



B ods 2023

Bilancio di
Sostenibilità

Sommario

Lettera agli Stakeholder	4
Nota metodologica	5
Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento	7
Rischi ESG e Materialità	10
Chi siamo	15
SGR oggi	16
Storia	18
Struttura societaria	20
Società di Gruppo SGR	22
Attività aziendali	23
Corporate governance	24
Etica e integrità	25
Sistemi di gestione	27
Premi e riconoscimenti	30
Il nostro contributo allo sviluppo sostenibile - Agenda 2030 e SDGs	31
Persone	34
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	35
Modalità di gestione	36
Persone di Gruppo SGR	37
SGR per il personale: Welfare e Diversity	43
Principali iniziative di welfare aziendale	44
Formazione e comunicazione interna	45
Salute e sicurezza sul lavoro	47
Comunità	50
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	51
Il nostro supporto alla Comunità	52
Art Bonus	53
Media, associazioni e network	55
SGR per la Salute e per il Sociale	56
SGR per la Cultura	58
SGR per la Scuola	60
SGR per lo Sport	62
Clienti	66
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	67
Il Cliente al centro della nostra attenzione	68
Gas & Power	69
Digitalizzazione dei servizi	72
Sensibilizzazione contro le truffe	74
Iniziative a supporto dei clienti in difficoltà	75
Gestione reclami e strumenti di risoluzione delle controversie	76
Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas	78
SGR Efficienza Energetica: tanti business, un'unica energia	81

Ambiente	86
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	87
Il nostro impegno per la tutela ambientale	88
Teleriscaldamento e Cogenerazione	89
Produzione di energia da fonti rinnovabili e cogenerazione	90
Energia circolare e la produzione di combustibile naturale	92
Certificati bianchi	93
Consumi energetici aziendali	93
Consumi di materie prime	96
Rifiuti prodotti	97
Gestione delle emissioni in atmosfera	99
Emissioni di CO ₂ evitate o compensate	101
Bulgaria	102
Chi siamo	103
Risultati	104
Persone	105
Ambiente	109
Risultati	112
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	113
Management Approach	114
Risultati di gestione	114
Produzione e distribuzione del valore aggiunto	116
Fornitori	118
Tax Responsibility	120
GRI content index	123
Allegati capitolo Persone	136
Relazione della società di revisione	140



Il presente Bilancio di Sostenibilità fa riferimento a Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e alle sue controllate riepilogate nella tabella di sintesi del paragrafo "Nota metodologica" a pagina 6 del presente documento (nel seguito anche "Gruppo SGR").

Lettera agli Stakeholder

Ci troviamo in un'epoca di profonde trasformazioni, guidate dalla crisi climatica e dai cambiamenti economici e sociali. Questi fattori stanno ridefinendo profondamente il contesto in cui quotidianamente operiamo.

In questo panorama complesso, il Consiglio d'Amministrazione di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. ha riaffermato l'orientamento strategico del Gruppo SGR, un piano rafforzato nei suoi driver principali. Tre i pilastri portanti su cui si basa: la transizione energetica, con il rafforzamento della nostra leadership nell'economia circolare e nell'uso sostenibile delle risorse; la territorialità, con un'estensione del nostro perimetro nei territori storici e l'evoluzione a partner di riferimento per le comunità; infine, la qualità del servizio, attraverso il miglioramento delle performance e la massimizzazione dei livelli di soddisfazione dei nostri clienti.

Nonostante lo scenario di crisi, il rafforzamento della nostra strategia dimostra quanto la sostenibilità ne sia un valore costitutivo e attesta la solidità della pianificazione strategica del Gruppo SGR. Analizzare e valutare costantemente i trend e gli scenari macroeconomici, finanziari, energetici, climatici e sociali che sono cruciali, in termini di rischi e opportunità, per lo sviluppo sostenibile, ci ha permesso di definire le priorità strategiche a breve, medio e lungo termine – in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs), ai quali Gruppo SGR contribuisce e continuerà a contribuire in futuro.

Nel corso del 2023, abbiamo cercato di supportare la nostra clientela offrendo soluzioni diverse in base alla tipologia di cliente e al servizio reso. Ci siamo impegnati attivamente, anche producendo campagne di comunicazione volte a sensibilizzare i cittadini all'adozione di buone pratiche e comportamenti responsabili in termini di efficienza energetica e tutela delle risorse.

In quest'ottica, la sostenibilità è diventata un motore del nostro business, un valore strategico immediatamente percepibile per stakeholder e azionisti. La governance della sostenibilità si è evoluta e si è integrata con la politica di gestione dei rischi. La politica di sostenibilità incorpora, infatti, il governo dei processi di sostenibilità, estendendo la valutazione dei rischi a tutti gli aspetti ESG e alle valutazioni sui rischi e opportunità derivanti dal cambiamento climatico.

I risultati positivi ottenuti, e ancor più gli ambiziosi obiettivi che ci siamo posti per il futuro, non sarebbero possibili senza l'eccezionale contributo delle donne e degli



Micaela Dionigi, Presidente di Gruppo SGR

uomini di Gruppo SGR. Essi quotidianamente infondono nel loro lavoro competenza, responsabilità, dedizione e impegno, impreziosendo il servizio del Gruppo SGR alle comunità. Per questo, anche a nome del Consiglio di Amministrazione, desidero esprimere loro un sentito ringraziamento. Ringrazio inoltre i nostri stakeholder, per gli stimoli che ci forniscono a perseguire uno sviluppo sostenibile, e i membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, per il loro determinante contributo alla crescita del Gruppo SGR.

Micaela Dionigi

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta la tredicesima edizione del Bilancio di Sostenibilità che Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. (nel documento indicata anche come "Società", "Azienda" o "Capogruppo"), insieme alle sue controllate riepilogate nella sezione "perimetro" (in seguito anche "Gruppo SGR"), redige ogni anno volontariamente. Gruppo SGR ha rendicontato le informazioni citate nel presente Bilancio, per il periodo che va dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, "with reference to the GRI Standard" e, per alcuni indicatori, fa riferimento al GRI G4 Electric Utilities Sector Supplement (al momento non è ancora disponibile il Sector Standard aggiornato così come definito nell'ambito del "GRI - Sector Program del Global Reporting Initiative). Le informative GRI rendicontate dal Gruppo sono espressamente descritte nel GRI Content Index del presente documento. Il Bilancio presenta una struttura che segue la logica degli Stakeholder che determinano la creazione di valore: Clienti, Risorse Umane, Fornitori, Ambiente e Comunità. Un processo strutturato di analisi di materialità ha consentito di definire i contenuti da rendicontare in quanto rilevanti sia per Gruppo SGR che per gli Stakeholder. Sulla base dei temi emersi come materiali sono stati selezionati gli standard GRI e le relative disclosure quali-quantitative da presentare. La descrizione delle tematiche materiali e le modalità di gestione, comprese le politiche praticate dall'impresa, sono riportate all'inizio di ciascun capitolo insieme a un dettaglio delle azioni intraprese, dei risultati raggiunti e dei target futuri. All'interno di ciascun capitolo vengono, quindi, rendicontati analiticamente azioni e KPIs (GRI Standards) relativi allo specifico Tema Materiale.

Il processo di raccolta, elaborazione e controllo dei dati è stato gestito dal gruppo di lavoro che si occupa di Sostenibilità e Responsabilità Sociale e fa parte dell'area "Amministrazione, Bilanci e Controllo di Gestione" di Gruppo SGR. Il gruppo di lavoro opera attraverso la procedura di reporting per l'informativa non finanziaria che coinvolge le diverse aree e funzioni aziendali nonché le diverse società operative.

Tutti i dati riportati nel Bilancio sono coerenti con la reportistica direzionale e operativa e i dati economico-finanziario-patrimoniali sono quadrati e riconciliati con il Bilancio consolidato redatto dalla controllante, Gruppo Società Gas Rimini S.p.A..

Le società controllate sono consolidate con il metodo di consolidamento integrale e le società collegate con il metodo del patrimonio netto.

Inoltre, il periodo di rendicontazione del Bilancio Consolidato è lo stesso del Bilancio di Sostenibilità. Per garantire l'attendibilità delle informazioni riportate, sono state incluse grandezze direttamente misurabili, limitando il più possibile il ricorso a stime. Le grandezze stimate sono indicate come tali. I calcoli si basano sulle migliori informazioni disponibili o su indagini a campione.

Le eventuali limitazioni rispetto al perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità sono opportunamente indicate, così come gli eventuali restatement dei dati relativi al biennio precedente.

Il Bilancio, ivi incluse le tematiche materiali alla base del presente documento, viene approvato dal Consiglio di Amministrazione con le stesse tempistiche previste per l'approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio Consolidato e presentato all'Assemblea degli Azionisti.

Il documento è oggetto di esame limitato per gli aspetti inerenti all'informativa GRI da parte della Società di revisione KPMG S.p.A., secondo i criteri indicati dal principio International Standard on Assurance Engagement 3000 Revised (ISAE 3000 Revised).

La Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità è parte integrante del presente documento.

Tabella di sintesi

Periodo di rendicontazione	1 gennaio 2023 - 31 dicembre 2023
Data di pubblicazione	Maggio 2024
Perimetro di rendicontazione Bilancio di Sostenibilità	<p>Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. Astea Energia S.p.A. SG Energia S.p.A. Sherden Energia S.r.l. Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD ADRI GAS S.p.A. Utilia S.p.A. Utilia Service S.p.A. OMNICON S.r.l.* Intervento Pronto 24h S.r.l. Ferraioli S.r.l. I.C.AM. S.r.l. MDM Clima S.r.l. *, MACC Service S.r.l.*, AQA Piscine S.r.l.* Conclima S.r.l. Frigomeccanica Group S.r.l. Vertical S.r.l. Menowatt Ge S.p.A. SGR Biomethane S.r.l. SGR Bio Ferrara S.r.l.* SGR Bio Bondeno S.r.l.* Energy Uno S.r.l.*, Energy Due S.r.l.*, Energy Tre S.r.l.*, Energy Quattro S.r.l.* SGR Bio Foggia S.r.l.* SGR Bio Poggio Renatico S.r.l.* SGR Bio Osimo 1 S.r.l.* San Giorgio Energie S.r.l. So.l.g.a.s. S.p.A.</p> <p>*Società che rientrano in perimetro 2023, variando il perimetro 2022. Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo Società del Gruppo e Attività Aziendali - Pagg. 22-23</p>
Linee guida utilizzate	<p>GRI Universal Standard - versione 2021 GRI Topic Standard – versioni 2016 e successive Electric Utilities Sector Disclosures GBS - Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale</p>
Assurance esterna	KPMG S.p.A.
Ufficio di riferimento e punto di contatto	<p>Area "Amministrazione, Bilanci e Controllo di Gestione" Gruppo di lavoro "Sostenibilità e Responsabilità Sociale d'Impresa" Riferimento per contatti: elisa.tamagnini@gasrimini.it</p>
Bilancio online	www.grupposgr.it/bilancio-di-sostenibilita-e-company-profile

[GRI 2-28, 2-29]

Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento

Per Gruppo SGR, è di vitale importanza instaurare relazioni di fiducia a lungo termine con tutti gli Stakeholder, adottando un approccio di ascolto e dialogo. Il Gruppo si impegna a interagire con tutti i suoi interlocutori in modo aperto e trasparente, sviluppando un dialogo costruttivo sia all'esterno che all'interno dell'Azienda. Prestare attenzione alle esigenze della comunità e rispondere in modo efficace ai suoi bisogni e aspettative è fondamentale per concretizzare il concetto di sostenibilità.

Gruppo SGR ha coltivato una cultura aziendale che si dedica con impegno a esprimere al meglio i valori della sostenibilità e della responsabilità sociale, fino ad integrarli nel pensiero strategico e nella gestione operativa dell'Impresa.

L'individuazione degli Stakeholder e la loro classificazione in categorie si basano su di un insieme di informazioni raccolte sulle attività e le relazioni in corso all'interno dell'Azienda, utilizzando il metodo dell'intervista. Attraverso un'analisi che coinvolge tutte le aree e le funzioni aziendali, vengono recepite le aspettative e il grado di influenza di ciascuna categoria di Stakeholder sulle politiche aziendali.

Di seguito sono elencate le principali categorie di Stakeholder interni ed esterni a Gruppo SGR. In particolare, si tiene conto delle persone verso cui Gruppo SGR ha responsabilità e di coloro che possono influenzare le performance di sostenibilità. Si considera anche il loro grado di prossimità, rappresentatività e autorevolezza.

Mapa degli Stakeholder di Gruppo SGR

- Istituti bancari (locali, nazionali, internazionali)
- Azionisti (Shareholder)
- Fornitori di beni e servizi
- Lavoratori dipendenti, collaboratori e stagisti
- Rappresentanze sindacali
- Famiglie e Imprese
- Associazioni dei Consumatori
- Pubblica Amministrazione
- Associazioni ambientaliste
- Tecnici ed esperti di settore
- Rappresentanti di Enti e Istituzioni
- Autorità di settore
- Istituzioni pubbliche
- Media tradizionali e digitali
- Associazioni locali e di categoria
- Generazioni future, Scuole e Università

Stakeholder	Principali iniziative di dialogo e consultazione	Argomenti chiave
Istituti bancari (locali, nazionali, internazionali)	<ul style="list-style-type: none"> Incontri periodici (in presenza, telefonici, online) Adozione di politiche di disclosure 	<ul style="list-style-type: none"> Trasparenza Solidità patrimoniale Continuità del rapporto Risultati economico-finanziari patrimoniali Tematiche ESG (Environmental, Social e Governance)
Azionisti (Shareholder)	<ul style="list-style-type: none"> Assemblea degli azionisti ed eventi istituzionali Eventi e incontri societari 	<ul style="list-style-type: none"> Corporate Governance competente, adeguata, responsabile ed etica Comunicazione trasparente Responsabilità ambientale, sociale ed economica
Fornitori di beni e servizi	<ul style="list-style-type: none"> Incontri periodici (in presenza, telefonici, online) Codice Etico 	<ul style="list-style-type: none"> Continuità del rapporto Qualificazione Condizioni negoziali chiare e trasparenti Tempi di pagamento
Lavoratori dipendenti, collaboratori e stagisti, rappresentanze sindacali	<ul style="list-style-type: none"> Strumenti di comunicazione interna: intranet, newsletter e circolari Programma welfare aziendale Condivisione del codice di comportamento dipendenti, codice etico e modello di organizzazione gestione e controllo Questionario di soddisfazione del personale e analisi di clima Iniziative di formazione Whistleblowing: canale di segnalazione 	<ul style="list-style-type: none"> Occupazione Armonizzazione vita-lavoro e welfare aziendale Salute e Sicurezza sul Lavoro Formazione professionale Valorizzazione e sviluppo di soft skill Stage in azienda Solidarietà in azienda
Organizzazioni sindacali, rappresentanti dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> Incontri con le rappresentanze sindacali 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione responsabile del business Attività di coinvolgimento e informazione tempestiva in merito a tematiche rilevanti per la popolazione aziendale

Stakeholder	Principali iniziative di dialogo e consultazione	Argomenti chiave
Famiglie e imprese, associazioni dei consumatori, Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> Contatti diretti in occasione di eventi Sportelli operativi e call center Consulenze pre-vendita e assistenza post-vendita Comunicazione trasparente in bolletta Protocolli di conciliazione paritetica Siti aziendali e sportello web Social network Comunicati stampa Informativa sui bonus sociali 	<ul style="list-style-type: none"> Qualità del servizio Tariffe Trasparenza Affidabilità e sicurezza del servizio di distribuzione gas Comunicazione e informazione trasparente e completa Servizi online e mobile Energia sostenibile venduta
Associazioni ambientaliste, tecnici ed esperti di settore, rappresentanti di enti e istituzioni, cittadini, enti locali e mondo no profit, autorità di settore e istituzioni pubbliche, media, associazioni locali e di categoria	<ul style="list-style-type: none"> Attività di sensibilizzazione e divulgazione sul risparmio energetico Comunicati stampa Social network Eventi e incontri con gli Enti Locali Incontri con associazioni del Territorio e associazioni di categoria Promozione di attività nel campo sociale Erogazioni liberali e sponsorizzazioni Presentazioni istituzionali Partecipazione a comitati tecnici, network e diverse associazioni del settore energetico a livello nazionale e internazionale, descritte nel capitolo Comunità del presente Bilancio. 	<ul style="list-style-type: none"> Progetti di risparmio ed efficienza energetica Sicurezza e continuità della rete di distribuzione gas Produzione di energia da fonti rinnovabili Emissioni in atmosfera Consumi di energia e gestione rifiuti Gestione responsabile e sostenibile delle risorse Innovazione, Smart City e Smart Land Investimenti e sostegno alle iniziative sul territorio Progetti di partnership, sponsorizzazioni ed erogazioni liberali Cittadinanza attiva Creazione di opportunità di sviluppo territoriale Sostenibilità e orientamento verso una economia circolare Comunicazione trasparente Tematiche ESG (Environmental, Social e Governance)
Generazioni future, scuole e università	<ul style="list-style-type: none"> Progetti educativi con scuole e università Convezioni e accordi con le università Donazioni e forniture di materiale didattico Attività e interventi socioculturali 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizzazione sulle tematiche ambientali e sociali Cambiamento climatico Comportamenti responsabili e sostenibili Alimentazione corretta e valorizzazione dei prodotti a chilometro zero Diffondere conoscenza e bellezza

Rischi ESG e Materialità

[GRI 2-12, 2-13] Principali categorie di rischi ESG.

Gruppo SGR, a causa della natura del suo business e del suo stretto legame con il territorio, è esposto a diverse tipologie di rischio ESG (ambientale, sociale e di governance), generati e subiti.

Per gestire in modo efficace e consapevole l'esposizione e la propensione al rischio derivante dal suo business, il Gruppo adotta una struttura organizzativa che definisce in maniera appropriata e consapevole l'esposizione e la propensione al rischio, definendo un approccio integrato. Questo approccio mira a preservare l'efficacia, la redditività e la sostenibilità della gestione lungo l'intera catena del valore. La Direzione Aziendale, e il suo Presidente, svolgono un ruolo cruciale in questo processo, delineando la visione di medio e lungo termine del profilo di rischio desiderato per il Gruppo e stabilendo gli ambiti di rischio entro i quali il Gruppo intende operare, tenendo conto degli obiettivi stabiliti nella strategia di Gruppo. Inoltre, la Direzione Aziendale delega la gestione del rischio al management e ai singoli comitati interni. Per garantire una comunicazione adeguata sui principali rischi, generati o subiti, vengono dettagliate le modalità di gestione dei rischi ESG e illustrate le principali correlazioni con i temi presenti nella matrice di materialità. L'analisi condotta ha previsto l'identificazione e la valutazione di potenziali rischi riconducibili alle attività di sostenibilità, nei seguenti ambiti: corruzione e frodi, ambiente (con particolare attenzione al cambiamento climatico), risorse umane e catena di fornitura. Tutti i rischi identificati tengono conto delle interazioni con i principali stakeholder esterni. La mappatura di tali rischi è in linea con l'approccio seguito per l'identificazione dei principali rischi aziendali (finanziari, strategici, di governance, operativi, digitali e di compliance). Il processo tiene conto di tutti i possibili rischi e ne valuta l'impatto sull'Azienda, sia con riferimento agli aspetti economico finanziari, che reputazionali.

I principali fattori di rischio considerati fanno riferimento alla mission dell'Azienda e al suo legame con il territorio, alla natura e alla diversificazione delle unità di business, al piano di crescita, agli obiettivi strategici, all'ambiente competitivo, normativo e regolatorio, al contesto macroeconomico e socio-ambientale, ai temi connessi alle variazioni climatiche, nonché alle aspettative delle parti interessate, caratterizzate da una sempre crescente sensibilità verso i temi dell'ambiente, della salute e sicurezza e, più in generale, della sostenibilità.

In particolare, i principali rischi ESG identificati sono i seguenti:

- **rischi climatici:** i rischi fisici derivanti dal cambiamento climatico potrebbero causare danni ad asset e infrastrutture, portando alla potenziale indisponibilità prolungata degli stessi. Inoltre, la transizione verso un modello energetico a zero emissioni potrebbe presentare rischi associati alla evoluzione continua delle normative e degli standard/framework in tema di lotta al cambiamento climatico;
- **rischi di natura ambientale:** normative sempre più restrittive impongono all'azienda misure specifiche per ridurre al minimo il suo impatto ambientale;
- **rischi legati al capitale umano:** l'evoluzione radicale del settore energetico richiede l'introduzione di nuovi ruoli e competenze professionali. Le organizzazioni sono chiamate ad adottare modelli di business innovativi, agili e flessibili. In questo contesto, le strategie volte a valorizzare la diversità e a gestire e promuovere i talenti diventano fondamentali per le aziende che stanno gestendo questa transizione;
- **rischi legati alla salute e sicurezza sul lavoro:** tali rischi derivano principalmente dall'esecuzione delle attività operative nei siti e negli asset del Gruppo, nonché presso i clienti. Questi rischi sono stati identificati attraverso un approfondimento dei principali eventi occorsi negli ultimi tre anni.

[GRI 3-1, 3-2, 3-3] Materialità. Il processo di definizione dei contenuti materiali si basa sui principi di rilevanza e inclusività degli Stakeholder, mentre per la qualità delle informazioni rendicontate sono seguiti i principi di equilibrio, comparabilità, completezza, accuratezza, tempestività, chiarezza, contesto di sostenibilità e verificabilità. I temi rilevanti sono sviluppati nei capitoli del Bilancio di Sostenibilità. In apertura di ciascun capitolo, allo scopo di guidare la lettura del documento, sono indicati i temi materiali in esso trattati. I temi materiali, inoltre, risultano orientati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs nell'acronimo inglese) dell'ONU al 2030. L'analisi di materialità è lo strumento di individuazione e valutazione di rilevanza attribuita da Gruppo SGR e dai suoi Stakeholder a temi che diventano oggetto di rendicontazione nel presente Bilancio.

