 13% donne rispetto al totale dipendenti) e 65 uscite (10% uomini rispetto al totale dipendenti uomini e 6% donne rispetto al totale dipendenti donne). In particolare, le entrate dei dipendenti under 30 sono state pari al 40% del totale dipendenti in questa fascia di età, 11% dei dipendenti con età dai 30 a 50 anni e 4% del totale dipendenti nella fascia oltre i 50 anni. Le uscite dei dipendenti under 30 sono state pari al 16% del totale dipendenti in questa fascia di età, 8% del totale dipendenti con età dai 30 a 50 anni e 6% del totale dipendenti nella fascia oltre i 50 anni. Le principali ragioni per la cessazione del rapporto lavorativo sono state le dimissioni volontarie, i pensionamenti e la scadenza dei contratti a tempo determinato legati alla stagionalità di alcune mansioni dell'attività di ristorazione, compresa nel perimetro del presente Bilancio. Per i dettagli sulle assunzioni e uscite per età, si rimanda all'Allegato di Bilancio.

Talent Acquisition. Gruppo SGR utilizza vari canali per la raccolta delle candidature e la presentazione dei curricula, tra cui il sito internet aziendale (career page), LinkedIn, agenzie di head hunting, società di somministrazione e relazioni costanti con gli ambienti scolastici, universitari e gli Enti di Formazione territoriali. Gruppo SGR ha attivato inoltre collaborazioni con diverse scuole secondarie di secondo grado, ITS, Università, centri professionali e fondazioni. Il confronto costante con il mondo universitario e della ricerca permette a Gruppo SGR di disporre di competenze innovative e all'avanguardia, di offrire i propri ambiti di attività come spazi

per sperimentare progetti di innovazione e, allo stesso tempo, di contribuire alla formazione dei giovani talenti attraverso attività di coinvolgimento e testimonianze. Nel 2024, l'Azienda ha ospitato 17 stage, di cui 6 curriculari e 11 finalizzati all'assunzione, 6 dei quali si sono trasformati in contratti di lavoro. Gli stage ancora attivi in Azienda al 31/12/2024 sono 13 (6 uomini e 7 donne). Nel 2024, Gruppo SGR ha continuato a strutturarsi con l'obiettivo di selezionare il personale più qualificato e collocarlo nelle posizioni più appropriate. Questo ha creato vantaggi sia per l'Azienda che per i nuovi collaboratori, che hanno l'opportunità di sviluppare le loro competenze in un contesto sfidante e dinamico. La ricerca ha riguardato una vasta gamma di profili: da figure operative quali tecnici qualificati (idraulici, elettricisti, termotecnici, frigoristi), a profili come progettisti, responsabili di cantiere e direttori tecnici. Un particolare focus è stato posto sulla ricerca di profili amministrativi in vari ambiti (contabile, fiscale, controllo di gestione, legale) e profili commerciali. Gruppo SGR è molto attivo anche nel settore digitale e informatico, e sono stati ricercati diversi profili per supportare lo sviluppo e la commercializzazione di tecnologie di efficienza energetica.

Inserimento in azienda. Nel 2024 è stato maggiormente strutturato il processo di inserimento in azienda dei collaboratori, anche attraverso iniziative ad hoc di formazione rivolte a tutti i neoassunti delle aziende controllate al fine di aumentare la consapevolezza sui core business di Gruppo SGR e il senso di integrazione delle varie società.

Smartworking. Nel 2024, Gruppo SGR ha confermato il Regolamento sullo "Smart Working", ispirato ai principi aziendali di fiducia, orientamento al risultato e responsabilizzazione dei collaboratori, al fine di favorire e sostenere il lavoro per risultati, la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, la flessibilità e l'autonomia della prestazione lavorativa anche in luoghi diversi dalla sede lavorativa abituale nonché l'innovazione nei processi produttivi aziendali con l'obiettivo di incrementare la produttività e la competitività aziendale. Nello specifico ogni responsabile aziendale, a seconda delle caratteristiche di ciascuna area, ha potuto autorizzare per le posizioni considerate idonee fino a due giornate settimanali di lavoro in modalità "agile". Nel 2024, il numero di lavoratori che hanno svolto le loro attività in modalità

agile è stato di 224, pari al 46% dei lavoratori abilitati allo smartworking, esclusi, quindi, gli operai.

Valutazione annuale. Nel 2024 Gruppo SGR ha introdotto il processo di valutazione annuale dei collaboratori, con l'obiettivo di rendere più oggettiva, trasparente ed equa la valutazione dei dipendenti, migliorando la comunicazione tra collaboratori e responsabili e il loro coinvolgimento. L'esigenza di svolgere una valutazione è emersa direttamente dai collaboratori nell'indagine di clima 2023 per avere chiarezza sulle valutazioni e feedback sull'operato aziendale. Nello specifico ogni collaboratore di Gruppo SGR ha effettuato, nel quarto trimestre, una autovalutazione su "senso di appartenenza e valorizzazione", "area delle attitudini", "aree delle competenze", fornendo anche un commento individuale sull'anno e indicazioni sulla formazione necessaria per svolgere al meglio il proprio lavoro. Parallelamente, il responsabile di riferimento ha valutato i propri collaboratori sugli stessi item, fornendo indicazioni oggettive e proposte al Comitato Strategico HR su prestazioni dei collaboratori, copertura del ruolo, opportunità di percorso di crescita professionale. Il processo di valutazione termina con una sessione di confronto tra responsabile della risorsa e collaboratore, per analizzare la valutazione e porre le basi per raggiungere gli obiettivi professionali dell'anno seguente.

Indagine sul clima aziendale e questionario di soddisfazione del personale. Il confronto costante con le opinioni dei collaboratori è sempre stato uno dei principali valori ispiratori del Gruppo SGR. L'indagine sul clima aziendale e il questionario di soddisfazione del personale sono i principali strumenti utilizzati per promuovere il miglioramento continuo, l'engagement e la valorizzazione del personale. Questi strumenti sono stati implementati per la prima volta nel 2005. Le dimensioni indagate includono: ascolto, clima di lavoro, coinvolgimento, collaborazione, comunicazione, crescita personale, organizzazione del lavoro, partecipazione individuale, riconoscimenti, i nostri valori guida, net promoter score. I questionari, compilati in modo digitale e completamente anonimo, permettono l'implementazione di azioni di miglioramento e confronti utili tra diverse aree aziendali. Nel corso dell'ultimo biennio, l'indagine è stata estesa a tutte le società controllate, con un tasso di partecipazione superiore al 70%.

Canali di comunicazione con i dipendenti. Gruppo SGR adotta un approccio integrato alla comunicazione interna, utilizzando una vasta gamma di strumenti per informare i dipendenti e promuovere la loro partecipazione alle attività aziendali. Nel 2024, il Gruppo ha proseguito le campagne di comunicazione sui progetti aziendali più rilevanti, attraverso news, articoli, video, questionari, incontri ed eventi. I principali canali di comunicazione interna includono:

- intranet aziendale: offre un accesso immediato a informazioni aziendali, iniziative e progetti, favorendo la condivisione di obiettivi e il coinvolgimento di tutti i dipendenti;
- newsletter aziendale: viene inviata periodicamente a tutti i dipendenti, raccoglie e diffonde aggiornamenti aziendali, strategie, progetti, eventi organizzativi e ricreativi, iniziative, convenzioni e informazioni di servizio;
- documentazione ufficiale: manuali, brochure e materiali di riferimento, come il Bilancio di Sostenibilità, il Company Profile, il Codice Etico, il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo, il Disciplinare per l'utilizzo di internet e posta elettronica e Regolamento aziendale, costituiscono risorse essenziali per il supporto informativo;
- social network: i profili aziendali sui principali social media (Facebook, X, Instagram, LinkedIn, TripAdvisor, YouTube e Google Business) rappresentano un importante veicolo di comunicazione esterna e interna. Nel 2024, i follower totali hanno superato le 91.000 unità (+15,8% rispetto al 2023).

PARI OPPORTUNITÀ, DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Gruppo SGR riconosce come principio fondamentale le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro. In tal senso tutela e sostiene la diversità e l'inclusione, valorizza le persone e i talenti in tutte le loro diversità indipendentemente da nazionalità, etnia, genere, orientamento sessuale, stato civile, disabilità, età, religione o convinzioni personali e altre forme di discriminazione che potrebbero nascere nel tempo. Per formalizzare il proprio impegno ha deciso, tra le altre cose, di adottare un Sistema di Gestione per le Pari Opportunità conforme alla UNI PdR 125:2022, quale valido strumento per assicurare e promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle differenze, adottando misure concrete per eliminare le disuguaglianze, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi per promuovere la parità in ogni ambito aziendale. Nel 2024, è stato avviato il percorso per l'ottenimento della certificazione UNI PdR 125:2022, implementando le linee guida per le pari opportunità e adottando misure concrete per il miglioramento dell'equità e dell'inclusione. A seguito di questo impegno, nel 2025 Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e Menowatt GE S.p.A. hanno ufficialmente ottenuto la certificazione, confermando la volontà di promuovere un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e sostenibile.

Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro. Dal 2014, Gruppo SGR aderisce con convinzione alla Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro, una dichiarazione di intenti, sottoscritta volontariamente da imprese di tutte le dimensioni. L'obiettivo della Carta è promuovere una cultura aziendale e delle politiche delle risorse umane inclusiva, priva di discriminazioni e pregiudizi e capace di valorizzare i talenti in tutta la loro diversità. Promossa dalla Fondazione Sodalitas dal 2009, la Carta facilita il dialogo tra imprese, istituzioni nazionali e la Commissione Europea, con l'obiettivo di ridurre le disuguaglianze sui luoghi di lavoro. Per ulteriori informazioni, è possibile visitare il sito ufficiale: www.cartapariopportunita.it.

Inclusione sociale. Dal 2020 SG Energia ha scelto la Cooperativa Sociale Bee.4, che opera all'interno del Carcere di Bollate, come partner di riferimento a cui affidare le attività di back office (inserimento e validazione contratti) e ausilio alla gestione del credito. Bee.4 è un'impresa sociale nata per rispondere alla richiesta di lavoro qualificato proveniente dalle persone che vivono parentesi della loro vita all'interno di luoghi di pena. Nel 2024 sono state 5 le persone coinvolte attivamente nel progetto.

Dipendenti suddivisi per genere	2022	2023	2024
Uomini	466	518	533
Donne	194	211	224
Totale	660	729	757
Collaboratori e altri lavoratori dipendenti con contratto atipico	25	26	35

I dati si riferiscono ai dipendenti presenti in Italia e in Bulgaria.

Nota: per il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria si prega di fare riferimento al capitolo "Bulgaria" del presente Bilancio.

Composizione per attività svolta	2022	2023	2024
Shared service center e procurement Gas & Power	102	117	121
Vendita Gas & Power	119	121	134
Distribuzione gas Italia	62	58	59
Distribuzione e vendita gas Bulgaria	80	80	79
Efficienza energetica e rinnovabili	297	353	364
di cui piccola impiantistica	153	191	192
di cui grande impiantistica	63	66	67
di cui Information Communication Technology	41	52	53
di cui Smart City e Smart Land	25	24	25
di cui produzione biometano	3	5	14
di cui riqualificazione edilizia	12	15	13
Totale	660	729	757

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto e genere	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Tempo indeterminato	434	180	494	197	497	206
Tempo determinato	32	14	24	14	36	18
Totale	466	194	518	211	533	224

Dipendenti suddivisi per qualifica	2022	2023	2024
Dirigenti	17	18	20
Quadri	29	34	36
Impiegati	376	401	427
Operai	238	276	274
Totale	660	729	757

Nota: per il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria si prega di fare riferimento al capitolo "Bulgaria" del presente Bilancio.

Dipendenti suddivisi per genere e qualifica	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	15	2	16	2	19	1
Quadri	26	3	31	3	33	3
Impiegati	199	177	211	190	219	208
Operai	226	12	260	16	262	12
Totale	466	194	518	211	533	224

Dipendenti suddivisi per qualifica ed età	2022			2023			2024		
	Under 30	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Under 30	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Under 30	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni
Dirigenti	0	4	13	0	4	14	0	4	16
Quadri	0	13	16	0	14	20	0	21	15
Impiegati	34	246	96	35	243	123	40	271	116
Operai	40	129	69	54	145	77	53	139	82
Totale	74	394	194	89	406	234	93	435	229

Personale suddiviso per categorie protette	2022	2023	2024
Diversamente abili	31	29	32
Categorie equiparate	8	9	9

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto	2022	2023	2024
Tempo indeterminato	614	691	703
Tempo determinato	46	38	54
Totale*	660	729	757

*di cui 79 operanti in Bulgaria, per maggiori dettagli si rimanda alla sezione specifica (Bulgaria, pag. 103-106).

Nota: per il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria si prega di fare riferimento al capitolo "Bulgaria" del presente Bilancio.

Dipendenti Full Time e Part Time	2022			2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	451	156	607	500	167	667	512	184	696
Part Time	15	38	53	18	44	62	21	40	61
Totale	466	194	660	518	211	729	533	244	757

Turnover	2022	2023	2024
Entrate	133	114	92
Uscite	88	86	65
Tasso di assunzione	20,2%	15,8%	12,2%
Tasso di turnover	13,3%	11,9%	8,6%

Sono state conteggiate tutte le movimentazioni del personale: un dipendente può essere conteggiato sia in entrata che in uscita se il contratto di lavoro è iniziato e si è concluso nell'anno. Inoltre, i dati non includono: le movimentazioni tra le diverse Società afferenti a Gruppo SGR; eventuali entrate e uscite derivanti da acquisizioni e fusioni di aziende nell'anno.

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto applicato	2022		2023		2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Unico Gas - Acqua	216	46%	215	33%	230	34%
Commercio - Terziario	87	18%	104	16%	116	17%
Industria - Metalmeccanica - Installazione impianti	244	52%	284	44%	297	44%
Turismo	16	3%	24	4%	17	3%
Altri contratti	17	4%	22	3%	18	3%
Totale dipendenti coperti da contrattazione collettiva in Italia	580	100%	649	100%	678	100%
Dipendenti coperti da contrattazione collettiva in Bulgaria	80	100%	80	100%	79	100%
Totale	660	100%	729	100%	757	100%

Nota: per il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria si prega di fare riferimento al capitolo "Bulgaria" del presente Bilancio.

SGR per il personale: Welfare aziendale

Per Gruppo SGR, creare un ambiente di lavoro accogliente è un'esigenza imprescindibile, dal momento che il vantaggio competitivo si ottiene anche attraverso l'armonizzazione tra gli impegni lavorativi e le esigenze personali e familiari. Questa convinzione ha portato alla realizzazione di numerose iniziative volte a facilitare la ricerca e la realizzazione di tale equilibrio. Questa filosofia si traduce in un ampio ventaglio di iniziative che mirano a facilitare l'equilibrio vita-lavoro e a promuovere una cultura aziendale inclusiva e attenta alle diversità. Negli ultimi anni, Gruppo SGR ha ricevuto numerosi riconoscimenti per il suo impegno nei confronti del benessere e della valorizzazione delle risorse umane. Tra i premi più significativi si annoverano:

- Premio Innovatori Responsabili 2024, Regione Emilia-Romagna;
- Welfare Index PMI, Generali Italia (2019 – 2024);
- Italy's Best Employers 2023, Corriere della Sera;
- Premio Eubiosia, Fondazione ANT.

Per ulteriori dettagli sui premi ricevuti, si rimanda alla sezione "Premi e Riconoscimenti" nel capitolo "Chi Siamo" del presente Bilancio. Di seguito sono riportate le principali iniziative di welfare aziendale di Gruppo SGR.

Piano Welfare BenesSGR. L'iniziativa ha visto l'istituzione di un piano di welfare per i dipendenti di Gruppo SGR, SGR Servizi, Intervento Pronto 24h e ADRI-GAS. Nel 2024 il 62% dei dipendenti (56,7% nel 2023) ha scelto di destinare una quota del proprio premio di risultato al Piano Welfare. Attraverso la piattaforma Welfare, i dipendenti hanno la possibilità di richiedere vari servizi, attinenti a salute, istruzione, assistenza sanitaria, trasporto e ricreazione, entro i limiti del credito disponibile. Le quote di premio di risultato versate sulla piattaforma welfare sono state incrementate del 10% a carico dell'azienda. Nel 2024 i servizi più richiesti sono stati i buoni spesa pari al 57% rispetto al totale dei servizi offerti (+53% rispetto al 2023), le spese mediche 17% (invariato rispetto all'anno precedente) e il rimborso spese scolastiche 9% (-16% rispetto al 2023).

Progetti di prevenzione per i dipendenti. Gruppo SGR ha deciso di continuare, anche nel 2024, l'importante attività di prevenzione per certe tipologie di malattie, focalizzandosi sulla prevenzione cardiovascolare. Le patologie del sistema cardiovascolare sono la principale causa di morte e invalidità in Italia e nel mondo. Queste malattie a carico del cuore e dei vasi sanguigni, come

l'infarto acuto del miocardio, la cardiopatia ischemica cronica e lo scompenso cardiaco, possono svilupparsi in diverse età della vita oppure interessare il bambino fin dalla nascita. La visita cardiologica è fondamentale per tenere sotto controllo la salute del cuore, effettuare la diagnosi tempestiva di eventuali patologie e avere le necessarie informazioni sulla prevenzione dei disturbi cardiaci. A partire dai 40 anni in caso di familiarità, e dai 50 nella popolazione generale, tutte le persone dovrebbero effettuare, anche in assenza di sintomi, una visita di controllo ogni 5 anni. Per questo motivo, nel 2024, sono state organizzate 132 visite specialistiche gratuite per i dipendenti. Questo si aggiunge alle iniziative degli anni precedenti, che si erano concentrate sulla prevenzione di melanoma, tumori della cute e della tiroide.

Polizza sanitaria. Nel 2024 è stata attivata una polizza sanitaria a favore dei dipendenti di: Gruppo SGR (inclusi Quartopiano e QP Bar), SGR Servizi, ADRI-GAS, Utilia e Vertical. L'iniziativa, avviata come progetto pilota all'interno delle attività di prevenzione che l'Azienda mette a disposizione dal 2022, si integra al pacchetto welfare per aumentare i benefici riservati al personale. La polizza offre un accesso agevolato a cure mediche, sia in strutture convenzionate, con costi coperti direttamente dalla compagnia assicurativa, sia in strutture non convenzionate, con un sistema di rimborso che consente ai dipendenti di anticipare le spese e riceverne il rimborso in tempi rapidi.

Asilo interaziendale. A partire dal 2012, i dipendenti di Gruppo SGR possono usufruire di un asilo nido interaziendale, destinato ai bambini di età compresa tra i dieci mesi e i 3 anni. Questo servizio è comodamente situato a soli 400 metri dalla sede aziendale di Rimini. Gruppo SGR contribuisce al pagamento del 50% della retta mensile. Nel 2024, questa iniziativa ha coinvolto 5 bambini.

Centri estivi. Nell'estate 2024, Gruppo SGR ha innovato il proprio approccio al sostegno per i centri estivi, offrendo maggiore flessibilità ai dipendenti. Anziché limitarsi alle strutture convenzionate nel Comune di Rimini, come avveniva negli anni precedenti, i dipendenti hanno avuto la possibilità di scegliere liberamente il centro estivo più adatto alle proprie esigenze familiari. Grazie al portale Welfare Aziendale, è stato introdotto un credito dedicato esclusivamente ai centri estivi per bambini

di età compresa tra 3 e 15 anni. I dipendenti hanno potuto utilizzare tale credito per richiedere il rimborso delle spese sostenute presso la struttura selezionata, entro il limite massimo previsto.

Orario estivo. Per il diciottesimo anno consecutivo, nei mesi di luglio e agosto, Gruppo SGR, SGR Servizi e ADRIGAS hanno adottato una riduzione dell'orario lavorativo per i dipendenti che lavorano sia il mattino che il pomeriggio. Questa misura consente di concentrare l'attività lavorativa esclusivamente nella fascia mattutina, dalle 8:00 alle 13:00, offrendo il pomeriggio libero per dedicarsi al proprio benessere personale e familiare.

SGR Family: offerta Gas & Power dedicata a tutti i dipendenti. Si tratta di un'offerta vantaggiosa, caratterizzata da un prezzo variabile sempre allineato con i costi di mercato all'ingrosso, un corrispettivo commerciale ridotto e una quota fissa agevolata.

Mercatino SGR km0. Ogni giovedì, dalle 7:30 alle 13:30, Gruppo SGR ospita un mercatino di prodotti agricoli nel suo piazzale aziendale a Rimini. Questa iniziativa è stata creata con l'obiettivo di esaltare e promuovere i prodotti tipici, locali e stagionali. Il mercatino offre un'opportunità unica per i dipendenti, i clienti e i residenti del quartiere di acquistare non solo prodotti locali, ma anche una varietà di altri articoli.

Pausa pranzo al QP Lunch, Rimini. Dal 2014, QP Lunch offre una versione smart e versatile dell'esperienza culinaria del rinomato Quartopiano Suite Restaurant. Questo spin-off è stato progettato per garantire una pausa pranzo funzionale, rapida e leggera, senza rinunciare alla qualità della cucina, all'atmosfera accogliente e all'eccellenza della cantina. QP Lunch rappresenta un'opzione ideale per chi desidera vivere l'essenza del Quartopiano in un formato più informale e adatto ai ritmi serrati della giornata lavorativa.



Pausa pranzo al QP Lunch, Rimini

Yoga e Pilates in pausa pranzo. A partire dal 2010, l'azienda ha iniziato a offrire i propri locali nella sede di Rimini per ospitare lezioni di yoga. Successivamente, a partire dal 2019, ha ampliato la propria offerta includendo anche lezioni di Pilates.

Rimini Marathon. In occasione della settima edizione della Rimini Marathon, dedicata al celebre regista Federico Fellini, Gruppo SGR ha voluto celebrare la passione sportiva che anima molti dei suoi dipendenti. Ha quindi offerto loro l'opportunità di partecipare gratuitamente alla maratona e alle altre gare correlate.

Allenamento all'aperto. Nel 2024, Gruppo SGR ha rinnovato la promozione per tutti i dipendenti con FLUXO, la più grande community di sportivi della Romagna, che organizza allenamenti all'aria aperta. Il gruppo ha dedicato una scontistica sull'abbonamento promuovendo così l'allenamento all'aperto in diverse località come Rimini, Miramare, Santarcangelo, Poggio Torriana, San Marino, Riccione e Bellaria Igea Marina. Questa iniziativa ha offerto ai lavoratori l'opportunità di dedicarsi più volte a settimana a una singola disciplina, o di scegliere tra le trenta attività diverse, tra cui ginnastica funzionale, calisthenics, capoeira, cross training, functional boxe, movement-handstand, yoga, Pilates, mobility, ginnastica posturale, Qi Gong, capoeira kids e danza. Nel 2024, 23 dipendenti di Gruppo SGR hanno partecipato all'iniziativa.

Solidarietà in Azienda. Gruppo SGR è costantemente impegnato a promuovere e sviluppare progetti e attività di solidarietà. Nel 2024, alcune iniziative hanno assunto un ruolo di rilievo:

- Lotteria Solidale IOR: Gruppo SGR ha sostenuto la tradizionale lotteria di Natale dell'Istituto Oncologico Romagnolo, donando due biglietti a ciascuno dei suoi dipendenti;
- Raccolta fondi per l'Associazione Centro Aiuti per l'Etiopia: Gruppo SGR ha contribuito alla raccolta fondi attraverso la vendita di uova di Pasqua, pandori e panettoni solidali.

Amazon Locker. Dal 2023, per tutti i colleghi della sede di Rimini è disponibile "Ortes", un hub locker dedicato al ritiro dei pacchi di Amazon. Questo servizio offre un metodo rapido, autonomo e flessibile per ritirare i propri acquisti online, adattandosi perfettamente alle esigenze di orario di ciascuno.

[GRI 404-1]

Sviluppo professionale e formazione

Nell'ambito del Gruppo SGR, la formazione è un pilastro fondamentale per l'incremento e la valorizzazione delle risorse umane. Questo strumento riveste un ruolo cruciale sia nel raggiungimento degli obiettivi aziendali che nel rispondere alle necessità di innovazione e cambiamento imposte dal mercato per mantenere la competitività. La formazione mira allo sviluppo e al mantenimento delle competenze tecniche e manageriali, in un'ottica di accompagnamento continuo. Il piano formativo è stato ideato e realizzato attraverso un'analisi delle necessità delle varie strutture aziendali, seguita dall'erogazione di corsi, sia interni che esterni, in linea con le esigenze identificate. Nel 2024, le ore di formazione erogate ai dipendenti sono state 11.683 (+21% rispetto al 2023), con una media di 15,4 ore per dipendente (13,4 nel 2023). In particolare, 8.843 ore di formazione sono state erogate a dipendenti uomini (+15% rispetto al 2023), con una media di 16,6 ore (14,9 nel 2023) e 2.840 ore sono state erogate a dipendenti donne (+45% rispetto al 2023), con una media pari a 12,7 ore (9,5 nel 2023). Per ulteriori dettagli sulla formazione erogata per qualifica e genere, si rimanda all'Allegato Formazione.

Corso di formazione biogas e biometano. La normativa vigente sta favorendo in modo significativo lo sviluppo della filiera del biogas e la sua trasformazione in biometano, attraverso un articolato sistema di incentivi economici e agevolazioni fiscali. In un contesto in cui la domanda di biometano supera l'attuale capacità produttiva, le previsioni indicano un raddoppio della produzione entro il 2026, stimolando l'interesse e l'attivazione di numerosi operatori e investitori del settore. In quest'ottica, Gruppo SGR ha avviato un percorso formativo dedicato al biometano, con il coinvolgimento attivo dei propri dipendenti operanti in questo ambito strategico, al fine di rafforzare le competenze interne e contribuire concretamente alla transizione energetica.

#SGRLearningTips, la nuova rubrica dedicata alla formazione. Un momento formativo composto da nove puntate dedicate alla formazione: ogni mercoledì sono stati inviati consigli pratici e pillole formative per stimolare l'ispirazione e coltivare la curiosità. La serie ha visto la partecipazione speciale di Matteo Soragna, ex campione di basket e attuale cronista per Sky Sport, che ha condiviso strategie e strumenti utili per collaborare efficacemente e raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi.

SGR Academy. Fondata nel 2024, SGR Academy è il modello per lo sviluppo delle competenze in Gruppo SGR. La sua attività si articola in tre ambiti principali: tecnico, digitale e commerciale, con l'obiettivo di offrire esperienze formative e opportunità di condivisione di conoscenze che permettano ai colleghi e anche ai giovani senza occupazione di acquisire nuove abilità, trasformando il lavoro in una fonte di soddisfazione e orgoglio. Attraverso SGR Academy sono state sviluppate partnership strategiche e iniziative pensate per rispondere ai bisogni formativi sia interni all'azienda sia del mercato del lavoro. Un esempio significativo è SGR Efficienza Energetica Lab partito a febbraio 2024, questo programma formativo sulla manutenzione degli impianti termotecnici ha fornito oltre 1.600 ore di formazione sulla manutenzione di caldaie, pompe di calore, impianti frigoriferi e di condizionamento. Il corso ha coinvolto ragazzi con età compresa tra i 19 e i 32 anni, offrendo loro l'opportunità di sviluppare competenze altamente richieste nel settore e agevolare la loro integrazione nel mondo del lavoro e all'interno delle aziende di Gruppo SGR. Inoltre, è partito anche il programma Sales Training Journey un percorso di formazione interna per la forza vendita (front office, call center, agenti, key account manager e area manager) su: prodotti, soluzioni, servizi, strategie di vendita, soft skills, etichette & netiquette; in totale nel 2024 le ore di formazione erogate sono state oltre 2.720.

Corso di formazione cybersecurity e compliance. Nel 2024, Gruppo SGR ha intrapreso un ambizioso percorso di formazione e sensibilizzazione sulla cybersecurity, riaffermando il proprio impegno verso l'eccellenza e la sostenibilità digitale. Questo progetto rappresenta un pilastro fondamentale per rafforzare la resilienza organizzativa, proteggendo il patrimonio aziendale e promuovendo una cultura di sicurezza a 360 gradi. Il programma, articolato in due fasi strategiche, ha coinvolto in primo luogo il management aziendale, chiamato ad allineare visioni e obiettivi ai più avanzati standard internazionali e normativi, come quelli previsti dalla direttiva Europea 2022/2555 (NIS2). Successivamente, il progetto ha abbracciato l'intero Gruppo con un corso di formazione d'eccellenza per tutti i dipendenti, per un totale di 904 ore. Questa iniziativa formativa ha rappresentato molto più di un semplice trasferimento di competenze: è stata un'occasione per forgiare una consapevolezza collettiva sui rischi cibernetici e sulle sfide di un mondo digitale in costante evoluzione. Attraverso sessioni pratiche e teoriche, i dipendenti hanno acquisito strumenti concreti per riconoscere, prevenire e gestire le minacce informatiche, adottando comportamenti virtuosi e condividendo buone pratiche di sicurezza valide non solo sul luogo di lavoro, ma anche nella vita quotidiana e familiare. Con questo progetto, il Gruppo si pone all'avanguardia nella promozione di una cultura della sicurezza informatica, consolidando un modello di sostenibilità che non si limita alla protezione dell'azienda, ma si estende al benessere digitale delle persone. Questo impegno, che proseguirà con ulteriori iniziative nei prossimi anni, è un ulteriore tassello nel percorso di innovazione e leadership responsabile che contraddistingue il Gruppo.

Open Innovation Scouting – Resources Innovation, Progetto Ecosister di ART-ER (Attrattività - Ricerca e Territorio). Il percorso si pone come obiettivo di favorire l'incontro tra aziende e ricercatori regionali, promuovendo la conoscenza e l'applicazione delle tecnologie innovative sviluppate nel territorio. Questo percorso mira a stimolare l'interesse delle imprese verso soluzioni tecnologiche all'avanguardia, capaci di incrementare la competitività e sostenere la crescita economica locale. L'obiettivo principale è facilitare il dialogo tra aziende e ricercatori, creando opportunità di collaborazione attraverso un approccio strutturato al matchmaking. Nel 2024, ADRIGAS ha aderito al programma partecipando attivamente alle sessioni plenarie e agli eventi di matchmaking della prima edizione del programma. L'iniziativa ha coinvolto 30 imprese dal territorio e 78 progetti di ricerca innovativi, per oltre 1.400 interazioni, con la presentazione e valutazione di oltre 500 pitch da parte delle imprese.

[GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10]

Salute e sicurezza sul lavoro

Gruppo SGR si impegna attivamente nella promozione della salute e della sicurezza sul lavoro, destinando risorse umane, professionali, organizzative, tecnologiche ed economiche. Gruppo SGR considera la tutela dei lavoratori una priorità assoluta e mira non solo al rispetto delle normative vigenti, ma anche al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro. Una rigorosa concezione della sicurezza richiede un coinvolgimento totale dei dipendenti, che svolgono un ruolo attivo nella prevenzione degli infortuni, in base all'attività svolta e alle loro competenze e responsabilità. Il processo di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi per la salute e sicurezza viene effettuato in conformità a quanto proposto e richiesto dalla normativa vigente, arricchendo i contenuti attraverso l'esame contestuale di quanto proposto dalla normativa tecnica. L'azione congiunta di datore di lavoro, medico competente, Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) e Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) viene supportata da società di progettazione e consulenza, laboratori, enti di formazione, garantendo costantemente la massima professionalità nell'affrontare i diversi temi legati all'attività di Gruppo SGR. L'azione di valutazione dei potenziali rischi si fonda su tre concetti primari:

- identificare tutte le fonti di pericolo e valutarne il possibile rischio al fine di eliminarlo o comunque ridurlo fino a renderne gli effetti accettabili;
- individuare e adottare le misure di prevenzione e protezione più efficaci, privilegiando quelle collettive rispetto alle individuali;
- analizzare i bisogni formativi, sulla base dei quali programmare e attuare i necessari percorsi di informazione, formazione e addestramento.

Gruppo SGR opera in un ambiente di business eterogeneo caratterizzato da una notevole complessità tecnica applicata in maniera capillare su di un vasto territorio e si impegna a diffondere e rafforzare la cultura della salute e della sicurezza sul lavoro in tutto il territorio in cui opera. Le attività di coordinamento in materia sono promosse dalla società capogruppo attraverso linee guida che vengono sviluppate autonomamente all'interno delle società controllate, ma sempre sotto la supervisione e consulenza della società capogruppo stessa. Il 31% dei lavoratori del Gruppo SGR opera in società certificate UNI EN ISO 45001:2018 (Citygas Bulgaria, Technoterm Engineering, Menowatt Ge, ADRIGAS, Omnicon e Frigomeccanica Group). Nel periodo 2022-2024 non ci sono stati riconoscimenti per malattie professionali e gli infortuni di lavoratori dipendenti non hanno avuto conseguenze gravi o decessi.

Lavoro in solitario del personale reperibile. Con l'obiettivo di migliorare continuamente la sicurezza sul lavoro, in particolare per quanto riguarda la sicurezza dei lavoratori isolati, le società Gruppo SGR e ADRIGAS hanno aderito al servizio "Uomo a Terra". Questo servizio è finalizzato alla gestione del lavoro in solitario e si appoggia a una centrale operativa esterna attiva 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. I lavoratori isolati sono dotati di un dispositivo sempre connesso con la centrale, configurato per attivarsi manualmente, premendo il pulsante SOS apposito, oppure automaticamente in caso di inclinazione oltre un certo angolo, caduta oltre una certa velocità di accelerazione e immobilità oltre un certo periodo di tempo. In seguito al verificarsi di uno degli eventi sopra indicati, il dispositivo entra in una fase di preallarme e genera un segnale sonoro (per un periodo configurabile, ad esempio, di 30 secondi) che permette al lavoratore di interrompere la procedura in caso di falso allarme. Superato questo periodo, il dispositivo effettua la chiamata di soccorso. Gli operativi ricevono una formazione periodica, opportunamente registrata e verificata in termini di efficacia.

Formazione erogata per qualifica	2022		2023		2024	
	Numero ore	Ore medie pro-capite	Numero ore	Ore medie pro-capite	Numero ore	Ore medie pro-capite
Dirigenti	121	7,1	507	28,1	427	21,3
Quadri e Impiegati	2.610	6,4	4.865	11,2	5.942	12,8
Operai	2.495	10,5	4.276	15,9	5.315	19,4
Totale	5.226	7,9	9.647	13,4	11.683	15,4

Nel 2024 i dati relativi alla formazione erogata coprono il 94% del perimetro, infatti, sono escluse le società Ferraioli, Bio Ferrara e SGR Bio Bondeno. Le limitazioni di perimetro relative al biennio precedente sono consultabili nei Bilanci di Sostenibilità 2022 e 2023.

Ore di formazione Salute e Sicurezza sul Lavoro	2022	2023	2024
Generale (ex.art 37)	1.642	1.111	1.596
Primo soccorso, Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), prevenzione antincendio	898	1.141	2.092
Altro	803	1.028	980
Totale	3.343	3.280	4.668

Dati infortunistici	2022	2023	2024
Numero di infortuni lavoratori dipendenti	10	9	16
di cui in itinere	3	2	3
Tasso di infortuni sul lavoro	10	7	12,1
Numero di infortuni dei lavoratori della catena del valore	0	2	0

Nel 2023 gli infortuni di fornitori di servizi e lavori hanno riguardato un incidente con esito mortale e un incidente con gravi conseguenze.
 Nel 2022 è stato conteggiato un infortunio che si è protratto fino a marzo 2023.
 Nel periodo 2022-2024 gli infortuni di lavoratori dipendenti non hanno avuto conseguenze gravi o decessi.
 Tasso di infortuni sul lavoro calcolato come: (numero totale di infortuni registrabili/numero totale di ore lavorate) *1.000.000.

Dati infortunistici lavoratori dipendenti per genere	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Numero di infortuni	10	0	9	0	16	0

Ore lavorate lavoratori dipendenti	2022	2023	2024
Ore ordinarie	980.300	1.248.804	1.304.219
Ore straordinarie	15.968	22.416	18.250
Totale	996.268	1.271.220	1.322.469

Nota: per il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria si prega di far riferimento al capitolo "Bulgaria" del presente Bilancio.

Comunità

€ 1,2 mln

Art Bonus erogato (a partire dal 2015)

40.000

Studenti coinvolti in progetti educativi SGR per la Scuola (a partire dal 2013)

80

Partnership sportive con realtà del territorio, dai settori dilettantistici alle squadre professionistiche (SGR per lo Sport) (+48% rispetto al 2023)



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Generazioni future e progetti educativi	Investire e partecipare in maniera diretta alla crescita socio-culturale del territorio mediante eventi e interventi	SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA € 1,2 milioni destinati all'Art Bonus dal 2015, a supporto della valorizzazione culturale e artistica del territorio
Sostegno alle iniziative e ai progetti sul territorio	Consolidare e, ove possibile, migliorare i piani di attività di educazione ambientale e culturale	3.900 bambini delle scuole dell'infanzia e primarie coinvolti in progetti didattici sui temi dell'energia e della sostenibilità (anno scolastico 2024-2025)
Sviluppo economico e inclusione sociale	Promuovere iniziative di sensibilizzazione in tema di sostenibilità e comportamenti socialmente responsabili	2.995 studenti di scuole secondarie di primo e secondo grado coinvolti in iniziative educative sui temi del bullismo, sentimenti ed emozioni, educazione civica e orientamento (anno scolastico 2023-2024 e 2024-2025)
		43 docenti di scuole primarie e secondarie hanno partecipato al corso di formazione "Intelligenza artificiale nella didattica", con l'obiettivo di integrare tecnologie innovative nei processi educativi
		80 collaborazioni sportive con importanti realtà locali (54 nel 2023)

Il nostro supporto alla comunità

Gruppo SGR ha sempre mantenuto un legame forte e duraturo con le comunità in cui opera, puntando a costruire una connessione solida, diffusa e sostenibile. Intorno al nucleo finanziario ed economico del Gruppo SGR gravitano numerose iniziative di sostegno alle comunità locali, con particolare riguardo a ricerca medico-scientifica, cultura, sport e progetti di solidarietà. Gruppo SGR si impegna a instaurare un dialogo proattivo, fondato sul rispetto, la trasparenza e la fiducia reciproca, con l'obiettivo di promuovere uno sviluppo responsabile e dinamico che possa avere un impatto positivo sull'economia, la società e l'ambiente. La promozione della cultura della sostenibilità tra le generazioni future è un valore fondamentale per l'Azienda, che si impegna a realizzarlo attraverso iniziative educative in collaborazione con le istituzioni locali. Il rapporto tra il mondo della scuola e quello dell'impresa è essenziale per permettere ai giovani di sviluppare una strategia di vita professionale e realizzare i propri sogni. L'Azienda si impegna in collaborazioni inclusive, basate su principi e valori condivisi, con una visione comune e obiettivi comuni, che rispecchiano i valori profondamente radicati nella cultura del Gruppo SGR e che garantiscono la centralità del cittadino.

Politiche e modalità di gestione

Gruppo SGR adotta politiche e modalità di gestione orientate alla valorizzazione delle persone e alla costruzione di relazioni solide con gli stakeholder, attraverso pratiche di dialogo trasparente, iniziative di sensibilizzazione e progetti di coinvolgimento attivo delle comunità. Di seguito vengono riportate le principali azioni intraprese:

- sviluppo delle attività di business nel pieno rispetto degli stakeholder promuovendo attività di comunicazione trasparente e collaborazione;
- sensibilizzazione delle comunità locale sull'uso responsabile dell'energia;
- promozione di iniziative di sensibilizzazione dei temi della sostenibilità presso i cittadini, di educazione energetica, di cittadinanza attiva e conoscenza delle attività del Gruppo SGR;
- sviluppo di un dialogo continuo con le istituzioni nazionali e sovranazionali legato ai temi dell'energia e dell'ambiente;
- promozione di progetti per la creazione di valore condiviso nel territorio e nelle comunità locali (es. Art Bonus, erogazioni liberali e sponsorizzazioni);

- individuazione dei bisogni e delle necessità degli stakeholder attraverso attività progettuali capaci di rispondere efficacemente alle loro aspettative (es. social needs);
- sviluppo di piani di comunicazione e ascolto dedicati alle specificità dei territori in cui opera Gruppo SGR.

INNOVAZIONE E IMPRENDITORIALITÀ

Empiria – Romagna Marche Crea Impresa. Gruppo SGR sostiene l'innovazione e l'imprenditorialità nel territorio ed è partner di Empiria – Romagna Marche Crea Impresa, una nuova call for ideas dedicata a valorizzare startup e idee innovative nei settori strategici: agritech, digitale, manufacturing e turismo sostenibile. L'obiettivo è sostenere la creatività imprenditoriale offrendo percorsi di formazione, mentorship e workshop, per aiutare i partecipanti a sviluppare idee sostenibili e con un forte potenziale di mercato. L'innovazione e la sostenibilità sono valori fondamentali per il nostro impegno verso il territorio. Con il nostro supporto, vogliamo contribuire a creare opportunità concrete per giovani imprenditori, rafforzando la crescita economica e sociale delle nostre comunità.

Nuove idee nuove imprese. Gruppo SGR è sponsor del concorso Nuove Idee Nuove Imprese che, giunto alla sua 23^a edizione, è una competizione tra idee imprenditoriali innovative formalizzate in un business plan, che offre a tutti i partecipanti occasioni di incontro e formazione, opportunità di contatti professionali e momenti di divulgazione della cultura d'impresa. Obiettivo dell'iniziativa è promuovere lo sviluppo dell'imprenditorialità locale e la cultura dell'innovazione attraverso un meccanismo incentivante teso a favorire la nascita e a sostenere la crescita di nuove imprese innovative nelle province di Rimini, Forlì-Cesena, Ravenna e della Repubblica di San Marino.

Art Bonus

Dal 2015, Gruppo SGR ha erogato oltre 1 milione di euro per interventi di Art Bonus, testimoniando ancora una volta la volontà di migliorare la qualità della vita dei cittadini e dei turisti che frequentano e vivono il territorio in cui opera.

Le Città Visibili, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto Le Città Visibili, una rassegna estiva di teatro e musica a Rimini, a ingresso gratuito, impegnata a promuovere l'inclusione sociale, contrastare il razzismo e la violenza di genere, oltre a combattere il degrado del territorio. L'edizione del 2024 ha raggiunto un traguardo notevole, attirando artisti di fama nazionale e internazionale e consolidandosi come un appuntamento culturale centrale per la comunità riminese.



Olivier Dubois, lo spettacolo della rassegna "Le Città Visibili"

Biblioterapia. Come curarsi (o ammalarsi) coi libri, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto rassegne come "Biblioterapia. Come curarsi (o ammalarsi) coi libri", un progetto che esplora ogni anno un tema centrale della nostra cultura attraverso le parole e le idee di scrittori, filosofi, psicoanalisti, teologi, storici dell'arte, letterati e scienziati. Il progetto include anche una sezione dedicata ai bambini, sottolineando l'importanza dell'educazione.

Ponte di Tiberio, Biblioteca Civica Gambalunga e Piazza Francesca da Rimini, Rimini. Avvalendosi dell'Art Bonus, Gruppo SGR ha investito oltre 700 mila euro per la valorizzazione di alcuni dei luoghi simbolo di Rimini: il Ponte di Tiberio, la Biblioteca Civica Gambalunga e il centro storico di Rimini, alla base di Castel Sismondo. Tra i principali interventi si distingue la creazione della nuova piazza Francesca da Rimini, un'area

verde che circonda il castello e ospita un'arena dedicata a eventi all'aperto, spettacoli teatrali, concerti musicali e molto altro. Un ulteriore contributo significativo è stato il sostegno al progetto "Le pietre raccontano", avviato nel 2016 in collaborazione con l'Università di Bologna e supervisionato dalla Soprintendenza.

Plautus Festival, Sarsina. Uno dei più prestigiosi appuntamenti teatrali estivi del territorio, il Plautus Festival celebra la figura di Tito Maccio Plauto, il più grande commediografo latino, nato proprio a Sarsina tra il 255 e il 251 a.C. Iniziato come una rassegna di teatro classico, dal 1997 è riconosciuto dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali come festival di rilevanza nazionale. Grazie alla qualità delle rappresentazioni e al prestigio acquisito, il Plautus Festival continua a essere un punto di riferimento nel panorama teatrale italiano.



Uno degli spettacoli del Plautus Festival, Sarsina

Chiesa del cimitero di Santa Paola, Roncofreddo. Roncofreddo è un piccolo centro nell'entroterra romagnolo, sulle colline fra Rimini e Cesena. Da qui si può ammirare un magnifico panorama della riviera romagnola da Rimini a Cervia, nonché dei paesi e delle colline circostanti. Il progetto ha riguardato il restauro conservativo di una piccola chiesa situata all'interno del cimitero della frazione di Santa Paola, strategicamente posizionata di fronte alla Pieve che dà il nome alla frazione. Questo importante progetto di restauro è sostenuto dal Gruppo SGR.

Santarcangelo Festival 2023, Santarcangelo di Romagna. Santarcangelo dei Teatri organizza il festival di arti sceniche contemporanee più antico d'Italia, e uno degli appuntamenti più significativi in Europa nell'ambito del teatro e della danza. Nato nel 1971, il festival nasce da legame profondo tra la città e la progettualità ar-

tistica, con un forte impegno verso l'internazionalità e l'interazione con la comunità locale. Da sempre, il festival si distingue per due caratteristiche: l'ampia presenza di artisti internazionali e l'intensa interazione con lo spazio pubblico di Santarcangelo e i suoi abitanti. Ogni anno, il festival attira circa 24.000 spettatori, proponendo una ricca programmazione internazionale rivolta sia al grande pubblico che ai professionisti del settore.

Restauro affresco, Montegridolfo. Nel 2020, Gruppo SGR ha finanziato il restauro di un prezioso affresco risalente al 1400, ubicato all'interno della chiesa di San Rocco a Montegridolfo. Questa opera d'arte, che ritrae la Madonna e il Bambino affiancati da San Rocco e San Sebastiano, è considerata tra le più significative del territorio. Il restauro è stato avviato dopo aver effettuato accurate analisi sullo stato di conservazione dell'opera, con l'obiettivo di restituirle la sua bellezza originaria.

Associazione Arena Sferisterio, Macerata. L'Associazione Arena Sferisterio, costituita dal Comune di Macerata e dalla Provincia di Macerata, è stata fondata con l'obiettivo di promuovere e organizzare la prestigiosa stagione lirica del Macerata Opera Festival. Inaugurato nel 1921, questo evento culturale dal 1973 è

diventato Teatro di Tradizione. Dopo un periodo difficile dovuto alla pandemia, il Macerata Opera Festival è tornato in grande stile, animando l'estate maceratese con una programmazione equilibrata che ha unito opera, cinema e repertorio sinfonico. Astea Energia sostiene le attività dell'associazione.

Biblioteca intitolata al concittadino Francesco CINI, Osimo. Fondata nel 1675 grazie alla generosa donazione di libri da parte del monsignore dell'epoca, allora vescovo di Macerata, la biblioteca rappresenta un'istituzione culturale di grande valore storico per la città di Osimo. Con una collezione che oggi comprende circa 122.000 pubblicazioni, tra cui rari incunaboli e cinquecentine, la biblioteca continua a essere un importante punto di riferimento per la diffusione e la conservazione del sapere. Nel 2019, Astea Energia ha sostenuto attivamente la promozione della lettura, contribuendo a valorizzare questo prezioso patrimonio culturale e a incentivare l'accesso alla cultura per la comunità locale.



L'Arena Sferisterio, Macerata

[GRI 2-28]

Media, associazioni e network

Nel 2024 l'attività di ufficio stampa ha generato 1.304 articoli sui media, la maggioranza è stata diffusa online (1.006) mentre il resto è apparso sui media tradizionali. Gruppo SGR ha inoltre promosso una serie di incontri rivolti ai giornalisti, tra cui interviste, conferenze e press tour, grazie al supporto di un ufficio stampa esterno. Gruppo SGR è attivo sulle principali piattaforme social come Facebook, Instagram, LinkedIn, X, YouTube, TripAdvisor e Google Business. Gestisce 47 canali (42 nel 2023) e vanta oltre 91.000 follower (+15% rispetto al 2023). Questa presenza sui social consente un contatto più diretto con cittadini e clienti, che vengono così tenuti aggiornati sui temi di rilievo per Gruppo SGR quali, ad esempio, le informazioni di servizio per la clientela, il risparmio energetico e gli eventi sul territorio servito.

Dal 2023 è disponibile il canale YouTube di SGR Efficienza Energetica una piattaforma dedicata agli ultimi trend e novità in materia di efficienza energetica, energie rinnovabili e sostenibilità ambientale. Il canale propone regolarmente contenuti aggiornati e ha ospitato una serie di eventi rilevanti per il settore. A partire dal 2025, verrà lanciato anche un canale podcast, ampliando ulteriormente l'offerta informativa e digitale.

Infine, per favorire il dialogo e la collaborazione con altre aziende e promuovere l'aggiornamento normativo e tecnologico, Gruppo SGR partecipa a numerose associazioni tecniche nel settore energetico, sia a livello nazionale che internazionale. Di seguito alcuni esempi per l'anno 2024.

Principali associazioni e network

- **ACER** - European Union Agency for the Cooperation of Energy Regulators
- **AGCM** - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
- **ADICONSUM** - Associazione Difesa Consumatori
- **AIGET** - Associazione Italiana Grossisti di Energia e Trader
- **ARERA** - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
- **Assoenergia Rimini**
- **AssoESCO** - Associazione Italiana delle Energy Service Company e degli Operatori dell'Efficienza Energetica
- **ASSIL** - Associazione Nazionale Produttori Illuminazione
- **AU** - Acquirente Unico
- **BNI** - Business Network International
- **CIB** - Consorzio Italiano Biogas
- **Consorzio Romagna Iniziative**
- **CGIL** - Confederazione Generale Italiana del Lavoro
- **Confindustria Romagna**
- **Confimprese**
- **CLUST - ER** Greentech
- **Consorzio Zhaga e Consorzio Bluetooth**
- **Confapi** - Confederazione Italiana Piccola e Media Industria Privata
- **CNA** - Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa
- **CSEA** - Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali
- **DALI Alliance** - Digital Illumination Interface Alliance (DiiA)
- **EMPIRiA** - Romagna Marche Crea Impresa
- **Dama Italy** - Data Management Association.
- **Federconsumatori**
- **FIRE** - Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia
- **GFBM** - Gestione Fondo Bombole Metano
- **GME** - Gestore Mercati Energetici
- **GSE** - Gestore dei Servizi Energetici
- **LoRa Alliance** - To achieve Massive IoT through the global adoption of LoRaWAN technology
- **Lega Consumatori**
- **OGMP** - Oil and Gas Methane Partnership
- **Proxigas** - Associazione Nazionale Industriali Gas
- **RSE** - Ricerca sul Sistema Energetico

Rimini al centro della sostenibilità: la nostra presenza a Ecomondo e KEY

L'innovazione e la sostenibilità sono al centro dell'impegno di Gruppo SGR, e le fiere rappresentano un'occasione strategica per condividere idee, progetti e soluzioni con stakeholder nazionali e internazionali. In questo contesto, eventi di rilevanza internazionale come Ecomondo e KEY, che si tengono proprio a Rimini, assumono un ruolo speciale: non solo perché si svolgono nel nostro territorio, ma perché sono un punto di riferimento per la transizione energetica e l'economia circolare. La partecipazione attiva di Gruppo SGR a queste manifestazioni conferma l'impegno concreto per un futuro più sostenibile, promuovendo il confronto e l'innovazione nel settore dell'energia e dell'ambiente.

ECOMONDO - The green technology expo. Ecomondo è la fiera di riferimento in Europa per le tecnologie e le soluzioni innovative legate all'economia circolare e alla transizione ecologica. All'edizione 2024 Gruppo SGR ha presentato un nuovo spazio espositivo di 380 mq nel padiglione B5, ulteriormente ampliato rispetto agli anni precedenti. Lo stand ha ospitato un ricco calendario di incontri che hanno affrontato tematiche cruciali, spaziando dall'applicazione delle tecnologie più avanzate per la valorizzazione di energia pulita, agli strumenti finanziari per condividerle concretamente, fino all'esplorazione delle normative nazionali ed europee per un futuro sostenibile. Il progetto dello stand si è sviluppato attorno al concetto di "immaterialità", con l'obiettivo di creare uno spazio che combinasse sostenibilità, tecnologia e benessere, ispirandosi a tre principi chiave:

- principi ESG: l'approccio adottato ha puntato a massimizzare il valore delle risorse nel tempo, allungandone la vita, in linea con i principi dell'economia circolare. Questo si è tradotto nell'utilizzo di risorse pronte al riuso, nella riduzione di quantità e tipologia di materiali e nell'adozione di strategie di condivisione e leasing;
- neuroscience approach: grazie all'applicazione delle neuroscienze, lo spazio espositivo è stato progettato per offrire un'esperienza di visita coinvolgente e rilassante; le forme curvilinee dello stand, ispirate a studi scientifici, sono state pensate per aumentare la sensazione di sicurezza e comfort nei visitatori;

- design to humanise: questo approccio progettuale si è focalizzato sull'idea che l'ambiente costruito debba dialogare con le persone che ospita e che trova nel concetto di empatia uno strumento fondamentale per supportare il loro benessere.

Durante la fiera, SGR Efficienza Energetica ha presentato una serie di iniziative focalizzate sulla transizione energetica e la sostenibilità. Tra i temi affrontati ci sono stati il futuro del biometano in Italia, con un'analisi delle criticità economiche e normative e la proposta del Gruppo SGR come partner strategico nel settore, e l'impatto delle regolamentazioni europee ESG sulla competitività delle imprese. Si è discusso anche del rischio di "socialwashing" nella comunicazione della sostenibilità, con il contributo dell'autrice Rossella Sobrero, e delle opportunità offerte da sismabonus, ecobonus, comunità energetiche e smart land. È stato inoltre approfondito il tema della sostenibilità energetica nel settore Oil & Gas, proponendo strategie per ridurre l'impatto ambientale e integrare fonti rinnovabili. Infine, è stata illustrata una proposta per la trasformazione dei condomini in edifici smart. La partecipazione del Gruppo SGR a Ecomondo 2024 ha sottolineato l'impegno concreto verso un futuro energetico sostenibile, promuovendo soluzioni innovative e favorendo il dialogo tra diversi attori del settore.



Una delle conferenze presso lo stand SGR Efficienza Energetica ad Ecomondo 2024

KEY - The energy transition expo. KEY è l'evento europeo dedicato a tecnologie, servizi e soluzioni integrate per l'efficienza energetica, le energie rinnovabili, le Smart City e la decarbonizzazione in Italia e nel bacino del Mediterraneo. La partecipazione di Gruppo SGR ha reso possibile la presentazione di soluzioni innovative, il confronto con le ultime tendenze del settore e il contributo attivo al dibattito sulle strategie per un futuro più sostenibile.

Nel 2024, SGR Efficienza Energetica con il proprio stand ha offerto soluzioni concrete per business e abitazioni. Tra queste:

- Genesis™, un software di intelligenza artificiale che ottimizza i consumi energetici in modo proattivo e in real-time, adattandosi alle esigenze e alle condizioni ambientali;
- pannelli fotovoltaici, pompe di calore, cappotti termici e altre soluzioni di energia rinnovabile, che permettono di produrre e utilizzare energia pulita e sostenibile, beneficiando di incentivi e agevolazioni fiscali;
- caldaie a condensazione, condizionatori di ultima generazione, relamping e revamping degli impianti termici e di illuminazione, che consentono di migliorare le prestazioni e l'efficienza dei sistemi energetici, riducendo i consumi e le spese di manutenzione;
- Building Management System (BMS) e Smart Monitoring, che offrono una gestione intelligente e integrata di edifici e impianti, monitorando in tempo reale i parametri energetici e ambientali e intervenendo in caso di anomalie o guasti.

Gruppo SGR e le sue aziende controllate, nel corso della fiera hanno presentato una serie di convegni riguardanti l'analisi delle attuali opportunità per il sistema delle imprese e per gli immobili, pubblici e privati, di proseguire il cammino verso l'efficienza energetica. Questi incontri sono stati utili a fotografare la situazione e delineare le linee di sviluppo verso il traguardo della decarbonizzazione.

Inoltre, Gruppo SGR ha contribuito al convegno intitolato "Transizione energetica: le Comunità Solari e la responsabilità d'impresa". L'evento, organizzato il 1° marzo 2024 presso il quartiere fieristico di Rimini, ha visto la partecipazione di relatori di spicco, tra cui Demis Diotalle, Direttore Generale di Gruppo SGR. Durante il convegno, sono state esplorate le sfide e le opportunità legate alla transizione energetica, con un focus sul ruolo delle Comunità Solari nel promuovere città resilienti e sostenibili.



Una delle conferenze presso lo stand SGR Efficienza Energetica a KEY Expo

SGR per la Salute e per il Sociale

Gruppo SGR persegue finalità di solidarietà senza alcun scopo di lucro attraverso attività di beneficenza sia a livello nazionale che internazionale, con una particolare attenzione ai settori della salute e del sociale. Di seguito le principali iniziative sostenute.

Istituto Oncologico Romagnolo, Rimini. Gruppo SGR ha rinnovato il suo impegno nel sostenere la ricerca sull'immunoterapia, una frontiera emergente nella ricerca oncologica che consente di addestrare le cellule immunitarie del paziente a riconoscere ed eliminare le cellule tumorali, con un approccio che si concentra sulla minimizzazione della tossicità e sulla personalizzazione completa del trattamento.

Umanizzazione Spazi, Day Hospital Oncologico - Padiglione Flaminio dell'Ospedale Infermi, Rimini. Gruppo SGR ha supportato in particolare il progetto "Umanizzazione Spazi 2023". Il progetto nasce con l'intento di migliorare, attraverso interventi strutturali e di arredo, il tunnel d'ingresso, gli ambulatori, le sale d'attesa e le camere di degenza del Day Hospital Oncologico - Padiglione Flaminio dell'Ospedale Infermi di Rimini, con l'obiettivo di rendere il luogo di cura uno spazio in cui ogni paziente possa sentirsi accolto e a proprio agio, circondato da un ambiente confortevole e piacevole.

Diabete Romagna, Rimini. "Portiamo il sorriso in casa" un progetto unico nel suo genere in Italia, che offre assistenza medica domiciliare diabetologica gratuita a individui affetti da diabete e in condizioni di fragilità. Avviato nel 2016, questo progetto ha l'obiettivo di restituire dignità a coloro che faticano a gestire una patologia cronica e complessa come il diabete. Fornendo l'assistenza medica domiciliare necessaria, il progetto porta sollievo non solo ai pazienti, ma anche ai loro familiari, alleviando il peso della gestione della malattia.

Fondazione ANT Italia Onlus, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto lo spettacolo benefico "BIMBI IN ANT" presso il Teatro degli Atti di Rimini. Fondazione ANT Italia ONLUS fornisce assistenza medico specialistica gratuita a casa dei malati di tumore senza alcun costo per le famiglie. In base alle risorse reperite sul territorio, ANT offre inoltre progetti di prevenzione oncologica gratuiti.

CRISALIDE A.D.O.C.M., Rimini. Il Gruppo ha supportato il progetto "Qualità della Vita" dell'Associazione Donne Operate Carcinoma Mammario, che ha lo scopo di sostenere concretamente le donne che stanno affrontando un percorso difficile. Il progetto vuole migliorare la qualità di vita delle pazienti oncologiche del territorio e prevede la consegna a titolo gratuito di tutto ciò di cui necessitano le pazienti oncologiche seguite dall'Associazione e dal reparto oncologico, come prodotti per la cura del corpo, cosmetici, reggiseni post-operatori, calze post-operatorie, cuscini sottobraccio post-mastectomia, ecc. Il servizio è gratuito per le donne che ne fanno richiesta.

Crescere Insieme OdV, Rimini. Il Gruppo collabora con l'associazione Crescere Insieme, nata nel 2004 dall'iniziativa di un gruppo di genitori con l'obiettivo di creare una rete di sostegno reciproco nel percorso educativo e inclusivo di bambini e ragazzi con disabilità intellettive, tra cui la sindrome di Down. L'associazione promuove l'autonomia e l'inclusione sociale attraverso programmi diversificati: percorsi di autonomia abitativa e formazione al lavoro per giovani adulti, iniziative educative dedicate agli adolescenti e a attività di potenziamento cognitivo rivolte ai bambini a partire dai primi mesi di vita.

In-Danza Danza Inclusiva, Rimini. SGR Luce e Gas ha sostenuto l'evento "In-Danza Danza Inclusiva", sotto l'egida delle Polisportive Giovanili Salesiane a Rimini. La partecipazione del Gruppo SGR ha contribuito a diffondere l'entusiasmo e la gioia di un gruppo straordinario di giovani danzatori, che hanno saputo esprimersi attraverso la danza, diffondendo un'onda di energia positiva che ha coinvolto tutti i presenti.

Fondazione ISAL - Gran concerto di mezza estate, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto l'Associazione Filarmonica Città di Rimini per una serata musicale dedicata all'intrattenimento e alla solidarietà. L'evento è stato realizzato con l'intento di raccogliere fondi a beneficio della Fondazione ISAL, un'organizzazione di eccellenza impegnata nella ricerca di terapie innovative per il trattamento del dolore, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita dei pazienti e promuovere una ricerca all'avanguardia nel settore.

Docu-film per raccontare la vita di don Oreste Benzi, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto la realizzazione del documentario "Pazzo di Dio", scritto e diretto da Kristian Gianfreda (Solo cose belle, 2019). Il film racconta la straordinaria vita di Don Oreste Benzi, figura carismatica e fondatore della Comunità Papa Giovanni XXIII, attraverso i ricordi di chi lo ha conosciuto, immagini d'archivio provenienti dalla Comunità e dalle Teche Rai, e interviste esclusive. La prima proiezione del documentario si è tenuta nell'agosto 2024, in anteprima assoluta, presso la suggestiva Corte degli Agostiniani, nel centro storico della città di Rimini, regalando al pubblico un momento di intensa riflessione e memoria.

Fondazione Maratona Alzheimer, Mercato Saraceno. La Fondazione è stata creata riconoscendo l'urgenza di sviluppare soluzioni innovative per migliorare la qualità della vita delle persone affette da demenza e delle loro famiglie, affrontando le sfide complesse poste da questa condizione. L'obiettivo della Fondazione è rispondere ai bisogni delle persone colpite dalla malattia di Alzheimer e da altre forme di demenza, garantendo il riconoscimento e l'esercizio dei loro diritti fondamentali, considerati inalienabili per ogni essere umano. Si impegna a offrire servizi e assistenza che rispettino la dignità individuale, inclusa l'attenzione al loro mondo interiore, fatto di emozioni, esperienze, legami, ambienti e consuetudini. La Fondazione promuove una prospettiva culturale che integra i diritti, la cura e l'assistenza con la prevenzione e la ricerca scientifica, attraverso la condivisione di esperienze, la realizzazione di progetti, il coinvolgimento delle istituzioni e la promozione di iniziative concrete a sostegno delle comunità. Gruppo SGR ha contribuito al restauro di Casa Fabbrani e del Centro di Documentazione, Studio e Ricerca Alzheimer, che sarà ospitato all'interno del palazzo, consolidando così il proprio impegno verso la promozione del benessere sociale e il sostegno a iniziative di alto valore culturale e scientifico.