Tale analisi sottolinea la connessione dei temi rilevanti con la strategia del Gruppo e assicura che vengano considerate le richieste informative dei diversi Stakeholder. Dal 2022, sono stati rinnovati diversi tavoli di lavoro con la Direzione aziendale per l'analisi dei rischi ESG e dei temi materiali. La Società a partire dal precedente periodo di rendicontazione, ispirandosi al GRI 3: Material Topic 2021, ha avviato un esercizio di identificazione dei temi materiali sulla base degli impatti aziendali verso il contesto esterno (ovvero ambiente, persone ed economia), secondo la prospettiva inside-out tipica della "Impact Materiality". In particolare, in continuità con gli scorsi anni, la valutazione dei temi materiali secondo la prospettiva inside-out ha visto il coinvolgimento del management del Gruppo SGR nell'ambito dell'aggiornamento dell'analisi di materialità. La tabella a destra mostra la Lista dei temi materiali 2023 classificati secondo i principali pilastri aziendali. Inoltre, in considerazione dei requisiti previsti dalla recente direttiva europea in ambito di rendicontazione di sostenibilità, la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), la quale introduce un nuovo approccio alla materialità (c.d. "Doppia Rilevanza"), Gruppo SGR, in occasione del presente Bilancio di Sostenibilità, ha deciso di svolgere proattivamente un primo esercizio interno in merito all'identificazione dei temi materiali ispirandosi alla doppia prospettiva, considerando:

- le questioni che riflettono gli impatti significativi sulle persone e sull'ambiente, reali o potenziali, negativi positivi, connessi alle attività dell'organizzazione nonché alla sua catena del valore, a monte e a valle ("impact materiality" o "prospettiva inside-out");
- i rischi e le opportunità di sostenibilità che possono influenzare, positivamente o negativamente, lo sviluppo, la performance e la posizione dell'organizzazione (nel breve, medio o lungo termine) e quindi creare o erodere il suo valore aziendale ("financial materiality" o "prospettiva outside-in").

A tal fine, per mappare i rischi e le opportunità che possono creare o erodere il valore aziendale di Gruppo SGR (ovvero la prospettiva outside-in) è stato svolto un assessment, da parte della funzione di Sostenibilità, nel quale è stata valutata la rilevanza, e quindi l'impatto economico-finanziario, del verificarsi dei rischi e delle opportunità di sostenibilità provenienti dall'esterno. Nella tabella sottostante si riporta, per completezza, la correlazione tra temi materiali, rischi, impatti, politiche e modalità di gestione.

ANALISI DI MATERIALITÀ E VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ

LISTA DEI TEMI MATERIALI 2023

RISULTATI

- Creazione di valore economico e sociale
- Etica nel business
- Tax Responsibility
- Fornitori e ricadute sul territorio

PERSONE

- Occupazione, smart working, conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale
- Salute e sicurezza sul lavoro
- Formazione del personale e valorizzazione delle soft skill

CLIENTI

- Qualità dei servizi erogati e attenzione al Cliente
- Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas
- Efficienza energetica, energie rinnovabili e transizione energetica
- Innovazione, Smart City e Smart Land

AMBIENTE

- Economia circolare e produzione di biometano
- Consumi energetici aziendali
- Riduzione delle emissioni climalteranti
- Mobilità sostenibile

COMUNITÀ

- Generazioni future e progetti educativi
- Sostegno alle iniziative e ai progetti sul territorio

Rischi	Impatti potenziali	Policy	Modalità di gestione	Temi materiali
RISCHI CONNESSI ALLA CORRUZIONE E ALLE FRODI Rischi legati principalmente alla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche in caso di violazioni delle norme anticorruzione	<ul style="list-style-type: none"> Perdita o danneggiamento reputazionale Sanzioni pecuniarie e/o interdittive Perdita di fiducia nei confronti della collettività e delle istituzioni 	<ul style="list-style-type: none"> Codice Etico, Modello di Gestione Organizzazione e Controllo e Rating di Legalità: forniscono linee guida e assegnano ruoli e responsabilità per prevenzione, identificazione e investigazione di frodi potenziali e reali 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema di whistleblowing a disposizione di tutti gli stakeholder per segnalare eventuali casi di corruzione o frode Periodiche attività di audit sui vari processi aziendali 	<ul style="list-style-type: none"> Etica nel business Tax Responsibility
RISCHI AMBIENTALI E RISCHI CLIMATICI Rischi legati principalmente all'utilizzo e al consumo di risorse energetiche Rischi fisici che potrebbero provocare danni ad asset e infrastrutture, con la conseguente possibilità di prolungata indisponibilità degli stessi Rischi legati alla continua evoluzione normativa e degli standard/framework in tema di lotta al cambiamento climatico	<ul style="list-style-type: none"> Alterazioni ambientali (dirette e/o indirette, positive e/o negative) con possibili conseguenze sulle comunità locali Sanzioni pecuniarie e/o interdittive Perdita o danneggiamento reputazionale Perdita di fiducia nei confronti della collettività e delle istituzioni 	<ul style="list-style-type: none"> Sostituzione della molecola fossile con la molecola verde (Biometano) Implementazione di campagne di comunicazione per clienti verso prodotti e servizi ecosostenibili SGR Efficienza Energetica: interventi volti alla riduzione dell'impronta ambientale per tutti gli Stakeholder Monitoraggio continuo delle attività per ridurre l'impatto in termini di CO₂eq Politica Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente e Sicurezza) 	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione, costruzione e gestione di impianti di Biometano Consulenza innovativa in ambito di efficienza energetica Energy management Sistemi brevettati all'avanguardia per il monitoraggio dei consumi Impiantistica (installazione, manutenzione, assistenza) Smart city, smart land, smart metering Relamping led e illuminazione efficiente Termoregolazione evoluta, fotovoltaico Comunità energetica e gruppo di autoconsumo condiviso 	<ul style="list-style-type: none"> Economia circolare e produzione di biometano Consumi energetici aziendali Riduzione delle emissioni climalteranti Mobilità sostenibile

Rischi	Impatti potenziali	Policy	Modalità di gestione	Temi materiali
RISCHI CONNESSI ALLA GESTIONE DEL PERSONALE Rischi che riguardano principalmente la protezione della salute e della sicurezza delle persone sul posto di lavoro, l'attrazione e la retention dei talenti e la tutela di diversità e inclusione	<ul style="list-style-type: none"> Perdita di risorse chiave Capacità di attrarre talenti Contenziosi in materia di Salute e Sicurezza Perdita o danneggiamento reputazionale Perdita di fiducia nei confronti dei dipendenti 	<ul style="list-style-type: none"> Politiche e procedure specifiche per garantire la sicurezza dei propri dipendenti Politiche e procedure per la gestione delle risorse umane Codice Etico, Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e Whistleblowing 	<ul style="list-style-type: none"> Formazione in ambito Salute e Sicurezza sul Lavoro Monitoraggio dei livelli di soddisfazione Promozione di iniziative di welfare aziendale Carta delle Pari Opportunità 	<ul style="list-style-type: none"> Occupazione, smart working, conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale Salute e sicurezza sul lavoro Formazione del personale e valorizzazione delle soft skill
RISCHI CONNESSI ALLA RETE DI DISTRIBUZIONE GAS - QUALITÀ E SICUREZZA Rischi che riguardano principalmente la protezione della salute e della sicurezza delle persone nell'utilizzo della rete di distribuzione	<ul style="list-style-type: none"> Salute e Sicurezza dei consumatori Soddisfazione dei consumatori Perdita o danneggiamento della reputazione Sanzioni pecuniarie e/o interdittive 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione efficiente delle infrastrutture di rete, al fine di prevenire eventuali disservizi o guasti e garantire l'affidabilità del servizio Sostenere lo sviluppo di Smart City e Smart Land anche attraverso nuovi modelli di business che sfruttino la componente tecnologica (reti smart e big data) 	<ul style="list-style-type: none"> Monitoraggio degli impianti Controlli sulla rete Metering e smart metering, telecontrollo e data management Smart City e Smart Land Digitalizzazione dei servizi 	<ul style="list-style-type: none"> Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas e riduzione delle emissioni di metano Qualità dei servizi erogati e attenzione al Cliente

Rischi	Impatti potenziali	Policy	Modalità di gestione	Temi materiali
<p>RISCHI CONNESSI ALLA GESTIONE DEI FORNITORI</p> <p>Rischi legati alla selezione di fornitori</p>	<ul style="list-style-type: none"> Indisponibilità delle forniture critiche Mancata trasparenza sulle pratiche agricole Interruzione operativa Perdita o danneggiamento reputazionale 	<ul style="list-style-type: none"> Criteri di selezione dei fornitori: sono improntati a correttezza e imparzialità di giudizio, qualità ed economicità delle prestazioni, idoneità tecnico professionale, rispetto dell'ambiente e impegno sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Codice Etico: la selezione dei fornitori avviene secondo le linee guida indicate nel Codice Gruppo SGR predilige da sempre la selezione di fornitori locali per generare ricchezza sul Territorio in cui opera e contribuire alla crescita del contesto sociale (resta inteso, tuttavia, che per alcune categorie di spesa non sia possibile la scelta di fornitori locali, come ad esempio nel caso degli approvvigionamenti all'ingrosso in campo energetico) 	<p>Fornitori e ricadute sul territorio</p> <p>Creazione di valore economico e sociale</p> <p>Etica nel business</p>

755

Dipendenti e collaboratori
(+10% rispetto al 2022)

1956

Nasce Società Gas Rimini

Missione. Fornire energia e soluzioni tecniche innovative, sicure ed efficienti nei territori in cui operiamo.

Garantire qualità e competenza al giusto prezzo, attraverso servizi che si rinnovano costantemente da oltre sessant'anni.

Valorizzare un legame forte, capillare e sostenibile con la Comunità locale.

Visione. Rinnovare ogni giorno il nostro impegno per uno sviluppo sostenibile, incoraggiando l'utilizzo di fonti alternative e l'impiego efficiente ed efficace di gas naturale ed energia elettrica.

Incentivare un processo culturale fatto di condivisione di idee e di valori con la consapevolezza di poter arricchire le comunità.

Purpose 2030. Gruppo SGR promotore della transizione energetica attraverso SGR Efficienza Energetica, progetto che coordina tutte le iniziative delle aziende del Gruppo SGR specializzate nella progettazione e realizzazione di soluzioni innovative per il risparmio energetico e le energie rinnovabili.



Chi siamo

Dati aggiornati al 31/12/2023

SGR oggi

229.169

Clienti Gas

308 mln m³

Gas venduto

139.168

Clienti Energia Elettrica

687 mln kWh

Energia Elettrica venduta

35.422

Clienti Efficienza Energetica

411

Clienti GPL
(61.157 m³ / GPL venduto)

3.342

Clienti Gestione Calore

1.820

Clienti Teleriscaldamento



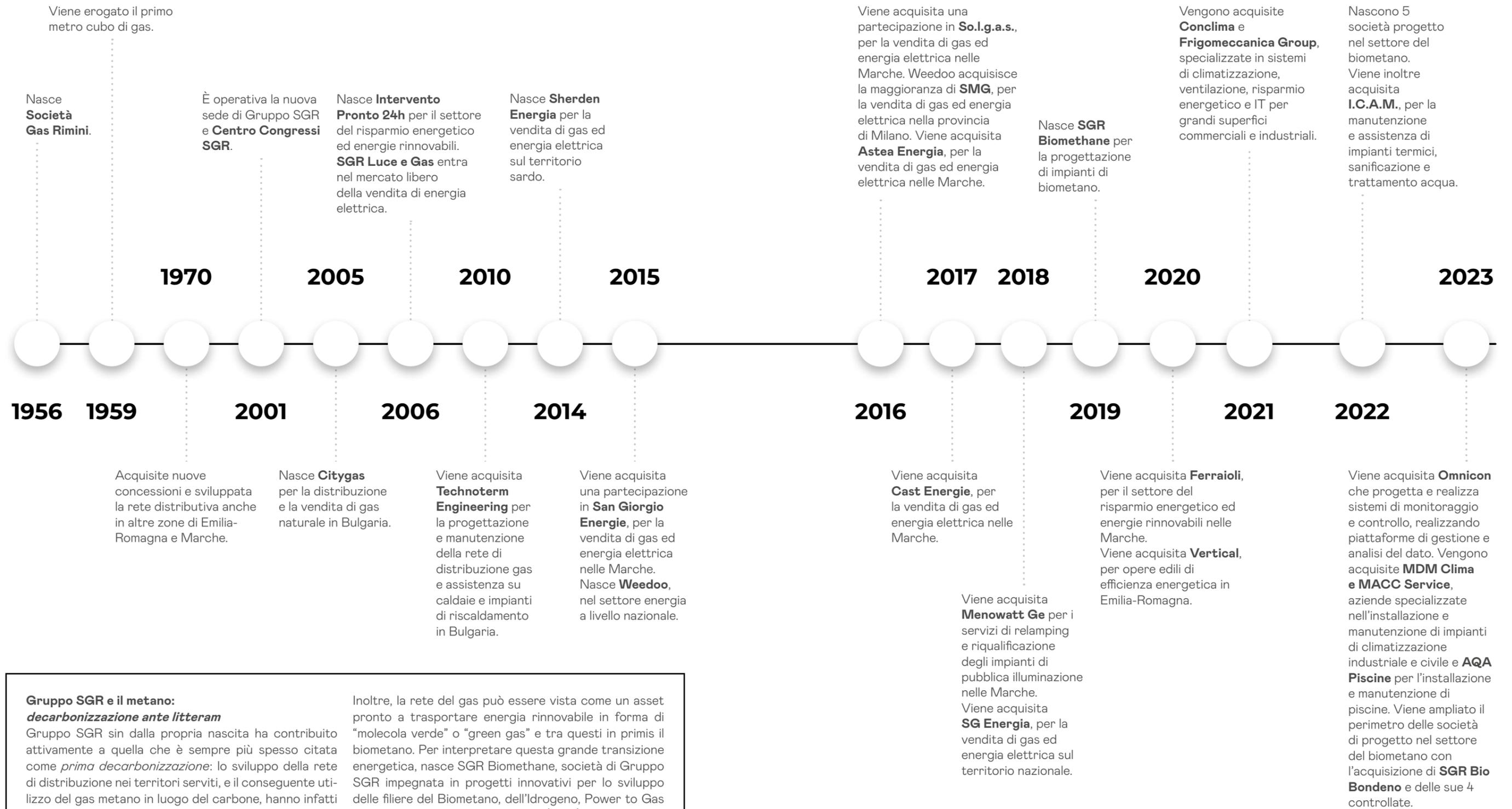
ITALIA

41 Comuni / Distribuzione Gas
4.613 Comuni / Vendita Energia Elettrica e Gas
2.751 km / Rete Gas
190 milioni m³ / Gas vettoriato

BULGARIA

41 Comuni in concessione / Distribuzione Gas
26 Comuni / Serviti
991 km / Rete Gas
91,6 milioni m³ / Gas vettoriato

Storia



Gruppo SGR e il metano: decarbonizzazione ante litteram

Gruppo SGR sin dalla propria nascita ha contribuito attivamente a quella che è sempre più spesso citata come *prima decarbonizzazione*: lo sviluppo della rete di distribuzione nei territori serviti, e il conseguente utilizzo del gas metano in luogo del carbone, hanno infatti permesso di ridurre in maniera significativa le emissioni di CO₂ in atmosfera.

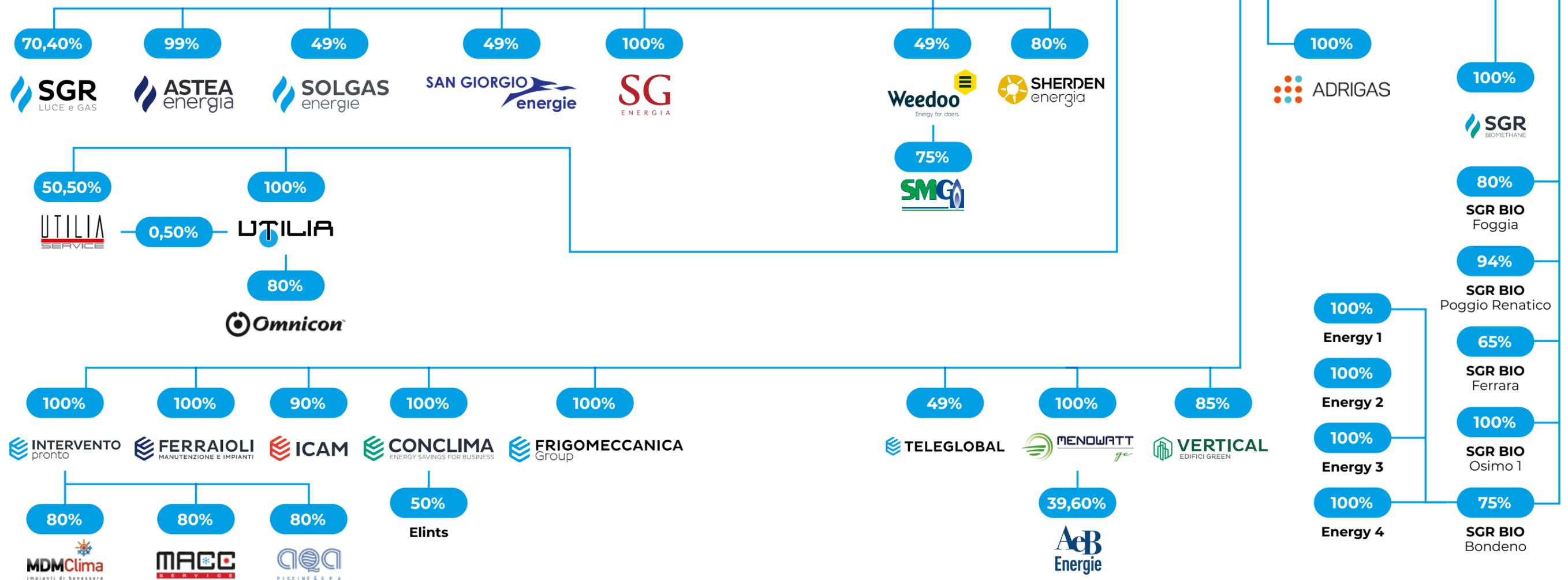
Inoltre, la rete del gas può essere vista come un asset pronto a trasportare energia rinnovabile in forma di "molecola verde" o "green gas" e tra questi in primis il biometano. Per interpretare questa grande transizione energetica, nasce SGR Biomethane, società di Gruppo SGR impegnata in progetti innovativi per lo sviluppo delle filiere del Biometano, dell'Idrogeno, Power to Gas e Carbon Capture Sequestration (CCS).

[GRI 2-1]

Struttura societaria

Gruppo SGR si distingue nel panorama delle utilities italiane per la sua compagine azionaria completamente privata. Con sede legale a Rimini, il Gruppo ha esteso la sua presenza anche oltre i confini italiani, entrando nel mercato bulgaro nel 2005, con sede principale a Sofia. La holding industriale – Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. – è partecipata per il 79,44% da Gas Rimini Holding S.p.A., per il 9,41% da D.G. Holding S.p.A., per il 5,86% da S.I.A.P. S.p.A., per il 4,54% da G.S.G.R. S.r.l. e per lo 0,49% da CBR - Società Cooperativa Braccianti

Riminese. La restante parte, pari allo 0,26%, è costituita da azioni proprie. Inoltre, Gruppo SGR detiene una partecipazione dell'1% in Uni.Rimini, una società consortile per l'Università nel Riminese. Questa partecipazione riflette l'impegno del Gruppo nel sostenere e promuovere le attività didattiche del Polo Scientifico di Rimini dell'Università di Bologna.



Società di Gruppo SGR

Gruppo SGR è una delle più importanti realtà aziendali del territorio romagnolo. Originariamente focalizzata sulla distribuzione e vendita di gas naturale, l'azienda nel corso degli anni ha ampliato la sua presenza nel mercato dell'energia attraverso l'acquisizione di competenze diverse e l'integrazione di varie attività. Questo sviluppo ha permesso di offrire una gamma più ampia di servizi, con un approccio globale alla fornitura e alla consulenza.

Il suo percorso di sviluppo è guidato da principi fondamentali come la sostenibilità, l'economia circolare e la transizione energetica.

Tra gli avvenimenti societari più rilevanti del 2023 si segnalano, in particolare, diversi traguardi significativi:

- Gruppo SGR, attraverso la sua controllata Utilia, ha acquisito Omnicon, azienda con sede a Verano Brianza (MB) specializzata in diversi ambiti tecnologici. Questa acquisizione ha permesso al Gruppo SGR di ampliare ulteriormente la sua offerta di servizi integrati e innovativi, potenziando le sue competenze nel settore dell'automazione industriale, della gestione intelligente dei dati e delle soluzioni per la smart mobility.
- Gruppo SGR ha acquisito tre società con sede a Cesena: MDM Clima S.r.l., MACC Service S.r.l. e AQA Piscine S.r.l., attraverso la sua controllata Intervento Pronto 24h. Queste società sono specializzate nell'installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione industriale e civile e nell'installazione e manutenzione di piscine. Queste acquisizioni rafforzano la presenza di Gruppo SGR in Romagna, un'area di grande potenziale di crescita e sinergia strategica, che consentirà di sviluppare ulteriormente tutti i servizi e le attività legate all'efficienza energetica e all'impiantistica.
- Gruppo SGR ha acquisito il 75% di Officine Bioenergetiche S.r.l., società che opera come holding di partecipazioni detenendo a sua volta il 100% di quattro Special Purpose Vehicle (SPV): Energy 1 S.r.l., Energy 2 S.r.l., Energy 3 S.r.l. ed Energy 4 S.r.l. Ognuna di queste SPV è titolare di un'autorizzazione unica e di un impianto per la produzione di energia elettrica da biogas nel Comune di Bondeno (FE). L'obiettivo è rimettere in marcia commerciale gli impianti e riconvertirli realizzando un unico grande impianto a biometano.



Uno scorcio della sede centrale di Gruppo SGR

- Gruppo SGR ha acquisito il 100% di SGR Bio Osimo 1 S.r.l., che gestisce un impianto per la produzione di energia elettrica da biogas nel Comune di Osimo (AN). Anche in questo caso, l'obiettivo è rimettere in marcia commerciale l'impianto e convertirlo realizzando un unico impianto a biometano.