AVASS, Associazione Volontariato Autonomo Socio-Sanitario AVASS, Osimo. L'Associazione AVASS si dedica al sostegno delle persone anziane, sole o con disabilità, fornendo servizi essenziali come il trasporto presso strutture sanitarie per visite ed esami, la consegna di farmaci a domicilio e l'assistenza per spese alimentari. Attraverso convenzioni specifiche, l'associazione supporta anche diverse case di riposo nel territorio. Grazie al contributo delle aziende del territorio, tra cui Astea Energia, l'AVASS ha potenziato i propri servizi, acquisendo veicoli dedicati, migliorando così la qualità e la capillarità del proprio intervento.

Frolla il Microbiscottificio, Osimo. Nasce con l'obiettivo di offrire a ragazzi e ragazze con disabilità un percorso di inserimento lavorativo. Questo progetto, sostenuto da Astea Energia, è il frutto di una straordinaria rete solidale e di una campagna di crowdfunding che hanno dato vita a un modello di impresa sociale innovativo. Frolla unisce competenze, passioni e ambizioni per promuovere l'inclusione e valorizzare la territorialità, rappresentando un esempio concreto di impresa etica e sostenibile.

Fondazione Ospedale Salesi, Ancona. Prosegue il sostegno alla Fondazione Ospedale Salesi Onlus. La Fondazione, perfettamente integrata con le scelte programmatiche dell'ospedale, fornisce un aiuto prezioso per la realizzazione di tutte le azioni volte a garantire i migliori standard di assistenza e comfort per i pazienti. In particolare, la Fondazione si impegna affinché il nuovo ospedale pediatrico di Ancona sia non solo un centro di eccellenza a livello nazionale per le cure specialistiche, ma anche un luogo accogliente dove i bambini possono superare il trauma del ricovero e sentirsi a proprio agio.

Potenziamento delle forniture idriche per le scuole in Uganda. Gruppo SGR, attraverso la propria controllata Conclima e in collaborazione con Save the Children, ha contribuito alla realizzazione di una cisterna da 10.000 litri presso la scuola primaria di Kiziba, nel distretto di Wakiso, Uganda. Questo intervento mira a garantire la raccolta e la disponibilità di acqua pulita e potabile, affrontando una delle principali criticità della zona. L'accesso all'acqua rappresentava una sfida significativa per le scuole del distretto, costringendo gli studenti a percorrere lunghe distanze per il rifornimento. Grazie alla nuova cisterna di superficie, circa 184 studenti e oltre 900 membri della comunità locale possono ora beneficiare di una riserva idrica sicura, con un impatto positivo sulla qualità della vita e sulle condizioni igienico-sanitarie dell'area. Questo progetto contribuisce al miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie sia per la popolazione studentesca che per l'intera comunità, favorendo la prevenzione e il contenimento della diffusione di malattie infettive.

SGR per la Cultura

Gruppo SGR tutela il patrimonio artistico e culturale dei territori in cui opera, contribuendo direttamente al loro sviluppo attraverso diverse iniziative e interventi socioculturali che mirano a diffondere la bellezza e la conoscenza. La conservazione e la trasmissione dell'eredità culturale alle generazioni future per Gruppo SGR sono un impegno specifico e un tema da promuovere e sostenere. Di seguito le principali iniziative realizzate e sostenute.

SGR Live 2024, Arena Francesca da Rimini. Gruppo SGR ha presentato una serie di eventi culturali, teatrali e musicali targati SGR per la Cultura, ospitati nella suggestiva cornice dell'Arena Francesca da Rimini. Tra questi, per il terzo anno consecutivo, l'Arena ha ospitato 15 appuntamenti musicali e culturali estivi organizzati da SGR Live 2024, la rassegna promossa da Gruppo SGR con il patrocinio del Comune di Rimini. Curata dai direttori artistici Federico Mecozzi e Cristian Bonato, la rassegna ha visto la partecipazione di artisti locali e

nazionali, offrendo al pubblico un'esperienza musicale diversificata e coinvolgente. Gli spettacoli, completamente gratuiti, hanno offerto un'ampia varietà di generi musicali, dal cantautorato al jazz, dal rock alla world music, con un'attenzione particolare ai talenti locali e all'eccellenza artistica. L'evento ha riscosso un notevole successo, attirando oltre 25.000 spettatori nel corso delle serate. Una delle novità di questa edizione è stata proposta la collaborazione con Le Città Visibili, che ha portato in scena lo spettacolo "Sconcerto d'amore", un concerto-spettacolo comico con acrobazie aeree, giocolerie musicali e prodezze sonore. Oltre alla musica, SGR Live ha avuto anche una dimensione sociale: durante le serate era presente un desk informativo della Fondazione ISAL, dedicato alla ricerca e al sostegno delle persone affette da dolore cronico. In sintesi, SGR Live 2024 ha rappresentato un'importante iniziativa culturale e sociale per la città di Rimini, offrendo intrattenimento di qualità e promuovendo la partecipazione della comunità locale e dei turisti.



SGR Live 2024, Arena Francesca da Rimini

Parco degli Artisti, Rimini. Un progetto ambizioso che mira a valorizzare la periferia di Vergiano, nel comune di Rimini. Con una vasta area verde di oltre 24 mila metri quadri lungo il fiume Marecchia, il parco offre molte opportunità per attività ricreative e di intrattenimento. Sono presenti un circolo per anziani, locali per laboratori creativi, un'area sportiva e un'area per il divertimento dei cani. Il parco ospita anche lo Spazio Spettacoli SGR, una grande superficie dedicata agli spettacoli dal vivo che ha visto la partecipazione di molti artisti famosi. Dal 2022, con il sostegno di Gruppo SGR, il Parco degli Artisti ha ampliato la sua offerta sportiva. Sono state realizzate nuove strutture, tra cui un campo da beach tennis, uno da beach volley e uno da basket, in aggiunta al già esistente per campo da bocce, offrendo così occasioni di divertimento per tutte le età.

Spettacolo lirico al Teatro Galli, Rimini. Vertical SGR ha sostenuto il Coro Galli di Rimini per l'organizzazione dello spettacolo lirico "La Tosca" di Giacomo Puccini, rappresentato il 1°, 2 e 4 gennaio 2024. L'evento, che ha inaugurato l'anno al Teatro Galli, rappresenta un momento culturale di grande importanza per il territorio, attirando pubblico e appassionati dell'opera da tutta Italia.

L'Attico - Club Temporaneo, Rimini. L'Attico è uno spazio polifunzionale che combina residenza artistica e teatro, offrendo un ambiente unico dove creatività e sperimentazione si incontrano: un teatro arredato, un perimetro riletto in cui un gruppo di artisti sperimenta liberamente presidi musicali, confronti necessari, laboratori programmati e jam session estemporanee. L'Attico è un luogo da abitare, una finestra che guarda la città con occhi spalancati e la invita all'incontro e alla festa. Durante le due settimane di attività di questo temporary club, sono stati proposti spettacoli e concerti frutto delle residenze artistiche, così come riletture di progetti artistici preesistenti che in questo spazio hanno preso nuova forma. L'iniziativa è realizzata anche grazie al contributo di Gruppo SGR.

Amarcort Film Festival, Rimini. Dal 2008, l'Amarcort Film Festival rappresenta un punto di riferimento per il cinema indipendente, consolidando anno dopo anno il proprio successo. Questo concorso internazionale di cortometraggi ha visto la partecipazione di opere di alta qualità provenienti da tutto il mondo, includendo anche lavori interpretati da attori di fama. Il festival, sostenuto dal Gruppo SGR, celebra la vitalità e la pro-

fondità culturale di un genere cinematografico spesso sottovalutato, dimostrando come i cortometraggi possano essere potenti strumenti di narrazione e innovazione artistica.

Settimana Arte – Cinema e Industria, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto l'iniziativa volta alla condivisione, alla crescita culturale e allo sviluppo economico, con l'intento di valorizzare l'Industria del Cinema e del Fare Cinema. Questa collaborazione ha dato vita a un premio dedicato alle eccellenze del settore e un ricco calendario di eventi con mostre, proiezioni, conferenze, masterclass e presentazioni di libri aperte a tutti, che si sono svolti in alcuni dei luoghi più suggestivi di Rimini.

Sosteniamo il Talento, Rimini. L'iniziativa, sostenuta da Gruppo SGR, ha offerto sostegno finanziario a giovani talenti artistici, di età inferiore ai 30 anni, residenti nelle province di Rimini e Forlì-Cesena. Il progetto ha permesso loro di partecipare a corsi, seminari, stage o iniziative simili all'estero, con l'obiettivo di promuovere la formazione professionale nell'ambito coreutico, teatrale, musicale e artistico, e di favorire lo scambio culturale con istituzioni per creare opportunità di lavoro e potenziare le competenze locali.

Cinema e MyApp Energia di SGR Luce e Gas e Astea Energia. L'iniziativa, pensata per i clienti, offre due biglietti al prezzo di uno, con l'intento di incentivare la fruizione delle sale cinematografiche e a ricreare momenti di aggregazione e di bellezza attraverso il cinema. Gruppo SGR è attento alle esigenze del territorio e quest'iniziativa rientra nella sua filosofia. I film sono stati proiettati nelle sale Multiplex di Rimini, Ancona, Jesi, Senigallia, Fano, Pesaro, Porto Sant'Elpidio, Tolentino e Matelica.

Maledette Malelingue Festival, Novafeltria. Nato nel 2022, il Maledette Malelingue Festival è diventato rapidamente uno degli eventi più attesi dell'Alta Valmarecchia. Dedicato alla celebrazione di Ivan Graziani, celebre cantautore e artista poliedrico, scomparso nel 1997 proprio a Novafeltria, il festival rende omaggio al suo talento attraverso una serie di eventi culturali e musicali che coinvolgono artisti e appassionati.

MystFest, Cattolica. Il MystFest, il Festival internazionale del Giallo e del Mistero di Cattolica, è un appuntamento storico e imperdibile per gli amanti del genere noir e mystery. Per un'intera settimana, il festival esplora il giallo attraverso letteratura, musica, cinema e arte, dedicando particolare attenzione anche ai giovani lettori. Nell'edizione 2024, Gruppo SGR ha avuto l'onore di consegnare il prestigioso Premio Andrea G. Pinketts ad Abel Ferrara, regista, sceneggiatore e attore statunitense.



Abel Ferrara assieme a Demis Diotallevi in occasione del Premio Andrea G. Pinketts, Cattolica

Macerata Opera Family, Macerata. Negli ultimi tre anni, il progetto Macerata Opera Family ha aperto le porte dello Sferisterio, tra maggio e giugno, a bambini e famiglie, in collaborazione con l'Assessorato alla Cultura e Istruzione della Città di Macerata. Nel 2024, gli spettacoli dedicati alle scuole, che abbracciano tutte le fasce di età, hanno registrato oltre 15.000 presenze (+34% rispetto all'edizione 2023). Questo risultato, unico nella Regione, dimostra l'impatto positivo del progetto sulle comunità locali, che, in dialogo con il personale docente, hanno potuto sviluppare percorsi didattici innovativi e attività di cittadinanza. Astea Energia, Children Partner per il secondo anno consecutivo, ha contribuito a rendere possibile questa importante iniziativa culturale.

La Nuova Fenice, Osimo. Astea Energia sostiene la stagione teatrale 2024/2025 del Teatro La Nuova Fenice di Osimo, che offre un ricco calendario di spettacoli di prosa e rappresentazioni per ragazzi. Organizzata dal Comune di Osimo in collaborazione con A.S.S.O. (Azienda Speciale Servizi Osimo), AMAT (Associazione Marchigiana per le Attività Teatrali), e con il contributo del Ministero della Cultura e della Regione Marche, la stagione include grandi classici e opere contemporanee, portati in scena da attori di fama nazionale. Questo programma mira a coinvolgere un pubblico ampio e diversificato, creando momenti di intrattenimento e cultura per tutta la famiglia. In particolare, Gruppo SGR ha fornito un sostegno significativo ad A.S.S.O e ad AMAT, il rinomato circuito multidisciplinare regionale delle Marche, con l'obiettivo di promuovere e diffondere spettacoli di teatro, danza, musica e circo contemporaneo.

Accademia d'Arte Lirica, Osimo. L'Accademia Internazionale d'Arte Lirica di Osimo, sostenuta dal Gruppo SGR, è un'istituzione di prestigio fondata nel 1979. La sua missione è quella di formare e perfezionare giovani cantanti di provenienza internazionale nell'arte lirica con l'aiuto di prestigiosi maestri e di prepararli per il loro ingresso nel mondo del teatro lirico. Da quaranta anni l'Accademia d'Arte Lirica cura la formazione professionale di giovani cantanti per il teatro lirico.

SGR per la Scuola

Nel corso degli anni, Gruppo SGR ha costruito un solido legame con il mondo della formazione e dell'istruzione. Questo rapporto è essenziale per mantenere politiche aziendali innovative e per preservare un dialogo costante con le nuove generazioni. Le iniziative scolastiche riflettono l'impegno e i valori dell'Azienda nei confronti della comunità locale, creando percorsi didattici mirati a promuovere una maggiore consapevolezza su tematiche quali l'energia, la sostenibilità e la bellezza. La visione di Gruppo SGR è costantemente rivolta alle generazioni future, come dimostrato dalle numerose attività proposte dal progetto "SGR per la Scuola", che ha per obiettivo principale la promozione di modelli educativi efficaci e l'applicazione di comportamenti responsabili tra i futuri protagonisti dell'economia e della società. Il legame tra Scuola e Impresa è fondamentale per aiutare i giovani a pianificare il proprio futuro, incoraggiandoli a sviluppare una strategia professionale e a definire i propri sogni. Di seguito le principali iniziative realizzate e sostenute.

SGR Academy - Collaborazioni con gli Istituti Tecnici Superiori (ITS). Gruppo SGR, attraverso la controllata Omnicon, partecipa attivamente al progetto di alta formazione, promosso da ITS Rizzoli e Schneider Electric, con il supporto di altri partner tecnologici. Questa iniziativa rappresenta un'opportunità per la crescita individuale dei ragazzi che partecipano alla scuola, ma offre anche significativi vantaggi per aziende e comunità. Il programma si inserisce perfettamente nell'attuale contesto globale, portando benefici tangibili a diversi livelli: da un lato gli apprendisti acquisiranno competenze specializzate nel settore dell'energia digitale, uno degli aspetti chiave nella riduzione dell'impatto ambientale; dall'altro investire nella formazione dei "Digital Energy Specialist" rappresenta un contributo significativo allo sviluppo del capitale umano aziendale. Nel 2024, il progetto ha coinvolto 26 studenti, con l'erogazione di 574 ore di formazione suddivise in 17 unità didattiche. Tra queste, 250 ore sono state dedicate ai project work, sviluppati direttamente in collaborazione con le aziende partner. Parallelamente, anche la controllata Ferraioli ha avviato il percorso di formazione "Efficienza e Edilizia Sostenibile" con ITS Fabriano Academy, che include un modello di apprendistato duale e lezioni strutturate, che hanno visto la partecipazione attiva anche di collaboratori di Gruppo SGR.

Da spettatori a protagonisti: progetto rivolto alle scuole secondarie di primo e secondo grado, Rimini. Per il sesto anno consecutivo, il progetto ha affiancato scuole e docenti con attività e laboratori dedicati alla prevenzione del bullismo, all'educazione civica e all'orientamento scolastico. Il programma si distingue per la flessibilità e l'approccio innovativo, offrendo risorse tecnologiche e metodologiche utili per promuovere comportamenti responsabili e supportare gli studenti nelle scelte future. Nell'anno scolastico 2024/2025, il progetto coinvolge oltre 1.700 studenti di 79 classi in 10 scuole, con un aumento del 31,3% rispetto all'edizione precedente. I nuovi laboratori affrontano tematiche attuali come l'uso consapevole dei dispositivi digitali, la gestione delle emozioni, la comunicazione empatica e l'allenamento alla retorica tramite la metodologia del "debate". Continuano anche i percorsi orientativi sulle professioni STEAM, arricchiti da incontri con professionisti del Gruppo SGR. Nella precedente edizione (2023/2024), il progetto ha coinvolto 1.295 studenti in 64 classi di 9 istituti, con attività didattiche, esperienze teatrali e incontri intergenerazionali. Particolare attenzione è stata data anche alla formazione dei docenti, con corsi su intelligenza artificiale e seminari tematici. Il progetto si articola in tre aree principali:

- Bullinfuga: prevenzione del bullismo e uso consapevole dei social;
- RispettoSI: educazione alla legalità, rispetto e sostenibilità;
- CambiaMenti: orientamento e supporto alle scelte scolastiche e professionali.

Le avventure di Segugio e Defender: progetto rivolto alle scuole primarie, Rimini. Dall'anno scolastico 2024/2025, ha preso il via un nuovo progetto didattico che, attraverso rappresentazione animata di un viaggio, guida i bambini alla scoperta del mondo del metano, dalla sua scoperta ai giorni nostri, con un approfondimento sulle nuove fonti di energia rinnovabile. Questo percorso educativo si sviluppa come un viaggio che intreccia geografia, storia e sicurezza, offrendo un'esperienza che unisce apprendimento e divertimento. Il progetto ha già coinvolto oltre 40 classi delle scuole primarie, per un totale di circa 1.000 alunni provenienti dai comuni della provincia di Rimini, dimostrando un forte interesse e partecipazione da parte del territorio. "Le avventure di Segugio e Defender" rappresentano un'efficace combinazione di didattica e gioco per promuovere la conoscenza del metano e l'uso sicuro del gas.

Donazione di libri alle scuole dell'infanzia, Rimini. SGR per la Scuola ha lanciato un'importante iniziativa di donazione di libri rivolta alle scuole dell'infanzia. Questo progetto, attivo dal 2013, mira a raggiungere due obiettivi fondamentali: in primo luogo, intende sensibilizzare i bambini sul concetto di energia, illustrando come essa possa muovere, illuminare e riscaldare il nostro mondo; in secondo luogo, l'iniziativa si propone di sostenere l'istruzione locale, donando libri alle scuole. Il progetto è stato concepito con una visione a lungo termine, con l'obiettivo di permettere a tutte le scuole dell'infanzia del territorio servito di partecipare e di creare una piccola biblioteca interna per i propri studenti. Nel 2024, il progetto ha coinvolto 36 scuole dell'infanzia del territorio riminese e raggiunto circa 2.300 bambini, attraverso iniziative didattiche e ludiche. Complessivamente, dalla sua nascita, l'iniziativa ha donato oltre 12.000 libri e coinvolto più di 20.000 bambini, consolidandosi come un pilastro del programma educativo del Gruppo.

Progetto educativo dedicato ai prodotti alimentari a km0, Rimini. A 20 classi della scuola primaria è stato dedicato l'ormai consolidato progetto 'Mercatino e orto: prodotti a Km zero', incentrato sui prodotti alimentari locali, per far conoscere il territorio ed educare ad una alimentazione sana. Questo progetto mira a educare le persone sull'importanza di conoscere e utilizzare i prodotti locali per promuovere un'alimentazione sana ed equilibrata. Rivolto alle scuole primarie, il progetto è sostenuto da SGR per la Scuola e si svolge ogni giovedì presso la sede del Gruppo SGR, in concomitanza con il Mercatino SGR dei produttori locali. In tale frangente, gli studenti sono guidati da un'educatrice e dai produttori locali in un viaggio di scoperta dei prodotti del territorio, imparando direttamente da chi li coltiva e li produce. Il progetto include anche la visita guidata al Quartorto, un orto urbano con l'obiettivo di trasmettere ai giovani visitatori l'entusiasmo per la qualità e le peculiarità dei prodotti locali. Dalla sua istituzione, il progetto ha coinvolto oltre 450 classi e 9.500 bambini. Nel 2024/2025 sono stati coinvolti oltre 600 alunni delle scuole primarie riminesi.

Promozione e supporto delle attività didattiche del Polo Universitario di Rimini. Gruppo SGR detiene una partecipazione del 2% in Uni.Rimini, la società consortile impegnata nella promozione e nel supporto delle attività didattiche del Polo Scientifico Universitario della città di Rimini. Questo investimento riflette l'impegno del Gruppo a radicare l'Università nel tessuto territoriale, riconoscendola come un centro di conoscenza, formazione e scambio culturale. Attraverso tale sostegno, Gruppo SGR contribuisce a rafforzare la vocazione culturale e internazionale della città, promuovendo un dialogo costante tra istruzione, ricerca e comunità locale.

Cronisti in Classe per Il Resto del Carlino, Rimini. Nel corso dell'anno scolastico 2023/2024, con il sostegno di Gruppo SGR, Il Resto del Carlino ha rino-

vato il suo impegno nella promozione del Campionato di Giornalismo "Cronisti in Classe", un'importante occasione di confronto diretto con gli studenti delle scuole secondarie di primo grado dell'Emilia-Romagna e delle Marche, territori in cui il quotidiano è radicato. Il progetto trasforma gli alunni in protagonisti attivi di un percorso di approfondimento attraverso la lettura critica e la scrittura giornalistica. Gli insegnanti, nel frattempo, hanno l'opportunità di esplorare nuovi percorsi didattici, all'insegna dell'interdisciplinarietà. L'obiettivo è duplice: avvicinare i ragazzi al mondo dell'informazione e stimolare una partecipazione consapevole, non solo come lettori attenti, ma anche come giovani "artigiani" della notizia. Gruppo SGR crede nell'importanza di educare le nuove generazioni all'uso consapevole dei media, alla verifica delle fonti e alla comprensione di tematiche attuali come l'intelligenza artificiale e il cyberbullismo, impegnandosi al tempo stesso a integrare soluzioni digitali avanzate nel rispetto della privacy e della sicurezza informatica.



Cronisti in Classe, Rimini

Techstars Startup Weekend, Rimini. Gruppo SGR ha promosso la quarta edizione del Techstars Startup Weekend Rimini, un evento formativo e innovativo che ha coinvolto oltre 80 studenti selezionati da quattro istituti scolastici superiori del territorio riminese. Durante le 54 ore dell'iniziativa, i partecipanti hanno avuto l'opportunità di ideare e sviluppare un progetto imprenditoriale, collaborando con persone al di fuori delle loro abituali reti sociali, per perseguire obiettivi comuni. L'evento ha favorito la creazione di team multidisciplinari, supportati da un gruppo di mentor qualificati formato da imprenditori e professionisti, che hanno fornito metodologie, strumenti e feedback fondamentali per migliorare i progetti presentati. L'iniziativa si è focalizzata su azione, collaborazione, innovazione e apprendimento, offrendo ai giovani l'occasione di accrescere consapevolezza, competenze e abilità, nonché scoprire e valorizzare i propri talenti.

SGR per lo Sport

Gruppo SGR, attraverso il progetto "SGR per lo Sport", si impegna attivamente nel sostegno e nella promozione dello sport. Questo progetto mira a diffondere valori positivi come l'attività fisica costante, lo spirito di squadra e un'alimentazione sana ed equilibrata. L'intento è di motivare i giovani, coinvolgere gli adulti e migliorare complessivamente lo stile di vita. Dal punto di vista educativo, l'attività sportiva aiuta a sviluppare una personalità equilibrata e armoniosa, che pone le basi per valori più alti come la cultura, l'inclusione sociale, il rispetto e un uso corretto delle risorse ambientali. Ispirato dai valori intrinseci dello sport, come il senso di appartenenza e la lealtà, Gruppo SGR ha instaurato numerose collaborazioni sportive (80 nel 2024) con importanti realtà dei territori in cui opera, spaziando dai settori dilettantistici alle squadre professionistiche. Di seguito le principali iniziative sostenute.

Pala SGR e ASD Basket Santarcangelo, Santarcangelo di Romagna. Il Pala SGR è il principale palazzetto dello sport di Santarcangelo di Romagna. Rappresenta un punto di riferimento per l'attività sportiva locale, ospitando eventi e allenamenti di diverse discipline. Il Pala SGR è la sede ufficiale dell'ASD Basket Santarcangelo, noto anche come Santarcangelo Angels. Fondata con lo scopo di promuovere la pallacanestro a livello locale, ASD Basket Santarcangelo è una società che si distingue per il suo forte impegno nel settore giovanile e nella promozione dei valori dello sport. Il club è noto non solo in Emilia-Romagna, ma anche a livello nazionale per aver formato atleti che sono poi arrivati a giocare in categorie superiori, fino alla Serie A. All'interno del palazzetto si tengono corsi di minibasket per bambini dai 5 ai 12 anni, con un'attenzione particolare all'inclusività: le attività sono pensate per essere accessibili anche a bambini con disabilità fisiche o sensoriali, garantendo un ambiente accogliente e formativo per tutti. I corsi si concentrano non solo sull'apprendimento delle tecniche di base del gioco, ma anche sullo sviluppo della coordinazione motoria, della socialità e della fiducia in sé stessi. Il settore giovanile accoglie ragazzi fino ai 18 anni, offrendo un percorso formativo che combina tecnica e valori sportivi. La relazione tra Santarcangelo e il basket è radicata nella storia, con le prime esibizioni che risalgono all'inizio degli anni '70. Questa passione è basata su valori come sportività, dedizione e il rispetto reciproco, condivisi anche da Gruppo SGR.

Rinascita Basket Rimini. Gruppo SGR sostiene Rinascita Basket Rimini (RBR), una società sportiva impe-

gnata nella promozione della pallacanestro sul territorio della provincia di Rimini e Repubblica di San Marino. Fondata nel 2018, la squadra è nata con l'obiettivo di riportare in auge la tradizione cestistica della città. In pochi anni, ha raggiunto traguardi significativi, tra cui la promozione in Serie A2 nel 2022, segnando il ritorno della pallacanestro riminese ai massimi livelli dopo oltre un decennio di assenza. Nelle stagioni successive, la squadra ha continuato a distinguersi, raggiungendo i quarti di finale dei play-off di Serie A2 e, più recentemente, le semifinali della Coppa Italia LNP nella stagione 2024-2025. Anche il settore giovanile si è affermato a livello nazionale, con l'Under 15 che ha vinto il titolo regionale dell'Emilia-Romagna e si è qualificata alle Finali Nazionali. Le partite casalinghe si disputano al Palasport Flaminio, un impianto storico e simbolico per la pallacanestro riminese. RBR è molto più di una squadra di basket: è un progetto sportivo e sociale che punta a coinvolgere l'intera comunità riminese. Promuove il basket come veicolo di inclusione, partecipazione e identità cittadina, valorizzando il legame tra squadra e tifosi. Le partite diventano momenti di aggregazione, e il coinvolgimento della gente è centrale per la società. RBR investe molto nei giovani, collaborando con scuole e associazioni per diffondere la cultura sportiva e formare le nuove generazioni, costruendo così il futuro del basket a Rimini. In sintesi, Rinascita Basket Rimini rappresenta un progetto che va oltre l'aspetto sportivo, incarnando un modello di rinascita e coesione sociale attraverso il basket.

OneTeam Basket, Forlì. Gruppo SGR ha sostenuto OneTeam Basket Forlì, società sportiva impegnata nella valorizzazione dei giovani talenti. La squadra partecipa ai campionati regionali e nazionali in diverse categorie, con particolare rilievo nelle giovanili Under 15, Under 16 e Under 17 Eccellenza.

Pallacanestro 2.015, Forlì. Squadra di basket professionistica che disputa le partite casalinghe all'Unieuro Arena. Negli ultimi anni, si è affermata tra le protagoniste della Serie A2, conquistando la Coppa Italia 2023/24 e raggiungendo più volte le fasi finali del campionato, sfiorando in diverse occasioni la promozione in Serie A.

Triathlon Duathlon S.G. Rimini. È una tra le squadre più titolate nel mondo delle multi-discipline ed è una delle collaborazioni storiche di Gruppo SGR attraverso SGR per lo Sport. Si tratta di un'associazione sportiva dilettantistica che promuove il triathlon e il duathlon in

Gruppo SGR | Bilancio di Sostenibilità 2024

tutte le sue forme (podismo, ciclismo e nuoto) dal 2001, organizzando importanti gare nazionali e internazionali. Le origini dalla squadra di duathlon-triathlon di Rimini risalgono alla fine degli anni '90, e nel corso degli anni il numero di appassionati di questo sport è aumentato, facendo crescere la squadra facendola diventare un modello a livello nazionale.

Consolini Volley, San Giovanni in Marignano. Gruppo SGR sostiene la Consolini Volley, una società di pallavolo femminile con sede a San Giovanni in Marignano. Dopo nove stagioni consecutive in Serie A2, nel 2025 ha conquistato la promozione in Serie A1, il massimo campionato nazionale, coronando un percorso di crescita costante e appassionato. Il club si distingue per l'impegno nella formazione giovanile, nella promozione dell'inclusione e nel rafforzamento del legame con la comunità locale.



Consolini Volley, San Giovanni in Marignano

Riccione Volley, Riccione. Gruppo SGR sostiene l'ASD Riccione Volley, una storica realtà della pallavolo italiana, con oltre 55 anni di attività sul territorio. La prima squadra femminile milita nel campionato nazionale di Serie B1. Il club si distingue per l'attenzione alla formazione giovanile e per il forte radicamento nella comunità locale.

Dinamo Pallavolo, Bellaria-Igea Marina. La Dinamo Pallavolo Bellaria Igea Marina è una storica società di pallavolo maschile che milita nel campionato nazionale di Serie B. Gruppo SGR sostiene la società che si impegna nella crescita dei giovani atleti, mantenendo al contempo un forte legame con la comunità.

Rimini Football Club 1912. Gruppo SGR sostiene Rimini Calcio, una società calcistica italiana con sede a Rimini. Nata nel 2016 sulle ceneri del precedente Rimini Calcio e dell'Associazione Calcio Rimini 1912, i suoi colori sociali sono il bianco e il rosso e il suo campo di gioco è lo Stadio Romeo Neri di Rimini. Il calcio a Rimini nasce ufficialmente nel 1912 nel novero delle attività della società Polisportiva Libertas.

Rimini Marathon. La Rimini Marathon è un evento sportivo annuale dedicato alla corsa, che unisce atleti professionisti, appassionati e famiglie in una grande festa del movimento e della condivisione. Oltre a essere una competizione podistica, rappresenta un'occasione per promuovere valori come il benessere, la solidarietà e l'inclusione, grazie anche alla presenza di attività collaterali e iniziative benefiche. L'evento offre percorsi adatti a ogni età e livello di preparazione, trasformandosi in un appuntamento aperto a tutti, con uno spirito conviviale e partecipativo. Per celebrare questi eventi, SGR sostiene la Rimini Marathon e offre ai propri dipendenti la possibilità di iscriversi gratuitamente.

SGR Riverun, Rimini. È un evento podistico organizzato da Rimini Marathon, pensato per unire sport, natura e convivialità. Si svolge a Rimini, con partenza e arrivo presso il suggestivo Ponte di Tiberio, nella splendida cornice della Piazza sull'Acqua. La manifestazione richiama ogni anno corridori e appassionati da tutta Italia, offrendo un'occasione unica per vivere la città da una prospettiva diversa, tra entusiasmo, movimento e bellezza paesaggistica.



SGR Riverun, edizione 2024

Rimini For Mutoko, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto con costanza l'associazione nella realizzazione della camminata solidale più attesa dell'estate riminese. Fondata nel 2001, Rimini for Mutoko ha dato vita a un torneo amatoriale di beach tennis con scopo benefico. Partito con poche decine di partecipanti, oggi il torneo attrae centinaia di partecipanti ed è diventato il più grande evento sportivo solidale in Italia. Inoltre, sono state organizzate diverse altre iniziative, come tornei di burraco, concerti, cene, camminate, corsi e tornei invernali di beach tennis, il progetto "L'Altro Beach Tennis" per ragazzi diversamente abili e molto altro. Tutto il ricavato viene interamente devoluto in beneficenza.