Telecontrollo, Telemetria, Billing Automation, Smart City e Smart Land. Nel 2023, la società Omnicon è entrata a far parte di Gruppo SGR, portando con sé una vasta esperienza nella progettazione e realizzazione di sistemi di monitoraggio e controllo energetico per edifici e processi produttivi. Le piattaforme sono dotate di avanzati sistemi di analisi basati su Intelligenza Artificiale e Machine Learning. Il processo gestito non si limita alla raccolta di dati, ma include anche la connettività attraverso reti radio, Wi-Fi ed LPWAN, rendendolo ideale per applicazioni di metering e monitoraggio ambientale.

Attività aziendali

SHARED SERVICE CENTER E PROCUREMENT GAS & POWER
Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

VENDITA GAS & POWER
SGR Servizi S.p.A.
ASTEIA Energia S.p.A.
SG Energia S.p.A.
SHERDEN Energia S.r.l.
SAN GIORGIO Energie S.p.A.
SOLGAS S.p.A.

DISTRIBUZIONE GAS ITALIA
ADRIGAS S.p.A.

DISTRIBUZIONE E VENDITA GAS BULGARIA
Citygas Bulgaria EAD
Technoterm Engineering EAD

SGR EFFICIENZA ENERGETICA

PICCOLA IMPIANTISTICA
Intervento Pronto 24h S.r.l.
Ferraioli S.r.l.
I.C.A.M. S.r.l.
MDM Clima S.r.l.
MACC Service S.r.l.
AQA Piscine S.r.l.

GRANDE IMPIANTISTICA
Conclima S.r.l.
Frigomeccanica Group S.r.l.
Omnicon S.r.l.

IT -INFORMATION TECHNOLOGY
Utilia S.p.A.
Utilia Service S.p.A.

RIQUALIFICAZIONE EDILIZIA
Vertical S.r.l.

SMART CITY / SMART LAND
Menowatt Ge S.p.A.

BIOMETANO
SGR Biomethane S.r.l.
SGR Bio Ferrara S.r.l.
SGR Bio Bondeno S.r.l. e sue quattro controllate
SGR Bio Foggia S.r.l.
SGR Bio Poggio Renatico S.r.l.
SGR Bio Osimo 1 S.r.l.

Corporate governance

Gli organi sociali che formano il sistema di governance di Gruppo SGR sono il Consiglio di amministrazione, il Collegio sindacale e l'Assemblea degli azionisti. Il Consiglio di Amministrazione di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. è composto da cinque membri con ruolo esecutivo, di cui una donna, in qualità di Presidente del CdA. Due sono espressione degli azionisti di minoranza. Il Consiglio è stato nominato il 30 giugno 2021 dall'Assemblea degli Azionisti e rimarrà in carica fino all'Assemblea di approvazione del Bilancio dell'esercizio 2023. Non sono presenti membri con ruolo indipendente.

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito formalmente tre volte, ma non sono mancati ulteriori incontri e opportunità di confronti informali, considerando che la maggior parte degli amministratori in carica svolge la loro attività prevalente in Gruppo SGR in ruoli apicali. La valutazione dei componenti del Consiglio di Amministrazione viene compiuta, conformemente all'impianto normativo civilistico, tenendo conto dell'assenza di cause di ineleggibilità e decadenza (art. 2382) e del possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza (art. 2387). Non sono presi in considerazione ulteriori criteri ai fini della nomina e della selezione dei membri del massimo organo di governo. Quattro membri del Consiglio di Amministrazione rientrano nella fascia di età over 50 e un membro nella fascia 30-50 anni.

La Governance Sostenibile trova il proprio fondamento organizzativo nel Consiglio di Amministrazione e nel suo Presidente. Il Consiglio di Amministrazione, nell'ambito delle sue funzioni di gestione dell'impresa, ha tra i propri obiettivi quello di definire, approvare, revisionare annualmente la strategia, comprese le tematiche di sostenibilità. Non sono previsti Comitati endoconsiliari. Il Collegio Sindacale vigila, ai sensi della legge, sulla corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza e sul corretto funzionamento dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dagli amministratori della Società. È stato nominato il 30 giugno 2021 dall'Assemblea degli Azionisti e rimarrà in carica fino all'Assemblea di approvazione del Bilancio dell'esercizio 2023.

La revisione legale, ai sensi dell'art. 2409 bis del Codice civile, è svolta dalla Società KPMG S.p.A., nominata il 30 giugno 2021 dall'Assemblea degli Azionisti e in carica fino all'Assemblea di approvazione del Bilancio dell'esercizio 2023.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Gasrimini Holding S.p.A. rappresentata dalla Sig.ra Micaela Dionigi
Presidente

Ing. Bruno Tani
Amministratore Delegato

Dott. Demis Diotallevi
Consigliere Delegato

Ing. Marco Salmini
Consigliere

Avv. Sandro Mambelli
Consigliere

COLLEGIO SINDACALE Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Rag. Giuliano Ioni
Presidente Del Collegio Sindacale

Dott. Luigi Scoponi
Sindaco

Dott. Alberto Spada
Sindaco

SOCIETÀ DI REVISIONE

KPMG S.p.A.

Etica e integrità

La condotta etica del business rappresenta un elemento fondamentale per la crescita sostenibile di Gruppo SGR che ha adottato principi di comportamento e linee guida specifiche per prevenire e contrastare i fenomeni di corruzione. Le regole comportamentali su cui si erige l'attività di Gruppo SGR si ispirano a valori a cui l'Azienda è fortemente legata, quali:

- Integrità;
- Coerenza;
- Trasparenza;
- Responsabilità personale.

La governance di Gruppo SGR trova il suo fondamento nei seguenti pilastri:

- Codice Etico;
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e Organismo di Vigilanza (conforme al D. Lgs. n. 231/2001);
- Whistleblowing e gestione delle segnalazioni;
- Rating di Legalità (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato);
- Regolamento Aziendale;
- Separazione contabile.

Codice Etico. Il Codice Etico definisce principi etici e norme comportamentali cui sono tenuti a conformarsi tutti coloro che, internamente ed esternamente, operano nella sfera di azione di Gruppo SGR. Esso si applica, dunque, a dirigenti, lavoratori dipendenti, collaboratori, fornitori e partner commerciali al fine di garantire un contesto gestionale responsabile e un metodo di lavoro corretto e rispettoso degli interessi di tutti gli Stakeholder. Il Codice Etico (V Edizione) è stato approvato da tutti i CdA delle società del Gruppo SGR che ne hanno condiviso l'adozione.

Modello Organizzazione, Gestione, Controllo e Organismo di Vigilanza. Il D. Lgs. n. 231/2001 ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano un regime di responsabilità amministrativa a carico degli enti per i reati commessi nel loro interesse o in quello di persone fisiche che fanno parte dell'organizzazione dell'ente stesso. Il Modello rappresenta un impegno concreto verso la correttezza e la trasparenza nel condurre affari e attività aziendali, a tutela della posizione e dell'immagine delle società stesse, nonché delle aspettative degli azionisti e dei lavoratori. Come sancito dal D. Lgs. n. 231/2001, al fine di garantire un'efficace attuazione del Modello, le controllanti Gas Rimini Holding e Grup-

po Società Gas Rimini e le controllate ADRIGAS, SGR Servizi, Intervento Pronto 24h, Utilia, ASTEA Energia, SG Energia, Menowatt GE e Vertical hanno nominato un proprio Organismo di Vigilanza (OdV), organo collegiale dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, che svolge periodicamente la propria funzione di verifica in ordine all'efficacia, funzionamento e osservanza del Modello stesso. Queste società comprendono oltre il 62,7% dei dipendenti del Gruppo e l'88% ha seguito la formazione sul tema Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

Whistleblowing e la gestione delle segnalazioni.

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e le società controllate dal Gruppo SGR hanno implementato un proprio canale di segnalazione interno ai sensi della nuova normativa nazionale ed europea sul cosiddetto "whistleblowing", il decreto legislativo n. 24/2023 che ha recepito in Italia la Direttiva UE 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019. Conformemente a quanto previsto dalla normativa, il nuovo canale di segnalazione di Gruppo SGR è in grado di garantire, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. Inoltre, è possibile effettuare una segnalazione anche mediante registrazione vocale al numero predisposto e a ciò dedicato. Possono inviare le segnalazioni i dipendenti, i membri degli organi sociali, i fornitori, i consulenti e i collaboratori della Società circa violazioni di cui sono venuti a conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo, riferibili al personale della Società o a sue controparti. La segnalazione deve riguardare violazioni o sospetto di violazioni delle disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea, che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della Società come, ad esempio, la commissione di un atto corruttivo o la violazione di norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro o ambientale. Le segnalazioni dovranno essere il più circostanziate possibile e possono avere ad oggetto anche condotte volte ad occultare le violazioni. La segnalazione sarà gestita da un comitato interno composto dalle funzioni di affari legali e compliance, internal audit e risorse umane.

Regolamento aziendale. Il Regolamento Aziendale enuncia norme e disposizioni aziendali per un corretto rapporto tra le Società facenti parte del Gruppo SGR e il personale da queste dipendente. Si tratta di un codice di comportamento che ha valore generale e le cui disposizioni sono integrative e sussidiarie rispetto alle norme del CCNL applicabile ai dipendenti e di legge in materia di disciplina dei rapporti di lavoro, nonché alle disposizioni e alle procedure interne già emanate e/o che verranno in futuro emanate dalle singole Società. Ciascun dipendente e tutti coloro che, a vario titolo, lavorano, operano e collaborano all'interno e con le Società possono in ogni momento consultare il contenuto del Regolamento, visionandone la copia a disposizione presso le bacheche interne della propria sede aziendale o sulla intranet aziendale.

Rating di Legalità - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM). Il Rating di Legalità, introdotto nel 2012 dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), è un meccanismo destinato alle imprese italiane. Questo strumento promuove l'adozione di principi di comportamento etico, legale e trasparente nel contesto aziendale. Tale procedura premiale consiste in un riconoscimento, misurato in stellette e assegnato dall'AGCM, indicativo degli standard di legalità raggiunti dalle imprese che ne hanno fatto richiesta. Le seguenti società di Gruppo SGR hanno ottenuto il Rating di Legalità: Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., SGR Servizi S.p.A., ADRIGAS S.p.A., Astea Energia S.p.A., Intervento Pronto 24h S.r.l., Sherden Energia S.r.l., Menowatt Ge S.p.A., Utilia S.p.A., SG Energia S.p.A., SGR Biomethane S.r.l., Ferraioli S.r.l., Vertical S.r.l., Conclima S.r.l., Frigomeccanica Group S.r.l., I.C.A.M. S.r.l., Omicon S.r.l., MDM Clima S.r.l., MACC Service S.r.l. e AQA Piscine S.r.l.

Separazione contabile. L'ARERA, con le delibere 231/2014/R/com (Testo Integrato Unbundling Contabile - TIUC) e 296/2015/R/com (Testo Integrato Unbundling Funzionale - TIUF) e successive modifiche e integrazioni, ha approvato le disposizioni in materia di separazione contabile, amministrativa e funzionale (unbundling) per le imprese operanti nei settori dell'energia elettrica, del gas e del servizio idrico integrato e i relativi obblighi di pubblicazione e comunicazione. Nel corso del 2023 sono stati regolarmente assolti tutti gli adempimenti (comunicazioni, raccolte dati e attività) secondo le disposizioni del TIUF sia parte della Società e del Gestore Indipendente, sia da parte del Responsabile della Conformità.

A ottobre 2023, il Gestore Indipendente ha predisposto e inviato alla controllante Gasrimini Holding S.p.A. per la relativa approvazione e all'ARERA il Piano di Sviluppo Annuale e Pluriennale delle Infrastrutture (periodo 2023-2025) in ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di settore.

Sistemi di gestione

Per contribuire a uno sviluppo sostenibile, Gruppo SGR ha sviluppato un efficiente sistema di gestione integrato, realizzato su misura per ogni processo aziendale e finalizzato al mantenimento e al miglioramento continuo delle performance dell'azienda.

Certificazione/Attestazione	Società	Ente
SA8000:2014 Certificazione Etica	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI CEI EN ISO 50001:2018 Sistemi di gestione dell'energia	Citygas BULGARIA EAD	TÜV NORD
	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità	Gruppo Società Gas Rimini S.p.a. SGR Servizi S.p.A. ADRIGAS S.p.A. Utilia S.p.A. Intervento Pronto 24h S.r.l.	DNV
	Frigomeccanica Group S.r.l.	SCS ITALIA
UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità	Omnicon S.r.l.	AXE REGISTER
	Menowatt Ge S.p.A. Vertical SGR S.r.l.	RINA
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
	I.C.A.M. S.r.l.	KIWA CERMET ITALIA

Certificazione/Attestazione	Società	Ente
	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale	Frigomeccanica Group S.r.l.	SCS ITALIA
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI EN ISO 45001:2018 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	ADRIGAS S.p.A.	DNV
	Frigomeccanica Group S.r.l.	SCS ITALIA
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 27001:2013 Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI CEI 11352:2014 Gestione dell'energia - Società che forniscono servizi energetici (ESCO)	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.	DNV
	Menowatt Ge S.p.A.	BUREAU VERITAS
REGOLAMENTO DI ESECUZIONE UE 2015/2067 Certificazione delle imprese che svolgono le attività di installazione, riparazione, manutenzione, assistenza o smantellamento, di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore fisse contenenti gas fluorurati a effetto serra	Ferraioli S.r.l.	RINA
	Intervento Pronto 24h S.r.l.	DNV

Certificazione/Attestazione	Società	Ente
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici		
OG 9 (classifica IV): impianti per la produzione di energia elettrica OS 28 (classifica III): impianti termici e di condizionamento OS 30 (classifica II): impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici e televisivi	Intervento Pronto 24h S.r.l.	SOA LAGHI
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici	Frigomeccanica Group S.r.l.	SOA GROUP
OS 28 (classifica III bis): impianti termici e di condizionamento		
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici	Ferraioli S.r.l.	LA SOATECH
OS 28 (classifica I): impianti termici e di condizionamento		
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici	Menowatt Ge S.p.A.	LA SOATECH
OG 10 (classifica IV bis): impianti per la trasformazione alta/media tensione e per la distribuzione di energia elettrica in corrente alternata e continua e impianti di pubblica illuminazione		
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici	Vertical S.r.l.	LA SOATECH
OG 1 (classifica IV bis): edifici civili ed industriali		

Premi e riconoscimenti

Gruppo SGR si è distinto per la sua eccellenza in diversi ambiti, ottenendo 25 premi e riconoscimenti negli ultimi 5 anni. Vi presentiamo i più recenti.

Campioni della Crescita 2024, Istituto Tedesco ITQF - La Repubblica A&F. Il ranking delle aziende con crescita di fatturato più rapida nel triennio 2019-2022. Nel 2023 Vertical SGR è prima assoluta in Italia "Campione della Crescita", classifica che premia le aziende che hanno registrato il migliore risultato in termini di trend di crescita nei precedenti quattro anni.

Transizione Energetica: Comunità Solari e Responsabilità d'impresa, Fiera Key Energy, Rimini.

Nel 2023 presso la fiera KEY Energy - Italian Exhibition Group, il Tecnopolo di Rimini in collaborazione con UniRimini, Centro per le Comunità Solari, RivieraBanca Credito Cooperativo ha premiato SGR Efficienza Energetica.

Top Utility 2023 – Il think tank per l'eccellenza delle utility italiane. Gruppo SGR è tra le maggiori 100 utility italiane della XII edizione del TOP UTILITY, un think tank che ha l'obiettivo di riconoscere, valorizzare e promuovere le eccellenze presenti in Italia nel settore dei servizi di "pubblica utilità" (gas, elettricità, illuminazione pubblica e altri servizi al cittadino), evidenziando il forte impatto sulla collettività, sul sistema economico e sull'ambiente.

Premio Legalità e Profitto - Economy-NSA Award 2023.

Gruppo SGR ha ricevuto un prestigioso riconoscimento a Roma durante una cerimonia conclusa dal viceministro al Ministero della Giustizia presso il Senato della Repubblica. Questo premio è destinato solo alle migliori 100 tra le imprese italiane "oneste e vincenti" che ottengono il rating di legalità (100 su oltre 6 milioni e mezzo di partite IVA). Gruppo SGR si è distinto per la corretta osservanza delle regole e della normativa vigente, oltre che per la redditività e il merito creditizio.

Italy's Best Employers 2023, Corriere della Sera. Gruppo SGR tra le aziende TOP in cui lavorare nel 2023. I risultati del sondaggio curato da Statista per il Corriere della Sera vedono Gruppo SGR classificarsi 3° nel comparto energetico e 66° a livello assoluto. Oltre 4.500 le aziende prese in esame per stilare la classifica sull'intero territorio italiano.

Best Managed Companies Award, Deloitte. Per il quarto anno consecutivo Gruppo SGR è tra i vincitori del Best Managed Companies Award, promosso da Deloitte Private,

in collaborazione con ALTIS Università Cattolica del Sacro Cuore, ELITE-Gruppo Euronext e Confindustria Piccola Industria. Si tratta della sesta edizione del premio dedicato alle eccellenze imprenditoriali. L'obiettivo del premio è quello di riconoscere l'impegno e le capacità di quelle società che si distinguono diventando protagoniste del mercato e che perseguono l'eccellenza in tutti gli aspetti della gestione aziendale.

Premio Innovatori Responsabili - IX edizione anno 2023, Regione Emilia-Romagna. SGR Efficienza Energetica è stata pubblicata nel volume della IX edizione del Premio e Gruppo SGR è stato inserito nell'Elenco degli Innovatori Responsabili dell'Emilia-Romagna. In tal modo il Gruppo è entrato a far parte della Comunità degli Innovatori Responsabili dell'Emilia-Romagna, un network composto da oltre 500 membri tra imprese, associazioni, scuole, istituti di formazione e amministrazioni pubbliche.

Best Performance Award, SDA Bocconi. Nel 2023 Gruppo SGR è tra le 104 aziende selezionate per la short list del BPA, un traguardo notevole considerando che inizialmente erano state prese in considerazione oltre 930.000 aziende. Il Best Performance Award è un'iniziativa SDA Bocconi che ha la finalità di premiare le migliori aziende che creano valore economico, tecnologico, umano, sociale e ambientale, operando in modo complessivamente sostenibile. Questo prestigioso riconoscimento è promosso da SDA Bocconi in collaborazione con PwC Italy, Banca Mediolanum, Fondazione Umberto Veronesi ETS, Havas PR Milan e Radio DeeJay.

Welfare Index PMI, Generali Italia. Gruppo SGR per il quinto anno consecutivo è tra le aziende premiate nella sesta edizione di Welfare Index PMI. Il Gruppo, inoltre, ha ottenuto il rating di Welfare Champion, che identifica il gruppo delle migliori PMI nel welfare aziendale. Nel 2022, solo poco più di un centinaio di imprese su oltre 6.500 partecipanti hanno ottenuto tale riconoscimento. In base alla definizione adottata da Welfare Index PMI, il riconoscimento di Welfare Champion viene assegnato alle "imprese con un sistema di welfare aziendale caratterizzato da un livello di iniziativa molto rilevante, capacità gestionali e impegno economico-organizzativo elevati e impatti sociali significativi sulla comunità interna ed esterna all'impresa".

Champions 2022, Centro Studi di ItalyPost. Gruppo SGR si è distinto tra le 1.000 imprese italiane eccellenti secondo lo studio di ItalyPost e ha ricevuto un riconoscimento per la sua abilità di innovare e ottenere risultati superiori alla media del proprio settore.

Top Utility Award Diversity 2022. Questo riconoscimento premia l'utility che ha mostrato il maggiore impegno nelle politiche a favore della diversità, dell'inclusione e della responsabilità sociale, nell'ambito della gestione delle risorse umane e delle strategie aziendali. Gruppo SGR è tra le finaliste.

Excelsa - Confindustria Romagna Award, Confindustria. Confindustria Romagna promuove l'iniziativa Excelsa – Romagna Award, nata per dare visibilità alle aziende eccellenti ed evidenziare il fine ultimo di fare impresa: generare benessere collettivo e diffuso. Gruppo SGR ha ricevuto il premio per la Sezione Sostenibilità.

Premio Eubiosia di Fondazione ANT. Il tradizionale riconoscimento che Fondazione ANT dedica alle realtà che contribuiscono alla sua mission, permettendo di offrire, ogni anno, assistenza medico-specialistica domiciliare a 10.000 persone malate di tumore e migliaia di visite di prevenzione oncologica ai cittadini. Gruppo SGR è tra le aziende che hanno ricevuto il premio nella categoria Prevenzione/Welfare.

Best Performer dell'Economia Circolare 2019-2020, Confindustria. Gruppo SGR ha presentato il modello di business sostenibile portato avanti grazie alla controllata SGR Biomethane e ha ottenuto il primo posto nella categoria 'Grande Impresa di Servizi' nel concorso dedicato all'Economia Circolare promosso da Confindustria. Il premio ha lo scopo di promuovere cicli produttivi sostenibili individuando le imprese best performer che hanno intrapreso azioni finalizzate allo sviluppo di un modello di business o di un processo produttivo, in un'ottica di transizione verso logiche di Economia Circolare.

Sicurezza e salute sul lavoro: le buone pratiche per limitare il rischio di infezione da COVID-19, Ispettorato Generale del Lavoro e Centro per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro, Bulgaria. Citygas Bulgaria ha ricevuto il premio per aver organizzato il lavoro dei propri collaboratori in modo da attenuare al massimo il rischio di contagio, oltre a iniziative di formazione e alla dotazione tempestiva di dispositivi di protezione. Nella fase più acuta della pandemia, è stata anche deliberata una donazione al Ministero della Salute per l'acquisto di macchinari a favore delle strutture ospedaliere in situazione d'emergenza sanitaria.

Ulteriori Premi e Riconoscimenti sono consultabili online: www.grupposgr.it/premi-e-riconoscimenti

Il nostro contributo allo sviluppo sostenibile - Agenda 2030 e SDGs

Il 25 settembre 2015, le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals). Questi obiettivi guideranno i programmi e le politiche degli Stati membri fino al 2030. Questa storica occasione ha sottolineato l'insostenibilità del modello di sviluppo attuale, non solo dal punto di vista ambientale, ma anche economico e sociale, superando definitivamente l'idea che la sostenibilità sia esclusivamente una questione ambientale.