FLUXO, Rimini e San Marino. Per il terzo anno consecutivo Gruppo SGR ha sostenuto FLUXO, un innovativo programma di allenamento all'aperto guidato da istruttori specializzati. Il progetto si svolge in 9 diverse località tra Rimini, Miramare, Santarcangelo, Poggio Torriana, San Marino, Riccione e Bellaria Igea Marina. Offre ai partecipanti la possibilità di scegliere tra 30

discipline diverse guidate da istruttori professionisti, come yoga, allenamento funzionale, HIIT e pilates, adatte a tutti i livelli di preparazione. Le sessioni si tengono dal lunedì al giovedì, durante le stagioni primaverile ed estiva, in orari mattutini e serali, per sfruttare le condizioni climatiche favorevoli.



FLUXO, edizione 2024

Marecchia Sailing Cup, Rimini. Gruppo SGR ha supportato la Marecchia Sailing Cup, una regata amatoriale unica nel suo genere, in cui i partecipanti costruiscono le proprie imbarcazioni utilizzando materiali riciclati. L'evento coniuga sostenibilità, creatività e spirito di squadra, offrendo un'esperienza coinvolgente per tutte le età. La manifestazione prevede inoltre un ricco programma di attività collaterali e si conclude con una grande festa finale, rendendo la un'occasione di apprendimento e divertimento per bambini e adulti.

Baseball al centro, Rimini. L'Associazione Sportiva Junior Rimini ha organizzato tre giornate dedicate alla scoperta e alla pratica del baseball e del softball, offrendo a bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni l'opportunità di avvicinarsi a questo sport. Per l'occasione, è stata allestita un'area attrezzata nel cuore della città, dove i partecipanti hanno potuto sperimentare le tecniche di gioco con il supporto di istruttori qualificati. Gruppo SGR ha questa seconda edizione dell'iniziativa.



Baseball al centro, Rimini

ASD Vallinbici, Val di Taro, Parma. Gruppo SGR, attraverso la controllata Omnicon, ha sostenuto l'ASD Vallinbici, un'associazione sportiva dilettantistica attiva nella Val di Taro, che promuove discipline come ciclismo, trail, calcetto e pallavolo femminile. Oltre a favorire la pratica sportiva, l'associazione svolge un ruolo fondamentale nella valorizzazione del territorio, coinvolgendo la comunità in iniziative di tutela ambientale. Un aspetto centrale del progetto è la conservazione dell'ambiente naturale, garantita attraverso la cura e la manutenzione dei sentieri di montagna, contribuendo così alla salvaguardia del paesaggio e alla riduzione dell'impatto ambientale. Vallinbici promuove inoltre l'educazione ambientale, sensibilizzando partecipanti e residenti sull'importanza della sostenibilità e del turismo responsabile. Nel 2024, il Gruppo ha rafforzato il proprio supporto fornendo nuove divise estive e invernali per la squadra di ciclismo.

Coppa Caduti di Reda, Faenza. Nell'aprile del 2024 si è svolta la 48ª Coppa Caduti di Reda, denominata "Gran Premio Eta Beta - Conclima SGR". Questa storica corsa di ciclismo su strada, riservata alle categorie Elite e Under-23, si disputa ogni anno nel mese di aprile a Reda di Faenza (RA).

5MILA Marche, Porto Recanati. 5MILA Marche è un evento ciclistico annuale che si svolge a Porto Recanati. L'evento si propone di far scoprire la regione attraverso il cicloturismo, offrendo un'esperienza che unisce sport, natura e cultura. L'evento attira ciclisti da tutto il mondo, contribuendo a promuovere il territorio marchigiano come destinazione ideale per gli appassionati delle due ruote.

Stracivitanova, Civitanova Marche. La StraCivitanova è una storica manifestazione podistica che si tiene annualmente a Civitanova Marche. La manifestazione promuove la pratica sportiva e il benessere, coinvolgendo atleti professionisti, amatori e famiglie in un'atmosfera di festa e condivisione.

Regata Del Conero, Ancona. Con oltre 200 imbarcazioni iscritte, 2.000 sportivi a bordo, 5.000 visitatori a terra e 200.000 visite sul web, la Regata sul Conero è un evento imperdibile per professionisti e appassionati di vela. Questa storica competizione adriatica, arricchita da meeting, feste e iniziative collaterali, trasforma Ancona e la Riviera del Conero in un vivace palcoscenico di sport e convivialità. Astea Energia ha sostenuto con orgoglio questa manifestazione, che non solo celebra la passione per il mare, ma racconta anche le storie uniche di ogni imbarcazione e dei suoi equipaggi, regalando emozioni autentiche a tutti gli appassionati.

+26%

Clienti con offerta total green
(aumento rispetto all'anno 2023)

34%

Clienti iscritti ai servizi online
(sul totale clienti)

38.810

Clienti efficienza energetica
(+10% rispetto al 2023)



Clienti

Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Qualità dei servizi erogati e attenzione al cliente	Promuovere prodotti e servizi ecosostenibili con campagne di comunicazione e sensibilizzazione dei clienti	ENERGIA RINNOVABILE E EFFICIENZA ENERGETICA 119,6 GWh energia elettrica venduta proveniente da fonti rinnovabili, pari al 12% del totale energia elettrica venduta
Procurement energetico	Offrire servizi e canali innovativi per fidelizzare la clientela	11,7 milioni Smc gas naturale venduto compensato da Carbon Credits, pari al 5% del totale gas venduto
Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas	Offrire sistemi innovativi che integrano produzione, infrastrutture e utilizzo di energia da fonti rinnovabili attraverso servizi energetici e tecnologie avanzate (dalla diagnosi energetica al monitoraggio e gestione dei consumi, dall'installazione degli impianti alla loro manutenzione, dalla consulenza fiscale alla pianificazione finanziaria)	17% clienti con offerta energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, pari a 28.576 clienti
Efficienza energetica	Contribuire allo sviluppo delle Smart City e Smart Land nei territori in cui Gruppo SGR opera con nuovi modelli di business che sfruttino la componente tecnologica (reti smart e big data)	16% clienti con offerta gas con emissioni di CO ₂ compensate, pari a 35.994 clienti
Innovazione, digitalizzazione, AI e cybersecurity		4.690 kW potenza elettrica degli impianti fotovoltaici installati presso i clienti, di cui 3.859 kW inerenti a 25 commesse industriali
Smart City e Smart Land		2.885 kW potenza installata in progetti di efficienza energetica su grandi impianti termici
		43.748 punti luce a LED installati nel periodo 2017-2024
		DIGITALIZZAZIONE 34% clienti iscritti ai servizi online (oltre 133 mila nel 2024, +7% rispetto al 2023)
		5% clienti con MyApp Energy di SGR Luce e Gas e Astea Energia
		91,7% contatori elettronici gas Smart Meter attivati sul totale contatori da installare

[GRI 3-3]

Il cliente al centro della nostra attenzione

La qualità dei servizi erogati al cliente è sempre stata una priorità per Gruppo SGR, che traduce questa attenzione nell'impiego delle proprie risorse economiche per trasformare le idee in prodotti e servizi sempre più sicuri, sostenibili e all'avanguardia. In un contesto internazionale in continua evoluzione, l'importanza del monitoraggio degli impatti ambientali è sempre più evidente. L'efficienza e l'affidabilità delle infrastrutture sono al centro dell'attenzione, con l'obiettivo di prevenire e mitigare eventuali fattori esterni che potrebbero mettere a rischio la sicurezza dei servizi. Gruppo SGR si impegna a garantire l'uguaglianza dei diritti dei clienti, assicurando un trattamento equo e senza discriminazioni. Inoltre, si dedica alla semplificazione del linguaggio e offre molteplici canali di comunicazione, selezionati in modo affidabile e sostenibile, per garantire un accesso più ampio ai servizi offerti.

Politiche e modalità di gestione

- Implementazione di iniziative specifiche per il monitoraggio dei processi di erogazione dei servizi.
- Ottimizzazione dei processi interni e introduzione di nuovi sistemi gestionali in tutte le società di Gruppo SGR.
- Realizzazione di piani mirati per l'aggiornamento e l'ottimizzazione dei sistemi informativi a supporto delle relazioni con i clienti (CRM).
- Collaborazione e dialogo con le associazioni dei consumatori per prevenire e segnalare eventuali frodi a danno dei clienti.
- Implementazione di strumenti e controlli periodici per assicurare la correttezza delle pratiche commerciali.
- Impegno nella promozione di servizi di alta qualità e nella capacità di soddisfare le aspettative dei clienti attraverso adeguate pratiche di comunicazione e marketing, rispettando la protezione dei dati personali e introducendo nuovi servizi digitali.
- Gestione efficiente delle infrastrutture di rete, al fine di prevenire disservizi o malfunzionamenti e garantire l'affidabilità del servizio attraverso investimenti, manutenzione preventiva e una gestione attenta dei team di pronto intervento in caso di emergenza.

Gas & Power

Gruppo SGR gestisce la fornitura di gas e luce di un'ampia gamma di clienti, che include famiglie, piccole e medie imprese e importanti realtà industriali. Le società di vendita del Gruppo SGR comprendono SGR Luce e Gas, Astea Energia, Sherden Energia, SG Energia, San Giorgio Energie e Solgas. Inoltre, in Bulgaria, la vendita di gas è gestita dalla controllata Citygas Bulgaria. Nel 2024, il numero di clienti totali del servizio vendita di energia elettrica è aumentato del 9%, mentre per il settore gas il numero dei clienti è rimasto sostanzialmente invariato.

Sportelli e Energy Point. Si tratta di spazi dedicati al cliente, progettati per facilitare la scelta dei contratti di fornitura di luce e gas. Qui i clienti possono valutare l'offerta più adatta alle proprie esigenze di consumo, scegliere di ricevere fatture mensili per il gas durante i mesi più freddi e di maggior consumo, richiedere diagnosi energetiche e preventivi gratuiti per caldaie, condizionatori e impianti fotovoltaici.

SPORTELLI

Emilia-Romagna

- Bellaria (RN)
- Novafeltria (RN)
- Riccione (RN)
- Rimini (RN)
- San Giovanni in Marignano (RN)
- Santarcangelo di Romagna (RN)
- Sarsina (FC)

Marche

- Civitanova Marche (MC)
- Fermo (FM)
- Filottrano (AN)
- Jesi (AN)
- Loreto (AN)
- Montecassiano (MC)
- Osimo (AN)
- Porto Recanati (MC)
- Potenza Picena (MC)
- Recanati/Chiarino (MC)
- Sirolo (AN)

Calabria

- Bisignano (CS)
- Scalea (CS)

Lombardia

- Milano (MI)

Campania

- Sala Consilina (SA)
- Santa Maria a Vico (CE)

Sardegna

- Villacidro (SU)

ENERGY POINT

Emilia-Romagna

- Rimini (RN)
- Morciano (RN)

Marche

- Ancona (AN)
- Apiro (MC)
- Appignano (MC)
- Castelfidardo (AN)
- Castelbellino c/o sede ICAM (AN)
- Cingoli (MC)
- Falconara Marittima (AN)
- Morrovalle (MC)
- Porto San Giorgio (FM)

Molise

- Bonefro (CB)
- Campomarino (CB)
- Casacalenda (CB)
- Isernia (IS)
- Venafro (IS)

Calabria

- Belvedere Marittimo (CS)
- Trebisacce (CS)

Abruzzo

- L'Aquila (AQ)

Campania

- Montesarchio (BN)
- Sant'Arsenio (SA)
- Serre (SA)

Lazio

- Roma (RM)

Puglia

- Terlizzi (BA)

Indagini di customer satisfaction. Nel 2024, SGR Luce e Gas ha continuato a dare grande importanza alla soddisfazione dei propri clienti, implementando strumenti per raccogliere feedback utili al miglioramento continuo dei servizi offerti.

Tra questi, particolare attenzione è stata dedicata al processo di onboarding dei nuovi clienti, attraverso la somministrazione di survey mirate via e-mail, progettate per analizzare quattro tematiche principali:

- chiarezza: valutazione della comprensione delle informazioni fornite al momento della sottoscrizione del contratto con l'obiettivo di assicurarsi che i termini e le condizioni siano chiari, trasparenti e privi di ambiguità per i clienti;
- facilità della procedura di stipula contratto: misurazione della semplicità percepita dal cliente nel com-

pletare il processo di sottoscrizione, inclusa la navigazione sul sito web, la comprensione delle modalità per finalizzare l'accordo e la gestione complessiva delle operazioni;

- velocità: analisi dei tempi necessari per completare l'intero iter contrattuale, con un focus sulla rapidità e l'efficienza;
- "Consigliaresti SGR?": valuta la fiducia e la soddisfazione complessiva, evidenziando la propensione del cliente a suggerire i servizi di SGR ad altri.

I risultati del sondaggio sono stati particolarmente positivi: l'80% delle risposte ha registrato valutazioni comprese tra 4 e 5, con 5 come voto massimo. La chiarezza è emersa come l'area con il punteggio medio più alto, con un valore di 4,26, indicando che i clienti apprezzano in particolare la comprensibilità delle informazioni fornite durante la stipula del contratto. Le altre aree (facilità della procedura di stipula del contratto, velocità e la probabilità di raccomandazione ad un amico) hanno ottenuto un punteggio medio complessivo di 4,23, consolidando una buona performance generale su tutti gli aspetti legati al processo di onboarding.

Parallelamente, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha condotto un'indagine standardizzata per monitorare la soddisfazione dei clienti che si sono rivolti ai call center delle principali aziende venditrici di energia elettrica e gas. L'indagine, volta a stimare l'Indice di Customer Satisfaction (ICS) di ciascuna azienda, rappresenta una misura quantitativa della soddisfazione del cliente in relazione ai servizi ricevuti tramite il call center e ha preso in considerazione diversi fattori:

- chiarezza e completezza delle informazioni fornite;
- cortesia e competenza degli operatori;
- tempi di attesa e capacità di risoluzione delle problematiche;
- esperienza complessiva del cliente durante l'interazione con il call center.

I risultati dell'indagine svolta nel secondo semestre 2023 confermano l'eccellente performance di SGR Servizi S.p.A., che ha raggiunto un Indice di Customer Satisfaction (ICS) di 91,5, significativamente superiore alla media del settore, che si attesta su un valore di 87,7.

Gruppo SGR | Bilancio di Sostenibilità 2024

[GRI 2-6, 417-1, EU-3]

Composizione clienti	2022	2023	2024
Gas - Italia	219.318	218.108	220.733
Energia elettrica*	116.185	139.168	169.513
GPL	413	411	411
Gestione calore	2.984	3.342	3.416
Teleriscaldamento e cogenerazione	1.818	1.820	1.820
Gas - Bulgaria	10.456	11.061	11.427
Totale	351.174	373.910	407.320

*Gruppo SGR eroga esclusivamente servizi di vendita e non detiene reti di trasmissione e distribuzione elettrica.

Clienti gas per tipologia	2022	2023	2024
Domestici	201.947	200.444	201.886
Condomini	858	875	603
Industriali	723	538	930
Servizio Pubblico	172	224	148
Altri usi	15.618	16.027	17.166
Totale	219.318	218.108	220.733

I dati non includono Citygas Bulgaria.

Clienti energia elettrica per tipologia	2022	2023	2024
Domestici	92.213	109.611	134.163
Industriali	1.100	1.903	4.132
Servizio Pubblico	62	554	362
Altri usi	21.530	26.267	30.856
Totale	116.185	139.168	169.513

Energia sostenibile. Gruppo SGR ha confermato il proprio impegno verso un consumo energetico responsabile e sostenibile con l'opzione "SGR Total Green", progettata per il segmento domestico e industriale. Questa opzione garantisce energia certificata al 100% da fonti rinnovabili come vento, sole e acqua, autenticata attraverso il sistema di Garanzie d'Origine del Gestore Servizi Energetici, in conformità con la direttiva CE 2009/28/CE. Per quanto riguarda il gas naturale,

le emissioni di CO₂ associate alla fornitura sono state compensate tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati. Tali crediti hanno sostenuto progetti che promuovono la decarbonizzazione a livello globale. Nel 2024, sono stati venduti 119,6 GWh di energia elettrica verde, pari al 12% dell'energia totale venduta da Gruppo SGR, e 11,7 milioni di m³ di gas verde, pari al 5% del gas venduto. La contrazione dell'energia elettrica verde venduta è legata ai cambiamenti dei mercati energetici.

Energia sostenibile venduta	2022	2023	2024
Clienti con offerta energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili	35.552	19.335	28.576
Energia elettrica verde venduta (GWh)	79,4	25,5	119,6
Clienti con offerta gas naturale venduto con emissioni di CO ₂ compensate	-	31.724	35.994
Gas naturale venduto con emissioni di CO ₂ compensate (milioni di m ³)*	-	11,4	11,7

*Si tratta di una fornitura di gas naturale le cui emissioni di CO₂ sono compensate tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati. Questi certificati permettono di finanziare progetti che contribuiscono alla decarbonizzazione a livello mondiale.

Digitalizzazione dei servizi

Nel 2024, Gruppo SGR ha emesso oltre 3,1 milioni di bollette (+4% rispetto al 2023), di cui il 36% solo in formato elettronico (11% sia in formato elettronico che cartaceo). Inoltre, le bollette emesse esclusivamente in modalità elettronica sono state oltre 1,1 milioni (+15% rispetto al 2023) per i clienti di SGR Luce e Gas, Astea Energia, SG Energia, Sherden Energia, San Giorgio Energie e Citygas. In particolare, negli ultimi anni, Gruppo SGR ha intensificato gli sforzi per incentivare il passaggio dalla bolletta cartacea a quella digitale in formato PDF, sottolineando i numerosi vantaggi ambientali e pratici. La riduzione dell'uso della carta è uno dei principali benefici della bolletta PDF. Ogni anno, milioni di alberi vengono abbattuti per produrre carta, contribuendo alla deforestazione e all'inquinamento. Optare per la bolletta elettronica aiuta a ridurre questo impatto ambientale, promuovendo pratiche più sostenibili. Inoltre, non è più necessario attendere l'arrivo della posta o preoccuparsi di perdere documenti importanti. Le bollette elettroniche possono essere facilmente archiviate e consultate in qualsiasi momento, direttamente dal proprio dispositivo elettronico.

Inoltre, le bollette in formato PDF sono facilmente accessibili da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, purché si disponga di una connessione internet. Infine, i documenti digitali possono essere protetti con password, garantendo una maggiore sicurezza rispetto ai documenti cartacei che possono essere persi o rubati. La bolletta proposta da Gruppo SGR non è solo un documento di addebito, ma anche un utile strumento che permette al cliente di dilazionare il pagamento di servizi e prodotti offerti dall'Azienda, oltre al servizio principale di fornitura gas ed energia elettrica. Per quanto riguarda il pagamento delle bollette, i clienti hanno diverse opzioni a propria disposizione. La più popolare è la domiciliazione bancaria SEPA, seguita da bollettini postali premarcati, bonifici, pagamenti presso ricevitorie Sisal e Lottomatica, sportelli commerciali e carta di credito. Questa varietà di opzioni permette ai clienti di scegliere la modalità di pagamento che meglio si adatta alle loro esigenze.

Sportello online MySGR. Lo sportello online di SGR Luce e Gas e Astea Energia, MySGR è stato progettato con cura e passione per soddisfare le esigenze dei nostri clienti, che potranno: consultare e saldare le bollette in modo semplice e veloce; monitorare i consumi energetici in dettaglio; gestire le informazioni anagrafiche; comunicare l'autolettura dei contatori; optare per la ricezione di bollette in formato digitale con Bollett@click, un piccolo passo per risparmiare carta e contribuire alla protezione dell'ambiente. Il portale online MySGR ha raggiunto oltre 133 mila adesioni (+7,2% rispetto al 2023).

MyApp Energy. Nell'epoca della connettività pervasiva, la gestione efficiente delle forniture di luce e gas è fondamentale per risparmiare tempo, denaro e, naturalmente, energia. SGR Luce e Gas e Astea Energia hanno sviluppato MyApp Energy, un'applicazione mobile e progettata per migliorare significativamente l'esperienza di gestione delle forniture energetiche. Nel 2024 sono state oltre 20.000 le installazioni effettuate dai clienti. MyApp Energy è uno strumento affidabile che consente di monitorare le forniture di luce e gas in modo semplice, veloce e sicuro. Oltre alle funzioni già disponibili sullo sportello web (MySGR e My Astea Energia), l'applicazione offre una serie di funzionalità specifiche:

- Controllo dei consumi in tempo 'Reale'. È possibile il controllo dei consumi a portata di mano come mai prima d'ora. Un semplice tocco sullo schermo dello smartphone fornisce un accesso immediato alle informazioni necessarie per prendere decisioni consapevoli al fine di risparmiare energia e denaro. MyApp Energy permette di conoscere in anticipo il prezzo dell'energia del giorno successivo, ora per ora, con notifiche giornaliere (questa funzione è disponibile nel caso di contatori orari a regime con offerte a prezzo orario, es. Reale Luce ed SGR Family LUCE). Questo consente di pianificare i momenti in cui consumare, mettendo il risparmio al centro delle decisioni;
- Autolettura. Attraverso un sistema di notifiche, non sarà più necessario tenere a mente le date della finestra di autolettura. L'app ricorda con un promemoria il periodo di autolettura e la possibilità di inviare facilmente i consumi, garantendo così una fatturazione ancora più precisa;

- Promozioni personalizzate su misura. Notifiche su promozioni, iniziative personalizzate pensate per i clienti SGR Luce e Gas / Astea Energia;
- Pagamenti sicuri. Con MyApp Energy, è possibile pagare le bollette direttamente dall'app in modo sicuro, utilizzando la carta di credito. Questo significa meno stress e più comodità, con transazioni sicure e facili da gestire;
- Bollette digitali per l'ambiente. SGR Luce e Gas e Astea Energia si dedicano con impegno alla salvaguardia dell'ambiente, e grazie all'applicazione, anche i clienti possono contribuire attivamente a questa causa. L'app offre la possibilità di ricevere e visualizzare le bollette in formato digitale grazie al servizio Bollett@click, contribuendo così alla riduzione dello spreco di carta e alla sostenibilità ambientale;
- Informazioni personali e dati di pagamento sempre aggiornati. Permette di gestire le informazioni anagrafiche e i dati di pagamento in modo facile e sicuro;
- Accesso ovunque. L'app è disponibile sia per dispositivi Android che iOS; quindi, è possibile accedere alle forniture energetiche ovunque, direttamente da smartphone o tablet;
- L'energia nelle tue mani. Con MyApp Energy è possibile non solo visualizzare i costi dell'energia del giorno in corso, ma anche conoscere in anteprima quelli del giorno successivo, utilizzando, ad esempio, i principali elettrodomestici negli orari più convenienti.

Numero clienti per servizio	2022	2023	2024
Sportello web MySGR	118.431	124.501	133.435
Bollett@click	89.317	111.253	126.920

Sensibilizzazione contro le truffe

Gruppo SGR ha intensificato le proprie iniziative per contrastare il fenomeno delle truffe legate alla fornitura di energia elettrica e gas, collaborando con media locali, social network e le principali associazioni di consumatori. Le attività fraudolente hanno cercato principalmente di carpire i dati sensibili presenti in bolletta, in particolare il codice identificativo POD per l'energia elettrica e PDR per il gas. L'obiettivo era persuadere il cliente a cambiare fornitore a propria insaputa, non sulla base di un reale vantaggio commerciale, ma attraverso espedienti ingannevoli e informazioni false su risparmi irrealistici. Queste attività fraudolente sono state accompagnate da visite a domicilio di operatori commerciali privi di un distintivo di riconoscimento valido o con distintivi falsi. La "creatività" con cui queste patiche illegali vengono messe in atto crea situazioni spesso imprevedibili. Per tale motivo, Gruppo SGR ha adottato una serie di misure per proteggere i propri clienti dalle truffe, sensibilizzandoli sui rischi associati.

Un altro fenomeno preoccupante riguarda i call center aggressivi che, attraverso pratiche ingannevoli e intimidatorie, spingono i consumatori a cambiare fornitore di energia o a stipulare nuovi contratti. Tali comportamenti hanno generato un numero crescente di lamentele da parte dei clienti e delle associazioni dei consumatori. Molti clienti di SGR Luce e Gas hanno subito questi tentativi di frode. Per questo motivo, il Gruppo ha deciso di sporgere denuncia alle autorità competenti, al fine di tutelare sia i propri clienti che la nostra reputazione. Questa pratica non solo rappresenta un grave reato penale che danneggia i clienti, ma costituisce anche una forma di concorrenza sleale che danneggia anche la reputazione e il lavoro del Gruppo. Le Istituzioni prestano sempre più attenzione a questo fenomeno e Gruppo SGR si pone al loro fianco per tutelare i propri clienti e il settore in cui opera. Per aiutare i clienti a districarsi in questa giungla di contatti continui, SGR Luce e Gas ha promosso il pratico vademecum realizzato da ARERA e Antitrust nell'ambito della campagna "Difenditi così" (www.difenditicosi.it).

Nel 2024, è stata sviluppata un'informativa approfondita sul fenomeno delle truffe in collaborazione con Federconsumatori, ADOC, Cittadinanza Attiva, Lega Consumatori e ADICONSUM. In particolare, è stato avviato un progetto con le principali associazioni dei consumatori delle Marche, volto a tutelare le fasce più vulnerabili della popolazione. La collaborazione ha portato a campagne di sensibilizzazione attraverso social media e materiali informativi, la creazione di un canale dedicato per la gestione tempestiva delle segnalazioni e dei reclami e il monitoraggio costante dei risultati tramite un tavolo di confronto annuale.

Astea Energia e Consumatori Marche uniti contro le truffe nel settore luce e gas. Un'importante iniziativa è stata l'accordo tra Astea Energia e le associazioni dei consumatori delle Marche, finalizzato a combattere le truffe nel settore luce e gas. Nel corso del 2024, Astea Energia ha ricevuto numerose segnalazioni di telefonate sospette e visite fraudolente a domicilio, nelle quali falsi operatori hanno cercato di estorcere firme su contratti inesistenti o di modificare pratiche esistenti. Un fenomeno in preoccupante crescita che ha colpito soprattutto i cittadini più vulnerabili. Gli obiettivi dell'iniziativa includono una campagna di sensibilizzazione attraverso la distribuzione di dépliant informativi e iniziative sui social media per educare gli utenti a riconoscere e prevenire le truffe, la creazione di un canale di comunicazione diretto tra Astea Energia e le associazioni per una gestione rapida di segnalazioni e reclami e infine la garanzia della tracciabilità e della trasparenza nelle comunicazioni di variazioni contrattuali. Questa collaborazione ha sottolineato l'importanza del dialogo tra aziende, associazioni e forze dell'ordine, costruendo un fronte comune contro le attività fraudolente e garantendo la protezione dei consumatori più vulnerabili.

Iniziative a supporto dei clienti in difficoltà

Nel 2025, nonostante le persistenti tensioni geopolitiche e una crescente polarizzazione internazionale, gli effetti della crisi energetica, acuitasi nel 2022 a seguito del conflitto Russia-Ucraina, hanno continuato ad attenuarsi nel corso del 2023 e 2024. Questa evoluzione ha favorito una graduale stabilizzazione dei mercati delle materie prime, riportandoli verso livelli più vicini alle medie storiche. La conseguente riduzione dei prezzi energetici ha contribuito ad allentare la pressione economica sulle rateizzazioni, che aveva duramente colpito le aziende del settore durante il picco della crisi.

Rateizzazioni. Nel 2024, sono state 2.140 le rateizzazioni concesse sui pagamenti di energia elettrica (-72% rispetto al 2023) e 3.043 i clienti che hanno usufruito di questa possibilità per le proprie forniture di gas (-72% rispetto al 2023). Per rispondere in modo più efficace alle richieste di informazioni e alle esigenze emergenti, tutti i canali di comunicazione a distanza con i clienti sono stati rafforzati, al fine di garantire risposte rapide e tempestive.

Fondo di Solidarietà. Gruppo SGR ha dimostrato un forte impegno verso i cittadini in difficoltà economica, istituendo un fondo di solidarietà di 100.000 euro per aiutare le famiglie a pagare le bollette di energia elettrica e gas nei comuni di Osimo, Recanati, Montecassiano, Porto Recanati, Loreto, Montelupone, Potenza Picena e Montefano.

Opzione Serena Luce e Gas. I consumi storici vengono analizzati per stimare la spesa annuale, che viene poi divisa per 12. Questo permette di ricevere una fattura mensile con un importo predeterminato, evitando sorprese. Al termine dell'anno, non ci saranno conguagli: i consumi effettivi saranno la base per ricalcolare la rata dell'anno successivo.

Collaborazioni con le associazioni di consumatori. SGR Luce e Gas e Astea Energia hanno siglato accordi con importanti associazioni di consumatori, tra cui Federconsumatori Rimini, Cittadinanzattiva, ADOC e Lega Consumatori Rimini, con l'obiettivo di rafforzare la tutela degli utenti più vulnerabili e promuovere una maggiore trasparenza nel mercato dell'energia. In particolare, le due aziende si sono impegnate a fornire informazioni chiare e accessibili, garantendo a tutti i clienti un accesso ai servizi equo e rispettoso; istituire, infine, un canale di comunicazione per gestire rapidamente segnalazioni e reclami, facilitando un dialogo efficace e tempestivo con i consumatori.

Opzione Inverno. Prevede l'emissione di fatture a gennaio, febbraio, marzo, aprile, giugno, agosto, ottobre, novembre e dicembre. Questo comporta un aumento del numero di fatture rispetto a quanto stabilito dal Testo Integrato per la Fatturazione (TIF), con l'obiettivo di attenuare l'effetto delle temperature fredde sull'economia domestica. Invece, per i clienti con consumi annuali inferiori a 500 Smc e superiori a 5.000 Smc, la frequenza di fatturazione è rispettivamente impostata su base bimestrale e mensile.

Bonus Sociale. In conformità alle direttive dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), Gruppo SGR ha offerto specifici incentivi per l'acquisto di energia destinati ai clienti domestici in condizioni di difficoltà economica o con familiari che necessitano dell'uso continuativo di dispositivi medico-terapeutici. Inoltre, il Gruppo ha attuato un'efficace campagna informativa per garantire ai clienti piena consapevolezza dei loro diritti, fornendo dettagli chiari e accessibili sulle modalità di accesso ai bonus e sulle procedure per presentare le richieste.

Bonus gas ed energia elettrica	2022	2023	2024
Clienti	46.715	50.151	42.731
Bonus erogato (mln di €)	26	14	4

Qualità dei servizi

La qualità dei call center e degli sportelli delle società di vendita viene valutata considerando diversi fattori, tra cui tempi di attesa e percentuale di reclami e richieste informazioni scritte con risposta entro lo standard ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Nelle tabelle sono riportati i principali risultati del triennio che mostrano una riduzione dei tempi di attesa del call center, che indica un miglioramento nell'efficienza del servizio, e una riduzione della percentuale di reclami che testimonia un miglioramento nella qualità del servizio e nella soddisfazione del cliente. Infine anche l'aumento della percentuale di risposte entro lo standard ARERA indica una maggiore attenzione alle richieste dei clienti.

Gestione reclami e strumenti di risoluzione delle controversie. I reclami e le richieste di informazioni scritte ricevute riguardano principalmente: contestazioni di consumo o rilevazioni di letture, tematiche contrattuali e tariffarie, aspetti correlati alla gestione della morosità, pagamenti e domiciliazioni. Tutte le società di vendita del Gruppo SGR aderiscono al Servizio Conciliazione, un'iniziativa dell'Autorità che offre ai clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice

e veloce per la risoluzione di eventuali controversie con gli operatori. Questo servizio prevede l'intervento di un conciliatore specializzato in mediazione ed energia che assiste le parti nel trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione permette di effettuare un tentativo obbligatorio di conciliazione, requisito necessario per accedere alla giustizia ordinaria. Un eventuale accordo raggiunto tramite il Servizio Conciliazione ha valore esecutivo, ovvero può essere fatto valere in tribunale in caso di mancato rispetto dei termini stabiliti. Il Servizio Conciliazione è gratuito e si svolge online, in linea con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Un'altra opzione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, valida come requisito per accedere alla giustizia ordinaria, è la Conciliazione Paritetica. In particolare, SGR Servizi ha sottoscritto un protocollo d'Intesa con alcune delle principali associazioni dei consumatori, garantendo ai propri clienti l'accesso a procedure rapide e semplificate per la risoluzione di eventuali controversie relative alla fornitura di gas o energia elettrica. Questo include la possibilità di utilizzare i servizi di mediazione offerti dagli ADR Center (Alternative Dispute Resolution Center) presenti sul territorio.

Qualità dei Call Center	2022	2023	2024
Numero di chiamate al call center	275.796	239.976	210.457
TMA - Tempo medio attesa (secondi)	79,4	45,8	28,37

Il TMA 2022, 2023, 2024 fanno riferimento al 100% delle chiamate rendicontate e ricomprendo le società: SGR Servizi, Astea Energia, Solgas, SG Energia e Sherden (SG Energia è stimato).

Reclami scritti - Società di vendita	2022	2023	2024
Numero	1.177	971	891
Tempo medio di risposta (giorni)	12	10	7
Percentuale di risposte entro lo standard (%)	97,1%	96,9%	99,5%

Il tempo di risposta è indicato in giorni solari. Lo standard di riferimento è di 30 giorni.

Richiesta di informazioni scritte - Società di vendita	2022	2023	2024
Numero	3.596	2.903	2.877
Tempo medio di risposta (giorni)	3	4,8	3,9
Percentuale di risposte entro lo standard (%)	100%	97%	100%

Il tempo di risposta è indicato in giorni solari. Lo standard di riferimento è di 30 giorni. I dati 2022 non comprendono le società San Giorgio Energie e Sherden Energia.

Reclami scritti - Società di manutenzione e installazione impianti (Intervento Pronto 24h S.r.l.)	2022	2023	2024
Numero	133	183	185
Appuntamenti con i clienti	46.115	46.757	47.117

[GRI 2-6, 413-2, 416-1, 417-1, 417-2]

Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas

Gruppo SGR, attraverso la società controllata ADRI-GAS, gestisce il servizio di distribuzione del gas in 41 comuni situati nelle province di Rimini, Forlì-Cesena, Pesaro-Urbino e Macerata. La rete di distribuzione, che si estende per 2.750 km, comprende 19 cabine primarie (REMI) e 650 cabine secondarie (GRF). Per una sua gestione efficace, è necessaria un'ispezione regolare delle reti, un servizio di pronto intervento efficiente e un adeguato livello di odorizzazione; inoltre, le reti vengono costantemente aggiornate per rispondere alle esigenze attuali.

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) stabilisce gli obblighi di servizio per la si-

curezza, tra cui l'ispezione programmata delle reti che contribuisce a un maggior controllo sulle dispersioni. L'ARERA impone inoltre livelli minimi di odorizzante per garantire la sicurezza del servizio e la salvaguardia di persone e beni. Nel 2024, ADRI-GAS ha immesso 3.579 kg di odorizzante nella rete per facilitare la rapida individuazione di eventuali dispersioni di gas (3.395 kg nel 2023). A marzo 2024, ADRI-GAS ha ricevuto l'assegnazione ufficiale della gara per l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione del gas naturale nell'Ambito Territoriale Minimo (A.Te.M.) di Rimini, indetta dal Comune di Rimini per conto di 43 comuni delle province di Rimini, Forlì-Cesena e Pesaro-Urbino.

Estensione del servizio di distribuzione gas - Italia	2022	2023	2024
Km di reti gas in Italia	2.751	2.751	2.750
Clienti finali allacciati	174.669	174.459	173.938
Gas vettoriato (milioni di m ³)	211,3	189,7	191,5

Ispezioni e dispersioni della rete gas	2022		2023		2024	
	Rimini	Potenza Picena	Rimini	Potenza Picena	Rimini	Potenza Picena
Numero di dispersioni sulla rete di distribuzione (localizzate per ispezioni o su segnalazione di terzi)	692	85	564	17	410	20
% rete ispezionata in alta e media pressione (obbligo di servizio 100% in 3 anni)	152%	197%	169%	163%	171%	130%
% rete ispezionata in bassa pressione (obbligo di servizio 100% in 4 anni)	204%	250%	214%	250%	222%	202%

La rete ispezionata è molto al di sopra dello standard minimo richiesto dall'Autorità di settore: 100% della rete in alta e media pressione in tre anni e 100% di quella in bassa pressione in quattro anni.

Digitalizzazione e Smart Metering. Lo Smart Metering è un sistema che si avvale di contatori intelligenti multiservizio per il gas, che permettono la telelettura e la gestione remota dei consumi dei clienti, anche con l'obiettivo di sviluppare un'infrastruttura di comunicazione su scala urbana, in una logica di Smart Communities. Con la delibera di ARERA 631/2013/R/gas è stato previsto l'obbligo di ammodernamento della rete per aumentare l'accessibilità dei clienti ai propri consumi. Nel 2024, sono stati effettuati 1.159 interventi di sostituzione e installazione dei nuovi contatori (159.475 totale contatori attivi nel territorio servito, pari al 91,7% dei contatori da installare). Dal punto di vista del cliente, lo Smart Metering offre il vantaggio di una maggiore consapevolezza dei propri consumi (le bollette possono essere calcolate in base al consumo effettivo) e di promuovere l'efficienza energetica e l'uso razionale delle risorse.

Pronto Intervento Gas. Il call center tecnico di ADRI-GAS si occupa del servizio di Pronto Intervento Gas attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. Il contatto è gratuito, sia da linea fissa che mobile e il numero verde è facilmente reperibile sulla bolletta del gas e sul sito inter-

net di ADRI-GAS. Non appena ricevono una segnalazione, gli operatori telefonici forniscono istruzioni preliminari sui comportamenti da adottare in attesa dell'arrivo sul luogo della squadra di Pronto Intervento. Nel 97,1% dei casi, il servizio Pronto Intervento Gas risponde alle chiamate in meno di 120 secondi (-1% rispetto al 2023). Tuttavia, solo circa il 39% delle chiamate ha portato a effettive segnalazioni di anomalie nel servizio gas, e solo una frazione di queste ha richiesto l'intervento della squadra di Pronto Intervento. Nel 2024, su 4.406 chiamate pervenute al Pronto Intervento Gas, ADRI-GAS è intervenuta entro 60 minuti nel 100% dei casi, superando l'obbligo di servizio richiesto del 90% richiesto da ARERA. Il tempo medio di arrivo sul luogo di intervento è stato di circa 31 minuti. ADRI-GAS si impegna costantemente per mantenere livelli di sicurezza e continuità del servizio superiori a quelli richiesti dall'Autorità, come dimostrato dai risultati positivi degli indicatori. Infine, secondo la Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, l'utilizzo del gas fornito tramite reti di distribuzione o trasporto include automaticamente una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, sia per i consumatori abituali che occasionali.

Pronto Intervento Gas	2022	2023	2024
Numero chiamate al Pronto Intervento Gas	5.488	4.678	4.406
di cui hanno generato un intervento	2.054	1.759	1.701
% di risposta alle chiamate entro 120 secondi	95,4%	98,4%	97,1%
% di chiamate con intervento entro 60 minuti	99,7%	99,5%	99,7%
Tempo medio di arrivo sul luogo (minuti)	32	32	31

Lavori semplici, tempi di attivazione fornitura e puntualità degli appuntamenti	2022	2023	2024
Lavori semplici - Prestazioni erogate entro i tempi stabiliti dall'ARERA (%)	99,8%	93,6%	97,8%
Lavori semplici - Tempo medio di esecuzione prestazione (gg)	4,3	4,6	4
Tempo di attivazione fornitura -Prestazioni erogate entro i tempi stabiliti dall'ARERA (%)	100%	100%	100%
Tempo di attivazione fornitura - Tempo medio di esecuzione prestazione (gg)	4,3	3,9	3,8
% di rispetto della fascia di puntualità appuntamenti con il cliente finale (2 ore)	99,9%	99,7%	99,9%

Nel 2024 sono state eseguite 7.131 prestazioni (-14% rispetto al 2023).

SGR Efficienza Energetica

SGR Efficienza Energetica è un consorzio di aziende del Gruppo SGR specializzate nell'efficienza energetica e impegnate nella sostenibilità ambientale, nel comfort e nel risparmio energetico. La missione del consorzio è offrire soluzioni concrete e innovative per migliorare l'efficienza energetica di abitazioni e imprese, contribuendo così alla sostenibilità ambientale e al benessere delle persone. In particolare, nel 2024, è stato costituito SGR Efficienza Energetica Gruppo Europeo di Interesse Economico (GEIE) tra le società Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., Astea Energia S.p.A., Conclima S.r.l., SG Energia S.p.A., SGR Servizi S.p.A., Utilia S.p.A., Frigomeccanica Group S.r.l., Intervento Pronto 24h S.r.l., Menowatt GE S.p.A., Omnicon S.r.l., SGR Biomethane S.r.l., Ferraioli S.r.l., I.C.A.M. S.r.l., Vertical S.r.l., Techno-term Engineering EAD e Citygas Bulgaria EAD. Il GEIE avrà lo scopo di promuovere l'integrazione tra le società del Gruppo, contribuire all'incremento del volume di affari dei suoi membri, partecipare a gare, licitazioni o altre procedure, indette da stazioni appaltanti pubbliche e da committenti privati nel territorio dell'Unione Europea e fornire al mercato servizi energetici innovativi integrati ovvero altre misure di miglioramento dell'efficienza energetica. Di seguito sono illustrati tutti i servizi.

Consulenza, installazione e assistenza, riscaldamento e condizionamento, fotovoltaico, fonti rinnovabili e trattamento dell'acqua. Gruppo SGR si impegna a fornire soluzioni di alta qualità sia ai clienti domestici che industriali, offrendo soluzioni complete per soddisfare le loro esigenze specifiche. Tra i servizi offerti di installazione e manutenzione vi sono:

- impianti di climatizzazione (riscaldamento e condizionamento), garantendo un servizio di assistenza tecnica rapida ed efficace nei comuni serviti, disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno;
- impianti di trattamento dell'acqua, comprensivi di interventi anti-legionella e di fornitura di punti d'uso di acqua potabile (frigogasatori);
- impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili (fotovoltaico e solare termico).

Clienti serviti	2022	2023	2024
Contratti di manutenzione attivi	26.361	27.463	31.012
Interventi effettuati (installazione, manutenzione e assistenza)	60.501	62.256	67.597
di cui interventi di manutenzione	25.598	26.178	32.656

I dati 2024 sono relativi alle società Intervento Pronto 24h, Ferraioli, ICAM e MACC Service.

Impianti fotovoltaici installati presso i clienti	2022	2023	2024
Impianti fotovoltaici	381	540	195
Potenza installata (kW)	3.303	4.836	4.690

Nel 2024 i dati riguardano le società Intervento Pronto 24h, Ferraioli, MDM Clima e AQA Piscine. Per il biennio 2023-2022 i dati riguardano le attività delle società Intervento Pronto 24h e Ferraioli.

Impianti installati	2022	2023	2024
Caldaie (comprese caldaie ibride)	2.029	1.419	928
Pompe di calore e condizionatori	948	687	731

Nel 2024 i dati riguardano le società Intervento Pronto 24h, Ferraioli, MDM Clima e AQA Piscine. Per il biennio 2023-2022 i dati riguardano le attività delle società Intervento Pronto 24h e Ferraioli.

Produzione e sviluppo software CRM (Customer Relationship Management), billing, metering, telecontrollo, intelligenza artificiale, data management, cyber security. SGR Efficienza Energetica sviluppa soluzioni software specifiche per le aziende operanti nei settori dell'energia, della distribuzione elettrica, del gas e del servizio idrico integrato. L'attività si concentra in particolare sulla gestione delle misurazioni, con riferimento sia alle operazioni sul campo che ai processi amministrativi, garantendo la tracciabilità dei dati, la loro validazione e l'elaborazione in conformità alle normative vigenti. Vengono implementati sistemi per la generazione automatica di report e la gestione della fatturazione, contribuendo alla trasparenza e all'efficienza dei flussi informativi. È previsto inoltre l'utilizzo di servizi di Business Process Outsourcing (BPO), destinati alle imprese del settore energetico, con l'obiettivo di esternalizzare funzioni operative e amministrative. Tali servizi si basano su soluzioni software proprietarie o, ove necessario, su piattaforme di terze parti, permettendo un'integrazione flessibile nei sistemi informativi già in uso. Le attività includono anche l'assistenza tecnica, la gestione dei flussi di dati tra operatori e l'adeguamento ai requisiti regolatori stabiliti dalle autorità di settore.

Telecontrollo, telemetria, building automation, smart city, smart land, industria 4.0. L'attività si concentra sulla progettazione e implementazione di sistemi avanzati per il monitoraggio e il controllo di parametri ambientali, energetici e industriali. Tali sistemi si basano su un'integrazione di competenze tecniche multidisciplinari nei campi della sensoristica, delle reti di comunicazione e dell'analisi dei dati. Vengono sviluppate soluzioni che sfruttano algoritmi di Intelligenza Artificiale e tecniche di Machine Learning per l'elaborazione automatica delle informazioni raccolte, al fine di ottimizzare i processi decisionali e abilitare interventi tempestivi in ambito energetico e ambientale. Per quanto riguarda la trasmissione dei dati, si utilizzano reti eterogenee – tra cui Wi-Fi, LPWAN e altre tecnologie IoT – selezionate in funzione del contesto applicativo, come il monitoraggio remoto di infrastrutture, impianti e territori, o la gestione dei consumi attraverso sistemi di metering. In ambito industriale, l'attività si estende all'integrazione di soluzioni per l'automazione dei processi e la digitalizzazione delle operazioni, secondo i principi dell'Industria

4.0. Tali interventi consentono una maggiore efficienza operativa e una migliore tracciabilità delle risorse. Un ulteriore ambito di intervento riguarda l'impiego di droni per la raccolta di dati geospaziali. Le informazioni acquisite vengono elaborate per la generazione di modelli GIS (Geographic Information System, sistema di informazione geografico) e CAD (Computer-Aided Design, progettazione assistita dall'elaboratore), utili alla mappatura digitale di territori e impianti, con applicazioni nella gestione del patrimonio infrastrutturale, nella pianificazione territoriale e nel supporto alla manutenzione predittiva.

Industria 4.0, una piattaforma integrata per il controllo accurato sulle performance dei prodotti e dei processi. Level4 Digital Factory si distingue per la sua capacità di connettere in modo fluido ed efficace qualsiasi impianto o macchinario, indipendentemente dalla sua età o provenienza, supportando una vasta gamma di protocolli di campo. Ancora più significativa è la sua capacità di interconnettere sensori, impianti, sistemi e dati provenienti da fonti diverse – tipicamente segregati tra gli ambienti OT (Operational Technology) ed IT (Information Technology) e di condividerli in un unico database. Questi dati vengono opportunamente normalizzati, storicizzati, analizzati e visualizzati in modo chiaro, anche attraverso rappresentazioni grafiche, offrendo un controllo accurato sulle performance dei prodotti e dei processi. Ciò che rende unica la piattaforma è la sua elevata flessibilità, che consente una personalizzazione quasi illimitata di algoritmi, interfacce utente e funzionalità, adattandosi alle specifiche esigenze aziendali. Oltre a fornire insight strategici per supportare il processo decisionale, Level 4 Digital Factory è in grado di attivare meccanismi di retroazione automatizzati, correggendo e ottimizzando in tempo reale processi, performance e l'efficienza complessiva delle attività industriali.

Efficientamento energetico dei grandi edifici commerciali, industriali, direzionali attraverso sistemi di intelligenza artificiale e impiantistica HVAC. SGR Efficienza Energetica progetta, installa e cura la manutenzione di sistemi energetici ad alta efficienza. Questi sistemi sono basati su impianti ad alto rendimento, sensoristica avanzata e software di gestione degli edifici arricchiti con l'Intelligenza Artificiale. I sistemi si integrano armoniosamente con l'architettura impiantistica esistente, permettendo un miglioramento dell'efficienza energetica e una riduzione dei costi di manutenzione. Di seguito le aree di competenza: Building Management System (BMS), monitoring, engineering, installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione, manutenzione predittiva, gestione remota degli impianti e industria 4.0.

Building Management Systems. Easy Genesis è una delle soluzioni più avanzate e performanti sul mercato per la gestione integrata degli impianti (BMS - Building Management System). Facile da installare, il sistema si integra senza necessità di sostituzione con l'architettura impiantistica esistente, permettendo il controllo remoto e centralizzato di climatizzazione, illuminazione e forza motrice. Grazie a un approccio dinamico, Easy Genesis ottimizza costantemente i rendimenti energetici. Rileva in tempo reale le segnalazioni provenienti dagli impianti e consente alla centrale operativa di adottare le azioni correttive necessarie per garantire affidabilità, sicurezza, conformità normativa e un monitoraggio preciso dei consumi. Questo sistema contribuisce a raggiungere obiettivi di efficienza energetica più sostenibili, preservando al contempo il comfort ambientale, la qualità e salubrità dell'aria e i migliori parametri di riferimento per gli impianti gestiti dal sistema. Nel 2010, un punto di vendita ad alta intensità energetica di una nota catena di store è stato selezionato per il monitoraggio pilota che ha portato allo sviluppo del progetto Genesis™. Gli interventi si sono conclusi con l'installazione del software di Building Management System (BMS) di SGR Efficienza Energetica che gestisce tutte le fonti energivore tramite dispositivi hardware dedicati, l'intelligenza artificiale in modalità di auto apprendimento e una centrale operativa H24. L'intervento ha riguardato inoltre un revamping completo degli impianti elettrici e meccanici, operazioni di relamping e l'installazione di nuovi impianti ad alto rendimento. Ulteriori dettagli e case study sono disponibili sul sito: www.sgrefficienzaenergetica.it/progetto/catena-megastore, oppure sul company profile scaricabile da: www.sgrefficienzaenergetica.it/chi-siamo

Illuminazione pubblica, telecontrollo, Smart City e Smart Land, Smart Service. SGR Efficienza Energetica è specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni avanzate per l'illuminazione pubblica e indoor, con un focus particolare su Smart City, Smart Land e illuminazione monumentale. Le attività di Gruppo SGR comprendono lo sviluppo di tecnologie innovative per il controllo remoto dei corpi illuminanti, l'implementazione di sensori avanzati per il monitoraggio dell'inquinamento (acustico, atmosferico e ambientale), e l'integrazione di sistemi di videosorveglianza. A ciò si aggiunge un'offerta completa di servizi di Smart Metering, dedicati al monitoraggio dei consumi di acqua e gas. Le principali aree di competenza includono: pubblica illuminazione, efficientamento energetico, monitoraggio ambientale e Smart Metering dei contatori. Le principali attività riguardano la realizzazione di impianti di illuminazione pubblica, Smart Land e sensoristica (controllo da remoto dell'accensione e dello spegnimento dei corpi illuminanti e dei consumi, sensori PM2,5 - PM10 e controllo del rumore, videosorveglianza, Smart Metering di acqua e gas, impianti di illuminazione monumentale). Nel periodo 2017-2024 sono stati installati 43.748 punti luce LED con un risparmio energetico annuale di oltre 14,3 milioni di kWh, in 53 comuni in tutta Italia. Nel 2024 è stata inaugurata la nuova sede Menowatt Ge a Marina Palmense, in provincia di Fermo. Questo evento rappresenta un passo significativo per il settore dell'efficienza energetica, rafforzando il ruolo di Menowatt Ge come punto di riferimento nella pubblica illuminazione e nelle tecnologie per Smart City. L'apertura della sede è un chiaro segnale del forte legame tra il Gruppo e il territorio fermano, contribuendo al consolidamento di una nuova realtà produttiva strategica.

ESCo, Project Financing, Energy Management, Engineering. Nel corso degli anni, Gruppo SGR si è distinto nel mercato dell'energia, offrendo una vasta gamma di competenze servizi integrati, che hanno progressivamente ampliato l'offerta dei servizi forniti in un'ottica di fornitura e consulenza globali. In qualità di ESCo (Energy Service Company) certificata ai sensi della norma UNI CEI 11352, Gruppo SGR opera attivamente nell'ambito dell'efficientamento energetico e della produzione di energia da fonti rinnovabili in tutta la filiera, dall'analisi di fattibilità fino alla verifica dei risultati ottenuti. Le principali aree di competenza includono: consulenza, audit e diagnosi energetiche, interventi di efficientamento e produzione di energia da fonti rinnovabili, contratti a prestazione energetica garantita (EPC), monitoraggio e analisi dei consumi, quantificazione e verifica dei risparmi e delle performance.

Riqualificazione, rigenerazione, efficientamento energetico, adeguamento sismico. Il servizio di general contracting offerto rappresenta una soluzione integrata per la riqualificazione energetica, la ristrutturazione edilizia e l'adeguamento sismico, rivolta a clienti privati, imprese ed enti pubblici. Operando come unico interlocutore, SGR Efficienza Energetica gestisce l'intero ciclo progettuale ed esecutivo, semplificando le attività complesse e garantendo elevati standard qualitativi. L'intervento si articola a partire dalla valutazione della fattibilità tecnico-economica e dall'analisi degli strumenti incentivanti disponibili, proseguendo con la progettazione tecnica, l'esecuzione dei lavori e la gestione delle pratiche necessarie all'accesso a incentivi e detrazioni fiscali. Il coordinamento è assicurato da una rete consolidata di partner e professionisti qualificati. SGR Efficienza Energetica si configura dunque come un partner affidabile per accompagnare il cliente lungo tutte le fasi dell'intervento, promuovendo soluzioni sostenibili, efficienti e personalizzate.

Ideazione, progettazione e realizzazione di impianti di biometano e purificazione di biogas (Upgrading). SGR Biomethane offre un servizio completo che copre l'intero ciclo di vita degli impianti, dalla fase iniziale di progettazione fino alla costruzione, manutenzione e gestione. Il processo include la biodigestione e la purificazione del biogas attraverso l'upgrading, nonché la gestione del biometano prodotto. Le aree di competenza sono le seguenti: progettazione e ingegneria, costruzione e supervisione, fornitura impianti, upgrading, telecontrollo, equity partner, operation & maintenance (O&M), consulenza tecnica, fotovoltaico e cogenerazione, acquirente molecola CH₄.

Revamping centrale termica e fotovoltaico di un sito produttivo di arredi. L'azienda di rilievo internazionale è specializzata nella produzione di arredamenti per saloni di bellezza, spa e centri benessere, con sede a Scandiano, vicino a Reggio Emilia. È nota per il design innovativo e per l'elevata qualità dei suoi prodotti, realizzati spesso con materiali all'avanguardia e tecnologie sostenibili. La richiesta del committente era di ridurre i consumi energetici legati alla climatizzazione estiva e invernale dello stabilimento di Scandiano, massimizzando al contempo il contributo derivante dalle energie rinnovabili. Il set di interventi proposto e successivamente realizzato ha previsto l'efficientamento dell'impianto di climatizzazione tramite la sostituzione della caldaia esistente con una nuova pompa di calore da 317 kW, incentivata tramite l'accesso al contributo Conto Termico. Lo switch dal gas naturale alla completa elettrificazione dell'impianto termico è stato quindi abbinato all'installazione di un impianto fotovoltaico da 118 kW sulla copertura dell'edificio, destinato all'autoconsumo di energia rinnovabile in sito. Il percorso di analisi energetica ed esecuzione è stato inoltre accompagnato dall'implementazione di un sistema di monitoraggio dei consumi continuo con la successiva integrazione del software per la gestione Genesis™, che, grazie al set di algoritmi consentirà una progressiva riduzione dei consumi dell'impianto di climatizzazione. Ulteriori dettagli e case study sono disponibili sul sito www.sgrefficienzaenergetica.it/progetti oppure sul company profile scaricabile da: www.sgrefficienzaenergetica.it/chi-siamo

Ambiente

44 GWh

Energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili (cogenerazione, fotovoltaico e biogas)

19.473 tCO₂eq

Emissioni evitate attraverso le attività di Gruppo SGR

92%

Consumi di energia elettrica verde delle sedi aziendali



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Economia circolare e produzione di biometano	Sviluppare interventi di efficienza energetica nel patrimonio immobiliare pubblico e privato	TRANSIZIONE ENERGETICA E ECONOMIA CIRCOLARE 9,1 GWh energia elettrica prodotta (+22,4% rispetto al 2023) e 11,3 GWh energia termica prodotta da cogenerazione di impianti di proprietà e in gestione (+24,5% rispetto al 2023)
Energie rinnovabili e transizione energetica	Ridurre l'impatto ambientale delle città, con particolare attenzione alla qualità dell'aria	32,1 milioni di kWh di energia elettrica e 21,8 milioni di kWh di energia termica prodotta da impianti di biogas (SGR Bio Osimo 1, SGR Bio Osimo 2, Energy Uno, Energy Due, Energy Tre, Energy Quattro)
Consumi energetici aziendali e autoproduzione di energia	Promuovere l'acquisto e la produzione di energia elettrica e gas proveniente da fonti rinnovabili per consumi aziendali, per usi produttivi e per i clienti	119.364 Smc di biometano prodotto e immesso in rete
Riduzione delle emissioni climalteranti		92% dei consumi aziendali di energia elettrica coperti da Garanzie di Origine (GO) che certificano la produzione da fonti rinnovabili
Mobilità sostenibile		19% veicoli a basso impatto ambientale (elettrici, a metano, a biometano, ibridi e Euro 6)
		19.473 tCO ₂ di emissioni evitate attraverso le attività di Gruppo SGR (+72% rispetto al 2023)
		Gold Standard UNEP (Programma delle Nazioni Unite per l'Ambiente) per il quarto anno consecutivo per l'impegno nell'abbattimento delle emissioni di metano

Il nostro impegno per la tutela ambientale

L'operato di Gruppo SGR è profondamente legato all'ecosistema circostante, da cui trae numerose risorse, influenzando sia la sua capacità di rigenerazione che la sua funzionalità. La produzione di energia attraverso centrali di cogenerazione e la promozione di progetti di riqualificazione energetica del territorio costituiscono un contributo significativo alla promozione di un modello economico fondato sulla sostenibilità e sulla circolarità nell'utilizzo delle risorse. Gruppo SGR si impegna costantemente a integrare la qualità dei servizi e lo sviluppo economico con la tutela ambientale. Il capitale naturale è essenziale per le attività di business e la sua conservazione è un prerequisito per continuare a generare beni e servizi utili alle comunità locali. SGR Efficienza Energetica mette al servizio della comunità le proprie competenze specifiche per rispondere efficacemente alla complessità del mercato. La salvaguardia dell'ambiente, l'uso razionale delle risorse naturali e lo sviluppo sostenibile sono sempre stati al centro dell'attenzione di Gruppo SGR, sia per la natura del proprio business sia per l'orientamento della propria mission. Questo impegno è esplicitato nel Bilancio di Sostenibilità, diffuso e condiviso da tutto il personale e da tutte le società del Gruppo SGR. Il rispetto e la tutela dell'ambiente sono valori fondamentali che guidano le scelte strategiche del Gruppo SGR. L'azienda si impegna costantemente a promuovere l'efficienza energetica, a ridurre i consumi e a sviluppare la produzione di energia da fonti rinnovabili. Nel 2024, Gruppo SGR non ha ricevuto sanzioni per il mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.

Politiche e modalità di gestione

Gruppo SGR adotta politiche ambientali orientate all'efficienza energetica, alla riduzione dell'impatto ambientale e alla promozione di soluzioni sostenibili, attraverso progetti innovativi e sistemi di gestione certificati. Di seguito vengono riportate le azioni intraprese:

- sviluppo di proposte innovative che comprendono l'implementazione di progetti per l'illuminazione pubblica efficiente e l'illuminazione interna, sfruttando prodotti brevettati, al fine di avvicinarsi all'ideale di Smart City e Smart Land;
- impegno nella riduzione dell'impatto ambientale delle città sulla qualità dell'aria, attraverso la realizzazione di infrastrutture adeguate e la promozione dell'uso del gas naturale in Bulgaria;
- impegno nella protezione ambientale mediante l'identificazione sistematica dei rischi potenziali, la valutazione degli effetti possibili, la prevenzione degli effetti negativi e l'adozione di misure per contenere l'inquinamento;
- riduzione delle emissioni atmosferiche attraverso l'efficienza energetica, per raggiungere gli obiettivi nazionali e comunitari di riduzione delle emissioni dei gas serra e contrastare i cambiamenti climatici;
- promozione dell'utilizzo sostenibile delle risorse e della riduzione degli sprechi;
- implementazione di un sistema di gestione integrato: Gruppo SGR ha adottato vari sistemi di gestione, tra cui le certificazioni ISO 14001 per le società Gruppo Società Gas Rimini, Menowatt Ge, Frigomeccanica Group, Citygas Bulgaria e Technoterm Engineering, e UNI CEI 11352 per Gruppo Società Gas Rimini e Menowatt Ge;
- realizzazione di un'analisi energetica dettagliata di tutti i parametri che influenzano i costi operativi di un impianto energetico, sia per ambienti esterni che interni. SGR Efficienza Energetica identifica le strategie di efficientamento più adatte alle specifiche aree di intervento e fornisce una valutazione accurata dei costi e dei benefici potenziali.

Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)

Con l'approvazione del Decreto Milleproroghe 162/2019, l'Italia ha introdotto le Comunità Energetiche Rinnovabili (CER), in conformità con la Direttiva Europea RED II (2018/2001/ UE). Dal 2021 è stato attivato l'iter normativo per la definizione delle regole di costituzione, funzionamento e incentivazione dell'autoconsumo diffuso, conclusosi il 24 gennaio 2024 con l'entrata in vigore del Decreto CACER.

Le Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) sono soggetti giuridici basati sulla partecipazione aperta e volontaria di cittadini, aziende o istituzioni locali. Seguono un modello energetico distribuito, in cui la produzione di energia avviene tramite piccoli impianti diffusi sul territorio, consentendo di gestire e consumare energia rinnovabile a livello locale. Il loro obiettivo principale è generare benefici ambientali, economici e sociali per la comunità e il territorio di riferimento.

Gruppo SGR è impegnato nell'accelerazione dell'innovazione e nella transizione energetica, ricoprendo un ruolo chiave nella diffusione delle CER. L'azienda supporta la loro creazione e sviluppo attraverso soluzioni e servizi chiavi in mano, che includono: analisi preliminare e modellazione energetica; realizzazione diretta di impianti fotovoltaici; sviluppo di piattaforme di monitoraggio per la gestione e l'ottimizzazione del bilancio energetico della comunità; promozione dell'elettrificazione dei consumi con tecnologie ad alta efficienza e assistenza per l'attivazione delle CER sul portale del Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Inoltre, Gruppo SGR mette a disposizione dei cittadini un portale di aggregazione per individuare e condividere le iniziative già avviate sul territorio.

CER Lab Marche. Nel 2023, a Castellsellino, è stata inaugurata la nuova sede aziendale di ICAM, società del Gruppo SGR. In questa occasione è stato presentato anche il "CER Lab Marche", un laboratorio dedicato alle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER), nato per favorire la condivisione dell'energia prodotta dal nuovo impianto fotovoltaico installato sulle coperture di ICAM. CER Lab Marche rappresenta un'opportunità per studiare, sviluppare e testare soluzioni innovative da proporre al mercato per la progettazione, costruzione e gestione di nuove CER. Tra i primi membri aderenti figurano due aziende del territorio, Bora S.p.A. e MC2 S.r.l., oltre a cittadini privati. Grazie alla collaborazione con l'Università Politecnica delle Marche e con i partner Sunpower e Aton, il progetto ha permesso anche la realizzazione di un sistema di accumulo per l'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico e l'installazione di una colonnina di ricarica per veicoli elettrici.