Gruppo SGR si impegna a contribuire alla realizzazione di 13 degli Obiettivi Globali per lo Sviluppo Sostenibile attraverso una gestione responsabile delle proprie attività. L'azienda si concentra su: garantire sistemi di energia affidabili, sostenibili e moderni (SDGs 7 e 11); promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e compatibile con le esigenze ambientali e ridurre le disuguaglianze (SDGs 8, 9 e 10); creare posti di lavoro dignitosi con attenzione alla salute e al benessere dei propri dipendenti (SDGs 8 e 3); assicurare, infine, un'istruzione di qualità per porre i giovani nelle condizioni di progettare il proprio futuro, sviluppare una strategia di vita professionale e definire i propri sogni (SDG 4). Nel 2023, l'Azienda ha rafforzato l'impegno assunto sugli SDGs, ampliandolo con l'obiettivo di: creare iniziative di carattere sociale e umanitario (SDGs 1 e 2); promuovere l'innovazione, sostenere l'uso efficace delle risorse limitate della Terra e adottare misure per combattere il cambiamento climatico (SDGs 15, 12 e 13); assicurare legalità e giustizia all'interno del proprio modello di governance (SDG 16); intraprendere collaborazioni inclusive con le realtà locali, costruite su di una visione comune e obiettivi condivisi, mettendo a disposizione le proprie risorse per essere partecipe ai processi di innovazione sociale e sviluppo sostenibile (SDG 17).

Infine, dal 2022 Gruppo SGR fa parte dell'iniziativa Socialitas Call for Future, che coinvolge le imprese italiane impegnate a realizzare azioni per un futuro sostenibile secondo l'Agenda 2030 dell'ONU. Di seguito sono riportati gli SDGs associati ai principali progetti realizzati.

Titolo progetto	Descrizione	Sfida affrontata	SDG primario	SDG secondario
SGR Efficienza Energetica	Il progetto che coordina tutte le iniziative delle aziende del Gruppo SGR specializzate nella progettazione e realizzazione di soluzioni innovative, sicure ed efficienti per il risparmio energetico e le energie rinnovabili.	Call for Planet		
Academy SGR	Nata per un ulteriore sviluppo di competenze e comportamenti eccellenti all'interno del Gruppo SGR. L'obiettivo è di offrire esperienze formative e opportunità di condivisione di conoscenze che permettano ai giovani di acquisire nuove abilità, trasformando il lavoro in una fonte di soddisfazione e orgoglio.	Call for work		
Prevenire il bullismo	Il progetto realizzato da Gruppo SGR con le scuole secondarie di secondo grado ha visto gli studenti impegnati in un'attività di ricerca e formazione finalizzata alla prevenzione del bullismo e cyberbullismo.	Call for people		
Progetti di prevenzione per lavoratori dipendenti	Dopo il successo del progetto precedente di prevenzione per dipendenti del melanoma e dei tumori della cute Gruppo SGR sceglie un altro progetto di prevenzione, questa volta focalizzato sulla tiroide. Nel 2023 in collaborazione con Fondazione ANT Italia Onlus sono state organizzate 155 visite specialistiche gratuite, sono state quattro le agobiopsie consigliate e tredici gli aghi aspirati consigliati ai dipendenti.	Call for People		

Titolo progetto	Descrizione	Sfida affrontata	SDG primario	SDG secondario
Mercatino SGR	Ogni giovedì mattina, viene allestito nel piazzale aziendale privato un mercatino di prodotti agricoli locali che ospita produttori locali aperto anche agli abitanti del quartiere.	Call for Better		
Contro le truffe	Il Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri ha prodotto un opuscolo contenente i suggerimenti da seguire in varie situazioni per evitare di cadere nella trappola del raggio. Gruppo SGR ha aderito a questa iniziativa, collaborando per diffonderla il più ampiamente possibile.	Call for Better		

Persone

755

Dipendenti e collaboratori
(+10% rispetto al 2022)

29%

Lavoratori dipendenti "Millennial"
(nati nel periodo 1981-1996) (+15% rispetto al 2022)

95%

Lavoratori dipendenti a tempo indeterminato
(+2% rispetto al 2022)



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Occupazione, conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale	Promuovere politiche di welfare, con un particolare focus sulla promozione dell'uguaglianza di genere.	GESTIONE DELLE COMPETENZE, FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE PERSONE 213 Lavoratori dipendenti appartenenti alla generazione dei 'Millennial' (nati nel periodo 1981-1996) (pari al 29% sul totale, +15% rispetto al 2022)
Formazione del personale e valorizzazione delle soft skill	Valorizzare le competenze attraverso un efficace scambio intergenerazionale per permettere un trasferimento fluido di conoscenze ed esperienze tra la popolazione dei lavoratori junior e senior.	240 Lavoratori dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato (nel quadriennio 2019-2023)
Salute e sicurezza sul lavoro	Rafforzare il piano di attività dedicato alla formazione e alla prevenzione, con l'obiettivo di minimizzare gli incidenti sul lavoro e sviluppare nuove iniziative volte a garantire la salute e sicurezza dei lavoratori.	63% Lavoratori che hanno svolto smart working sul totale dipendenti abilitati allo smart working (+1% rispetto al 2022) 13,4 ore di formazione pro capite (7,9 nel 2022)
		Dal 2014, Gruppo SGR aderisce alla Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro. SALUTE E SICUREZZA 7,08 tasso di infortuni sul lavoro dei lavoratori dipendenti (-34% rispetto al 2022)

Modalità di gestione

Gruppo SGR attribuisce un'importanza fondamentale alle proprie Risorse Umane, considerandole il fulcro e il distintivo della sua strategia aziendale. Le iniziative volte a promuovere l'equilibrio tra vita professionale e personale, insieme alla politica di welfare aziendale, alimentano il senso di coesione e appartenenza all'interno dell'Azienda. Questo rafforza l'integrazione dell'impresa nella comunità e assicura il benessere dei dipendenti, a vantaggio sia dell'individuo che della performance complessiva.

I processi di sviluppo del personale sono progettati per sostenere e facilitare le attività lavorative, promuovendo il coinvolgimento e incentivando comportamenti responsabili. Gruppo SGR si impegna attivamente per diffondere e consolidare la cultura della salute e della sicurezza sul lavoro, con l'obiettivo di garantire una vita sana a tutti i propri dipendenti.

Politiche e modalità di gestione

- Implementazione di sistemi di ascolto continuo per i dipendenti, sostenuti da iniziative che promuovono il dialogo e la collaborazione.
- Valorizzazione del benessere dei dipendenti attraverso l'adozione di politiche di welfare, mirate a creare un ambiente di lavoro positivo e a facilitare l'equilibrio tra vita lavorativa e personale.
- Adozione di pratiche e sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, compreso il monitoraggio degli incidenti e l'implementazione di misure di prevenzione, arricchite da formazione specifica in materia di salute e sicurezza.
- Creazione di percorsi formativi e di sviluppo mirati a potenziare le competenze tecniche, manageriali e organizzative del personale.
- Promozione di condizioni di lavoro eque che assicurino pari opportunità a tutti i dipendenti, facilitando anche il passaggio di valori, conoscenze ed esperienze tra le generazioni junior e senior.
- Coinvolgimento attivo dei dipendenti nelle strategie aziendali, negli eventi significativi e nei nuovi progetti di gestione, attraverso circolari interne, riunioni e incontri informativi.

Persone di Gruppo SGR

Gruppo SGR conta un totale di 755 persone nel suo organico, suddivise in 729 dipendenti, 20 collaboratori e 6 lavoratori con contratti atipici¹. Le donne costituiscono il 28,9% del totale dei dipendenti e la stabilità del lavoro rimane una priorità per Gruppo SGR, con il 95% dei dipendenti in possesso di un contratto a tempo indeterminato, una percentuale in lieve aumento (+2% rispetto al 2022). Nel 2023, i dipendenti con contratto full-time sono 667 (167 donne e 500 uomini) mentre quelli con contratto part-time sono 62 (44 donne e 18 uomini). La mobilità all'interno del Gruppo SGR presenta un tasso di turnover in uscita del 11,9% (-1,4 punti percentuali rispetto al 2022) e un tasso di turnover in entrata del 15,8% (-4,4 punti percentuali rispetto al 2022). Nello specifico, nel 2023 sono stati registrati 114 nuovi ingressi (17% uomini rispetto al totale dipendenti uomini e 14% donne rispetto al totale donne dipendenti) e 86 uscite (13% uomini rispetto al totale dipendenti uomini e 10% donne rispetto al totale dipendenti donne). In particolare, le entrate dei dipendenti under 30 sono state pari al 49% del totale dipendenti in questa fascia di età, 15% dei dipendenti con età dai 30 a 50 anni e 6% del totale dipendenti nella fascia oltre i 50 anni. Le uscite dei dipendenti under 30 sono state pari al 26% del totale dipendenti in questa fascia di età, 11% del totale dipendenti con età dai 30 a 50 anni e 9% del totale dipendenti nella fascia oltre i 50 anni. Le principali ragioni per la cessazione del rapporto lavorativo sono state le dimissioni volontarie, i pensionamenti e la scadenza dei contratti a tempo determinato legati alla stagionalità di alcune mansioni dell'attività di ristorazione, compresa nel perimetro del presente Bilancio.

Per i dettagli sulle assunzioni e uscite per età, si rimanda all'Allegato di Bilancio.

Gruppo SGR ha utilizzato vari canali per la raccolta delle candidature e la presentazione dei curricula, tra cui il sito internet aziendale (career page), LinkedIn, agenzie di head hunting, società di somministrazione e relazioni costanti con gli ambienti scolastici, universitari e gli Enti di Formazione territoriali.

Gruppo SGR ha attivato inoltre collaborazioni con diverse scuole secondarie di secondo grado, università, centri professionali e fondazioni. Il confronto costante con il mondo universitario e della ricerca permette al Gruppo SGR di disporre di competenze innovative e all'avanguardia, di offrire i propri ambiti di attività come spazi per sperimentare progetti di innovazione e, allo stesso tempo, di contribuire alla formazione dei giovani

talenti attraverso attività di coinvolgimento e testimonianze.

Nel 2023, l'Azienda ha ospitato 12 stage, 4 dei quali si sono trasformati in contratti di lavoro. Alla fine dell'esercizio 2023, gli stagisti presenti in Azienda sono stati 8 (3 uomini e 5 donne).

Nel 2023, il Gruppo SGR ha continuato a strutturarsi con l'obiettivo di selezionare il personale più qualificato e collocarlo nelle posizioni più appropriate. Questo ha creato vantaggi sia per l'Azienda che per i nuovi collaboratori, che hanno l'opportunità di sviluppare le loro competenze in un contesto sfidante e dinamico.

La ricerca ha riguardato una vasta gamma di profili: da figure operative quali tecnici qualificati (idraulici, elettricisti, termotecnici, frigoristi), a profili come progettisti, responsabili di cantiere e direttori tecnici. Un particolare focus è stato posto sulla ricerca di profili amministrativi in vari ambiti (contabile, fiscale, controllo di gestione, legale) e profili commerciali con diverse attitudini: agenti e venditori, ma anche tecnici con spiccate doti commerciali. Il Gruppo SGR è molto attivo anche nel settore digitale e informatico, e sono stati ricercati diversi profili per supportare lo sviluppo e la commercializzazione di tecnologie di efficienza energetica.

Smart Working. Nel 2023, il numero di lavoratori che hanno svolto le loro attività in modalità remota è stato di 287, pari al 63% dei lavoratori abilitati allo smart working, esclusi, quindi, gli operai.

Indagine sul clima aziendale e questionario di soddisfazione del personale. Il confronto costante con le opinioni dei collaboratori è sempre stato uno dei principali valori ispiratori del Gruppo SGR. L'indagine sul clima aziendale e il questionario di soddisfazione del personale sono i principali strumenti utilizzati per promuovere il miglioramento continuo, l'engagement e la valorizzazione del personale. Questi strumenti sono stati implementati per la prima volta nel 2005. Le dimensioni indagate includono: ascolto, clima di lavoro, coinvolgimento, collaborazione, comunicazione, crescita personale, organizzazione del lavoro, partecipazione

¹ Prevalentemente ad ore non garantite, afferenti alle Società italiane Gruppo Società Gas Rimini (nello specifico ristorante Quartopiano) e Menowatt (25 nel 2022 tra collaboratori e lavoratori con contratto atipico).

individuale, riconoscimenti, i nostri valori guida, net promoter score. I questionari, compilati in modo digitale e completamente anonimo, permettono l'implementazione di azioni di miglioramento e confronti utili tra diverse aree aziendali. Nel corso del 2023, l'indagine è stata estesa a tutte le società controllate, con un tasso di partecipazione superiore al 70%.

Carcere di Bollate, Milano. Dal 2020 SG Energia ha scelto la Cooperativa Sociale Bee.4, che opera all'interno del Carcere di Bollate, come partner di riferimento a cui affidare le attività di back office (inserimento e validazione contratti) e ausilio alla gestione del credito. Bee.4 è un'impresa sociale nata per rispondere alla richiesta di lavoro qualificato proveniente dalle persone che vivono parentesi della loro vita all'interno di luoghi di pena. Nel 2023 sono 5 le persone coinvolte nel progetto.

SGR Academy. Nata nel 2024, Academy SGR si dedica all'ulteriore sviluppo di competenze e comportamenti eccellenti all'interno del Gruppo SGR. L'obiettivo è di offrire esperienze formative e opportunità di condivisione di conoscenze che permettano ai giovani di acquisire nuove abilità, trasformando il lavoro in una fonte di soddisfazione e orgoglio. Le aree di formazione coprono una vasta gamma di competenze, in particolare tecniche, informatiche e commerciali. Un esempio significativo è il programma SGR Efficienza Energetica Lab. Partito a febbraio 2024, questo programma formativo sulla manutenzione degli impianti termotecnici ha fornito 160 ore di formazione sulla manutenzione di caldaie, pompe di calore, impianti frigoriferi e di condizionamento. Il corso ha coinvolto ragazzi con età compresa tra i 19 e i 32 anni, offrendo loro l'opportunità di sviluppare competenze altamente richieste nel settore e agevolare la loro integrazione nel mondo del lavoro e all'interno delle aziende del Gruppo SGR.

63%

Lavoratori dipendenti abilitati allo smart working

Corso di alta formazione per Digital Energy Specialist. Sempre all'interno della SGR Academy, Gruppo SGR, attraverso la controllata Omnicon, sta collaborando attivamente, anche con attività di formazione diretta, al progetto di scuola di alta formazione promosso da ITS Rizzoli e Schneider Electric, insieme ad altri partner tecnologici. Il progetto di scuola e apprendistato per la formazione di personale "Digital Energy Specialist" non rappresenta solo un'opportunità per la crescita individuale dei ragazzi che partecipano alla scuola, ma offre anche significativi vantaggi per aziende e comunità. Il programma si inserisce perfettamente nell'attuale contesto globale, portando benefici tangibili a diversi livelli. Gli apprendisti acquisiranno competenze specializzate nel settore dell'energia digitale, uno degli aspetti chiave nella riduzione dell'impatto ambientale. Investire nella formazione dei "Digital Energy Specialist" rappresenta un contributo significativo allo sviluppo del capitale umano aziendale. Anche la controllata Ferraioli ha attivato un percorso di formazione con ITS Fabriano, che prevede apprendistato duale e lezioni.

43

Anni / Età media dei lavoratori dipendenti

Dipendenti suddivisi per genere	2021	2022	2023
Uomini	387	466	518
Donne	169	194	211
Totale	556	660	729
Collaboratori e altri lavoratori dipendenti con contratto atipico	18	25	26

I dati si riferiscono ai dipendenti presenti in Italia e in Bulgaria. Per il dettaglio numerico relativo alla Bulgaria si rimanda al capitolo 6 "Bulgaria".

Composizione per attività svolta	2021	2022	2023
Shared service center e procurement gas & power	93	102	117
Efficienza energetica (piccola impiantistica, grande impiantistica, riqualificazione edilizia, smart city / smart land)	160	253	307
Vendita gas & power	116	119	121
Distribuzione gas italia	62	62	58
Distribuzione e vendita gas bulgaria	83	80	80
IT – Information Technology	41	41	41
Biometano	1	3	5
Totale	556	660	729

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto e genere	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Tempo indeterminato	357	160	434	180	494	197
Tempo determinato	30	9	32	14	24	14
Totale	387	169	466	194	518	211

Nota: per il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria si prega di far riferimento al Capitolo Bulgaria del presente Bilancio.

Dipendenti suddivisi per qualifica	2021	2022	2023
Dirigenti	13	17	18
Quadri	20	29	34
Impiegati	344	376	401
Operai	179	238	276
Totale	556	660	729

Nota: Per il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria si prega di far riferimento al Capitolo Bulgaria del presente Bilancio.

Dipendenti suddivisi per genere e qualifica	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	12	1	15	2	16	2
Quadri	17	3	26	3	31	3
Impiegati	188	156	199	177	211	190
Operai	170	9	226	12	260	16
Totale	387	169	466	194	518	211

Dipendenti suddivisi per qualifica ed età	2021			2022			2023		
	Under 30	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Under 30	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Under 30	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni
Dirigenti	0	2	11	0	4	13	0	4	14
Quadri	0	7	13	0	13	16	0	14	20
Impiegati	33	216	95	34	246	96	35	243	123
Operai	32	94	53	40	129	69	54	145	77
Totale	65	319	172	74	394	194	89	406	234

Personale suddiviso per categorie protette	2021	2022	2023
Diversamente abili	23	31	29
Categorie equiparate	8	8	9
Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto	2021	2022	2023
Tempo indeterminato	517	614	691
Tempo determinato	39	46	38
Totale*	556	660	729

*di cui 80 operanti in Bulgaria, per maggiori dettagli si rimanda alla sezione specifica (Bulgaria, pag. 98-101).

Dipendenti Full Time e Part Time	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	373	138	511	451	156	607	500	167	667
Part Time	14	31	45	15	38	53	18	44	62
Totale	387	169	556	466	194	660	518	211	729

Turnover	2021	2022	2023
Entrate	92	133	114
Uscite	50	88	86
Tasso di assunzione	16,5%	20,2%	15,8%
Tasso di turnover	9%	13,3%	11,9%

Sono state conteggiate tutte le movimentazioni del personale: un dipendente può essere conteggiato sia in entrata che in uscita se il contratto di lavoro è iniziato e si è concluso nell'anno.

Inoltre, i dati non includono: le movimentazioni tra le diverse Società afferenti al Gruppo SGR; eventuali entrate e uscite derivanti da acquisizioni e fusioni di aziende nell'anno (+48 entrate e -3 uscite nel 2023; +90 entrate e -25 uscite nel 2022); le movimentazioni dei dipendenti con contratto di lavoro intermittente (7 dipendenti nel 2023).

Nota: per il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria si prega di far riferimento al Capitolo Bulgaria del presente Bilancio.

80

Lavoratori dipendenti in Bulgaria

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto applicato	2021		2022		2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Unico Gas - Acqua	207	44%	216	46%	215	33%
Commercio - Terziario	98	21%	87	18%	104	16%
Industria - Metalmeccanica - Installazione impianti	126	27%	244	52%	284	44%
Turismo	12	3%	16	3%	24	4%
Altri contratti	30	6%	17	4%	22	3%
Totale dipendenti coperti da contrattazione collettiva in Italia	473	100%	580	100%	649	100%
Dipendenti coperti da contrattazione collettiva in Bulgaria	83	100%	80	100%	80	100%
Totale	556	100%	660	100%	729	100%

SGR per il personale: Welfare e Diversity

Per Gruppo SGR, creare un ambiente di lavoro accogliente è un'esigenza imprescindibile, dal momento che il vantaggio competitivo si ottiene anche attraverso l'armonizzazione tra gli impegni lavorativi e le esigenze personali e familiari. Questa convinzione ha portato alla realizzazione di numerose iniziative volte a facilitare la ricerca e la realizzazione di tale equilibrio.

Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro. Dal 2014, Gruppo SGR aderisce alla Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro. La Carta rappresenta una dichiarazione di intenti, sottoscritta volontariamente da imprese di tutte le dimensioni, che mira a promuovere una cultura aziendale e delle politiche delle risorse umane inclusive, libere da discriminazioni e pregiudizi, e capaci di valorizzare i talenti in tutta la loro diversità. La Fondazione Sodalitas promuove la Carta dal 2009, favorendo il dialogo tra imprese, istituzioni nazionali e Commissione Europea, con l'obiettivo di ridurre le disuguaglianze sui luoghi di lavoro. Per maggiori informazioni, è possibile visitare il sito www.cartapariopportunita.it.

PREMI E RICONOSCIMENTI

Italy's Best Employers, Corriere della Sera in collaborazione con Statista. Gruppo SGR è tra le aziende TOP in cui lavorare in Italia nel 2023. L'indagine, condotta da Statista per il Corriere della Sera vedono Gruppo SGR classificarsi 3° nel comparto energetico e 66° a livello assoluto. Oltre 4.500 le aziende prese in esame per stilare la classifica sull'intero territorio italiano.

Welfare Index PMI, Generali Italia. Per il quinto anno consecutivo, Gruppo SGR è tra le aziende premiate nella sesta edizione di Welfare Index PMI. Il Gruppo SGR, inoltre, ha ottenuto il prestigioso rating di Welfare Champion, un riconoscimento per le PMI che si distinguono nell'ambito del welfare aziendale. Secondo i criteri stabiliti da Welfare Index PMI, il titolo di Welfare Champion viene conferito alle "imprese con un sistema di welfare aziendale caratterizzato da un livello di iniziativa molto rilevanti, capacità gestionali e impegno economico-organizzativo elevati e impatti sociali significativi sulla comunità interna ed esterna all'impresa".

Premio Eubiosia, Fondazione ANT Italia Onlus. Gruppo SGR è tra le aziende premiate nella categoria Prevenzione e Welfare. Il tradizionale riconoscimento che Fondazione ANT assegna ogni anno alle realtà aziendali che sostengono attivamente la sua missione, consentendo di offrire assistenza medico-specialistica a domicilio a pazienti affetti da tumore e di effettuare numerose visite di prevenzione oncologica per i cittadini.