Comunità Solari. Dal 2023, Gruppo SGR, Uni Rimini e Sic S.r.l. Società Benefit hanno avviato una partnership strategica per lo sviluppo di progetti di efficienza energetica, con un focus specifico sulle Comunità Solari (CS) e sulle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER). Questa collaborazione apre nuove prospettive in un settore in continua evoluzione, favorendo l'integrazione di modelli di welfare aziendale e sociale. L'accordo prevede, inoltre, anche il finanziamento di attività di ricerca per studenti e neolaureati presso il Tecnopolo Rimini, parte della Rete Alta Tecnologia della regione Emilia-Romagna e istituito grazie al supporto del Comune di Rimini, della Provincia di Rimini e dell'Università di Bologna. Per Gruppo SGR, queste iniziative sono pienamente allineate alla propria mission aziendale e coinvolgono la rete di aziende attive sotto SGR Efficienza Energetica. Queste imprese, specializzate in sostenibilità ambientale e risparmio energetico, adottano soluzioni tecnologicamente avanzate per migliorare l'efficienza energetica e promuovere la produzione da fonti rinnovabili.

[EU-1, EU-2]

Produzione di energia da fonti rinnovabili e cogenerazione

L'Agenda ONU sollecita un incremento significativo della percentuale di energie rinnovabili rispetto ai consumi totali. In linea con questo obiettivo, Gruppo SGR continua a dedicarsi allo sviluppo delle fonti energetiche rinnovabili attraverso:

- centrali di cogenerazione gestite (in concessione) e di proprietà (potenza elettrica pari a 1.997 kW e potenza termica pari a 2.624 kW). Nel 2024, l'energia elettrica prodotta dalle centrali ha raggiunto i 9,1 milioni di kWh (+22,4% rispetto al 2023) e l'energia termica i 11,3 GWh (+24,5% rispetto al 2023);
- impianti fotovoltaici di proprietà e in gestione (potenza installata pari a 2.284 kW). Nel 2024, la produzione di energia elettrica è stata di 754,3 MWh (+3,3% rispetto al 2023);
- impianti di cogenerazione a biogas, situati a Bondeno e a Osimo (potenza elettrica installata pari a 5.985

kW e potenza termica installata pari a 3.598 kW). Nel 2024 sono stati prodotti 32,1 milioni di kWh di energia elettrica (+85% rispetto al 2023) e 21,8 milioni di kWh di energia termica;

- impianto di biodigestione anaerobica a Copparo (FE), che nel 2024 ha immesso in rete 119.364 Smc di biometano. Una volta a regime, l'impianto raggiungerà una capacità di circa 3,3 milioni di Smc/anno, con la valorizzazione di 55.000 tonnellate/anno di rifiuti organici e sfalci;
- centrale idroelettrica a Fagnano Castello (CS), con una potenza installata di 99 kW. Nel 2024, l'energia elettrica prodotta dalla centrale è stata di 205,6 MWh (-15% rispetto al 2023);
- impianto micro-idroelettrico, situato nel Comune di Cerisano (CS). Si prevede una produzione annua media dell'impianto di circa 292.600 kWh/anno.

Energia elettrica prodotta (kWh) da impianti fotovoltaici	Potenza installata (kW)	2022	2023	2024
Verucchio Città Solare, Verucchio*	310	294.794	273.145	288.333
Comune Mercato Saraceno, Mercato Saraceno*	315	302.222	241.573	195.360
Magazzino Gruppo SGR, Rimini	64	79.089	70.069	76.833
Polisportiva Stella, Rimini*	69	84.752	75.078	65.609
San Giorgio Energie, Fermo	25	28.450	24.818	30.740
Sede aziendale Technoterm, Bulgaria	24	-	22.503	28.751
Piscina di Cattolica, Cattolica*	17	24.267	23.071	22.490
Impianto SGR Bio Ferrara, Ferrara	1.360	-	-	22.209
Sede aziendale ICAM, Castelbellino	88	-	-	13.642
Sede aziendale Omnicon, Verano Brianza	12	-	-	10.320
Totale	2.284	813.574	730.257	754.287

*Impianti in gestione.

Teleriscaldamento efficiente. Gruppo SGR gestisce gli impianti di cogenerazione che alimentano la sede aziendale e le tre centrali di teleriscaldamento in concessione a Rimini: Marecchiese, Gaiofana e Viserba. Attualmente, il servizio raggiunge 1.820 utenze, coprendo un volume di oltre 598 mila metri cubi. Nel 2024, gli impianti di cogenerazione realizzati e gestiti da Gruppo SGR hanno garantito un risparmio di energia primaria pari a 549 tonnellate equivalenti di petrolio (+30% rispetto al 2023), contribuendo in modo significativo alla riduzione dell'impatto ambientale.

Le reti di teleriscaldamento gestite da Gruppo SGR rientrano nella categoria Teleriscaldamento Efficiente, grazie all'impiego di almeno il 75% di calore cogenerato. Questa tipologia di teleriscaldamento ha assunto un ruolo sempre più strategico nel quadro normativo europeo, in particolare nell'ambito del Clean Energy for all Europeans Package, che definisce le politiche energetiche e climatiche europee fino al 2030. Il pacchetto normativo prevede che i risparmi energetici annui obbligatori possano includere quelli derivanti da sistemi di teleriscaldamento efficienti.

Centrali di cogenerazione a servizio del teleriscaldamento (in concessione) e sede aziendale	2022	2023	2024
Energia termica prodotta (kWh)	7.966.340	9.079.650	11.304.199
Energia elettrica prodotta (kWh)	6.484.874	7.426.745	9.090.997
Totale energia primaria risparmiata (TEP)	385	422	549

Il risparmio di energia viene quantificato attraverso un indice denominato PES (Primary Energy Saving). L'indice rappresenta la percentuale di risparmio di combustibile primario che un impianto di cogenerazione può ottenere rispetto alla produzione separata di energia termica ed elettrica. Nel 2024, la produzione di energia termica ha raggiunto i 39.845 GJ (+22% rispetto al 2023) e la produzione di energia elettrica è stata di 32.845 (+21% rispetto al 2023).

Centrali di cogenerazione gestite	2022	2023	2024
Energia termica prodotta (kWh)	248.622	285.284	236.119
Energia elettrica prodotta (kWh)	111.371	130.236	110.031
Totale energia primaria risparmiata (TEP)	6	8	8

Nel 2024 la produzione di energia termica ha raggiunto 850 GJ (-17% rispetto al 2023). La produzione di energia elettrica è stata di 396 GJ (-16% rispetto al 2023). I dati riguardano i microcogeneratori gestiti attraverso contratti di manutenzione: Condominio I Giardini Pensili di Rimini e Piscina di Cattolica.

Energia circolare e produzione di combustibile naturale

In un contesto globale che richiede una transizione rapida verso modelli energetici sostenibili, il Gruppo SGR si impegna a essere protagonista dell'energia circolare, valorizzando risorse rinnovabili e promuovendo pratiche industriali che riducono l'impatto ambientale. L'energia circolare è un concetto che deriva dai principi dell'economia circolare e si riferisce a un sistema energetico che minimizza gli sprechi, massimizza il riutilizzo delle risorse e promuove l'uso di fonti rinnovabili. Attraverso investimenti strategici e l'acquisizione di impianti di cogenerazione a biogas agricolo, il Gruppo avvia un percorso evolutivo che punta alla riconversione in produzioni di biometano, un combustibile naturale destinato a giocare un ruolo chiave nella decarbonizzazione.

Produzione di energia elettrica da cogenerazione a biogas. Gruppo SGR, attraverso sei società di progetto (SPV), è attivo nella produzione di energia elettrica da impianti di cogenerazione a biogas agricolo situati a Bondeno e Osimo; nel 2024 l'energia elettrica prodotta è stata pari a oltre 32.000 MWh. Queste stazioni sono state acquisite alla fine del 2023, con lo scopo di riconvertirle per la produzione di biometano da scarti agricoli e reflui zootecnici, contribuendo ulteriormente alla transizione energetica e alla riduzione dell'impatto ambientale.

L'impianto di Bondeno è un progetto che prevede la produzione di energia elettrica da cogenerazione di biogas fino al primo trimestre del 2025. Nel corso del 2024, la produzione totale di energia elettrica immessa in rete è risultata pari a oltre 19.000 MWh. Da metà 2025, l'impianto sarà oggetto di un intervento di conversione finalizzato alla produzione di biometano prevista entro metà 2026. Tale riconversione prevede il conferimento di oltre 60.000 tonnellate annue di scarti agricoli, generando una produzione attesa di 2.000 Nm³/h di biogas, con una resa stimata superiore agli 8 milioni di Sm³/anno di biometano. Analogamente, gli impianti di Osimo, denominati Osimo 1 e Osimo 2, sono attualmente operativi per la produzione di energia elettrica mediante cogenerazione grazie a una produzione complessiva prevista di circa 3,5 milioni di Nm³/anno di biogas, equivalenti a 405 Nm³/h. Nel 2024, Osimo 1 ha registrato una produzione netta immessa in rete di circa 5.500 MWh, mentre Osimo 2 ha raggiunto una produzione di circa 7.500 MWh.

Per entrambi gli impianti di Osimo è prevista una riconversione alla produzione di biometano tramite sistema di upgrading a membrane. Diversamente dall'impianto di Bondeno, tale intervento sarà accompagnato da un ampliamento impiantistico (revamping), che porterà ciascun impianto a una produzione di biogas grezzo pari a 900 Nm³/h, corrispondente a circa 499 Sm³/h di biometano.

Impianti di cogenerazione a biogas	2024
Potenza elettrica installata (kW)	5.985
Energia elettrica prodotta (kWh)	32,1 milioni
Potenza termica installata (kW)	3.598
Energia termica prodotta (kW)	21,8 milioni

Idrogenazione del biogas. Nell'agosto 2024, l'Università della Calabria ha pubblicato un bando per la progettazione e realizzazione di un impianto pilota dedicato all'idrogenazione del biogas. L'obiettivo del progetto è convertire, attraverso l'impiego di idrogeno verde, la frazione di CO₂ presente nel biogas in metano. Questa tecnologia rappresenta un'alternativa innovativa all'upgrading tradizionale del biogas, in cui la CO₂ viene separata ed eliminata. Invece, il nuovo impianto consente di trasformare la CO₂ in ulteriore metano, riducendo così le emissioni climalteranti e aumentando significativamente la produzione di metano. La gara d'appalto si è svolta nei mesi di ottobre e novembre 2024, con l'aggiudicazione provvisoria assegnata ad ADRIGAS, società di distribuzione di Gruppo SGR, che si è classificata al primo posto sia per l'offerta tecnica che per quella economica. Attualmente, sono in corso le procedure amministrative per l'aggiudicazione definitiva.

Biometano. Gruppo SGR ha intrapreso una strategia significativa per la produzione di biometano, un gas rinnovabile ottenuto dalla digestione anaerobica di biomasse. Questa iniziativa è in linea con la missione del Gruppo di promuovere l'economia circolare e l'efficienza energetica, contribuendo agli obiettivi di sviluppo sostenibile e indipendenza energetica dell'Italia. Attraverso SGR Biomethane, Gruppo SGR è attivamente impegnata nello sviluppo di progetti innovativi per le filiere del biometano, dell'idrogeno, del Power to Gas e della Carbon Capture Sequestration (CCS). I suoi target comprendono enti pubblici e privati che necessitano di gestire rifiuti e scarti organici di vario tipo, promuovendo così l'economia circolare grazie all'impiego di tecnologie avanzate e agli incentivi governativi previsti dal Piano Nazione di Ripresa e Resilienza (PNRR). Attraverso l'ingegnerizzazione, la realizzazione e la vendita di impianti di upgrading e servizi accessori altamente tecnologici, SGR Biomethane contribuisce all'ottimizzazione della produzione di biometano, sia in ambito agricolo che nell'integrazione della filiera delle molecole verdi da frazioni organiche. L'azienda è inoltre attivamente coinvolta in progetti di ricerca e sviluppo per la produzione di combustibili verdi rinnovabili. La matrice dei ruoli con cui SGR Biomethane può intervenire prevede: EPC general contractor, progettazione e ingegneria, costruzione e supervisione, fornitura impianti, upgrading e telecontrollo, Operation & Maintenance (O&M), consulenza tecnica, fotovoltaico e cogenerazione e acquisto di molecole CH₄.

Oltre agli impianti per la produzione di biometano da sottoprodotti agricoli e reflui zootecnici, Gruppo SGR ha realizzato un impianto nel Comune di Copparo, Ferrara, per trattare frazioni organiche e verdi derivanti dalla raccolta differenziata dei rifiuti urbani. Tale impianto rappresenta un'eccellenza nel campo della biodigestione anaerobica e del compostaggio per la produzione di biometano avanzato. A fine 2024, questo impianto ha immesso il primo metro cubo di biometano nella rete, segnando l'ingresso di Gruppo SGR nella produzione diretta di biometano e un passo concreto verso la sostenibilità. Grazie a tecnologie avanzate e solide collaborazioni, l'impianto si distingue come modello industriale per l'energia rinnovabile, con una capacità prevista di 3,3 milioni Smc/anno. Il progetto favorisce la riduzione delle emissioni di CO₂ e promuove la decarbonizzazione e l'economia circolare, valorizzando 55.000 tonnellate annue di rifiuti organici e sfalci. Dal 2025, il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) rilascerà i Certificati di Immissione in Consumo (CIC) per il biometano prodotto e immesso in rete da SGR Bio Ferrara.

Un processo ecosostenibile. Il biogas grezzo è un combustibile naturale prodotto attraverso digestione anaerobica: processo biologico naturale dove, in assenza di ossigeno, avviene la degradazione di sostanze organiche realizzata ad opera di una selezionata flora microbica. Durante la digestione anaerobica, la sostanza organica complessa viene decomposta nei suoi costituenti elementari e l'energia contenuta nei legami chimici che la compongono viene trasferita e immagazzinata nel gas metano che si libera durante le ultime fasi del processo. Ciascuna biomassa organica con presenza di carbonio, in base agli elementi fondamentali che la compongono, possiede sia diversa produttività di biogas che diversa velocità di degradazione, da poche settimane ad alcuni mesi. L'intero processo naturale è ad impatto ambientale nullo, caratteristica che, se sommata ai benefici intrinseci derivanti dall'uso stesso delle biomasse, rende la digestione anaerobica un processo veramente ecosostenibile.

SGR Bio Ferrara - Impianto biometano di Copparo (FE)	2024
Capacità produttiva potenziale di biometano (Smc/anno)	3,3 milioni
Biometano immesso in rete (Smc)	119.364

Vantaggi strategici del biometano. Il biometano rappresenta una risorsa strategica per la transizione energetica, grazie ai suoi numerosi vantaggi ambientali, logistici e di integrazione con le reti esistenti:

- contribuisce alla sostituzione delle fonti energetiche fossili con fonti rinnovabili in linea con gli obiettivi dell'accordo di Parigi;
- può essere utilizzato per il settore dei trasporti contribuendo al raggiungimento della quota del 10% da biocarburanti prevista dagli accordi internazionali sul clima;
- consente un risparmio logistico grazie alla capacità di stoccaggio e capillarità della rete nazionale del gas naturale, permettendo così di integrarsi al meglio con le altre fonti energetiche rinnovabili non programmabili e intermittenti.

[GRI 302-1]

Certificati bianchi

I Certificati Bianchi, o Titoli di Efficienza Energetica (TEE), sono titoli negoziabili che attestano i risparmi energetici ottenuti attraverso interventi e progetti di miglioramento dell'efficienza energetica. Distributori di energia elettrica e gas sono tenuti annualmente a dimostrare il raggiungimento di specifici obiettivi di risparmio energetico, presentando all'ente regolatore i TEE ottenuti nell'anno precedente. I TEE possono essere acquisiti sia attraverso la realizzazione di progetti di efficienza energetica che rispettano determinati criteri, sia attraverso l'acquisto da altri soggetti sul mercato gestito dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). In Gruppo SGR, le principali iniziative riguardano interventi nel settore pubblico e privato, l'installazione di impianti fotovoltaici, l'efficientamento energetico degli edifici privati e la cogenerazione. Le società del Gruppo SGR che hanno ottenuto l'accreditamento e la certificazione UNI CEI 13352 (ESCO) sono Menowatt Ge e Gruppo Società Gas Rimini. In qualità di ESCo (Energy Service Company), queste società forniscono servizi energetici e consulenza idonei al conseguimento dei TEE. Nel 2024, Menowatt Ge ha presentato al Gestore dei Servizi Energetici (GSE) 20 progetti di illuminazione pubblica, ottenendo TEE per un totale di 3.288 TEP (5.185 TEP nel 2023). Gruppo SGR, grazie ai progetti di Cogenerazione ad Alto Rendimento (CAR), ha conseguito un risparmio energetico pari a 557 TEP. Infine, gli obblighi di risparmio energetico per la società di distribuzione ADRIGAS sono stati ricalcolati e fissati a 11.131 TEE per il 2024 (11.098 TEE per il 2023 e 7.903 TEE per il 2022).

[GRI 302-1]

Consumi aziendali

Consumi energetici. I consumi di energia primaria soddisfano le esigenze aziendali di riscaldamento, illuminazione e usi produttivi. Nel contesto di Gruppo SGR, i consumi energetici diretti si riferiscono all'uso di combustibili per la produzione di energia elettrica e termica negli impianti (cogenerativi, centrali termiche, caldaie), nonché all'uso di energia primaria non rinnovabile per altre attività, come il riscaldamento delle sedi e i carburanti utilizzati dai mezzi della flotta del Gruppo SGR. I consumi energetici indiretti sono invece legati all'attività di distribuzione gas, ossia all'energia elettrica acquistata e consumata per il funzionamento delle sedi delle cabine di primo e secondo salto. Nel 2024 il 92% dei consumi aziendali di energia elettrica proviene da energia generata da fonti rinnovabili.

Nell'ambito del miglioramento delle sedi aziendali, è stato effettuato un intervento di relamping presso la sede di Rimini. L'intervento ha riguardato gli impianti di illuminazione di diverse aree aziendali, tra cui corridoi, uffici, sale riunioni, autorimesse, locali tecnici e aree esterne. Gli apparecchi illuminanti, composti principalmente da sorgenti luminose a fluorescenza, sono stati sostituiti con nuovi dispositivi dotati di sorgenti LED ad alta efficienza energetica. Per aumentare il comfort e massimizzare il risparmio energetico, è stato implementato un sistema di gestione della luce che regola automaticamente il flusso degli apparecchi illuminanti in base all'apporto di luce naturale e spegne le luci in assenza di utilizzatori. È stato completato il relamping della sede, degli Energy Point e del corner di Astea Energia e sono stati completati, infine, di lavori di efficientamento energetico della sede aziendale di ICAM.

Inoltre, presso QP Lunch e Quartopiano Suite Restaurant di Rimini sono stati installati sistemi di illuminazione ad alta efficienza e LED avanzati con gestione ottimizzata e impianti di climatizzazione ad alta efficienza con compensazione del ciclo estivo e invernale e gestione tramite sistema di telecontrollo evoluto. Infine, nel parcheggio privato del Ristorante sono presenti colonnine di ricarica elettrica per veicoli, gestite pubblicamente tramite un'applicazione. Inoltre, sono presenti attrezzature da cucina a basso impatto energetico, sottoposte a manutenzione periodica per garantirne la massima efficienza.

Consumi energetici diretti e indiretti	2022	2023	2024
Gas naturale (milioni di m ³)	3	2,9	3,2
Energia Elettrica (MWh)	2.037	2.610	3.450
di cui da fonti rinnovabili ed energia verde certificata (MWh)	1.882	1.680	1.681

Nel 2024 i consumi totali sono pari a 140.247 GJ (+12% rispetto al 2023). In particolare, i consumi di gas naturale sono pari 127.828 GJ (10% rispetto al 2023) e i consumi di energia elettrica sono pari a 12.419 GJ (+32% rispetto al 2023). Questo aumento è dovuto principalmente all'ampliamento del perimetro e, in particolare, all'aumento dei consumi ai fini della produzione di energia da impianti di biogas, biometano e teleriscaldamento. I consumi di energia elettrica rendicontati coprono il 99,9% dei consumi totali di energia elettrica. I consumi di gas rendicontati coprono l'89,6% del totale consumi di gas di Gruppo SGR (non sono comprese Utilità - esclusivamente alla sede di Milano, SG Energia, Sherden Energia e Omnicon).

Consumi energetici per usi produttivi	2022	2023	2024
Gas naturale (milioni di m ³)	2,6	2,7	3,1
Energia elettrica (MWh)	8,4	820,1	1.624

Nel biennio 2024-2023 i consumi di energia elettrica sono aumentati per l'acquisizione di 6 impianti di biogas (Energy Uno, Energy Due, Energy Tre, Energy Quattro, SGR Bio Osimo 1 e SGR Bio Osimo 2) e uno di biometano (SGR Bio Ferrara).

Consumi energetici per riscaldamento e illuminazione sedi aziendali	2022	2023	2024
Gas naturale (milioni di m ³)	0,44	0,22	0,16
Energia elettrica (MWh)	2.029	1.790	1.826
di cui da fonti rinnovabili ed energia verde certificata (MWh)	1.882	1.680	1.681

Flotta e mobilità aziendale. Gruppo SGR ha nominato un Responsabile della Mobilità aziendale (Mobility Manager), con il compito di ottimizzare gli spostamenti dei dipendenti attraverso soluzioni di mobilità sostenibile, mirando a ridurre l'utilizzo dell'auto privata. Nel 2024, il 19% dei veicoli della flotta aziendale sono a basso impatto ambientale (elettrici, a metano, a biometano, ibridi e Euro 6). Per clienti e dipendenti, è stata installata una stazione di ricarica per veicoli elettrici e ibridi presso il parcheggio della sede di Rimini, in grado di ricaricare due veicoli contemporaneamente.

Il servizio richiede la registrazione sul sito di NextCharge e l'utilizzo dell'applicazione su smartphone Android o iOS. Nel 2024, la stazione ha erogato 3.746 kWh di energia elettrica (+34% rispetto al 2023). La sede aziendale di Gruppo SGR è inoltre dotata di una wallbox per la ricarica di veicoli elettrici, situata nell'autorimessa interrata e destinata alla flotta aziendale. Nel 2024 è stata inoltre installata una nuova stazione di ricarica presso la sede aziendale di Solgas a Fermo (nel 2024 ha erogato 2.083 kWh).

Numero di automezzi	2022	2023	2024
Gasolio	243	269	300
Benzina	15	17	20
Metano	41	45	42
Elettriche e ibride	18	21	33

Consumi di carburante	2022	2023	2024
Gasolio (l)	363.193	380.971	501.441
Benzina (l)	37.640	44.773	42.736
Metano (kg)	28.418	28.780	32.507
Elettriche e ibride (kWh)	5.500	5.000	4.700

Nel 2024, i consumi totali sono stati di 21.310 GJ (+29% rispetto al 2023). Per la conversione in GJ, sono stati utilizzati i fattori DEFRA (Department for Environment, Food and Rural Affairs). I consumi di carburante 2024 non comprendono i dati delle società che non detengono un parco auto (San Giorgio Energie). Per ulteriori dettagli sulle limitazioni di perimetro relative al biennio precedente, si possono consultare i Bilanci di Sostenibilità 2022 e 2023. I consumi di gasolio relativi a Conclima sono stimati.

[GRI 301-1]

Consumi di materie prime

Attività di distribuzione gas. Nel corso della loro attività di distribuzione del gas, le società ADRIGAS e Citygas Bulgaria utilizzano vari materiali, che includono:

- materiale ferroso (acciaio) e polietilene impiegati per la realizzazione e manutenzione della rete di distribuzione del gas;
- odorizzante per rendere rilevabile il gas metano, che normalmente è inodore. Questo processo, noto come odorizzazione, è fondamentale per la sicurezza, poiché permette di individuare la presenza di gas metano nell'aria prima che possano verificarsi condizioni pericolose.

Consumi materia prima dell'attività di distribuzione gas	2022	2023	2024
Odorizzante emesso in rete (kg)	4.364	4.272	4.326

I dati riguardano le società ADRIGAS e Citygas Bulgaria.

Vendita Gas & Power. Gruppo SGR adotta una politica sostenibile anche nella scelta dei materiali utilizzati per la stampa delle bollette cartacee. In particolare, si serve esclusivamente di carta certificata, prodotta da fonti gestite in modo responsabile e rispettoso dell'ambiente. Le certificazioni di gestione forestale FSC (Forest Stewardship Council) e PEFC (Programme for Endorsement of Forest Certification) garantiscono la tutela dell'ambiente e assicurano che tutto il legno utilizzato per la produzione di carta provenga da fonti controllate, attente alla biodiversità e ai tempi di rigenerazione della foresta. Gruppo SGR utilizza prodotti cartacei provenienti da foreste gestite responsabilmente non solo per le bollette, ma anche per le fatture e qualsiasi altra tipologia di comunicazione verso terzi. Per ridurre l'impatto ambientale dell'attività di stampa, ha scelto di utilizzare dispositivi ecologici e basso consumo energetico, che favoriscono l'uso efficiente delle risorse limitate del pianeta. Un'altra scelta sostenibile del Gruppo SGR è quella di utilizzare toner a polimeri, costituiti da una percentuale di elementi provenienti dalle piante, che permettono di ridurre del 40% le emissioni di CO₂ e di altre sostanze nocive per l'ambiente. Inoltre, Gruppo SGR partecipa al programma Clean Planet di Konica Minolta, contribuendo in modo significativo alla salvaguardia delle risorse naturali. Nonostante l'introduzione del servizio Bollett@click (che ha raggiunto 126.920 clienti nel 2024, +14% rispetto al 2023) e la digitalizzazione dei processi operativi, l'emissione di bollette cartacee rimane un elemento essenziale, in quanto obbligatorio, salvo diversa sottoscrizione da parte del cliente. Nel 2024, sono state emesse oltre tre milioni di bollette, di cui due milioni cartacee.

Consumi di materie prime (t)	2022	2023	2024
Carta per bollette emesse e buste postali per la spedizione	12,7	11,5	11,1
Carta per uso ufficio	8,6	6,9	6,3

[GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

Rifiuti prodotti

Attraverso le sue attività, Gruppo SGR genera rifiuti solidi urbani assimilabili, prodotti dalle attività di ufficio e congressuali, e rifiuti speciali come toner, filtri olio e batterie alcaline. I rifiuti urbani assimilabili sono gestiti da terzi e altri fornitori; quindi, la quantità prodotta non viene monitorata. Tutti i rifiuti speciali, sia pericolosi che non, sono trasportati e smaltiti da aziende terze autorizzate al recupero o allo smaltimento. Nel 2024, la quantità totale di rifiuti generati è stata di 2.324 t (199,5 t nel 2023). Di questi, il 48%, pari a 1.102 t, è stato destinato allo smaltimento (3% pari a 5,4 t nel 2023),

mentre il restante 52%, pari a 1.216 t, è stato recuperato (97% pari a 194,1 t nel 2023). L'aumento del 2024 è dovuto all'entrata in funzione dell'impianto SGR Bio Ferrara. Gruppo SGR non produce rifiuti tossici PCB (Policlorobifenili) e PCT (Policlorotrifenili) e la categoria altre tipologie di rifiuti prodotti include: solventi e refrigeranti, rifiuti prodotti dagli impianti di trattamento dei rifiuti, impianti di trattamento delle acque reflue fuori sito, rifiuti dalla lavorazione superficiale di metalli e plastica e rifiuti prodotti dal settore sanitario.

Rifiuti per principali tipologie (t)	2024
Rifiuti dagli impianti di trattamento dei rifiuti e di trattamento delle acque reflue	1.071,5
Rifiuti liquidi acquosi non pericolosi	866,8
Rifiuti e fanghi della pulizia delle fognature	160,9
Rifiuti delle operazioni di costruzione e demolizione	79,8
Apparecchiature fuori uso e batterie	49,6
Rifiuti di imballaggio, assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi	48,4
Rifiuti urbani	32,9
Oli esauriti e residui di combustibili liquidi	2,2
Altre tipologie di rifiuti	0,8
Totale complessivo	2.312,9

La tipologia dei rifiuti si basa sulla classificazione prevista dal Modello Unico di Dichiarazione ambientale (MUD). I dati riportati comprendono le società Gruppo Società Gas Rimini, ADRIGAS, San Giorgio Energie, Intervento Pronto 24h, Ferraioli, Utilia, Menowatt Ge, AQA, MDM, SGR Bio Ferrara, Energy Uno, Energy Due, Energy Tre, Energy Quattro, Citygas e Technoterm, che rappresentano il 99,5% del totale dei rifiuti prodotti da Gruppo SGR.

Rifiuti pericolosi e non e relativo metodo di smaltimento (t)		2024	
Recupero	non pericoloso	deposito preliminare in attesa di altre operazioni di smaltimento	0,06
		messa in riserva di rifiuti per sottoporli ad altre operazioni di recupero	1.268,1
	pericoloso	messa in riserva di rifiuti per sottoporli ad altre operazioni di recupero	2,8
		scambio di rifiuti per sottoporli ad altre operazioni di recupero	1,6
Smaltimento	non pericoloso	deposito preliminare in attesa di altre operazioni di smaltimento	12,6
		trattamento biologico con smaltimento finale	1.025,2
	pericoloso	deposito preliminare in attesa di altre operazioni di smaltimento	2,5
Totale complessivo		2.312,9	

La classificazione delle attività di recupero e trattamento-smaltimento dei rifiuti si basa, rispettivamente, sull'elenco delle operazioni di Recupero dell'allegato C e B alla parte IV del D. Lgs.152/06.

[GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-7]

Gestione delle emissioni in atmosfera

Le attività di Gruppo SGR generano emissioni in atmosfera sia dirette, derivanti dalla produzione, sia indirette, risultanti dall'acquisto di energia elettrica da fornitori esterni. Queste emissioni possono essere classificate in 3 categorie:

- **Scope 1:** comprende tutte le emissioni dirette provenienti da fonti di proprietà del Gruppo SGR, vale a dire le emissioni di CO₂ generate dai combustibili bruciati negli impianti per la produzione di energia e calore, quelle originate dagli automezzi aziendali e quelle derivanti dal consumo di metano per la produzione di calore per il riscaldamento degli edifici delle varie sedi e per altre attività a supporto della produzione;
- **Scope 2:** riguarda le emissioni di CO₂ derivanti dai consumi indiretti del Gruppo SGR, ovvero le emissioni generate dall'acquisto di energia elettrica da fornitori terzi, che viene poi utilizzata sia negli impianti sia nelle sedi aziendali;
- **Scope 3:** include tutte le emissioni che, pur essendo collegate all'attività principale e commerciale del Gruppo SGR, non sono controllate direttamente da esso (emissioni clienti).

Emissioni in atmosfera degli impianti di cogenerazione (t)	2022	2023	2024
NO ₂ Diossido di azoto	12,4	11	9
CO Monossido di carbonio	8,4	4,1	10
CO ₂ Anidride carbonica*	5.099	5.127	5.769
Polveri	0,04	0,05	0,05

I dati si riferiscono a Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., unica società del Gruppo che gestisce le centrali di teleriscaldamento. Le emissioni sono state calcolate sulla base del consumo effettivo di gas naturale. I valori delle emissioni sono ottenuti attraverso rilievi effettuati ai sensi dell'autorizzazione rilasciata dalla Provincia di Rimini. Per l'elaborazione dell'inventario delle emissioni di CO₂ sono stati utilizzati i coefficienti presenti nell'inventario nazionale UNFCCC (media dei valori degli anni 2020-2022).
*Emissioni già rendicontate nello Scope 1.

Scope 1 - Emissioni dirette di CO ₂ (tCO ₂ eq)	2022	2023	2024
Emissioni da gas naturale	5.871	5.909	6.550

Per il calcolo delle emissioni da gas naturale (Scope 1) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2023. Le emissioni di gas rendicontati coprono l'89,6% dei consumi di gas di Gruppo SGR (non sono comprese Utilità - esclusivamente alla sede di Milano, MDM Clima, AQA Piscine, MACC Service, SG Energia, Sherden Energia, ICAM e Omnicon).

Scope 1 - Emissioni dirette CO ₂ per consumi carburante dei veicoli aziendali (tCO ₂ eq)	2022	2023	2024
Emissioni da carburante dei veicoli aziendali	1.105	1.168	1.486

Le emissioni da carburante per l'anno 2024 non includono i dati relativi a MACC Service e MDM Clima. Il calcolo è stato effettuato sulla base del consumo effettivo, considerando il fattore di emissione ISPRA 2020-2022 (pubblicazione 2023) e ISPRA 2023.

Scope 2 - Emissioni indirette di CO₂ sedi aziendali (tCO₂eq)

	2022	2023	2024
Emissioni da energia elettrica	552	694	825

Per il calcolo delle emissioni da energia elettrica (Scope 2) il fattore ISPRA 2023 (ultimo anno disponibile 2021) per le società italiane, mentre per le società bulgare è stato utilizzato il fattore Production Mix AIB (Association of Issuing Bodies). Nel 2024 le emissioni da energia elettrica rendicontate coprono il 99,9% dei consumi totali di energia elettrica (non sono comprese la società MDM Clima, AQA Piscine, MACC Service e Utilia Service).

Scope 3 - Emissioni di CO₂ prodotte dai consumi dei clienti (tCO₂eq)

	2022	2023	2024
Gas venduto	673.121	611.732	717.943
Energia elettrica venduta	180.059	175.212	226.433
GPL venduto	420	352	355

Per il calcolo delle emissioni da gas naturale (Scope 3) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2023, per il calcolo delle emissioni da energia elettrica (Scope 3) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2023 per le società italiane, mentre per le società bulgare è stato utilizzato il fattore Production Mix AIB (Association of Issuing Bodies). Infine, per il calcolo delle emissioni da GPL venduto (Scope 3) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2023.

Programma delle Nazioni Unite per l'ambiente (UNEP) e Osservatorio Internazionale sulle Emissioni di Metano (IMEO). UNEP, il Programma delle Nazioni Unite per l'Ambiente, ha confermato ad ADRIGAS il riconoscimento Gold Standard per il quarto anno consecutivo (2021-2024), attestando l'impegno del Gruppo nella riduzione e nel contenimento delle emissioni. Questa iniziativa volontaria supporta le aziende del settore petrolifero e del gas nella mitigazione delle emissioni di metano, promuovendo un approccio coordinato a livello internazionale. L'obiettivo è rafforzare l'azione globale per contrastare efficacemente le emissioni climateranti, individuando soluzioni concrete e strategie di riduzione delle emissioni, con particolare attenzione alle opportunità di mitigazione disponibili.

Buone pratiche per risparmiare sui consumi. Le aziende del Gruppo SGR hanno pubblicato una serie di guide informative sulle loro piattaforme online (siti web e social media) per i clienti. Queste guide mirano a promuovere il risparmio energetico e la tutela dell'ambiente, sottolineando l'importanza di adottare comportamenti responsabili per ridurre i consumi energetici e le emissioni di CO₂. Anche le azioni con un impatto minore, se considerate individualmente, sono state incluse, poiché contribuiscono a ridurre il fabbisogno energetico a livello globale. Tra le soluzioni consigliate per migliorare l'efficienza energetica, figurano: la sostituzione delle vecchie caldaie con caldaie a condensazione di classe A+; la sostituzione dei vecchi climatizzatori; l'installazione di un impianto fotovoltaico o di una pompa di calore e l'installazione del cappotto termico.

[GRI 305-5]

Emissioni di CO₂ evitate o compensate

Gruppo SGR ha intrapreso un importante progetto di monitoraggio delle emissioni di CO₂, con l'obiettivo di quantificare le emissioni evitate grazie alle sue politiche aziendali e agli investimenti orientati alla promozione di un modello di business sostenibile. In particolare, le emissioni di CO₂ evitate sono state calcolate prendendo in considerazione diverse fonti, tra cui:

- teleriscaldamento e produzione di energia da cogenerazione (di proprietà, in concessione e in gestione) (Scope 1);
- produzione di energia elettrica da impianti fotovoltaici di proprietà (Scope 1);
- produzione di energia elettrica da impianti a Biogas (Scope 1);
- consumi aziendali di energia da fonti rinnovabili o con emissioni compensate (Scope 2 e Scope 3);
- interventi di efficientamento degli impianti di illuminazione pubblica (Scope 3);
- iniziative di Energy Management (ad esempio le riqualificazioni energetiche) (Scope 3);
- installazione di caldaie a condensazione e di impianti fotovoltaici presso gli utenti finali (Scope 3);
- interventi di efficientamento e riqualificazione edilizia (Scope 3);
- vendita di energia da fonti rinnovabili o con emissioni compensate (Scope 3).

Nel 2024, è stata stimata una riduzione delle emissioni di CO₂ in atmosfera pari a 19.473 tonnellate, segnando un abbattimento del +72% in più rispetto all'anno precedente.

Emissioni di CO₂ evitate (tCO₂eq)

	2022	2023	2024
Valore cumulato	28.683	39.980	59.453

Il valore cumulato tiene conto delle emissioni evitate a partire dal 2015.

Emissioni di CO₂ compensate (tCO₂eq)

	2022	2023	2024
Consumi aziendali di energia da fonti rinnovabili	535	429	396
Vendita di energia da fonti rinnovabili o con emissioni compensate	24.980	29.600	51.706
Totale	25.515	30.029	52.102

Emissioni di CO₂ evitate (tCO₂eq)

	2022	2023	2024
Cogenerazione da gas naturale e biogas	941	1.076	8.811
Impianti fotovoltaici di proprietà	194	169	148
Relamping pubblica illuminazione	2.369	2.889	3.262
Energy Management e riqualificazione edilizia	548	1.286	1.119
Installazione caldaie a condensazione	1.568	1.993	2.169
Installazione impianti fotovoltaici	1.585	2.855	3.960
Totale	7.215	11.297	19.473

Nel 2024 si è registrato un aumento sostanziale delle emissioni evitate grazie alla produzione da impianti di cogenerazione alimentati a biogas, in particolare per l'acquisizione di tre nuovi impianti. Nel calcolo delle emissioni evitate grazie alla cogenerazione da biogas non sono stati considerati i consumi dell'intera filiere (es. trasporto su mezzi gommati dei rifiuti organici).

Bulgaria

100,7 mln m³

Gas venduto
(+10% rispetto al 2023)

1.003 km

Rete gas gestita
(+12 km rispetto al 2023)

20.589 tCO₂

Emissioni evitate attraverso le attività di gassificazione di Citygas

Chi siamo

Nel 2005, Gruppo SGR ha ampliato il proprio raggio di azione anche al di fuori dei confini nazionali, attraverso la creazione della società Citygas Bulgaria. Questa si è aggiudicata la concessione esclusiva per la vendita e la distribuzione di gas naturale nella regione Trakia, in Bulgaria. Ad oggi, Citygas Bulgaria opera in numerose città del Paese, tra cui la capitale Sofia, Plovdiv, Kazanlak, Haskovo, Kardzhali, Dimitrovgrad, Silistra, Gabrovo, Velingrad e Radnevo. Al 2024, la società ha ottenuto la concessione in 41 comuni, di cui 26 sono quelli attualmente serviti.

A partire dal 2010, Gruppo SGR ha ulteriormente diversificato le proprie attività attraverso l'acquisizione di Technoterm Engineering. Tale acquisizione ha permesso al Gruppo SGR di arricchire la propria gamma di servizi, includendo la progettazione e la manutenzione della rete di distribuzione del gas, oltre all'assistenza su caldaie e impianti di riscaldamento.

Certificazione	Società	Ente certificatore
UNI CEI EN ISO 50001:2018 Sistemi di gestione dell'energia	Citygas BULGARIA EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 45001:2018 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 27001:2013 Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD

Risultati e clienti

Nel 2024, Citygas ha erogato oltre 100,7 milioni di metri cubi di gas (+10% rispetto al 2023), ha registrato un fatturato di 47,9 milioni di euro (58 milioni nel 2023) e il numero di clienti è aumentato del 3% rispetto all'anno precedente. Nel corso dell'anno, sono stati installati 381 contatori elettronici. Nel 2024 la linea telefonica dedicata al pronto intervento e alle emergenze gas ha ricevuto 350 chiamate, di cui 180 hanno richiesto un intervento sul luogo della chiamata.

Technoterm Engineering	2022	2023	2024
Abbonamenti di manutenzione impianti attivi	72	73	83
Interventi effettuati	348	613	244
Clienti con interventi effettuati	138	152	130

Citygas Bulgaria	2022	2023	2024
Clienti gas	10.456	11.061	11.427
Rete gas (km)	980	991	1.003
Gas venduto (milioni di m ³)	88,9	91,1	100,7
Fatturato (milioni di €)	88	58	47,9

Persone

Al 31 dicembre 2024, l'organico complessivo in Bulgaria è di 79 persone. La stabilità del lavoro rimane una priorità: il 98% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato e il tasso di turnover in uscita è del 5,1%. Nel 2024 i dipendenti con contratto full time sono 70 (16 donne e 54 uomini), mentre quelli con contratto part time sono 9 (4 donne e 5 uomini). Le 20 donne impiegate in Bulgaria rappresentano il 26,3% del totale dei dipendenti. Sempre nel corso del 2024, sono state effettuate 3 nuove assunzioni, mentre 4 dipendenti hanno dato le dimissioni o cessato il rapporto di lavoro. Si rimanda all'Allegato del Bilancio per assunzioni e uscite per età e formazione erogata per qualifica e genere.

Salute e Sicurezza sul Lavoro. Non sono stati registrati né infortuni né decessi sul luogo di lavoro, pertanto i relativi tassi (tasso di infortuni sul lavoro registrabili; tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze, tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro) non sono stati calcolati per le società bulgare.

Dipendenti suddivisi per genere	2022	2023	2024
Uomini	59	59	59
Donne	21	21	20
Totale	80	80	79

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto	2022	2023	2024
Tempo indeterminato	80	78	76
Tempo determinato	0	2	3
Totale	80	80	79

Dipendenti suddivisi per contratto e genere	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Tempo indeterminato	59	21	59	19	58	18
Tempo determinato	0	0	0	2	1	2

I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione "Persone" relativa alle performance dell'intero Gruppo SGR.

Gruppo SGR | Bilancio di Sostenibilità 2024

Dipendenti Full Time Part Time	2022			2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	54	17	71	56	19	75	54	16	70
Part Time	5	4	9	3	2	5	5	4	9

Composizione dei dipendenti per qualifica	2022	2023	2024
Dirigenti	3	3	3
Impiegati	36	37	35
Operai	41	40	41
Totale	80	80	79

Dipendenti suddivisi per qualifica e genere	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	3	3	3	0	3	0
Impiegati	17	18	18	19	17	18
Operai	39	38	38	2	39	2
Totale	59	59	59	21	59	20

I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione "Persone" relativa alle performance dell'intero Gruppo SGR.

Dipendenti suddivisi per qualifica ed età	2022			2023			2024		
	Under 30	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Under 30	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Under 30	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni
Dirigenti	0	0	3	0	0	3	0	0	3
Impiegati	5	24	7	5	18	14	3	19	13
Operai	5	25	11	0	29	11	0	29	12
Totale	10	49	21	5	47	28	3	48	28

Personale categorie protette	2022	2023	2024	Turnover	2022	2023	2024
	Diversamente Abili	2	2		3	Entrate	5
				Uscite	8	11	4
				Tasso di assunzione	6%	13,8%	3,8%
				Tasso di turnover	10%	13,8%	5,1%

Assunzioni e uscite per genere	2022		2023		2024	
	Entrate	Uscite	Entrate	Uscite	Entrate	Uscite
Uomini	5	8	4	4	2	2
% sul tot. uomini	8%	14%	7%	7%	3%	3%
Donne	0	0	7	7	1	2
% sul tot. donne	0%	0%	33%	33%	5%	10%

I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione "Persone" relativa alle performance dell'intero Gruppo SGR.

Formazione erogata per qualifica	2022		2023		2024	
	Numero ore	Ore medie pro-capite	Numero ore	Ore medie pro-capite	Numero ore	Ore medie pro-capite
Dirigenti	78	26	410	136,7	341	113,7
Impiegati	146	3,5	522	14,1	478	13,7
Operai	418	11	1.176	29,4	1.172	28,6
Totale	642	7,7	2.108	26,4	1.991	25,2

Per la tabella formazione erogata per qualifica e genere si rimanda all'Allegato.

Ore lavorate Lavoratori dipendenti	2022	2023	2024
Ore ordinarie	118.045	130.474	126.784
Ore straordinarie	2.715	3.408	2.356
Totale	120.760	133.882	129.140

Ambiente

Decarbonizzazione. L'obiettivo principale di Citygas è quello di espandere la propria rete di distribuzione di gas metano. Rispetto ad altre fonti di energia fossili, la combustione del gas metano produce una quantità minore di gas serra, contribuendo in tal modo a ridurre l'impatto ambientale del settore energetico. Nel 2024, le attività di gassificazione di Citygas hanno permesso di evitare l'emissione di 20.589 tonnellate di CO₂ al netto degli obblighi di risparmio energetico fissati (1.610 MWh nel 2024).

Flotta e mobilità aziendale. Il 67% del parco auto aziendale di Citygas e Technoterm Engineering è costituito da automobili a metano. Nel 2024 i consumi di carburante sono pari a 2.137 GJ (-3% rispetto al 2023).

Consumi energetici. Nel 2024 il 22% del totale dei consumi di energia elettrica sono prodotti mediante impianto fotovoltaico installato in sede.

Numero di automezzi	2022	2023	2024	Consumi carburante	2022	2023	2024
Benzina	20	18	17	Benzina (l)	21.178	22.463	17.925
Gasolio	1	1	1	Gasolio (l)	4.447	4.363	4.389
Metano	34	37	37	Metano (kg)	27.509	27.695	29.592

Consumi energetici diretti e indiretti	2022	2023	2024
Gas naturale (m ³)	84.027	78.683	73.693
Energia elettrica (kWh)	156.199	160.825	161.410

I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione "Persone" relativa alle performance dell'intero Gruppo SGR.

I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione "Ambiente" relativa alle performance dell'intero Gruppo SGR.

Consumi materia prima - Attività di distribuzione gas	2022	2023	2024
Odorizzante emesso in rete (kg)	670	877	747

Consumi di materie prime (t) - Attività d'ufficio	2022	2023	2024
Carta per bollette emesse e buste postali per la spedizione	0,35	0,16	0,17
Carta per usi uffici	3,1	1,2	0,9

Rifiuti speciali prodotti (t)	2022	2023	2024
Non pericolosi	10,1	6,5	4,74
Pericolosi	2,36	0	0
Totale rifiuti speciali	12,4	6,5	4,74

Il 100% dei rifiuti prodotti è destinato a recupero (pari a 4,74 tonnellate).

I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione "Ambiente" relativa alle performance dell'intero Gruppo SGR.

Scope 1 - Emissioni dirette di CO ₂ (tCO ₂ eq)	2022	2023	2024
Emissioni da carburante dei veicoli aziendali e gas naturale	302,9	297,3	282,1

Scope 2 - Emissioni indirette di CO ₂ (tCO ₂ eq)	2022	2023	2024
Emissioni da energia elettrica	72,3	67,9	56

Scope 3 - Emissioni di CO ₂ prodotte dai consumi dei clienti (tCO ₂ eq)	2022	2023	2024
Gas venduto	176.962	183.610	203.247

Per il calcolo delle emissioni di CO₂ si fa riferimento ai fattori di emissione indicati nel capitolo "Ambiente".

I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione "Ambiente" relativa alle performance dell'intero Gruppo SGR.

€ 128 mln

Valore aggiunto distribuito agli stakeholder
(+22% rispetto al 2023)

€ 248 mln

Indotto generato sui territori serviti

40%

Investimenti a medio-lungo termine ESG linked
(a supporto del business plan 2024-2028)



Risultati

Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Creazione di valore condiviso	Promuovere la redistribuzione del valore economico generato tra gli stakeholder e valorizzare gli aspetti ambientali e sociali al fine di consolidare i rapporti con gli stessi	CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DI VALORE CONDIVISO € 128 mln valore aggiunto distribuito agli stakeholder (+22% rispetto al 2023)
Etica nel business		€ 138,5 mln valore delle forniture da fornitori locali (-3,6% rispetto al 2023)
Tax Responsibility		€ 248 mln indotto generato sui territori serviti (-3,7% rispetto al 2023)
Fornitori e ricadute sul territorio		19% valore delle forniture da fornitori locali (sul totale acquisti) 55% valore delle forniture da fornitori locali (esclusi gli acquisti Gas & Power)
		FINANZA SOSTENIBILE 40% degli investimenti a medio-lungo termine destinati al supporto del business plan 2024-2028 è ESG linked

Management Approach

Risultati di gestione

Gruppo SGR si impegna a creare valore economico e promuovere performance economiche sostenibili che favoriscano la redistribuzione del valore generato tra i propri stakeholder. In questo contesto, considera gli aspetti ambientali e sociali per costruire relazioni solide con la comunità finanziaria e incentivare la scelta di progetti sensibili alle tematiche di sostenibilità. L'obiettivo è generare un valore condiviso nel tempo nelle aree in cui Gruppo SGR opera, attraverso l'aumento della produttività, l'efficienza energetica e la soddisfazione degli stakeholder. La sostenibilità è un driver fondamentale per la gestione degli acquisti e delle relazioni con i fornitori. In linea con il proprio Codice Etico, Gruppo SGR si impegna a garantire che propri fornitori operino nel pieno rispetto della legalità, tutelando i diritti umani e l'ambiente e adottando una strategia di sviluppo sostenibile nelle aree servite. Questo approccio ha permesso di consolidare nel tempo relazioni di fiducia equilibrate e puntuali, orientate al futuro e all'investimento per la creazione di valore a lungo termine.

Politiche e modalità di gestione

Gruppo SGR adotta politiche di gestione improntate alla sostenibilità e all'integrazione dei criteri ESG (Environmental, Social e Governance) nelle proprie strategie operative e di investimento. Particolare attenzione è riservata al monitoraggio degli impatti ESG, alla trasparenza verso gli stakeholder e alla selezione responsabile dei fornitori. Di seguito vengono illustrate le principali azioni implementate:

- integrazione dei criteri ESG (Environmental, Social e Governance) nelle strategie di investimento e nella gestione aziendale;
- monitoraggio e analisi degli impatti ESG, con una mappatura costante dei rischi e delle opportunità per minimizzare gli effetti negativi sulle performance economiche;
- coinvolgimento di azionisti e finanziatori nelle tematiche ESG, attraverso una comunicazione chiara, trasparente ed efficace delle proprie performance di sostenibilità;
- selezione e valutazione dei fornitori, con criteri mirati a garantire il rispetto di pratiche etiche, ambientali e socialmente responsabili lungo tutta la catena di approvvigionamento.

Di seguito sono riportati i dati riclassificati del Conto Economico e dello Stato Patrimoniale relativi al Bilancio Consolidato 2024 e dei due anni precedenti. I dati economici dell'anno 2024 attestano un margine operativo lordo (MOL) di 85,2 milioni di euro (+10,2% rispetto al 2023) e un utile netto 53,9 milioni di euro (+46,6% rispetto al 2023).

La composizione del valore della produzione, nonché la marginalità complessiva del Gruppo SGR continua a essere fortemente influenzata dal settore della vendita di gas naturale ed energia elettrica: poco più della metà del MOL (Ebitda) complessivo è afferente a questa area strategica di affari. Anche la variazione complessiva del MOL, rispetto all'esercizio precedente, è determinata dalla stessa area strategica di affari per un valore di 16 milioni di euro. Tale incremento della marginalità è stato favorito sia dai cambiamenti intervenuti nel portafoglio clienti - in termini di composizione (tipologia di cliente e di offerta) e di aumento del numero complessivo di clienti serviti - e, perciò, nei volumi venduti, sia dalle condizioni più stabili dei mercati energetici, che hanno determinato una gestione più efficace delle attività di approvvigionamento.

La dinamica sopra descritta è stata controbilanciata dal trend in diminuzione - sia del valore della produzione, sia della marginalità - dell'area strategica d'affari dell'efficienza energetica. In questo caso i risultati sono stati fortemente influenzati dalle modifiche normative legate ai bonus fiscali (Superbonus in primis) che hanno determinato un rallentamento generale della domanda sia relativamente all'installazione degli impianti di climatizzazione, sia, e soprattutto, alla ristrutturazione e riqualificazione energetica degli edifici. Complessivamente, tale area strategica d'affari ha registrato un decremento del fatturato di 78 milioni di euro e della marginalità di 17 milioni di euro.

Più stabili - come nelle previsioni in mancanza di significativi cambiamenti normativi - l'area della distribuzione gas (unico settore regolato di Gruppo SGR) e il business in Bulgaria, come maggiormente dettagliato nel paragrafo precedente.

Il valore della produzione è composto per circa 10 milioni di euro anche dal fatturato dell'area strategica di affari del biometano che, ancora però, produce una marginalità trascurabile a livello di MOL.

L'incremento dei costi del personale registrato nell'esercizio è rappresentativo dei cambiamenti organizzativi all'interno del Gruppo SGR conseguenti non solo

all'aumento dimensionale dello stesso a livello di struttura societaria, ma anche - e soprattutto - alle scelte organizzative volte a fronteggiare una sempre maggiore complessità e all'introduzione di nuove competenze. L'aumento degli ammortamenti è legato, soprattutto, ai significativi investimenti nell'area strategica di affari del biometano, mentre gli accantonamenti e le svalutazioni complessivamente effettuati e pari a 3,5 milioni di euro sono principalmente riconducibili al fondo svalutazioni crediti legato alla vendita di gas ed energia elettrica. Il saldo della gestione finanziaria risulta positivo per 7,4 milioni di euro grazie principalmente al saldo positivo (11 milioni di euro) della gestione dei crediti fiscali.

Dal 2024, infatti, è significativa la parte di proventi finanziari derivanti dalla valutazione al costo ammortizzato dei crediti, mentre è in progressiva diminuzione la parte di oneri finanziari legata sempre alla valutazione al costo ammortizzato in considerazione del minor importo di crediti fiscali generati/acquistati nell'esercizio.

Per ulteriori dettagli si rimanda alla Relazione sulla Gestione del Bilancio Consolidato al 31/12/2024.

Conto economico (€)	2022	2023	2024
Ricavi di vendita	1.163.278.509	729.793.851	721.254.000
Costi dei fattori produttivi esterni	-1.080.128.649	-617.656.821	-597.312.118
VALORE AGGIUNTO	83.149.859	112.137.030	123.941.882
Costi del personale	-30.862.459	-34.814.081	-38.719.124
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)	52.287.400	77.322.949	85.222.758
Ammortamenti	-15.894.054	-17.351.481	-19.922.534
Accantonamenti e svalutazioni	-3.575.189	-6.750.769	-3.532.819
REDDITO OPERATIVO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA (ROGC)	32.818.157	53.220.699	61.767.405
Risultato gestione accessoria	9.225.571	7.125.270	2.147.090
REDDITO OPERATIVO AZIENDALE (ROA)	42.043.728	60.345.969	63.914.495
Risultato della gestione finanziaria	-3.414.555	-5.619.031	7.451.082
RISULTATO LORDO DI COMPETENZA	38.629.173	54.726.938	71.365.577
Imposte	-14.872.745	-17.963.811	-17.463.715
REDDITO NETTO	23.756.428	36.763.127	53.901.863

Finanziamenti ESG Linked. Un finanziamento ESG Linked è un tipo di prestito che incentiva le aziende a migliorare le loro performance in ambito ambientale, sociale e di governance (ESG). A differenza dei finanziamenti tradizionali, le condizioni economiche di un finanziamento ESG Linked sono legate al raggiungimento di specifici obiettivi di sostenibilità, misurati attraverso indicatori di performance chiave (KPI) ESG. Nel 2024, oltre il 40% dei finanziamenti a medio-lungo termine destinati al supporto del business plan 2024-2028, che include interventi sulla rete di distribuzione gas, teleriscaldamento, sviluppo del biometano, oltre a operazioni di M&A, è stato ESG Linked per un importo complessivo superiore a 65 milioni di euro.

I finanziamenti ESG Linked incentivano le imprese a perseguire obiettivi di sostenibilità in linea con i criteri ESG (Environmental, Social and Governance), offrendo condizioni economiche vantaggiose, come la riduzione dei tassi di interesse, al raggiungimento di specifici target di sostenibilità. Attraverso questi strumenti, Gruppo SGR ribadisce il proprio impegno nell'innovazione e nella sostenibilità, orientando le proprie strategie verso la creazione di valore condiviso nel lungo periodo a beneficio dei territori e delle comunità in cui opera.

STATO PATRIMONIALE (€)	2022	2023	2024
IMPIEGHI	685.784.967	723.827.169	743.581.154
Cassa, banche, titoli e crediti finanziari	229.993.482	301.466.387	369.362.398
Capitale circolante netto	108.512.961	41.322.185	-7.511.617
Capitale immobilizzato netto	347.278.524	381.038.597	381.790.373
FONTI	685.784.967	723.827.169	743.581.154
Debiti di finanziamento	222.988.635	236.284.896	217.273.094
TFR e fondi rischi	15.900.400	17.688.239	17.314.803
Patrimonio netto	446.895.932	469.854.034	508.993.257

[GRI 201-1]

Produzione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto rappresenta il collegamento tra il Bilancio di Sostenibilità e il Bilancio di Esercizio, offrendo una lettura economica dal punto di vista degli stakeholder. Gruppo SGR ne determina la formazione adottando la metodologia del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS). Nel 2024, il valore aggiunto netto complessivo distribuito agli stakeholder è stato di 127,7 milioni di euro, con un aumento del 22% rispetto al 2023, in

linea con le performance economiche. Il valore aggiunto distribuito agli stakeholder del territorio servito è stato pari a 109,4 milioni di euro (+28% rispetto al 2023). Infine, un dato significativo riguarda la suddivisione del valore aggiunto generato, il cui 34% è stato reinvestito all'interno dell'azienda, in conformità con la politica di reinvestimento degli utili adottata dai soci a sostegno della crescita e dello sviluppo sostenibile del Gruppo.

PRODUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO (€)	2022	2023	2024
Ricavi della produzione tipica	1.156.561.529	720.248.343	711.139.684
Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	2.024.531	3.408.464	2.218.541
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.158.586.060	723.656.807	713.358.225
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di acquisto di merci (costo merci vendute)	-960.817.541	-386.660.760	-359.975.138
Costi per servizi	-109.799.621	-218.912.442	-224.618.179
Costi per godimento di beni di terzi	-2.498.479	-3.557.576	-3.909.748
Altri accantonamenti	-59.835	-2.719.144	-591.760
Oneri diversi di gestione	-1.055.648	-1.327.632	-1.084.757
COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	-1.074.231.123	-631.177.553	-590.179.582
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	84.354.937	110.479.254	123.178.643
(+/-) Saldo gestione accessoria*	13.474.749	14.202.728	21.945.119
(+/-) Saldo componenti straordinari**	-2.493.587	-2.545.628	2.588.808
COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	10.981.162	11.657.100	24.533.927
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	95.336.099	122.136.353	147.712.570
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	-15.894.054	-17.351.481	-19.922.534
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	79.442.629	104.784.873	127.790.035

* Il saldo della gestione accessoria comprende, oltre ai ricavi e ai costi caratteristici, i dividendi, le rivalutazioni e svalutazioni di partecipazioni non consolidate e degli strumenti finanziari derivati, i proventi finanziari e gli oneri diversi da quelli verso il sistema bancario (per la maggior parte derivanti dalla gestione dei crediti fiscali sorti in relazione agli interventi di efficienza energetica).

** Il saldo delle componenti straordinarie comprende sopravvenienze, minusvalenze e tutti gli accantonamenti ai fondi svalutazione crediti e ai fondi rischi.

Ripartizione del valore aggiunto	2022		2023		2024	
	€	%	€	%	€	%
Risorse umane	32.131.677	40,5%	36.264.766	34,6%	40.554.214	31,7%
Azienda	16.386.427	20,6%	28.759.859	27,4%	43.586.863	34,1%
Pubblica Amministrazione*	18.707.150	23,6%	21.218.784	20,2%	21.791.808	17,1%
Azionisti	7.370.000	9,3%	8.003.268	7,6%	10.315.000	8,1%
Istituti Bancari	4.364.954	5,5%	9.490.732	9%	10.280.315	8,0%
Comunità	467.421	0,6%	1.167.001	1,1%	1.261.836	1,0%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	79.427.629	100%	104.904.410	100%	127.790.035	100%

* Sono inclusi nel calcolo i canoni di concessione della rete di distribuzione gas.

[GRI 204-1]

Fornitori

Per Gruppo SGR, la sostenibilità è un principio strategico fondamentale non solo nella gestione aziendale, ma anche nelle decisioni di acquisto e nelle relazioni con i fornitori. La selezione dei partner è guidata dai valori aziendali e disciplinata dal Codice Etico aziendale, che stabilisce criteri chiari per garantire trasparenza, integrità e responsabilità lungo l'intera catena di approvvigionamento. In conformità con il capitolo V del Codice, tutte le società di Gruppo SGR sono tenute a rispettare i principi stabiliti per i processi di approvvigionamento e gli standard qualitativi richiesti. I criteri di selezione dei fornitori sono improntati alla correttezza e all'imparzialità di giudizio, alla qualità ed economicità delle prestazioni, all'idoneità tecnico-professionale, al rispetto dell'ambiente e all'impegno sociale.

Criteri ESG nel processo di selezione dei fornitori. A partire dal 2024, Gruppo SGR ha introdotto un nuovo sistema per selezionare e monitorare i fornitori, includendo criteri ESG (ambientali, sociali e di governance) per promuovere pratiche sostenibili. Il programma prevede un controllo costante delle performance durante tutta la durata del contratto, con l'obiettivo di garantire standard elevati, migliorare qualità ed efficienza e ridurre i rischi nella catena di approvvigionamento.

Questo approccio consente di selezionare partner affidabili, capaci di offrire prodotti o servizi di alta qualità, riducendo il rischio di interruzioni nella catena di approvvigionamento e migliorando l'efficienza e l'efficacia operativa ed economica. La trasparenza e il rispetto delle regole sono fondamentali, e chi non rispetta i requisiti può essere escluso o sottoposto a controlli più severi.

Valore delle forniture locali. Gruppo SGR da sempre privilegia la selezione di fornitori locali per stimolare l'economia dei territori in cui opera e favorire lo sviluppo sociale. Tuttavia, per alcune categorie di spesa, come gli approvvigionamenti all'ingrosso nel settore energetico, il ricorso a fornitori locali potrebbe non sempre essere praticabile. Nel 2024, il Gruppo ha destinato € 138,5 milioni (-3,6% rispetto al 2023) a fornitori con sede commerciale nei territori di riferimento (Emilia-Romagna, Marche, Lombardia, Sardegna e Bulgaria). L'indotto generato sui territori locali, corrisponde, quindi al 12% del totale degli acquisti. Infine, la ricchezza complessivamente totale distribuita nel territorio, calcolata sommando il valore aggiunto e il totale degli acquisti da fornitori locali, è stata pari a 247,9 milioni di euro (-3,7% rispetto al 2023).

Segmentazione geografica del fatturato fornitori (€)	2022	2023	2024
Emilia-Romagna	45.011.896	79.480.722	44.317.698
Marche	14.023.370	13.019.917	16.766.306
Lombardia	1.588.452	2.558.840	8.405.021
Sardegna	214.742	131.557	61.003
Bulgaria	71.406.526	76.404.713	68.907.353
INDOTTO GENERATO SUI TERRITORI LOCALI	132.244.987	171.595.750	138.457.381
Altre regioni italiane	998.139.201	508.037.470	488.907.273
Altri stati europei ed Extra UE	121.725.592	85.813.017	110.036.166
TOTALE	1.252.109.780	765.446.237	737.400.820

I valori 2023 sono variati rispetto alla precedente edizione del documento a seguito dell'integrazione dei dati di Astea Energia.