Principali iniziative di welfare aziendale

Progetti di prevenzione per i dipendenti. Gruppo SGR ha continuato a sostenere l'importante attività svolta dalla Fondazione ANT Italia ONLUS anche nel 2023. Dopo il grande successo del progetto precedente di prevenzione del melanoma e dei tumori della cute e il riscontro positivo, si è scelto di volgere l'attenzione a un altro progetto di prevenzione, questa volta focalizzato sulla tiroide. L'incidenza dei tumori della tiroide in Italia, attualmente stimata intorno ai 3.600 casi all'anno, sta aumentando notevolmente e questo fenomeno è attribuito all'aumento delle diagnosi precoci ottenute attraverso l'uso dell'ecografia. Per questo motivo, nel 2023, in collaborazione con Fondazione ANT, sono state organizzate 155 visite specialistiche gratuite per i dipendenti, sono state quattro le agobiopsie consigliate e tredici gli aghi aspirati consigliati. Nel 2022, il Gruppo SGR aveva scelto di concentrarsi sul progetto di prevenzione del melanoma e dei tumori della cute e sono state organizzate 154 visite dermatologiche specialistiche gratuite, presso la sede aziendale di Rimini, con un totale di 17 asportazioni consigliate, pari al 10,8% dei dipendenti visitati.

Yoga e Pilates in pausa pranzo. A partire dal 2010, l'azienda ha iniziato a offrire i propri locali nella sede di Rimini per ospitare lezioni di yoga. Successivamente, a partire dal 2019, ha ampliato la propria offerta includendo anche lezioni di Pilates.

Allenamento all'aperto. Nel 2023, Gruppo SGR ha rinnovato una promozione per tutti i dipendenti, promuovendo l'allenamento all'aperto in diverse località come Rimini, Miramare, Santarcangelo, Poggio Torriana, Igea Marina e San Mauro Pascoli. Questa iniziativa ha offerto ai lavoratori l'opportunità di dedicarsi più volte a settimana a una singola disciplina, o di scegliere tra oltre 20 attività diverse, tra cui ginnastica funzionale, calisthenics, capoeira, cross training, functional boxe, movement-handstand, yoga, pilates, mobility, ginnastica posturale, qi gong, capoeira kids e danza. Gruppo SGR ha riservato ai propri dipendenti uno sconto del 50% sull'abbonamento.

Orario estivo. Per il quattordicesimo anno consecutivo, nei mesi di luglio e agosto, è stata decisa una riduzione dell'orario di lavoro per i dipendenti di Gruppo SGR, SGR Servizi e Adrigas che lavorano sia il mattino che il pomeriggio. Questa decisione permette ai dipendenti di lavorare solo al mattino, dalle 8:00 alle 13:00, concedendo loro la libertà di godersi il pomeriggio libero.

Centri estivi. Gruppo SGR ha offerto ai suoi dipendenti la possibilità di iscriversi gratuitamente i propri figli a un centro estivo per cinque settimane, tra giugno e settembre, nel turno del mattino. Nel 2023, questa iniziativa ha coinvolto 45 bambini.

Asilo interaziendale. A partire dal 2012, i dipendenti di Gruppo SGR possono usufruire di un asilo nido interaziendale, destinato ai bambini di età compresa tra i dieci mesi e i 3 anni. Questo servizio è comodamente situato a soli 400 metri dalla sede aziendale di Rimini. Il Gruppo SGR contribuisce al pagamento del 50% della retta mensile. Nel 2023, questa iniziativa ha coinvolto 5 bambini.

Rimini Marathon. In occasione della settima edizione della Rimini Marathon, dedicata al celebre regista Federico Fellini, Gruppo SGR ha voluto celebrare la passione sportiva che anima molti dei suoi dipendenti. Ha quindi offerto loro l'opportunità di partecipare gratuitamente alla maratona e alle altre gare correlate.

SGR Family: offerta gas & power dedicata a tutti i dipendenti. Si tratta di un'offerta vantaggiosa, caratterizzata da un prezzo variabile sempre allineato con i costi di mercato all'ingrosso, un corrispettivo commerciale ridotto e una quota fissa agevolata.

Amazon Locker. Dal 2023, per tutti i colleghi della sede di Rimini è disponibile "Ortes", un hub locker dedicato al ritiro dei pacchi di Amazon. Questo servizio offre un metodo rapido, autonomo e flessibile per ritirare i propri acquisti online, adattandosi perfettamente alle esigenze di orario di ciascuno.

Facilitatore aziendale. La figura è attiva presso la sede centrale di Rimini da otto anni e ha il compito di effettuare servizi e commissioni per conto dei colleghi. Tra le attività più richieste ci sono consegne e ritiri presso uffici postali, farmacie, lavanderie, nonché il ritiro di referti medici.

Mercatino SGR km0. Ogni giovedì, dalle 7:30 alle 13:30, Gruppo SGR ospita un mercatino di prodotti agricoli nel suo piazzale aziendale a Rimini. Questa iniziativa è stata creata con l'obiettivo di esaltare e promuovere i prodotti tipici, locali e stagionali. Il mercatino offre un'opportunità unica per i dipendenti, i clienti e i residenti del quartiere di acquistare non solo prodotti locali, ma anche una varietà di altri articoli.

Piano Welfare BenesSGR. L'iniziativa, sviluppata in collaborazione con le Rappresentanze Sindacali Unitarie (RSU) e Organizzazioni Sindacali, ha visto l'istituzione di un piano di welfare per i dipendenti di Gruppo SGR, SGR Servizi, Intervento Pronto 24h e ADRIGAS. Nel 2023 la percentuale del premio di risultato destinata al Welfare è stata del 57,6% (-4,4% rispetto al 2022) e il 56,7% dei dipendenti (-10,5% rispetto al 2022) ha scelto di destinare una quota del proprio premio. Attraverso la piattaforma Welfare, i dipendenti hanno la possibilità di richiedere vari servizi, attinenti a salute, istruzione, assistenza sanitaria, trasporto e ricreazione, entro i limiti del credito disponibile. Le quote di premio di risultato versate sulla piattaforma welfare sono state incrementate del 10% a carico dell'azienda. Nel 2023, i servizi più richiesti sono stati i buoni acquisto 37% (-1% rispetto al 2022), la sanità 17% (+1% rispetto al 2022) e il diritto allo studio 11% (-2% rispetto al 2022).

Solidarietà in Azienda. Gruppo SGR è costantemente impegnato a promuovere e sviluppare progetti e attività di solidarietà. Nel 2023, alcune iniziative hanno assunto un ruolo di rilievo:

- **Lotteria Solidale IOR.** Gruppo SGR ha sostenuto la tradizionale lotteria di Natale dell'Istituto Oncologico Romagnolo, donando due biglietti a ciascuno dei suoi dipendenti.
- **Raccolta fondi per l'Associazione Centro Aiuti per l'Etiopia.** Gruppo SGR ha contribuito alla raccolta fondi attraverso la vendita di uova di Pasqua, pandori e panettoni solidali.

[GRI 404-1]

Formazione e comunicazione interna

Nell'ambito del Gruppo SGR, la formazione è un pilastro fondamentale per l'incremento e la valorizzazione delle risorse umane. Questo strumento riveste un ruolo cruciale sia nel raggiungimento degli obiettivi aziendali che nel rispondere alle necessità di innovazione e cambiamento imposte dal mercato per mantenere la competitività. La formazione mira allo sviluppo e al mantenimento delle competenze tecniche e manageriali, in un'ottica di accompagnamento continuo. Il piano formativo è stato ideato e realizzato attraverso un'analisi delle necessità delle varie strutture aziendali, seguita dall'erogazione di corsi, sia interni che esterni, in linea con le esigenze identificate. Nel 2023, le ore di formazione erogate ai dipendenti sono state 9.647 (+85% rispetto al 2022), con una media di 13,4 ore per dipendente (7,9 nel 2022). In particolare, 7.690 ore di formazione (+48,1% rispetto al 2022) sono state erogate a dipendenti maschi, con una media di 14,9 ore (8,6 nel 2022) e 1.957 ore (+37% rispetto al 2022) sono state erogate a dipendenti femmine, con una media pari a 9,5 ore (6,4 nel 2022). Per ulteriori dettagli sulla formazione erogata per qualifica e genere, si rimanda all'Allegato Formazione.

Canali di comunicazione con i dipendenti. Gruppo SGR impiega una varietà di strumenti e canali di comunicazione per informare i dipendenti e promuovere la loro partecipazione e coinvolgimento nelle attività aziendali. Nel 2023, sono continuate le campagne di comunicazione dei progetti aziendali più importanti, attraverso news, articoli, video, questionari, incontri ed eventi. I principali canali di comunicazione interna includono:

- **intranet aziendale:** offre visibilità alle informazioni e alle iniziative che coinvolgono i dipendenti, favorendo la condivisione di progetti e obiettivi aziendali.
- **newsletter aziendale:** raccoglie e diffonde tutta l'attualità aziendale sia per quanto riguarda la strategia e i progetti, sia per quanto riguarda gli aspetti organizzativi e ricreativi della vita aziendale, tra cui le iniziative, le convenzioni e le informazioni di servizio. Viene redatta e inviata periodicamente a tutti i dipendenti.
- **documenti, manuali e brochure e altri strumenti,** come Bilancio di Sostenibilità, Company Profile, Codice Eti-

co, Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e Disciplinare per l'utilizzo di internet e posta elettronica e Regolamento aziendale.

· social network: profili aziendali su Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, TripAdvisor, YouTube e Google Business. Nel 2023, i follower totali hanno superato le 79.000 unità (+11,7% rispetto al 2022).

Formazione erogata per qualifica	2021		2022		2023	
	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente
Dirigenti	141	10,8	121	7,1	507	28,1
Quadri e Impiegati	2.362	6,5	2.610	6,4	4.865	11,2
Operai	3.441	19,2	2.495	10,5	4.276	15,9
Totale	5.944	10,7	5.226	7,9	9.647	13,4

Nel 2023 i dati relativi alla formazione erogata coprono l'88% del perimetro, infatti, sono escluse le società Sherden Energia, Solgas, Ferraioli, AQA Piscine, MACC Service, ICAM e SGR Bio Bondeno. Le limitazioni di perimetro relative al biennio precedente sono consultabili nei Bilanci di Sostenibilità 2022 e 2021.

[GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10]

Salute e sicurezza sul lavoro

Gruppo SGR si impegna attivamente nella promozione della salute e della sicurezza sul lavoro, destinando risorse umane, professionali, organizzative, tecnologiche ed economiche. Il Gruppo SGR considera la tutela dei lavoratori una priorità assoluta e mira non solo al rispetto delle normative vigenti, ma anche al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

Una rigorosa concezione della sicurezza richiede un coinvolgimento totale dei dipendenti, che svolgono un ruolo attivo nella prevenzione degli infortuni, in base all'attività svolta e alle loro competenze e responsabilità. Il processo di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi per la salute e sicurezza viene effettuato in conformità a quanto proposto e richiesto dalla normativa vigente, arricchendo i contenuti attraverso l'esame contestuale di quanto proposto dalla normativa tecnica. L'azione congiunta di Datore di lavoro, Medico Competente, Servizio di Prevenzione e Protezione ed RLS viene supportata da Società di progettazione e consulenza, Laboratori, Enti di formazione, garantendo costantemente la massima professionalità nell'affrontare i diversi temi che coinvolgono l'operato di Gruppo SGR. L'azione di valutazione dei potenziali rischi si fonda su tre concetti primari:

- identificare tutte le fonti di pericolo e valutarne il possibile rischio al fine di eliminarlo o comunque ridurlo fino a renderne gli effetti accettabili;
- individuare e adottare le misure di prevenzione e protezione più efficaci, privilegiando quelle collettive rispetto alle individuali;
- analizzare i bisogni formativi, sulla base dei quali programmare e attuare i necessari percorsi di informazione, formazione e addestramento.

Gruppo SGR opera in un ambiente di business eterogeneo caratterizzato da una notevole complessità tecnica applicata in maniera capillare su di un vasto territorio e si impegna a diffondere e rafforzare la cultura della salute e della sicurezza sul lavoro in tutto il territorio in cui opera. Le attività di coordinamento in materia sono promosse dalla società capogruppo attraverso linee guida che vengono sviluppate autonomamente all'interno delle società controllate, ma sempre sotto la supervisione e consulenza della società capogruppo stessa.

Il 30% dei lavoratori del Gruppo SGR opera in società

certificate UNI EN ISO 45001:2018 (Citygas Bulgaria, Technoterm Engineering, Menowatt Ge, ADRIGAS e Frigomeccanica Group). Nel periodo 2020-2023 non ci sono stati riconoscimenti per malattie professionali e gli infortuni di lavoratori dipendenti non hanno avuto conseguenze gravi o decessi.

Lavoro in solitario del personale reperibile. Con l'obiettivo di migliorare continuamente la sicurezza sul lavoro, in particolare per quanto riguarda la sicurezza dei lavoratori isolati, le società Gruppo SGR e ADRIGAS hanno aderito al servizio "Uomo a Terra". Questo servizio è finalizzato alla gestione del lavoro in solitario e si appoggia a una centrale operativa esterna attiva 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. I lavoratori isolati sono dotati di un dispositivo sempre connesso con la centrale di tale servizio, configurato per attivarsi in caso di:

- inclinazione oltre un certo angolo;
- caduta oltre una certa velocità di accelerazione;
- immobilità oltre un certo periodo di tempo;
- in modo manuale, premendo il pulsante SOS apposito.

In seguito al verificarsi di uno degli eventi sopra indicati, il dispositivo entra in una fase di preallarme e genera un segnale sonoro (per un periodo configurabile, ad esempio, di 30 secondi) che permette al lavoratore di interrompere la procedura in caso di falso allarme. Superato questo periodo, il dispositivo effettua la chiamata di soccorso. Gli operativi ricevono una formazione periodica, opportunamente registrata e verificata in termini di efficacia.

Ore di formazione Salute e Sicurezza sul Lavoro	2021	2022	2023
Generale	859	1.642	1.111
Primo Soccorso / DPI / Prevenzione Antincendio	605	898	1.141
Altro	247	803	1.028
Totale	1.664	3.343	3.280

Dati infortunistici lavoratori dipendenti	2021	2022	2023
Numero di infortuni	7	10	9
di cui in itinere	2	3	2
Tasso di infortuni sul lavoro	7,8	10	7,1
Numero di infortuni di fornitori di servizi e lavori (inclusi infortuni con gravi conseguenze e decessi)	0	0	2

Nel 2023 gli infortuni di fornitori di servizi e lavori hanno riguardato un incidente con esito mortale e un incidente con gravi conseguenze. Nel 2022 è stato conteggiato un infortunio che si è protratto fino a marzo 2023. Nel 2021 è stato conteggiato un infortunio occorso nel 2020 e protrattosi anche l'anno successivo. Nel periodo 2020-2023 gli infortuni di lavoratori dipendenti non hanno avuto conseguenze gravi o decessi. Tasso di infortuni sul lavoro calcolato come: (numero totale di infortuni registrabili/numero totale di ore lavorate) *1.000.000.

Dati infortunistici lavoratori dipendenti per genere	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Numero di infortuni	7	0	10	0	9	0

Ore lavorate lavoratori dipendenti	2021	2022	2023
Ore ordinarie	891.856*	980.300	1.248.804
Ore straordinarie	11.261*	15.968	22.416
Totale	903.117	996.268	1.271.220

Nota: per il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria si prega di far riferimento al Capitolo Bulgaria del presente Bilancio.

*Il presente dato è stato sottoposto a restatement rispetto a quanto pubblicato nel precedente periodo di rendicontazione a seguito di un controllo maggiormente approfondito da parte della Società.

Comunità

€ 1,2 mln

Art Bonus erogato (a partire dal 2015)

35.000

Studenti coinvolti in progetti educativi SGR per la Scuola (a partire dal 2013)

1.156

Studenti coinvolti nel progetto di prevenzione del bullismo, educazione civica e orientamento (anno scolastico 2023-2024)

54

Partnership sportive con realtà del Territorio, dai settori dilettantistici alle squadre professionistiche (SGR per lo Sport)



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Generazioni future, progetti educativi e cittadinanza attiva	Investire e partecipare in maniera diretta alla crescita socio-culturale del territorio mediante eventi e interventi	€ 1,2 milioni Art Bonus erogato (a partire dal 2015)
Sostegno alle iniziative e ai progetti sul territorio	Consolidare e, ove possibile, migliorare i piani di attività di educazione ambientale e culturale	35.000 studenti coinvolti in progetti educativi SGR per la Scuola (a partire dal 2013)
	Promuovere iniziative di sensibilizzazione in tema di sostenibilità e comportamenti socialmente responsabili	63 classi coinvolte nel progetto di prevenzione del bullismo, educazione civica e orientamento (anno scolastico 2023-2024)
		25 laboratori dedicati all'utilizzo in sicurezza del digitale (tra cui Intelligenza Artificiale) e al riconoscimento del bullismo
		2.500 bambini e 50 classi coinvolti nei progetti didattici rivolti alle scuole dell'infanzia e elementari (anno scolastico 2023-2024)
		54 partnership sportive con realtà del Territorio, dai settori dilettantistici a squadre professionali (SGR per lo Sport)

[GRI 3-3]

Il nostro supporto alla Comunità

Gruppo SGR ha sempre mantenuto un legame forte e duraturo con le comunità in cui opera, puntando a costruire una connessione solida, diffusa e sostenibile. Intorno al nucleo finanziario ed economico del Gruppo SGR gravitano numerose iniziative di sostegno alle comunità locali, con particolare riguardo a ricerca medico-scientifica, cultura, sport e progetti di solidarietà. Gruppo SGR si impegna a instaurare un dialogo proattivo, fondato sul rispetto, la trasparenza e la fiducia reciproca, con l'obiettivo di promuovere uno sviluppo responsabile e dinamico che possa avere un impatto positivo sull'economia, la società e l'ambiente.

La promozione della cultura della sostenibilità tra le generazioni future è un valore fondamentale per l'Azienda, che si impegna a realizzarlo attraverso iniziative educative in collaborazione con le istituzioni locali. Il rapporto tra il mondo della scuola e quello dell'impresa è essenziale per permettere ai giovani di sviluppare una strategia di vita professionale e realizzare i propri sogni.

L'Azienda si impegna in collaborazioni inclusive, basate su principi e valori condivisi, con una visione comune e obiettivi comuni, che rispecchiano i valori profondamente radicati nella cultura del Gruppo SGR e che garantiscono la centralità del cittadino.

Politiche e modalità di gestione

- Sviluppo delle attività di business nel pieno rispetto degli stakeholder promuovendo attività di comunicazione trasparente e collaborazione.
- Sensibilizzazione della comunità locale sull'uso responsabile dell'energia.
- Promozione di iniziative di sensibilizzazione dei temi della sostenibilità presso i cittadini.
- Promozione di iniziative di educazione energetica, di cittadinanza attiva e conoscenza delle attività del Gruppo SGR.
- Sviluppo di un dialogo continuo con le istituzioni nazionali e sovranazionali legato ai temi dell'energia e dell'ambiente.
- Promozione di progetti per la creazione di valore condiviso nel territorio e nelle comunità locali (es. Art Bonus).
- Individuazione dei bisogni e delle necessità degli stakeholder attraverso attività progettuali capaci di rispondere efficacemente alle loro aspettative (es. social needs).
- Sviluppo di piani di comunicazione e ascolto dedicati alle specificità dei territori in cui opera Gruppo SGR.

Investimenti responsabili nella comunità. Gruppo SGR è profondamente impegnato nel creare e rafforzare le relazioni con la Comunità, sostenendo eventi e progetti che incarnano i valori radicati nella sua cultura. Questo dialogo con il Territorio si manifesta sia attraverso le erogazioni liberali effettuate, sia attraverso gli eventi organizzati o attivamente sponsorizzati dall'Azienda.

Nel corso degli anni, Gruppo SGR ha supportato numerose iniziative diversi ambiti (culturale, sportivo, sociale e di sviluppo territoriale). Tale impegno costante ha trovato negli anni la sua concretizzazione nella nascita dei contenitori denominati: SGR per la Cultura, SGR per la Scuola, SGR per lo Sport.

Inoltre, Gruppo Società Gas Rimini ha dato vita a SGR Solidale ONLUS, un'organizzazione con sede a Rimini che svolge attività di raccolta fondi, grazie anche al contributo dei dipendenti del Gruppo SGR e della comunità locale. Questa organizzazione ha finalità benefiche di sostegno e di raccolta fondi destinati a soggetti che operano nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria sul territorio nazionale e internazionale.

Art Bonus

Dal 2015, Gruppo SGR ha erogato oltre 1 milione di euro per interventi di Art Bonus, testimoniando ancora una volta la volontà di migliorare la qualità della vita dei cittadini e dei turisti che frequentano e vivono il territorio in cui opera.

Ponte di Tiberio, Biblioteca Civica Gambalunga e nuova piazza Francesca da Rimini, Rimini. Uno degli interventi più significativi è stato il sostegno al progetto "Le pietre raccontano", ideato a Rimini nel 2016 dai tecnici del municipio in collaborazione con l'Università di Bologna e sotto la supervisione della Soprintendenza. Avvalendosi dell'Art Bonus, il Gruppo SGR ha investito oltre 700 mila euro nei siti del ponte di Tiberio, della Biblioteca Civica Gambalunga e nel centro storico di Rimini, alla base di Castel Sismondo, per la creazione della nuova piazza Francesca da Rimini, situata nel verde che circonda il castello, l'arena ha ospitato eventi all'aperto, spettacoli teatrali, concerti musicali e molto altro ancora.

Associazione Arena Sferisterio, Macerata. L'Associazione Arena Sferisterio, costituita dal Comune di Macerata e dalla Provincia di Macerata, è stata fondata con l'obiettivo di promuovere e organizzare la prestigiosa stagione lirica del Macerata Opera Festival. Inaugurato nel 1921, questo evento culturale dal 1973 è diventato Teatro di Tradizione. Dopo un periodo difficile

dovuto alla pandemia, il Macerata Opera Festival è tornato in grande stile, animando l'estate maceratese con una programmazione equilibrata che ha unito opera, cinema e repertorio sinfonico.