Tax Responsibility

La controllante Gasrimini Holding S.p.A. adotta il regime di tassazione del consolidato fiscale che riguarda, oltre a Gasrimini Holding S.p.A. stessa (consolidante), Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., ADRIGAS S.p.A., SGR Servizi S.p.A., Intervento Pronto 24h S.r.l., Utilia S.p.A., Sherden Energia S.r.l., Menowatt GE S.p.A., SG Energia S.p.A., Vertical S.r.l., Astea Energia S.p.A., Ferraioli S.r.l., Frigomeccanica Group S.r.l., Conclima S.r.l., SGR Bio Ferrara S.r.l. e SGR Biomethane S.r.l. Il regolamento di consolidato fiscale, in sintesi, prevede che:

- le società controllate con imponibile fiscale positivo trasferiscano alla consolidante le risorse finanziarie corrispondenti alla maggiore imposta da questa dovuta per effetto della loro partecipazione al consolidato nazionale;
- le società con imponibile negativo ricevano una compensazione pari al relativo risparmio di imposta realizzato dalla consolidante se e nella misura in cui le già menzionate perdite siano state utilizzate nell'ambito del consolidato fiscale nazionale;
- le società che presentano variazioni in aumento/diminuzione che saranno oggetto di rettifiche di consolidamento ricevano una compensazione pari al relativo risparmio di imposta realizzato dalla consolidante.

Imposte sul reddito da Bilancio Consolidato (€)		2024
Imposte correnti		23.093.344
	IRES	18.340.309
	IRAP	3.707.388
Altre imposte correnti e imposte sostitutive		1.045.647
Imposte differite (anticipate)		-5.635.845
Imposte degli esercizi precedenti		6.216
TOTALE		17.463.715
Tax rate effettivo (%)		31,7

Il processo di raccolta, elaborazione e controllo dei dati è gestito dalla Funzione Fiscale e Fatturazione che fa parte della Direzione Amministrazione, Bilanci e Controllo di Gestione di Gruppo SGR.

L'Azienda si impegna a garantire la massima trasparenza e integrità nel rispetto delle leggi fiscali e nella gestione efficace dei rischi associati. Sono state implementate procedure per garantire la corretta preparazione e presentazione delle dichiarazioni fiscali al fine di prevenire comportamenti fraudolenti che potrebbero portare a sanzioni. Gruppo SGR riconosce l'importanza della conformità fiscale e della gestione dei rischi associati ai reati tributari. Per ulteriori informazioni sulla gestione di tali rischi si rimanda al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Gruppo SGR, aggiornato come previsto dalla legge 157/2019 che ha inserito nel d.lgs. n. 231/2001 i reati tributari tra i reati presupposto della responsabilità degli enti. Nell'esercizio 2024, le imposte sul reddito ammontano a 17,5 mln di euro, registrando una lieve diminuzione del 2,8% rispetto all'anno precedente. Tale importo comprende l'IRES, l'IRAP e le imposte sui redditi delle controllate bulgare e si riferisce, in particolare, sia alle imposte correnti che alle imposte differite e anticipate, accantonate sulla base dei principi contabili di riferimento. Il Tax Rate complessivo dell'esercizio è pari al 31,7% (29,1% nel 2023) considerando anche che la maggior parte delle società di Gruppo SGR è soggetta all'applicazione di un'aliquota IRAP maggiorata, come previsto dalle vigenti disposizioni normative. Il valore delle imposte comprende anche un importo netto di 4 mln di euro dato dalla sommatoria delle imposte sostitutive e delle imposte anticipate relative alle opzioni esercitate per l'affrancamento dei maggiori valori contabili delle partecipazioni di controllo acquisite ed iscritte nel bilancio per effetto di operazioni straordinarie così come previsto dalla specifica normativa fiscale in materia. Il Tax Rate teorico è, infatti, pari al 28% e le relative imposte teoriche sono pari a 17,1 mln di IRES e 2,4 mln di IRAP mentre quelle effettivamente maturate sugli utili ammontano rispettivamente a 18,3 mln di IRES e 3,7 mln di IRAP. Nel prospetto di rendicontazione secondo la metodologia country by country si dà evidenza di IRES, IRAP e delle imposte sui redditi delle controllate bulgare, in particolare, sia delle imposte correnti che delle imposte differite e anticipate, accantonate sulla base dei principi contabili di riferimento. Non sono state pertanto ricomprese, secondo quanto indicato dal GRI 207-4, le imposte sostitutive e le imposte degli esercizi precedenti. Tutte le società di Gruppo SGR hanno sede in Italia, fatta eccezione di Citygas Bulgaria EAD e Technoterm Engineering EAD che hanno sede in Bulgaria.

Rendicontazione Paese per Paese

Italia	2022	2023	2024
Numero dipendenti	573	642	753
Ricavi da vendite a terze parti (€)	1.054.406.655	670.319.829	658.920.520
Utile/perdita ante imposte (€)	33.852.905	50.848.414	66.203.395
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€)	168.593.525	200.978.422	204.439.514
Imposte sul reddito versate sulla base del criterio di cassa* (€)	8.605.661	11.236.286	20.191.984
Imposte correnti maturate sugli utili (€)	9.072.388	15.570.991	21.645.679
Tax Rate effettivo (%)**	26,8	30,6	32,7
Imposte anticipate/differite maturate sugli utili (€)	1.940.160	-286.171	-5.780.689

Non sono stati riportati i ricavi infragruppo tra le due giurisdizioni fiscali (italiana e bulgara) poiché tali operazioni infragruppo non influiscono sugli imponibili dell'organizzazione nelle giurisdizioni italiane.

* Le imposte sul reddito versate sulla base del criterio di cassa indicate nel prospetto rappresentano le imposte versate direttamente dalla consolidante fiscale Gas Rimini Holding S.p.A. Le imposte correnti maturate sugli utili, invece, rappresentano le imposte maturate dal consolidato civilistico e, pertanto, non trovano indicazione quelle maturate da Gas Rimini Holding S.p.A. (in quanto non ricompresa nel consolidato di bilancio).

** Il Tax Rate effettivo si riferisce alle imposte maturate dalle società che hanno sede in Italia.

Bulgaria	2022	2023	2024
Numero dipendenti	80	80	79
Ricavi da vendite a terze parti (€)	90.973.101	60.718.496	50.033.517
Utile/perdita ante imposte (€)	4.776.269	3.878.524	5.162.182
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€)	66.175.157	65.688.222	64.532.948
Imposte sul reddito versate sulla base del criterio di cassa (€)	379.966	358.315	398.722
Imposte correnti maturate sugli utili (€)	335.192	286.491	402.018
Tax Rate effettivo (%)*	7,0	7,4	7,8
Imposte anticipate/differite maturate sugli utili (€)	156.723	244.107	144.844

Non sono stati riportati i ricavi infragruppo tra le due giurisdizioni fiscali (italiana e bulgara) poiché tali operazioni infragruppo non influiscono sugli imponibili dell'organizzazione nelle giurisdizioni italiane.

* Il Tax Rate effettivo si riferisce alle imposte maturate da bilancio consolidato, comprensivo dell'imponibile delle società bulgare.

GRI content index

GRI 1: Foundation 2021 - Principi di Reporting

Statement of use	Gruppo Società Gas Rimini ha rendicontato "with reference" to the GRI Standards per il periodo di rendicontazione compreso tra il 1° gennaio 2024 e il 31 dicembre 2024
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Foundation 2021
GRI Sector Standard(s) applicabile	I Sector Standards relativi al settore delle utilities non sono ancora disponibili alla data di pubblicazione del presente documento. La Società, in linea con gli anni passati, per alcune informative ha utilizzato il supplemento di settore GRI G4 Electric Utilities Sector Supplement

GRI 2: General Standard Disclosure 2021

Ambiti di Rendicontazione	KPI GRI Standard	Descrizione KPI	Note e Omission	Pagina
General Standard Disclosure	2-1 (2021)	Dettagli organizzativi: denominazione legale, natura della proprietà e forma giuridica, sede centrale, i Paesi in cui opera		Nota metodologica <i>pagg. 5-6</i>

Ambiti di Rendicontazione	KPI GRI Standard	Descrizione KPI	Note e Omission	Pagina
General Standard Disclosure	2-2 (2021)	Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione	Il perimetro del presente documento include tutte le società consolidate così come indicato all'interno del Bilancio Consolidato, ad eccezione delle società SGR Bio Foggia S.r.l. (inattiva), SGR Bio Poggio Renatico S.r.l. (inattiva) e Solis 1 S.r.l. (inattiva). Sono state considerate, ai fini della presente reportistica, invece le società collegate San Giorgio Energia e Solgas S.p.A, rilevanti ai fini dell'informativa di sostenibilità. Tali società non risultano considerate ai fini del calcolo del valore aggiunto	Nota metodologica <i>pagg. 5-6</i>
General Standard Disclosure	2-3 (2021)	Periodo di rendicontazione, frequenza e canale di contatto		Nota metodologica <i>pagg. 5-6</i>
General Standard Disclosure	2-4 (2021)	Revisione di informazioni		Nota metodologica <i>pagg. 5-6</i>
General Standard Disclosure	2-5 (2021)	Assurance esterna		Nota metodologica <i>pagg. 5-6</i>
General Standard Disclosure	2-6 (2021)	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali		Società di Gruppo SGR - <i>pag. 22</i> Attività aziendali <i>pag. 23</i>

Ambiti di Rendicontazione	KPI GRI Standard	Descrizione KPI	Note e Omission	Pagina
General Standard Disclosure	2-7 (2021)	Dipendenti (Dipendenti per tipologia di contratto, genere, provenienza)		Persone <i>pagg. 35-40</i>
General Standard Disclosure	2-8 (2021)	Lavoratori che non sono dipendenti		Persone <i>pagg. 35-40</i>
General Standard Disclosure	2-9 (2021)	Struttura e composizione della governance		Corporate Governance <i>pag. 24</i>
General Standard Disclosure	2-10 (2021)	Nomina e selezione del massimo organo di governo		Corporate Governance <i>pag. 24</i>
General Standard Disclosure	2-11 (2021)	Presidente del più alto organo di governo		Corporate Governance <i>pag. 24</i>
General Standard Disclosure	2-12 (2021)	Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti		Corporate Governance <i>pag. 24</i>
General Standard Disclosure	2-13 (2021)	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti		Corporate Governance <i>pag. 24</i>
General Standard Disclosure	2-14 (2021)	Ruolo del più alto organo di governo nel reporting di sostenibilità		Corporate Governance <i>pag. 24</i>
General Standard Disclosure	2-15 (2021)	Conflitti di interesse	Nel 2024 non si segnalano conflitti di interesse	
General Standard Disclosure	2-16 (2021)	Comunicazione di preoccupazioni critiche	Nel 2024 non si segnalano criticità	
General Standard Disclosure	2-22 (2021)	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile		Lettera agli Stakeholder <i>pag. 4</i>

Ambiti di Rendicontazione	KPI GRI Standard	Descrizione KPI	Note e Omission	Pagina
General Standard Disclosure	2-23 (2021)	Commitment		Stakeholder: iniziative di ascolto <i>pagg. 7-9</i>
General Standard Disclosure	2-24 (2021)	Incorporare degli impegni		Stakeholder: iniziative di ascolto <i>pagg. 7-9</i>
General Standard Disclosure	2-25 (2021)	Processi per rimediare agli impatti negativi		Principali tipologie di rischio ESG <i>pagg. 10-14</i>
General Standard Disclosure	2-26 (2021)	Meccanismi per chiedere consigli		Stakeholder: iniziative di ascolto <i>pagg. 7-9</i>
General Standard Disclosure	2-27 (2021)	Conformità con le leggi e i regolamenti (ex 307-1 e ex 419-1)	Nel corso dell'anno il Gruppo non ha ricevuto alcuna sanzione	
General Standard Disclosure	2-28 (2021)	Associazioni		Media, associazioni e network <i>pag. 53</i>
General Standard Disclosure	2-29 (2021)	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder		
General Standard Disclosure	2-30 (2021)	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione		100%

GRI 3: Material Topic 2021

Ambiti di Rendicontazione	KPI GRI Standard	Descrizione KPI	Note e Omission	Pagina
Material Topic	3-1 (2021)	Processo per determinare gli argomenti materiali		Materialità <i>pag. 11</i>
Material Topic	3-2 (2021)	Elenco degli argomenti materiali		Materialità <i>pag. 11</i>
Material Topic	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Materialità <i>pag. 11</i>

GRI 200: Indicatori di performance economica

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 201: Performance economica	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Management Approach pag. 112
	201-1 (2016)	Valore economico direttamente generato e distribuito	Le collegate SG Energia e San Giorgio non sono incluse nel calcolo del valore aggiunto	Produzione e distribuzione del Valore Aggiunto pagg. 115-116
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Management Approach pag. 112
	204-1 (2016)	Proporzione di spesa verso fornitori locali		Fornitori pagg. 117-117
GRI 205: Anticorruzione	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Materialità pag. 11 Etica e Integrità pagg. 25-26
	205-1 (2016)	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Alla luce delle aree a rischio mappate in ambito 231, sono valutate a rischio corruzione tutte quelle aree ricomprese nelle parti speciali "reati contro la PA" e "Societari" con riferimento alla corruzione tra privati. Per questo anno di rendicontazione l'informativa è disponibile solo per l'Italia	
	205-3 (2016)	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso dell'anno il Gruppo non ha registrato incidenti di corruzione	

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 206: Comportamento anti-competitivo	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Etica e Integrità pagg. 25-26
	206-1 (2016)	Azioni legali per comportamenti anti-competitivi, antitrust, e pratiche monopolistiche	Nel corso dell'anno il Gruppo non ha registrato azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e pratiche monopolistiche	
GRI 207: Tassazione	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Tax Responsibility pagg. 118-119
	207-1 (2019)	Approccio alla fiscalità		Tax Responsibility pagg. 118-119
	207-2 (2019)	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio		Tax Responsibility pagg. 118-119
	207-3 (2019)	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale		Tax Responsibility pagg. 118-119
	207-4 (2019)	Rendicontazione paese per paese		Tax Responsibility pagg. 118-119

GRI 300: Indicatori di performance ambientale

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina			
GRI 301: Materiali	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Materialità <i>pag. 11</i>			
				Sistemi di gestione <i>pagg. 27-29</i>			
	301-1 (2016)	Materiali utilizzati per peso o volume	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento	Consumi di energia e materie prime <i>pagg. 92-94</i>			
GRI 302: Energia	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Il nostro impegno per la tutela ambientale <i>pag. 86</i>			
				302-1 (2016)	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento	Consumi energetici <i>pagg. 92-93</i>
				302-4 (2016)	Riduzione del consumo di energia		Certificati bianchi <i>pag. 92</i>
							Efficienza energetica <i>pagg. 80-83</i>
GRI 305: Emissioni	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Il nostro impegno per la tutela ambientale <i>pag. 86</i>			
				305-1 (2016)	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento	Gestione delle emissioni in atmosfera <i>pagg. 97-98</i>
				305-2 (2016)	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento	Gestione delle emissioni in atmosfera <i>pagg. 97-98</i>
				305-3 (2016)	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)		Gestione delle emissioni in atmosfera <i>pagg. 97-98</i>

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina		
	305-5 (2016)	Riduzione delle emissioni di GHG		Emissioni di CO ₂ evitate o compensate <i>pag. 99</i>		
	305-7 (2016)	Ossidi di azoto (NO _x), ossidi di zolfo (SO _x) e altre emissioni significative	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento	Gestione delle emissioni in atmosfera <i>pagg. 97-98</i>		
GRI 306: Rifiuti 2020	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Rifiuti prodotti <i>pagg. 95-96</i>		
				306-1 (2020)	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Rifiuti prodotti <i>pagg. 95-96</i>
				306-2 (2020)	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Rifiuti prodotti <i>pagg. 95-96</i>
				306-3 (2020)	Rifiuti prodotti	Rifiuti prodotti <i>pagg. 95-96</i>
				306-4 (2020)	Trasporto di rifiuti pericolosi	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento
	306-5 (2020)	Rifiuti destinati allo smaltimento	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento	Rifiuti prodotti <i>pagg. 95-96</i>		

GRI 400: Indicatori di performance sociale

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 401: Occupazione	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Modalità di gestione pag. 34
	401-1 (2016)	Nuove assunzioni e turnover		Persone di Gruppo SGR pagg. 35-40
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Sistemi di Gestione pagg. 27-29 Salute e Sicurezza sul Lavoro pagg. 45-47
	403-1 (2018)	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		Sistemi di Gestione pagg. 27-29 Salute e Sicurezza sul Lavoro pagg. 45-47
	403-2 (2016)	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti		Salute e Sicurezza sul Lavoro pagg. 45-47
	403-3 (2016)	Servizi di medicina del lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro pagg. 45-47
	403-4 (2016)	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro pagg. 45-47
	403-5 (2016)	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro pagg. 45-47
403-6 (2016)	Promozione della salute dei lavoratori		Salute e Sicurezza sul Lavoro pagg. 45-47	

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	403-7 (2016)	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali		Salute e Sicurezza sul Lavoro pagg. 45-47 Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas pagg. 78-79
	403-8 (2016)	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		Sistemi di Gestione pagg. 27-29 Salute e Sicurezza sul Lavoro pagg. 45-47
	403-9 (2016)	Infortuni sul lavoro	Omission – Il numero delle ore lavorate per i <i>non dipendenti</i> non sono disponibili. Il Gruppo si impegna nel corso dei prossimi esercizi, ad integrare la rendicontazione su questa disclosure, anche mediante l'utilizzo di stime	Salute e Sicurezza sul Lavoro pagg. 45-47
	403-10 (2016)	Malattie professionali		Salute e Sicurezza sul Lavoro pagg. 45-47
GRI 404: Formazione e istruzione	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Modalità di gestione pag. 34
	404-1 (2016)	Ore medie di formazione annue per dipendente	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento	Sviluppo professionale e formazione pagg. 43-44
GRI 405: Diversità e pari opportunità	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Materialità pag. 11 Modalità di gestione pag. 34

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	405-1 (2016)	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	38 dipendenti diversamente abili	Corporate Governance <i>pag. 24</i> Persone di Gruppo SGR <i>pagg. 35-40</i>
GRI 413: Collettività e comunità locali	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Sistemi di gestione <i>pagg. 27-29</i> Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas <i>pagg. 78-79</i>
	413-2 (2016)	Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali		Sistemi di gestione <i>pagg. 27-29</i> Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas <i>pagg. 78-79</i>
GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Il cliente al centro della nostra attenzione <i>pag. 68</i>
	416-1 (2016)	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi		Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas <i>pagg. 78-79</i>
GRI 417: Etichettatura di prodotti e servizi	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Il cliente al centro della nostra attenzione <i>pag. 68</i>
	417-1 (2016)	Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi		Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas <i>pagg. 78-79</i>

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	417-2 (2016)	Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Nel 2024 non risultano episodi di non conformità e sanzioni in merito	Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas <i>pagg. 78-79</i>
	417-3 (2016)	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	Nel 2024 non risultano casi di non conformità e sanzioni in merito	
GRI 418: Privacy dei consumatori	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Materialità <i>pag. 11</i> Etica e Integrità <i>pagg. 25-26</i>
	418-1 (2016)	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel 2024 non risultano casi di violazioni di riservatezza dei dati	

EU: ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURES 2016	Descrizione	Pagina
EU-1 (2016)	Capacità installata per fonte di energia	Produzione di energia da fonti rinnovabili e cogenerazione <i>pagg. 88-88</i>
EU-2 (2016)	Energia netta prodotta per tipologia di impianto	Produzione di energia da fonti rinnovabili e cogenerazione <i>pagg. 88-88</i>
EU-3 (2016)	Numero di clienti divisi per categoria	Gas & Power <i>pagg. 68-71</i>
EU-4 (2016)	Lunghezza della rete di trasmissione e distribuzione elettrica	Gruppo SGR non detiene alcuna rete di trasmissione e distribuzione di energia elettrica, erogando solo il servizio di vendita
EU-5 (2016)	Allocazione delle quote di emissione e rispetto del Protocollo di Kyoto	Certificati bianchi <i>pag. 92</i>

Allegati capitolo “Persone”

Persone - Paese ITALIA

Formazione erogata per qualifica e genere (ore)	2022						2023						2024					
	Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale	
	Ore erogate	Ore pro-capite	Ore erogate	Ore pro-capite														
Dirigenti	41	3,4	2	1	43	3,1	96	7	0,5	0,3	97	6,4	414	21,8	13	13	427	21,3
Impiegati	1.351	6,5	1.113	6,9	2.464	6,7	2.600	11,6	1.743	10,0	4.343	10,9	3.223	12,8	2.719	12,9	5.942	12,8
Operai	2.034	10,9	43	4,3	2.077	10,5	3.068	14,0	32	3,2	3.100	13,5	5.206	19,9	109	9,0	5.315	19,4
Totale	3.426	11,7	1.158	13,1	4.584	7,9	5.764	12,6	1.775	9,5	7.539	11,7	8.843	16,6	2.840	12,7	11.683	15,4

Nel 2023 i dati relativi alla formazione erogata non sono disponibili per Solgas, Ferraioli, ICAM e SGR Biomethane. I dati rendicontati coprono circa il 91% del Perimetro.

Persone - Paese BULGARIA

Formazione erogata per qualifica e genere (ore)	2022						2023						2024					
	Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale	
	Ore erogate	Ore pro-capite	Ore erogate	Ore pro-capite	Ore erogate	Ore pro-capite	Ore erogate	Ore pro-capite	Ore erogate	Ore pro-capite	Ore erogate	Ore pro-capite	Ore erogate	Ore pro-capite	Ore erogate	Ore pro-capite	Ore erogate	Ore pro-capite
Dirigenti	78	26	0	0	78	26	410	136,7	0	0	410	136,7	341	113,7	0	0	341	113,7
Impiegati	75	4,4	71	3,7	146	4	353	19,6	169	8,9	522	14,5	306	18	172	9,6	478	13,7
Operai	412	10,6	6	3	418	10,2	1.163	30,6	13	6,5	1.176	28,7	1.172	30,1	0	0	1.172	28,6
Totale	565	10,8	77	7,2	642	8	1.926	32,6	182	8,7	2.108	26,4	1.819	30,8	172	8,6	1.991	25,2

Persone - ITALIA

Assunzioni e uscite (età)	2022						2023						2024					
	Under 30	% in questa fascia	Da 30 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Under 30	% in questa fascia	Da 30 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Under 30	% in questa fascia	Da 30 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia
Entrate nell'anno	40	63%	64	19%	24	14%	37	46%	54	15%	12	6%	37	41%	44	11%	8	4%
Uscite nell'anno	30	47%	33	10%	17	10%	20	25%	35	10%	20	10%	14	16%	34	9%	13	6%

Persone - ITALIA

Assunzioni e uscite (genere)	2022				2023				2024			
	Uomini	% sul totale uomini	Donne	% sul totale donne	Uomini	% sul totale uomini	Donne	% sul totale donne	Uomini	% sul totale uomini	Donne	% sul totale donne
Entrate nell'anno	91	22%	37	9%	81	18%	22	12%	62	13%	27	13%
Uscite nell'anno	57	33%	23	13%	61	13%	14	8%	50	11%	11	5%

Persone - BULGARIA

Assunzioni e uscite (età)	2022						2023						2024					
	Under 30	% in questa fascia	Da 30 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Under 30	% in questa fascia	Da 30 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Under 30	% in questa fascia	Da 30 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia
Entrate nell'anno	0	0%	3	6%	2	9%	5	100%	5	11%	1	4%	0	0%	2	4%	1	4%
Uscite nell'anno	3	30%	2	4%	3	14%	2	40%	8	17%	1	4%	1	33%	2	4%	1	4%

Persone - BULGARIA

Assunzioni e uscite (genere)	2022				2023				2024			
	Uomini	% sul totale uomini	Donne	% sul totale donne	Uomini	% sul totale uomini	Donne	% sul totale donne	Uomini	% sul totale uomini	Donne	% sul totale donne
Entrate nell'anno	5	8%	0	0%	4	7%	7	33%	2	3%	1	5%
Uscite nell'anno	8	14%	0	0%	4	7%	7	33%	2	3%	2	10%

Allegati capitolo “Ambiente”

Emissioni (Scope 1,2,3) - Riepilogo per ragione sociale

Emissioni (Scope 1,2,3)	2023				
	SCOPE 1 (tCO ₂ eq)	SCOPE 2 (tCO ₂ eq)	SCOPE 3 (tCO ₂ eq)	Totale (tCO ₂ eq)	% perimetro totale
Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.	5.434	324	64	5.822	0,7%
SGR Servizi S.p.A.	33	2	313.121	313.156	39,4%
Astea Energia S.p.A.	58	24	117.731	117.813	14,8%
SG Energia S.p.A.	30	5	137.398	137.433	17,3%
Sherden Energia S.r.l.	6	1	2.484	2.491	0,3%
Citygas Bulgaria EAD	225	37	183.610	183.872	23,1%
Technoterm Engineering EAD	72	30	-	102	0,0%
ADRIGAS S.p.A.	534	39	-	573	0,1%
Utilia S.p.A.	8	7	-	15	0,0%
Utilia Service S.p.A.*					
Omnicon S.r.l.	10	4	-	14	0,0%
Intervento Pronto 24h S.r.l.	282	7	-	289	0,0%
Ferraioli S.r.l.	53	4	-	57	0,0%
I.C.A.M. S.r.l.	54	1	-	55	0,0%
M.D.M. Clima S.r.l.*					
MACC Service S.r.l.*					
AQA Piscine S.r.l.	21	-	-	21	0,0%
Conclima S.r.l.	44	-	-	44	0,0%
Frigomeccanica Group S.r.l.	126	14	-	140	0,0%
Vertical S.r.l.	19	2	-	21	0,0%
Menowatt Ge S.p.A.	60	10	-	70	0,0%
SGR Biomethane S.r.l.	6	-	-	6	0,0%
SGR Bio Ferrara S.r.l.**					
SGR Bio Bondeno S.r.l.**					
Energy Due S.r.l.	-	77	-	77	0,0%
Energy Tre S.r.l.	-	60	-	60	0,0%
Energy Quattro S.r.l.	-	40	-	40	0,0%
SGR Bio Foggia S.r.l. (inattiva)**					
SGR Bio Poggio Renatico S.r.l. (inattiva)**					
SGR Bio Osimo 1 S.r.l. (inattiva)**					
San Giorgio Energie S.r.l.	1	-	13.844	13.845	1,7%
Solgas S.p.A.	3	3	19.042	19.048	2,4%
Totale	7.079	694	787.294	795.064	100%

* Dati non disponibili poichè M.D.M. Clima e MACC Service sono state acquisite in corso di anno e Utilia Service ha emissioni non rilevanti sul totale.

** La società non ha avuto consumi energetici.

Emissioni (Scope 1,2,3)	2024				
	SCOPE 1 (tCO ₂ eq)	SCOPE 2 (tCO ₂ eq)	SCOPE 3 (tCO ₂ eq)	Totale (tCO ₂ eq)	% perimetro totale
Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.	6.104	299	212	6.614	0,7%
SGR Servizi S.p.A.	30	2	364.863	365.107	38,3%
Astea Energia S.p.A.	52	22	128.042	128.116	13,4%
SG Energia S.p.A.	34	5	212.735	212.773	22,3%
Sherden Energia S.r.l.	5	1	2.729	2.735	0,3%
Citygas Bulgaria EAD	215	30	203.247	203.500	21,3%
Technoterm Engineering EAD	67	14	-	97	0,0%
ADRIGAS S.p.A.	510	34	-	544	0,1%
Utilia S.p.A.	11	6	-	17	0,0%
Omnicon S.r.l.	18	2	-	20	0,0%
Intervento Pronto 24h S.r.l.	284	8	-	293	0,0%
Ferraioli S.r.l.	71	4	-	75	0,0%
I.C.A.M. S.r.l.	107	1	-	108	0,0%
M.D.M. Clima S.r.l.	85	2	-	88	0,0%
MACC Service S.r.l.	54	4	-	58	0,0%
AQA Piscine S.r.l.	24	-	-	24	0,0%
Conclima S.r.l.	44	-	-	44	0,0%
Frigomeccanica Group S.r.l.	160	13	-	173	0,0%
Vertical S.r.l.	22	2	-	24	0,0%
Menowatt Ge S.p.A.	57	5	230	292	0,0%
SGR Biomethane S.r.l.	26	-	-	26	0,0%
SGR Bio Ferrara S.r.l.	17	276	-	328	0,0%
SGR Bio Bondeno S.r.l.	27	-	-	27	0,0%
Energy Uno S.r.l.	-	0,3	-	0,3	0,0%
Energy Due S.r.l.	-	25	-	25	0,0%
Energy Tre S.r.l.	-	15	-	15	0,0%
Energy Quattro S.r.l.	-	10	-	10	0,0%
SGR Bio Foggia S.r.l. (inattiva)*					
SGR Bio Poggio Renatico S.r.l. (inattiva)*					
SGR Bio Osimo 1 S.r.l.	9	23	-	32	0,0%
SGR Bio Osimo 2 S.r.l.	-	16	-	16	0,0%
San Giorgio Energie S.r.l.	1	1	13.890	13.892	1,5%
Solgas S.p.A.	3	3	18.785	18.791	2,0%
Totale	8.037	825	944.732	953.629	100%

*La società non ha avuto consumi energetici.



Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Esame limitato (“*limited assurance engagement*”) del bilancio di sostenibilità per l’esercizio chiuso al 31 dicembre 2024

(con relativa relazione della società di revisione)



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Innocenzo Malvasia, 6
40131 BOLOGNA BO
Telefono +39 051 4392511
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul bilancio di sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare l’esame limitato (“*limited assurance engagement*”) del bilancio di sostenibilità della Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. (nel seguito anche la “Società”) e delle società riepilogate nella tabella di sintesi della “Nota metodologica” del bilancio di sostenibilità (nel seguito, insieme alla Società, anche il “Gruppo SGR” o “il Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Responsabilità degli Amministratori per il bilancio di sostenibilità

Gli Amministratori della Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. sono responsabili per la redazione del bilancio di sostenibilità in conformità ai “*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*” definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (“*GRI Standards*”), selezionati come specificato nella “Nota metodologica” (“*GRI – Referenced*”), da essi individuato come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un bilancio di sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo SGR in relazione alla *performance* di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e gestione della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell’*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code)* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica il Principio Internazionale sulla Gestione della Qualità (ISQM Italia 1) in base al quale è tenuta a configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

KPMG S.p.A.
8 maggio 2025

KPMG S.p.A.
è una società per azioni
di diritto italiano
e fa parte del network KPMG
di entità indipendenti affiliate a
KPMG International Limited,
società di diritto inglese.



Ancona Bari Bergamo
Bologna Bolzano Brescia
Catania Como Firenze Genova
Lecce Milano Napoli Novara
Padova Palermo Parma Perugia
Pescara Roma Torino Treviso
Trieste Varese Verona

Società per azioni
Capitale sociale
Euro 10.415.500,00 I.v.
Registro Imprese Milano Monza Brianza Lodi
e Codice Fiscale N. 00709600159
R.E.A. Milano N. 512867
Partita IVA 00709600159
VAT number IT00709600159
Sede legale: Via Viktor Pisani, 25
20124 Milano MI ITALIA



Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2024

Responsabilità della società di revisione

E' nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del bilancio di sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il bilancio di sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul bilancio di sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel bilancio di sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1 analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel bilancio di sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2 comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "Produzione e distribuzione del valore aggiunto" del bilancio di sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- 3 comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel bilancio di sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della Società e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio di sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.



Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2024

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il bilancio di sostenibilità del Gruppo SGR relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards, selezionati come specificato nella "Nota metodologica" ("GRI - Referenced").

Bologna, 8 maggio 2025

KPMG S.p.A.

Massimo Tamburini
Socio