Chiesa del cimitero di Santa Paola, Roncofreddo. Roncofreddo è un piccolo centro nell'entroterra romagnolo, sulle colline fra Rimini e Cesena. Da qui si può ammirare un magnifico panorama della riviera romagnola da Rimini a Cervia, nonché dei paesi e delle colline circostanti. Un progetto attualmente in corso prevede il restauro conservativo di una piccola chiesa situata all'interno del cimitero della frazione di Santa Paola, strategicamente posizionata di fronte alla Pieve che dà il nome alla frazione. Questo importante progetto di restauro è sostenuto dal Gruppo SGR.

Biblioteca Gambalunga, Rimini. La Biblioteca comunale è intitolata al riminese Alessandro Gambalunga, suo fondatore, che con testamento rogato a Pesaro nel 1617 lasciò alla città insieme al suo palazzo, stabilendone e garantendone l'uso pubblico, grazie al lascito di una dotazione di trecento scudi annui, destinati all'incremento delle collezioni e allo stipendio del bibliotecario. La Gambalungiana, ereditata dal Comune di Rimini alla morte del giureconsulto riminese, avvenuta nel 1619, fu dunque la prima biblioteca pubblica aperta in Italia, nel duplice significato di biblioteca civica e biblioteca aperta a tut-



Arena Sferisterio, Macerata

ti i cittadini. Gruppo SGR contribuisce attivamente al sostegno del patrimonio intellettuale della comunità. In particolare, sostiene rassegne come "Biblioterapia. Come curarsi (o ammalarsi) coi libri", un progetto che esplora ogni anno un tema centrale della nostra cultura attraverso le parole e le idee di scrittori, filosofi, psicoanalisti, teologi, storici dell'arte, letterati e scienziati. Il progetto include anche una sezione dedicata ai bambini, sottolineando l'importanza dell'educazione.

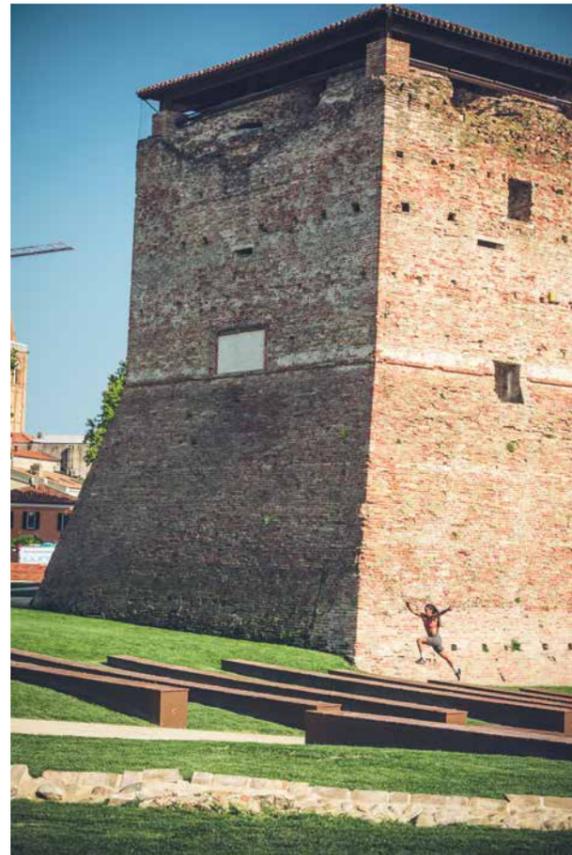
Plautus Festival, Sarsina. Uno dei più importanti appuntamenti teatrali estivi del territorio sarsinate, il Plautus Festival celebra Tito Maccio Plauto, il più grande commediografo latino, che proprio a Sarsina è nato tra il 255 e il 251 a.C. Iniziato come una rassegna di teatro classico, dal 1997, grazie al valore e alla stima acquisiti negli anni, è stato riconosciuto dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali come Festival di rilevanza nazionale, confermandosi come uno dei pochi spazi vitali nel panorama teatrale italiano.

Le Città Visibili, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto l'eccellente rassegna estiva di teatro e musica a Rimini, a ingresso gratuito, intraprendendo anche iniziative significative per promuovere l'inclusione sociale, combattere il razzismo, la violenza di genere e contrastare il degrado del territorio. Nel 2022, la rassegna ha raggiunto un traguardo notevole, attirando la partecipazione di artisti di fama sia nazionale che internazionale.

Santarcangelo Festival 2023, Santarcangelo di Romagna. Santarcangelo dei Teatri organizza il festival di arti sceniche contemporanee più antico d'Italia, e uno degli appuntamenti più significativi in Europa nell'ambito del teatro e della danza. Nato nel 1971, il festival nasce da legame profondo tra la città e la progettualità artistica, con un forte impegno verso l'internazionalità e l'interazione con la comunità locale. Da sempre, il festival si distingue per due caratteristiche: l'ampia presenza di artisti internazionali e l'intensa interazione con lo spazio pubblico di Santarcangelo e i suoi abitanti. Queste due dimensioni, costantemente rivisitate e reinterpretate, hanno sempre definito l'identità del festival. Ogni anno, il festival attira circa 24.000 spettatori, proponendo una ricca programmazione internazionale rivolta sia al grande pubblico che ai professionisti del settore.

Biblioteca intitolata al concittadino Francesco CINI, Osimo. La biblioteca, che vanta una storia ricca e lunga, è stata inaugurata nel 1675 grazie alla generosa donazione di libri da parte del monsignore dell'epoca, che era anche il Vescovo di Macerata. Attualmente, custodisce un'impressionante collezione di circa 122.000 pubblicazioni, tra cui preziosi incunaboli e cinquecentine. Nel 2019, Astea Energia ha sostenuto attivamente la promozione della lettura.

Restauro affresco, Montegridolfo. Nel 2020, Gruppo SGR ha finanziato il restauro di un prezioso affresco risalente al 1400, ubicato all'interno della chiesa di San Rocco a Montegridolfo. Questa opera d'arte, che ritrae la Madonna e il Bambino affiancati da San Rocco e San Sebastiano, è considerata tra le più significative del territorio. Il restauro è stato avviato dopo aver effettuato accurate analisi sullo stato di conservazione dell'opera, con l'obiettivo di restituire la sua bellezza originaria.



Arena Francesca da Rimini

[GRI 2-28]

Media, associazioni e network

Nel 2023, l'attività di Ufficio Stampa ha generato 1.724 articoli sui media (+3% rispetto al 2022). Di questi, la maggioranza è stata diffusa online (1.407) mentre il resto è apparso sui media tradizionali. Gruppo SGR ha inoltre promosso una serie di incontri rivolti ai giornalisti, tra cui interviste, conferenze e press tour, grazie al supporto di un ufficio stampa esterno. Il Gruppo SGR è attivo sulle principali piattaforme social come Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, TripAdvisor e Google Business. Gestisce 42 canali (38 nel 2021) e vanta oltre 79.000 follower (+12% rispetto al 2022). Questa presenza sui social consente un contatto più diretto con cittadini e clienti, che vengono così tenuti aggiornati sui temi di rilievo per il Gruppo SGR quali, ad esempio, le informazioni di servizio per la clientela, il risparmio energetico e gli eventi sul territorio servito.

Per creare opportunità di dialogo e collaborazione con altre aziende e promuovere l'aggiornamento normativo e tecnologico, Gruppo SGR partecipa a diverse associazioni tecniche nel settore energetico, sia a livello nazionale che internazionale, brevemente descritte di seguito.

Principali associazioni e network

- **ACER** - European Union Agency for the Cooperation of Energy Regulators
- **AGCM** - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
- **ADICONSUM** - Associazione Difesa Consumatori APS
- **AIGET** - Associazione Italiana Grossisti di Energia e Trader
- **ARERA** - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
- **Assoenergia Rimini**
- **AssoESCO** - Associazione Italiana delle Energy Service Company e degli Operatori dell'Efficienza Energetica
- **ASSIL** - Associazione Nazionale Produttori Illuminazione
- **AU** - Acquirente Unico
- **BNI** - Business Network International
- **CIB** - Consorzio Italiano Biogas
- **CGIL** - Confederazione Generale Italiana del Lavoro
- **Confindustria Romagna**
- **CLUST - ER Greentech**
- **Consorzio Zhaga e Consorzio Bluetooth**
- **Confapi** - Confederazione Italiana Piccola e Media Industria Privata
- **CNA** - Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa
- **CSEA** - Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali
- **DALI Alliance** - Digital Illumination Interface Alliance (DiiA)
- **Dama Italy** - Data Management Association. Il Chapter italiano
- **Federconsumatori** - Difendiamo valori, tuteliamo diritti
- **Figli del Mondo** - Associazione di Promozione Sociale
- **FIRE** - Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia
- **GFBM** - Gestione Fondo Bombole Metano
- **GME** - Gestore Mercati Energetici
- **GSE** - Gestore dei Servizi Energetici
- **LoRa Alliance** - To achieve Massive IoT through the global adoption of LoRaWAN technology
- **OGMP** - Oil and Gas Methane Partnership
- **Proxigas** - Associazione Nazionale Industriali Gas
- **RSE** - Ricerca sul Sistema Energetico

SGR per la Salute e per il Sociale

Gruppo SGR persegue finalità di solidarietà senza alcun scopo di lucro attraverso attività di beneficenza sia a livello nazionale che internazionale, con una particolare attenzione ai settori della salute e del sociale.

PRINCIPALI INIZIATIVE SOSTENUTE

Istituto Oncologico Romagnolo, Rimini. Gruppo SGR ha rinnovato il suo impegno nel sostenere la ricerca sull'immunoterapia, una frontiera emergente nella ricerca oncologica che consente di addestrare le cellule immunitarie del paziente a riconoscere ed eliminare le cellule tumorali, con un approccio che si concentra sulla minimizzazione della tossicità e sulla personalizzazione completa del trattamento. Nel 2023, Gruppo SGR ha supportato in particolare il progetto "Umanizzazione Spazi 2023". Il progetto nasce con l'intento di migliorare, attraverso interventi strutturali e di arredo, il tunnel d'ingresso, gli ambulatori, le sale d'attesa e le camere di degenza del Day Hospital Oncologico - Padiglione Flaminio dell'Ospedale Infermi di Rimini, con l'obiettivo di rendere il luogo di cura uno spazio in cui ogni paziente possa sentirsi accolto e a proprio agio, circondato da un ambiente confortevole e piacevole.

Diabete Romagna, Rimini. "Portiamo il sorriso in casa" un progetto unico nel suo genere in Italia, che offre



Istituto Oncologico Romagnolo, Rimini

assistenza medica domiciliare diabetologica gratuita a individui affetti da diabete e in condizioni di fragilità. Avviato nel 2016, questo progetto ha l'obiettivo di restituire dignità a coloro che faticano a gestire una patologia cronica e complessa come il diabete. Fornendo l'assistenza medica domiciliare necessaria, il progetto porta sollievo non solo ai pazienti, ma anche ai loro familiari, alleviando il peso della gestione della malattia.

CAI - Club Alpino Italiano: attività di montagnaterapia, Rimini. La joëlette, una carrozzina unica nel suo genere con una singola ruota, è stata progettata specificamente per permettere alle persone con disabilità di esplorare terreni accidentati e sentieri montani. Questo straordinario dispositivo prende il nome dal suo inventore, Joël Claudel, che nel 1987 ha reso possibile per suo nipote, affetto da miopia, l'esperienza indimenticabile di un'avventura in montagna. La donazione di una nuova joëlette da parte di Gruppo SGR non solo ha offerto una preziosa opportunità a coloro che altrimenti non potrebbero apprezzare le meraviglie della natura, ma è stata anche un riconoscimento per l'impegno del CAI di Rimini.

In-Danza Danza Inclusiva, Rimini. SGR Luce e Gas sostenuto l'evento "In-Danza Danza Inclusiva", sotto l'egida delle Polisportive Giovanili Salesiane a Rimini. La



In-Danza Danza Inclusiva, Rimini

partecipazione del Gruppo SGR ha contribuito a diffondere l'entusiasmo e la gioia di un gruppo straordinario di giovani danzatori, che hanno saputo esprimersi attraverso la danza, diffondendo un'onda di energia positiva che ha coinvolto tutti i presenti.

Progetto Dance Well e Parkinson, Recanati. Gruppo SGR ha sostenuto il progetto della città di Recanati che promuove la danza contemporanea come strumento terapeutico per i pazienti con Parkinson e per coloro con limitate capacità motorie. Il progetto ha portato la danza nei musei e in altri spazi artistici, creando un ambiente stimolante per l'apprendimento e l'espressione. Le lezioni sono state condotte da istruttori qualificati di Dance Well, che hanno offerto una varietà di approcci, tecniche e stili artistici, con un focus particolare sullo sviluppo delle abilità espressive attraverso la danza.

Associazione Il Baratto, Osimo. Nata 12 anni fa, l'associazione ha lo scopo di praticare un modello di economia circolare in cui un prodotto non si esaurisce dopo un solo utilizzo, ma ha una vita più lunga attraverso lo scambio e il riuso. In questo modo si sostengono le persone in difficoltà non solo a Osimo, ma anche nei centri vicini.

Croce Gialla, Recanati. "Salute, sicurezza, solidarietà" è il nome del progetto presentato alle scuole di primo e secondo grado di Recanati, con l'obiettivo di sensibilizzare gli studenti sull'importanza del sistema di emergenza 118 e l'utilizzo corretto dei defibrillatori disponibili nelle strutture scolastiche. Per assicurare che i dispositivi presenti siano sempre in perfette condizioni, La Croce Gialla ha condotto controlli e manutenzioni periodiche. Inoltre, grazie alla collaborazione con Gruppo SGR, la Croce Gialla ha potuto acquisire tre nuovi DAE (defibrillatori semi-automatici), utilizzati in caso di emergenze durante eventi sportivi e ludici.

Fondazione Ospedale Salesi, Ancona. Prosegue il sostegno alla Fondazione Ospedale Salesi onlus. Gruppo SGR ha acquistato 500 gadget, tra cui palline di Natale e alberi con il marchio della fondazione. La Fondazione, perfettamente integrata con le scelte programmatiche dell'Ospedale, fornisce un aiuto prezioso per la realizza-

zione di tutte le azioni volte a garantire i migliori standard di assistenza e comfort per i pazienti a cui è rivolta l'attività dell'Ospedale. In particolare, la Fondazione si impegna affinché il nuovo ospedale pediatrico di Ancona sia non solo un centro di eccellenza a livello nazionale per le cure specialistiche, ma anche un luogo accogliente dove i bambini possono superare il trauma del ricovero e sentirsi a proprio agio.

Festival della Gentilezza, Cattolica. Gruppo SGR sostiene la Giornata Mondiale della Gentilezza, proponendo un evento locale che celebra tale valore. La decisione di intraprendere questo percorso è stata motivata dal desiderio di diffondere la gentilezza in tutto il mondo. Nel 2023, il Gruppo SGR ha sostenuto l'evento "Be Kind to Nature. Parco Marecchia Clean Up!" a Rimini, partecipando alla pulizia del Parco Marecchia.

Gran concerto di mezza estate, Castel Sismondo, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto l'Associazione Filarmonica Città di Rimini per una serata di intrattenimento musicale. L'evento è stato realizzato con l'intento di raccogliere fondi a beneficio della Fondazione ISAL, un'organizzazione impegnata nella ricerca di terapie innovative per il trattamento del dolore.

Concerto di Natale per la Città di Rimini. La sesta edizione del Concerto di Natale, un evento di grande prestigio per la Città di Rimini, sostenuto da Gruppo SGR, avuto un successo straordinario, permettendo di raccogliere oltre 10mila euro, devoluti al Banco Alimentare dell'Emilia-Romagna.

SGR per la Cultura

Gruppo SGR tutela il patrimonio artistico e culturale dei territori in cui opera, contribuendo direttamente al loro sviluppo attraverso diverse iniziative e interventi socioculturali che mirano a diffondere la bellezza e la conoscenza. La conservazione e la trasmissione dell'eredità culturale alle generazioni future per Gruppo SGR sono un impegno specifico e un tema da promuovere e sostenere.

PRINCIPALI INIZIATIVE SOSTENUTE

Arena Francesca da Rimini. Gruppo SGR ha presentato una serie di eventi culturali, teatrali e musicali targati SGR per la Cultura, ospitati nella suggestiva cornice dell'Arena Francesca da Rimini.

SGR Live 2023: un'estate di musica e cultura all'Arena Francesca da Rimini. L'Arena Francesca da Rimini ha ospitato 14 appuntamenti musicali e culturali estivi organizzati da SGR Live 2023, la rassegna promossa da Gruppo SGR con il patrocinio del Comune di Rimini. Gli spettacoli, completamente gratuiti, hanno offerto un'ampia varietà di generi musicali, dal cantautorato al jazz, dal rock alla world music, con un'attenzione particolare ai talenti locali e all'eccellenza artistica. Inoltre, in occasione della Giornata Internazionale dello Yoga, è stata organizzata una serata speciale a tema.

Parco degli Artisti, Rimini. Un progetto ambizioso che mira a valorizzare la periferia di Vergiano, nel comune di Rimini. Con una vasta area verde di 24 mila metri quadri lungo il fiume Marecchia, il parco offre molte opportunità per attività ricreative e di intrattenimento. Sono presenti un circolo per anziani, locali per laboratori creativi, un'area sportiva e un'area per il divertimento dei cani. Il parco ospita anche lo Spazio Spettacoli SGR, una grande superficie dedicata agli spettacoli dal vivo che ha visto la partecipazione di molti artisti famosi. Dal 2022, con il sostegno di Gruppo SGR, il Parco degli Artisti ha ampliato la sua offerta sportiva. Sono state realizzate nuove strutture, tra cui un campo da beach tennis, uno da beach volley e uno da basket, in aggiunta al già esistente per campo da bocce, offrendo così occasioni di divertimento per tutte le età.

Settimana Arte – Cinema e Industria, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto l'iniziativa, volta alla condivisione, alla crescita culturale e allo sviluppo economico, con



SGR Live 2023, Arena Francesca da Rimini

l'intento di valorizzare l'Industria del Cinema e del Fare Cinema. Questa collaborazione ha dato vita a un premio dedicato alle eccellenze del settore e un ricco calendario di eventi con mostre, proiezioni, conferenze, masterclass e presentazioni di libri aperte a tutti, che si sono svolti in alcuni dei luoghi più suggestivi di Rimini.

Docu-film per raccontare la vita di don Oreste Benzi, Rimini. Don Oreste Benzi ripeteva sempre: "i poveri non possono aspettare". Per quei poveri Don Oreste si è battuto tutta la vita, manifestando nelle piazze, incontrando i potenti del mondo, denunciando in televisione, per radio, con ogni mezzo, le ingiustizie che incontrava. Era un prete di campagna dai poveri natali, parroco di una zona periferica di Rimini, con una tonaca sgualcita, il colletto sempre fuori posto e i capelli arruffati, ma non si fermava mai, aveva una tempra straordinaria, un carattere deciso e un coraggio sorprendente. Tanto che ha lasciato un segno inconfondibile nella storia e per questo ancora oggi è interessante parlare di lui, raccontare chi era e come ha cambiato il modo di vedere le cose. Gruppo SGR ha sostenuto il progetto "Pazzo di Dio", un documentario scritto e diretto da Kristian Gianfreda (Solo cose belle, 2019), ricostruendo la storia di Don Oreste grazie al ricordo di chi lo ha conosciuto, all'uso di immagini d'archivio della Comunità Papa Giovanni XXIII e delle Teche Rai, e a nuove interviste come quella a Bruno Vespa, che spesso l'ha ospitato negli studi di Porta a Porta.

Cinema e MyApp Energia di SGR Luce e Gas e Astea Energia. Si tratta di un'iniziativa a favore dei clienti, in collaborazione con Giometti Cinema: due biglietti al prezzo di uno. L'iniziativa mira a incentivare la fruizione delle sale cinematografiche e a ricreare momenti di aggregazione e di bellezza attraverso il cinema. Gruppo SGR è attento alle esigenze del territorio e quest'iniziativa rientra nella sua filosofia. I film sono stati proiettati nelle sale Multiplex di Rimini, Ancona, Jesi, Senigallia, Fano, Pesaro, Porto Sant'Elpidio, Tolentino e Matelica.

Rassegna di circo contemporaneo, Santarcangelo di Romagna. Gruppo SGR ha sostenuto una nuova rassegna di spettacoli per tutte e tutti, dai 3 ai 99 anni, che incrocia circo contemporaneo sotto chapiteau, musica all'aperto e una proposta di street food di qualità per un pic-nic al tramonto. Il pubblico potrà incontrare una proposta ogni volta diversa, tra clown, comicità, acrobatica, musica, cimentandosi in alcune pratiche circensi in un piccolo spazio laboratorio e provando l'ebbrezza di salire su un tappeto volante che si libra a pochi centimetri dal suolo, girando sulle note di un pianoforte.

Circolo fotografico AVIS Mario Giacomelli, Osimo. Il suono misterioso delle battistangole risuona da secoli ogni Venerdì Santo precedendo lo snodarsi della Processione del Cristo Morto per le vie di Osimo. Fede, storia e tradizione diventano narrazione e immagine in

questo libro fotografico che, concepito e maturato nel corso dell'intero anno 2023, è andato a scoprire per la prima volta anche tutto ciò che accade dietro le quinte e che molti non conoscono.

Accademia d'Arte Lirica, Osimo. L'Accademia Internazionale d'Arte Lirica di Osimo, sostenuta dal Gruppo SGR, è un'istituzione di prestigio fondata nel 1979. La sua missione è quella di formare e perfezionare giovani cantanti di provenienza internazionale nell'arte lirica, con l'aiuto di prestigiosi maestri, e di prepararli per il loro ingresso nel mondo del teatro lirico. Da quaranta anni l'Accademia d'Arte Lirica cura la Formazione Professionale di giovani cantanti per il Teatro Lirico. I corsi, aperti a candidati di ogni nazionalità, perseguono gli scopi definiti sin dalla fondazione (1979): formazione nell'arte lirica di giovani talenti attraverso l'insegnamento di tutte le discipline sotto la guida di docenti di indiscussa esperienza e prestigio e curare il loro inserimento nel mondo operativo del teatro lirico segnalando a responsabili di enti lirici e concertistici nazionali e internazionali. Sin dal 1981 infatti i giovani artisti hanno iniziato la loro professione attraverso varie Stagioni Sperimentali organizzate dalla stessa Accademia, hanno inoltre potuto fare esperienza nella sede prestigiosa del Rossini Opera Festival di Pesaro e successivamente nel Festival della Valle d'Itria di Martina Franca. Ma in questi anni essi hanno potuto calcare palcoscenici nazionali e internazionali ottenendo lusinghieri successi: Teatro alla Scala di Milano, Teatro La Fenice di Venezia, Teatro dell'Opera di Roma, Teatro San Carlo di Napoli, Macerata Opera Festival oltre ai più importanti Teatri d'Opera europei di Francia, Germania, Austria... e americani. Con un'attività a tali livelli l'Accademia ha raggiunto un'ampia notorietà internazionale da proporsi punto di riferimento per la salvaguardia dell'arte e della cultura lirica, non soltanto di tradizione italiana ed europea.

PopUp Festival, Osimo. Gruppo SGR ha sostenuto la realizzazione di una nuova opera d'arte permanente monumentale, situata sulle pareti della funicolare del Comune di Osimo. Quello che una volta era solo un luogo di transito, è diventato luogo di incontro e scambio, grazie all'intervento pittorico di uno dei più rappresentativi esponenti della corrente astratta dell'arte urbana a livello internazionale.

MystFest 2023 - Festival internazionale del giallo e del mistero, Cattolica. Appuntamento storico e imperdibile per gli appassionati del genere giallo. L'edizione del 2023 è tornata a svilupparsi per un'intera settimana esplorando il giallo attraverso letteratura, musica, cinema e arte, con attenzione anche ai giovani lettori. Il prestigioso Premio Andrea G. Pinketts, sponsorizzato da SGR per la Cultura, è stato assegnato a Samuele Bersani. Il Comune di Cattolica ha deciso di destinare il montepremi alle biblioteche colpite dall'alluvione. In particolare, il sostegno è stato rivolto ai presidi Nati per Leggere della Romagna, duramente colpiti dall'evento. Grazie al contributo di SGR per la Cultura, sono stati acquistati 300 libri che sono stati poi distribuiti tra i 23 presidi nelle aree di Faenza, Lugo e Ravenna. Un gesto di solidarietà che testimonia l'impegno del festival non solo verso la cultura, ma anche verso la comunità.

AMAT - Associazione Marchigiana per le Attività Teatrali, Recanati. Gruppo SGR ha fornito un sostegno significativo ad AMAT, il rinomato circuito multidisciplinare regionale delle Marche, con l'obiettivo di distribuire e promuovere gli spettacoli nel teatro, danza, musica e circo contemporaneo.

SGR per la Scuola

Nel corso degli anni, Gruppo SGR ha costruito un solido legame con il mondo della formazione e dell'istruzione. Questo rapporto è essenziale per mantenere politiche aziendali innovative e per preservare un dialogo costante con le nuove generazioni. Le iniziative scolastiche riflettono l'impegno e i valori dell'Azienda nei confronti della comunità locale, creando percorsi didattici mirati a promuovere una maggiore consapevolezza su tematiche quali l'energia, la sostenibilità e la bellezza. La visione di Gruppo SGR è costantemente rivolta alle generazioni future, come dimostrato dalle numerose attività proposte dal progetto SGR per la Scuola, che ha per obiettivo principale la promozione di modelli educativi efficaci e l'applicazione di comportamenti responsabili tra i futuri protagonisti dell'economia e della società. Il legame tra Scuola e Impresa è fondamentale per aiutare i giovani a pianificare il proprio futuro, incoraggiandoli a sviluppare una strategia professionale e a definire i propri sogni.



Un momento dello spettacolo teatrale "Shakespeare on Stage" nell'ambito del progetto "Da Spettatori a Protagonisti" (V edizione)

PRINCIPALI INIZIATIVE SOSTENUTE

Cronisti in Classe per Il Resto del Carlino, Rimini. Nell'anno scolastico 2023-2024, il Resto del Carlino ha continuato a promuovere il Campionato di giornalismo, occasione di dialogo diretto con tutti gli studenti delle scuole secondarie di primo grado dell'Emilia-Romagna e delle Marche, le regioni di diffusione del giornale. L'obiettivo è di far conoscere meglio il quotidiano, attraverso un vero e proprio "viaggio" che consenta di imparare a servirsi del giornale come strumento di nuove conoscenze e di analisi. Oggi i giovani chiedono di essere maggiormente informati ma si trovano di fronte a una sovrabbondanza di offerta mediatica, in cui l'invasione televisiva e gli stessi "social network" rischiano di lasciare poco spazio alla riflessione e all'indagine e, a volte, generano disorientamento. Il quotidiano - pur nella diversità di opinioni e di linguaggi - rappresenta ancora lo strumento decisivo per approfondire e per interpretare i fatti, per entrare nel vivo della realtà che circonda ciascuno di noi, per stimolare il dialogo all'interno delle nuove generazioni e fra giovani e i "mondi" in cui vivono, a cominciare dalla famiglia e dalla scuola. È il senso del progetto Cronisti in classe: gli studenti diventano protagonisti di una stimolante fase di approfondimento attraverso la lettura e la scrittura, mentre gli insegnanti sperimentano nuovi percorsi didattici interdisciplinari. L'obiettivo finale è quello di far avvicinare gli studenti alla "fabbrica" delle notizie, da protagonisti oltre che da lettori attenti. Sono loro infatti, assieme ai "prof", gli attori di questo viaggio dentro il quotidiano, sono loro che discutono, decidono e scrivono sul giornale diventando attori protagonisti nelle case dei nostri lettori. I ragazzi sono chiamati a "creare" un'intera pagina di giornale con titoli, foto e vignette. Gli studenti impareranno a impostare un'inchiesta monotematica condotta con l'aiuto di giornalisti professionisti. Sotto la guida del docente-tutor i "cronisti in classe" acuiranno il loro spirito critico e si avvicineranno in modo divertente al mondo dell'informazione. Possono partecipare le classi prime, seconde e terze delle scuole secondarie di primo grado e le classi IV e V delle scuole primarie. Gli studenti, assistiti dai docenti-tutor, diventano giornalisti e preparano, in base al calendario, la loro pagina di giornale. Infine, gli studenti "firmano" la pagina realizzata mettendo i loro nomi completi e quelli del dirigente scolastico e dei docenti-tutor nel riquadro in un apposito riquadro. Il materiale fornito verrà poi impaginato a cura della redazione, che rimane a disposizione per ogni suggerimento o chiarimento che si renderanno necessari. Gruppo SGR sostiene il progetto "Cronisti in classe" per formare le nuove generazioni. Riconosce l'importanza di conoscere e utilizzare correttamente i media per ottenere informazioni da fonti autorevoli e affrontare temi come l'intelligenza artificiale e il cyberbullismo. Gruppo SGR si impegna a essere vicino ai giovani, integrando l'intelligenza artificiale nelle soluzioni offerte e garantendo la privacy e la sicurezza informatica dei clienti.

Gara Nazionale di grafica 2023, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto il concorso indetto dal MIUR e rivolto agli studenti degli Istituti professionali su tutto il territorio italiano, è stato ospitato e organizzato dall'Istituto Professionale Statale "Einaudi" di Rimini che si è classificato primo nella precedente edizione. La gara coinvolge ogni anno una trentina di Istituti, che partecipano attraverso una rappresentanza di studenti e docenti, e mira a valorizzare le eccellenze tecniche e creative attraverso la realizzazione di un progetto grafico valutato da una commissione di esperti e personalità del territorio. Un ulteriore e fondamentale obiettivo della Gara Nazionale è favorire lo scambio tra realtà socioculturali diverse. Oltre alla competizione vera e propria, che avrà il suo culmine nella giornata del 20 maggio, studenti e docenti saranno infatti guidati nella conoscenza della ricchezza, della tradizione e della dinamicità del nostro territorio.

Laboratori per l'orientamento, per l'educazione al rispetto, per la prevenzione del bullismo. Da Spettatori a Protagonisti - V edizione. Nel 2023 sono state 63 le classi coinvolte, 1.156 gli studenti e 25 i laboratori dedicati all'utilizzo in sicurezza del digitale e al riconoscimento del bullismo. La collaborazione con la scuola si basa su di un approccio condiviso fin dal primo anno di attività e si sostanzia in un insieme di opportunità e di laboratori a integrazione della didattica, attraverso i quali i docenti possano realizzare le proprie attività di formazione nella cornice delle Linee Guida ministeriali relative alla prevenzione del bullismo, all'educazione civica e, infine, al "nuovo orientamento". È pensato, dunque, come un insieme di strumenti e di risorse (tecnologiche, organizzative, di risorse umane) e di idee che lasciano libero il docente di realizzare le attività considerate più utili, nel proprio contesto, per educare i ragazzi a comportamenti responsabili, per impegnarli nel processo di scelta dopo la terza media e dopo la scuola superiore. Nell'anno scolastico 2023-2024, l'impegno del Gruppo SGR verso la Scuola di 1° e di 2° si è manifestato in tre direzioni:

- **BullinFuga:** lotta al bullismo e al cyberbullismo e patentino di certificazione per l'uso corretto dello smartphone.
- **RispettoSi:** educazione al rispetto, alla legalità, alla sostenibilità e al digitale.
- **CambiaMenti:** percorsi di orientamento, con laboratori di educazione alla scelta e laboratori di informazione. L'attenzione è rivolta all'analisi degli interessi, alla capacità di ricercare informazioni, alle professioni del "sogno" e allo sviluppo di competenze per adattarsi a un nuovo contesto scolastico.

L'edizione 2023-2024 ha organizzato anche seminari informativi ai docenti e ai formatori sui temi "Intelligenza artificiale generativa a supporto della didattica: come sfruttare al meglio ChatGPT in classe" e "Come comunicare la propria esperienza professionale a preadolescenti e giovani". Dal lancio del progetto, sono stati oltre 5.000 studenti e 220 classi.

Piccola guida contro bullismo e cyberbullismo. In risposta alle sfide attuali che hanno un impatto significativo sulle giovani generazioni, Gruppo SGR ha rafforzato il proprio impegno per affrontare un problema di grande rilevanza: il bullismo e il cyberbullismo. Il Gruppo SGR ha sviluppato un opuscolo informativo, intitolato "Piccola Guida per Genitori scritta insieme agli studenti". Questa guida è stata redatta da esperti in collaborazione con gli studenti e arricchita dal dialogo costruttivo con gli insegnanti coinvolti. L'opuscolo, di cui sono state stampate circa 1.000 copie, è stato distribuito direttamente agli studenti e reso disponibile online. Inoltre, Gruppo SGR ha introdotto una nuova sezione sui propri social media dedicata al tema del Cyberbullismo, con l'obiettivo di fornire informazioni e consigli pratici per promuovere un comportamento positivo sia online che offline.

Giornata nazionale contro il bullismo: il film dei ragazzi nelle scuole italiane. "Tra le Stelle e il Mare" è un film toccante che affronta il delicato tema del bullismo scolastico, prodotto dall'Associazione Ragazzi e Cinema con il sostegno di Gruppo SGR. Attraverso le iniziative del programma SGR per la Scuola, il film è stato proiettato agli studenti riminesi, con l'obiettivo di sensibilizzarli su comportamenti che richiedono una vigilanza costante. "Tra le stelle e il Mare" racconta una storia ambientata sulla costa adriatica e racconta di Fabio, un ragazzino timido e minuto, che diventa il bersaglio preferito di alcuni compagni prepotenti fino a decidere di togliersi la vita. Cesare Leoni, invece, è un professore, padre di Fabio e insegnante nella stessa scuola, che rientra in servizio dopo la tragica scomparsa del figlio adolescente. Ne scaturisce un confronto aspro e duro, con tante scene di dialogo fra i ragazzi protagonisti del film, fino al sorprendente finale.

Donazione di libri alle scuole dell'infanzia. "SGR per la Scuola" ha lanciato un'importante iniziativa di donazione di libri rivolta alle scuole dell'infanzia. Questo progetto, attivo dal 2013, mira a raggiungere due obiettivi fondamentali. In primo luogo, intende sensibilizzare i bambini sul concetto di energia, illustrando come essa possa muovere, illuminare e riscaldare il nostro mondo. In secondo luogo, l'iniziativa si propone di sostenere l'istruzione locale, donando libri alle scuole. Il progetto è stato concepito con una visione a lungo termine, con l'obiettivo di permettere a tutte le scuole dell'infanzia del territorio servito di partecipare e di creare una piccola biblioteca interna per i propri studenti. Ad oggi, l'iniziativa ha coinvolto oltre 17.000 bambini in attività didattiche e ludiche, e ha permesso la donazione di oltre 10.000 libri.

Contributi all'Università. Gruppo SGR detiene una partecipazione dell'1% in Uni.Rimini, la società consortile che si occupa di sostenere e promuovere le attività didattiche del Polo Scientifico Universitario della città

di Rimini. Il Gruppo SGR sta sempre più investendo nel radicamento dell'Università nel Territorio, considerandola un luogo di conoscenza, formazione e scambio di culture, in grado di rafforzare la vocazione culturale e internazionale di Rimini.

Progetto educativo dedicato ai prodotti alimentari a km0. "Il mio cibo è" è un progetto educativo incentrato sui prodotti alimentari locali, noti come prodotti a chilometro zero. Questo progetto mira a educare le persone sull'importanza di conoscere e utilizzare i prodotti locali per promuovere un'alimentazione sana ed equilibrata. Rivolto alle scuole primarie, il progetto è sostenuto da SGR per la Scuola e si svolge ogni giovedì presso la sede del Gruppo SGR, in concomitanza con il Mercatino SGR dei produttori locali. In tale frangente, gli studenti sono guidati da un'educatrice e dai produttori locali in un viaggio di scoperta dei prodotti del territorio, imparando direttamente da chi li coltiva e ne conosce il gusto e le proprietà benefiche. Il progetto include anche la visita guidata al Quartorto, un orto urbano curato dallo Chef Silver Succi del Quartopiano, con l'obiettivo di trasmettere ai giovani visitatori l'entusiasmo per la qualità e le peculiarità dei prodotti locali. Dalla sua istituzione, il progetto ha coinvolto oltre 400 classi e 9.000 bambini.

SGR per lo Sport

Gruppo SGR, attraverso il progetto "SGR per lo Sport", si impegna attivamente nel sostegno e nella promozione dello sport. Questo progetto mira a diffondere valori positivi come l'attività fisica costante, lo spirito di squadra e un'alimentazione sana ed equilibrata. L'intento è di motivare i giovani, coinvolgere gli adulti e migliorare complessivamente lo stile di vita. Dal punto di vista educativo, l'attività sportiva aiuta a sviluppare una personalità equilibrata e armoniosa, che pone le basi per valori più alti come la cultura, l'inclusione sociale, il rispetto e un uso corretto delle risorse ambientali. Ispirato dai valori intrinseci dello sport, come il senso di appartenenza e la lealtà, il Gruppo SGR ha instaurato numerose collaborazioni sportive (54 nel 2023) con importanti realtà dei territori in cui opera, spaziando dai settori dilettantistici alle squadre professionistiche.



I giovanissimi della squadra Triathlon Duathlon S.G. di Rimini

PRINCIPALI INIZIATIVE SOSTENUTE

PALA SGR, Santarcangelo di Romagna. Un polo sportivo vivace per le comunità del comune di Santarcangelo e dei territori circostanti. La relazione tra Santarcangelo e il basket è radicata nella storia, con le prime esibizioni che risalgono all'inizio degli anni '70. Questa passione è basata su valori come sportività, dedizione e il rispetto reciproco, condivisi anche da Gruppo SGR.

Triathlon Duathlon S.G. di Rimini. È una tra le squadre più titolate nel mondo delle multi-discipline ed è una delle collaborazioni storiche di Gruppo SGR attraverso SGR per lo Sport. Si tratta di un'associazione sportiva dilettantistica che promuove il triathlon e il duathlon in tutte le sue forme (podismo, ciclismo e nuoto) dal 2001, organizzando importanti gare nazionali e internazionali. Le origini dalla squadra di duathlon-triathlon di Rimini risalgono alla fine degli anni '90, e nel corso degli anni il numero di appassionati di questo sport è aumentato, facendo crescere la squadra facendola diventare un modello a livello nazionale.

Rimini Football Club 1912. Gruppo SGR ha sostenuto Rimini Calcio, una società calcistica italiana con sede a Rimini. Nata nel 2016 sulle ceneri del precedente Rimini Calcio e dell'Associazione Calcio Rimini 1912, i suoi colori sociali sono il bianco e il rosso. Il campo di gioco è lo Stadio Romeo Neri di Rimini. Il calcio a Rimini nasce ufficialmente nel 1912 nel novero delle attività della società

Polisportiva Libertas. La prima società indipendente viene però fondata solo nel 1916 con la denominazione di Rimini Football Club.

Rimini Marathon. La corsa regina aveva già provato a conquistare questa terra nei primi anni 2000, senza riuscire a ritagliarsi un pubblico e una partecipazione degni di nota, tanto da non venire più replicata in tutti questi anni, fino alla edizione 2014, creata da un gruppo di appassionati atleti che hanno fondato l'ASD Rimini Marathon. Nel 2023, SGR Luce e Gas ha sostenuto la RIVER RUN, una corsa di 15 km lungo il fiume. Per celebrare questi eventi, SGR ha offerto ai propri dipendenti la possibilità di iscriversi gratuitamente.

Sosteniamo il Talento, Rimini. L'iniziativa, sostenuta da Gruppo SGR, ha offerto sostegno finanziario a giovani talenti artistici, di età inferiore ai 30 anni, residenti nelle province di Rimini e Forlì-Cesena. Il progetto ha permesso loro di partecipare a corsi, seminari, stage o iniziative simili all'estero, con l'obiettivo di promuovere la formazione professionale nell'ambito coreutico, teatrale, musicale e artistico, e di favorire lo scambio culturale con istituzioni per creare opportunità di lavoro e potenziare le competenze locali.

Gruppo SGR

Solar Champions League Level4, Rimini. La Solar Champions League Level4 è un innovativo campionato che mette in competizione le comunità solari introducendo le più avanzate conoscenze di economia comportamentale, mira a sensibilizzare le famiglie sulle energie pulite, sull'efficienza energetica e sulla riduzione delle emissioni di gas serra, promuovendo l'autoconsumo collettivo come strumento per ridurre la povertà energetica, coinvolgendo in questa entusiasmante avventura le imprese come sponsor delle nostre squadre. Il gioco aiuta ad affrontare sfide difficili come quella energetica con il sorriso e il divertimento. Sponsor Ufficiale Level4 di Gruppo SGR. La Comunità Solare di Rimini conquista il titolo di migliore squadra prosumer d'Italia. Un impegno comune e concreto nel combattere la povertà energetica di famiglie e cittadini, per guardare ad un futuro sostenibile facendo il primo passo dalle nostre abitazioni.

Rimini For Mutoko, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto con costanza l'associazione nella realizzazione della camminata solidale più attesa dell'estate riminese. Fondata nel 2001, Rimini for Mutoko ha dato vita a un torneo amatoriale di beach tennis con scopo benefico. Partito con poche decine di partecipanti, oggi il torneo attrae centinaia di partecipanti ed è diventato il più grande evento sportivo solidale in Italia. Inoltre, sono state organizzate diverse altre iniziative, come tornei di burraco, concerti, cene, camminate, corsi e tornei invernali di beach tennis, il progetto "L'Altro Beach Tennis" per ragazzi diversamente abili e molto altro. Tutto il ricavato viene interamente devoluto in beneficenza.

ASD Vallinbici, Val di Taro, Parma. Gruppo SGR, attraverso la controllata Omnicon, ha promosso e sostenuto l'associazione sportiva dilettantistica Vallinbici ASD, che opera nel territorio della Val di Taro per il ciclismo, trail, calcetto e pallavolo femminili. Questo progetto non solo promuove la passione per lo sport, ma contribuisce anche al benessere generale dell'ambiente e delle persone coinvolte. L'associazione promuove la cultura del territorio locale e coinvolge la comunità nelle attività di valorizzazione del territorio. Un elemento cruciale è la conservazione dell'ambiente naturale attraverso la cura e la manutenzione dei sentieri di montagna, che preserva il territorio e riduce l'impatto ambientale causato dagli eventi naturali. L'ASD promuove inoltre l'educazione ambientale, sensibilizzando i partecipanti e la comunità e favorendo un turismo sostenibile.

5mila Marche di Recanati e Stracivitanova di Civitanova Marche. Gruppo SGR ha sostenuto tre giorni di eventi dedicati agli appassionati della bicicletta. La 5mila racchiude in sé diverse competizioni adatte a tutti e per tutti. Inoltre, Gruppo SGR ha sostenuto la 47esima edizione della Stracivitanova che ha riscosso un grande successo, trasformando la domenica in una giornata all'insegna dello sport e della gioia. Tanti gli atleti arrivati da ogni zona d'Italia.



PALA SGR, Santarcangelo di Romagna



In preparazione alla Rimini Marathon



La squadra di Triathlon Duathlon S.G. di Rimini

Clienti

14%

Clienti con offerta Energia Elettrica proveniente da fonti rinnovabili (sul totale clienti energia elettrica)

15%

Clienti con offerta Gas con emissioni di CO₂ compensate (sul totale clienti gas in Italia)

35%

Clienti iscritti ai servizi online (sul totale clienti) (+5,1% rispetto al 2022)



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Qualità dei servizi erogati e attenzione al Cliente	Promuovere prodotti e servizi ecosostenibili con campagne di comunicazione e sensibilizzazione dei clienti	ENERGIA VERDE E EFFICIENZA ENERGETICA 25,2 GWh Energia Elettrica venduta proveniente da fonti rinnovabili, pari al 4% del totale energia elettrica venduta
Efficienza energetica, energie rinnovabili e transizione energetica	Offrire servizi e canali innovativi per fidelizzare la clientela	14% Clienti con offerta Energia Elettrica proveniente da fonti rinnovabili, pari a 19.335 clienti
Innovazione smart cities e smart land	Contribuire allo sviluppo delle Smart Cities e Smart Land nei territori in cui il Gruppo SGR opera con nuovi modelli di business che sfruttino la componente tecnologica (reti smart e big data)	11,4 mln di m ³ di Gas naturale venduto con emissioni di CO ₂ compensate, pari al 5,3% del totale gas venduto in Italia
Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas		15% Clienti con offerta Gas con emissioni di CO ₂ compensate, pari a 31.724 clienti
		4.836 kW potenza elettrica degli impianti fotovoltaici installati presso i Clienti (+46% rispetto al 2022)
		36.751 punti luce a LED installati nel periodo 2019-2023
		DIGITALIZZAZIONE 35% Clienti iscritti ai servizi online (oltre 124.501 nel 2023, +5,1% rispetto al 2022)
		6,8% Clienti con MyApp Energy di SGR Luce e Gas e Astea Energia
		90,8% Contatori elettronici gas Smart Meter attivati sul totale contatori da installare (+4,2% rispetto al 2022)

[GRI 3-3]

Il Cliente al centro della nostra attenzione

La qualità dei servizi erogati al Cliente è sempre stata una priorità per Gruppo SGR, che traduce questa attenzione nell'impiego delle proprie risorse economiche per trasformare le idee in prodotti e servizi sempre più sicuri, sostenibili e all'avanguardia. In un contesto internazionale in continua evoluzione, l'importanza del monitoraggio degli impatti ambientali è sempre più evidente. L'efficienza e l'affidabilità delle infrastrutture sono al centro dell'attenzione, con l'obiettivo di prevenire e mitigare eventuali fattori esterni che potrebbero mettere a rischio la sicurezza dei servizi. Gruppo SGR si impegna a garantire l'uguaglianza dei diritti dei Clienti, assicurando un trattamento equo e senza discriminazioni. Inoltre, si dedica alla semplificazione del linguaggio e offre molteplici canali di comunicazione, selezionati in modo affidabile e sostenibile, per garantire un accesso più ampio ai servizi offerti.

Politiche e modalità di gestione

- Implementazione di iniziative specifiche per il monitoraggio dei processi di erogazione dei servizi.
- Ottimizzazione dei processi interni e introduzione di nuovi sistemi gestionali in tutte le società di Gruppo SGR.
- Realizzazione di piani mirati per l'aggiornamento e l'ottimizzazione dei sistemi informativi a supporto delle relazioni con i clienti (CRM).
- Collaborazione e dialogo con le associazioni dei consumatori per prevenire e segnalare eventuali frodi a danno dei Clienti.
- Implementazione di strumenti e controlli periodici per assicurare la correttezza delle pratiche commerciali.
- Impegno nella promozione di servizi di alta qualità e nella capacità di soddisfare le aspettative dei Clienti attraverso adeguate pratiche di comunicazione e marketing, rispettando la protezione dei dati personali e introducendo nuovi servizi digitali.
- Gestione efficiente delle infrastrutture di rete, al fine di prevenire disservizi o malfunzionamenti e garantire l'affidabilità del servizio attraverso investimenti, manutenzione preventiva e una gestione attenta dei team di pronto intervento in caso di emergenza.

Gas & Power

Vendita ai clienti finali. Gruppo SGR gestisce la fornitura di gas e luce di un'ampia gamma di clienti, che include famiglie, piccole e medie imprese e importanti realtà industriali. Le società di vendita del Gruppo SGR comprendono SGR Luce e Gas, Astea Energia, Sherden Energia, SG Energia, San Giorgio Energie e Solgas. Inoltre, in Bulgaria, la vendita di gas è gestita dalla controllata Citygas Bulgaria. Nel 2023, il numero di Clienti totali del servizio vendita di energia elettrica è aumentato del 20%, mentre per il settore gas il numero dei Clienti è rimasto sostanzialmente invariato.

Sportelli e Energy Point. Si tratta di spazi dedicati al Cliente, progettati per facilitare la scelta dei contratti di fornitura di luce e gas. Qui i clienti possono valutare l'offerta più adatta alle proprie esigenze di consumo, scegliere di ricevere fatture mensili per il gas durante i mesi più freddi e di maggior consumo, richiedere diagnosi energetiche e preventivi gratuiti per caldaie, condizionatori e impianti fotovoltaici, e beneficiare della detrazione fiscale e della cessione del credito.

SGR Luce e Gas ti guida nel Mercato Libero.

Gruppo SGR si è sempre distinto per il suo impegno nel fornire ai clienti un quadro accurato della situazione, con informazioni chiare e aggiornate. In questo contesto, ha avviato una campagna informativa completa, inviando comunicazioni scritte ai suoi clienti ancora in regime di maggior tutela, allestito una pagina specifica sul suo sito web e pubblicato vari articoli sul suo magazine online. Questo sforzo è stato intrapreso anche per proteggere i Clienti dalla disinformazione spesso diffusa da call center e agenti disonesti che hanno cercato di sfruttare la situazione a proprio vantaggio per scopi commerciali.

ENERGY POINT

- Ancona (AN)
- Bonefro (CB)
- Belvedere Marittimo (CS)
- Campomarino (CB)
- Casacalenda (CB)
- Castelfidardo (AN)
- Rimini (RN)
- Castelfidardo c/o sede ICAM (AN)
- Isernia (IS)
- L'Aquila (AQ)
- Morciano (RN)
- Montesarchio (BN)
- Sant'Artenio (SA) · Serre (SA)
- Terlizzi (BA)
- Trebisacce (CS)
- Venafro (IS)

SPORTELLI

- Bellaria (RN)
- Bisignano (CS)
- Civitanova Marche (MC)
- Fermo (FM)
- Filottrano (AN)
- Jesi (AN)
- Loreto (AN)
- Milano (MI)
- Montecassiano (MC)
- Novafeltria (RN)
- Porto Recanati (MC)
- Potenza Picena (MC)
- Recanati/Chiarino (MC)
- Riccione (RN)
- Rimini (RN)
- Sala Consilina (SA)
- San Giovanni in Marignano (RN)
- Santa Maria a Vico (CE)
- Santarcangelo di Romagna (RN)
- Sarsina (FC)
- Scalea (CS)
- Sirolo (AN)
- Villacidro (SU)

[GRI 2-6, 417-1, EU-3]

Composizione clienti	2021	2022	2023
Gas - Italia	229.179	219.318	218.108
Energia Elettrica*	118.094	116.185	139.168
GPL	412	413	411
Gestione calore	3.052	2.984	3.342
Teleriscaldamento	1.818	1.818	1.820
Gas - Bulgaria	9.838	10.456	11.061
Totale	362.393	351.174	373.910

*Gruppo SGR eroga esclusivamente servizi di vendita e non detiene reti di trasmissione e distribuzione elettrica.

Clienti Gas per tipologia	2021	2022	2023
Domestici	211.172	201.947	200.444
Condomini	1.018	858	875
Industriali	649	723	538
Servizio Pubblico	229	172	224
Altri usi	16.111	15.618	16.027
Totale	229.179	219.318	218.108

I dati non includono Citygas Bulgaria.

Clienti Energia Elettrica per tipologia	2021	2022	2023
Domestici	92.381	92.213	109.611
Condomini	1.291	1.280	843
Industriali	1.747	1.100	1.903
Servizio Pubblico	87	62	554
Altri usi	22.588	21.530	26.267
Totale	118.094	116.185	139.168

Energia sostenibile. Gruppo SGR ha dimostrato il suo impegno per un consumo energetico più sostenibile attraverso l'opzione "Total Green", che fornisce energia al segmento domestico certificata al 100% da fonti rinnovabili come il vento, il sole e l'acqua. L'energia elettrica venduta è stata autenticata dal sistema di Garanzie d'Origine del Gestore Servizi Energetici, in conformità con la direttiva CE 2009/28/CE. Per quanto riguarda la fornitura di gas naturale, invece, le emissioni di CO₂

sono state compensate attraverso l'acquisto di crediti di carbonio certificati.

Questi certificati hanno sostenuto progetti che promuovono la decarbonizzazione a livello globale. Nel 2023, sono stati venduti 25,2 GWh di energia elettrica verde pari al 4% dell'energia totale venduta da Gruppo SGR e 11,4 milioni di m³ di gas verde pari al 5,3% del gas venduto. La diminuzione dell'energia elettrica verde venduta è legata ai cambiamenti dei mercati energetici.

Energia sostenibile venduta	2021	2022	2023
Clienti con offerta Energia Elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili	31.109	35.552	19.335
Energia Elettrica verde venduta (GWh)	93	79,4	25,2
Clienti con offerta Gas naturale con emissioni di CO ₂ compensate	-	-	31.724
Gas naturale venduto con emissioni di CO ₂ compensate (milioni di m ³)	-	-	11,4

*Si tratta di una fornitura di gas naturale le cui emissioni di CO₂ sono compensate tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati. Questi certificati permettono di finanziare progetti che contribuiscono alla decarbonizzazione a livello mondiale.

Digitalizzazione dei servizi

Nel 2023, Gruppo SGR ha emesso oltre 2,9 milioni di bollette (+18% rispetto al 2022), di cui il 33% solo in formato elettronico (12% sia in formato elettronico che cartaceo). Inoltre, le bollette emesse esclusivamente in modalità elettronica sono state oltre 962 mila (+29% rispetto al 2022) per i Clienti di SGR Luce e Gas, Astea Energia, SG Energia, Sherden Energia, San Giorgio Energie e Citygas. La bolletta proposta da Gruppo SGR non è solo un documento di addebito, ma anche un utile strumento che permette al Cliente di dilazionare il pagamento di servizi e prodotti offerti dall'Azienda, oltre al servizio principale di fornitura gas ed energia elettrica. Per quanto riguarda il pagamento delle bollette, i Clienti hanno diverse opzioni a propria disposizione. La più popolare è la domiciliazione bancaria SEPA, seguita da bollettini postali premarcati, bonifici, pagamenti presso ricevitorie Sisal e Lottomatica, sportelli commerciali e carta di credito. Questa varietà di opzioni permette ai clienti di scegliere la modalità di pagamento che meglio si adatta alle loro esigenze.

Numero clienti per servizio	2021	2022	2023
Sportello web MySGR	91.621	118.431	124.501
Bollett@click	82.660	89.317	111.253

MySGR. Online la versione rinnovata dello sportello online, ottimizzato per funzionare anche su dispositivi mobili. Nel 2023 lo sportello online di SGR Luce e Gas e Astea Energia, MySGR, è stato completamente rinnovato per offrire un'esperienza ancora più facile, veloce e sicura. Il nuovo MySGR è stato progettato con cura e passione per soddisfare le esigenze dei nostri clienti, che potranno:

- consultare e saldare le bollette in modo semplice e veloce;
- monitorare i consumi energetici in dettaglio;
- gestire le informazioni anagrafiche;
- comunicare l'autolettura dei contatori;
- optare per la ricezione di bollette in formato digitale con Bollett@click, un piccolo passo per risparmiare carta e contribuire alla protezione dell'ambiente.

Il portale online MySGR ha raggiunto oltre 124 mila adesioni (+5,1% rispetto al 2022).

MyApp Energy. Nell'epoca della connettività pervasiva, la gestione efficiente delle forniture di luce e gas è fondamentale per risparmiare tempo, denaro e, naturalmente, energia. SGR Luce e Gas e Astea Energia hanno sviluppato MyApp Energy, un'applicazione mobile e progettata per migliorare significativamente l'esperienza di gestione delle forniture energetiche. Nel 2023 sono state oltre 20.000 le installazioni effettuate dai Clienti.

MyApp Energy è uno strumento affidabile che consente di monitorare le forniture di luce e gas in modo semplice, veloce e sicuro.

Oltre alle funzioni già disponibili sullo sportello web (MySGR / My Astea Energia), l'applicazione offre una serie di funzionalità specifiche:

- **Controllo in tempo 'Reale'.** Con MyApp Energy, è possibile il controllo dei consumi a portata di mano come mai prima d'ora. Un semplice tocco sullo schermo dello smartphone fornisce un accesso immediato alle informazioni necessarie per prendere decisioni consapevoli al fine di risparmiare energia e denaro. MyApp Energy permette di conoscere in anticipo il prezzo dell'energia del giorno successivo, ora per ora, con notifiche giornaliere (questa funzione è disponibile nel caso di contatori orari a regime con offerte a prezzo orario, es. Reale Luce ed SGR Family LUCE). Questo consente di pianificare i momenti in cui consumare, mettendo il risparmio al centro delle decisioni.
- **Autolettura.** Attraverso un sistema di notifiche, non sarà più necessario tenere a mente le date della finestra di autolettura. MyApp Energy ricorda con un promemoria il periodo di autolettura e la possibilità di inviare facilmente i consumi, garantendo così una fatturazione ancora più precisa.
- **Promozioni personalizzate su misura.** Notifiche su promozioni, iniziative personalizzate pensate per i clienti SGR Luce e Gas / Astea Energia. Naturalmente, è a disposizione anche tutto, cioè, che già oggi è presente sullo sportello Web.
- **Pagamenti sicuri.** Con MyApp Energy, è possibile pagare le bollette direttamente dall'app in modo sicuro, utilizzando la carta di credito. Questo significa meno stress e più comodità, con transazioni sicure e facili da gestire.
- **Bollette digitali per l'ambiente.** SGR Luce e Gas e Astea Energia si dedicano con impegno alla salvaguardia dell'ambiente, e grazie a MyApp Energy, anche i clienti possono contribuire attivamente a questa causa. L'app offre la possibilità di ricevere e visualizzare le bollette in formato digitale grazie al servizio Bollett@click, contribuendo così alla riduzione dello spreco di carta e alla sostenibilità ambientale.
- **Informazioni personali e dati di pagamento sempre aggiornati.** MyApp Energy permette di gestire le informazioni anagrafiche e i dati di pagamento in modo facile e sicuro.
- **Accesso ovunque.** MyApp Energy è disponibile sia per dispositivi Android che iOS; quindi, è possibile accedere alle forniture energetiche ovunque, direttamente da smartphone o tablet.
- **L'energia nelle tue mani.** Con MyApp Energy è possibile non solo visualizzare i costi dell'energia del giorno in corso, ma anche conoscere in anteprima quelli del giorno successivo, utilizzando, ad esempio, i principali elettrodomestici negli orari più convenienti.



Sensibilizzazione contro le truffe

Gruppo SGR si impegna da sempre a garantire un servizio di alta qualità, trasparente e onesto per i propri Clienti. Nel tempo, ha sviluppato una strategia di sensibilizzazione attraverso i media locali e i social network per aiutare i Clienti a riconoscere potenziali truffe. Nel 2023, le attività fraudolente hanno cercato principalmente di carpire i dati personali presenti in bolletta, in particolare il codice identificativo POD per l'energia elettrica e PDR per il gas. L'obiettivo era persuadere il Cliente a cambiare fornitore a propria insaputa, non sulla base di un reale vantaggio commerciale, ma attraverso espedienti ingannevoli e informazioni false su risparmi irrealistici. Queste attività fraudolente sono state accompagnate da visite a domicilio di operatori commerciali privi di un distintivo di riconoscimento valido o con distintivi falsi. La "creatività" con queste pratiche illegali vengono messe in atto crea situazioni spesso imprevedibili. Per tale motivo, il Gruppo SGR ha adottato una serie di misure per proteggere i propri Clienti dalle truffe, sensibilizzandoli sui rischi associati.

Consigli per difendersi dai call center troppo aggressivi. Gruppo SGR Luce e Gas è consapevole delle problematiche legate ai call center aggressivi. Questi ultimi, infatti, cercano di convincere i consumatori a cambiare fornitore di energia o a stipulare nuovi contratti attraverso chiamate commerciali che possono spesso rivelarsi ingannevoli. Queste pratiche, spesso fastidiose, possono nascondere truffe o intimidazioni, generando un numero crescente di lamentele da parte dei consumatori e delle associazioni dei consumatori. Molti clienti di SGR Luce e Gas hanno subito questi tentativi di frode. Per questo motivo, il Gruppo SGR ha deciso di sporgere denuncia alle autorità competenti, al fine di tutelare sia i propri clienti che la nostra reputazione. Questa pratica non solo rappresenta un grave reato penale che danneggia i clienti, ma costituisce anche una forma di concorrenza sleale che danneggia anche la reputazione e il lavoro del Gruppo. Le Istituzioni prestano sempre più attenzione a questo fenomeno e Gruppo SGR si pone al loro fianco per tutelare i propri clienti e il settore in cui opera. Per aiutare i clienti a districarsi in questa giungla di contatti continui, SGR Luce e Gas ha condiviso il pratico vademecum realizzato da ARERA e Antitrust nell'ambito della campagna "Difenditi così" (www.difenditicosi.it).

Spoofing. Attenzione alle truffe telefoniche con numeri falsi! Per proteggere i propri clienti da tentativi di truffa telefonica, SGR Luce e Gas ha adottato una misura di sicurezza importante: la società contatta i suoi clienti esclusivamente dal numero 0541 0661, l'unico riferimento telefonico ufficiale. Questa decisione è stata presa in risposta a un aumento significativo di chiamate fraudolente ai clienti. Queste chiamate fraudolente sono effettuate da individui malintenzionati che si spacciano per collaboratori di SGR Luce e Gas. Propongono variazioni alla fornitura appena attivata, cercando di indurre i clienti a sottoscrivere un contratto fasullo con loro, a loro insaputa. Solitamente, queste chiamate fraudolente avvengono una o due settimane dopo la stipula del contratto e utilizzano numeri di cellulare che spesso risultano inesistenti e non rispondono se richiamati. Questo fenomeno è noto alla polizia postale con il nome di 'spoofing': i numeri utilizzati sono falsi e servono solo a mascherare il vero numero del chiamante.

Telemarketing aggressivo e fuga di dati nel settore energetico: un problema diffuso che inizia ad allarmare la politica e le associazioni. Il settore energetico italiano sta affrontando una grave problematica legata al telemarketing aggressivo e alla conseguente violazione dei dati personali di milioni di clienti. Questa situazione si manifesta attraverso chiamate non richieste da parte di individui che si fingono associazioni di tutela dei consumatori, fornitori o distributori regionali di energia, presunte autorità centrali, rivelando al cliente dettagli sui suoi dati personali e contrattuali. In alcuni casi, questi truffatori si fanno passare per corrieri incaricati della consegna di un assegno di rimborso, richiedendo l'autenticazione tramite un codice OTP inviato al numero di cellulare del cliente.

Fortunatamente, le associazioni di categoria energetiche e quelle per la difesa dei consumatori stanno iniziando a prendere provvedimenti per contrastare questi fenomeni. Tra tali provvedimenti rientra l'esposto presentato al Garante per la Protezione dei Dati, all'ARE-

RA e all'Agenzia Italiana per il Digitale. Con tale esposto, le Associazioni hanno sollecitato le Autorità, ciascuna per le proprie competenze, ad avviare le indagini istruttorie più appropriate a verificare la reale sicurezza dei dati delle utenze energetiche e adottare i provvedimenti conseguenti, riservandosi inoltre il diritto di presentare una formale querela all'organo di autorità giudiziaria competente.

Gruppo SGR pone grande enfasi sul rispetto delle normative vigenti in materia di privacy e sicurezza dei dati, considerando di fondamentale importanza la protezione dei propri dati e sistemi da ogni possibile violazione. In questo modo, garantisce la necessaria protezione ai propri clienti e opera nel mercato dell'energia in modo serio e affidabile. Per tale motivo, ha presentato una denuncia-querela all'Autorità Giudiziaria per segnalare queste truffe telefoniche, che non solo danneggiano i clienti, ma anche le aziende del Gruppo SGR, creando un turismo energetico basato sull'inganno e sulla truffa.

Iniziative a supporto dei clienti in difficoltà

Nonostante la situazione geopolitica internazionale rimanga caratterizzata da forti tensioni e da una crescente polarizzazione, la profonda crisi energetica, che ha avuto il suo apice nel corso del 2022 con lo scoppio del conflitto Russia-Ucraina, ha progressivamente visto allentare la sua morsa nel corso del 2023 permettendo ai mercati delle commodities di tornare a livelli più in linea con le medie degli anni precedenti. Questa dinamica ribassista dei prezzi, ha permesso un alleggerimento sostanziale della pressione sulle rateizzazioni che aveva caratterizzato il periodo di crisi e che aveva stressato le aziende operanti nel nostro settore.

Rateizzazioni. Nel 2023, sono state 7.656 le rateizzazioni (-12% rispetto al 2022) concesse sui pagamenti di energia elettrica e 11.002 i Clienti (-50% rispetto al 2022) che hanno usufruito di questa possibilità per le proprie forniture di gas. Per rispondere in modo più efficace alle richieste di informazioni e alle esigenze emergenti, tutti i canali di comunicazione a distanza con i Clienti sono stati rafforzati, al fine di garantire risposte rapide e tempestive.

Fondo di Solidarietà. Gruppo SGR ha manifestato un forte impegno nei confronti dei cittadini economicamente più vulnerabili, proponendo una serie di soluzioni volte a garantire e mantenere l'accesso ai servizi di fornitura di energia elettrica e gas. In questo contesto, il Gruppo SGR ha istituito un fondo di solidarietà di 100.000 euro destinato a sostenere le famiglie che incontrano difficoltà economiche nel pagamento delle fatture di energia elettrica e gas naturale per uso domestico nei comuni di Osimo, Recanati, Montecassiano, Porto Recanati, Loreto, Montelupone, Potenza Picena e Montefano. Le società di vendita del Gruppo SGR hanno intrapreso ulteriori iniziative a favore dei Clienti, offrendo una maggiore flessibilità nel concedere dilazioni e rateazioni di pagamento, oltre a quanto già previsto da ARERA.

Opzione Serena Luce e Gas. I consumi storici vengono analizzati per stimare la spesa annuale, che viene poi divisa per 12. Questo permette di ricevere una fattura mensile con un importo predeterminato, evitando sorprese. Al termine dell'anno, non ci saranno conguagli: i consumi effettivi saranno la base per ricalcolare la rata dell'anno successivo.

Opzione Inverno. Prevede l'emissione di fatture a Gennaio, Febbraio, Marzo, Aprile, Giugno, Agosto, Ottobre, Novembre e Dicembre. Questo comporta un aumento del numero di fatture rispetto a quanto stabilito dal Testo Integrato per la Fatturazione (TIF), con l'obiettivo di attenuare l'effetto delle temperature fredde freddo sull'economia domestica.

Per i clienti con consumi annuali inferiori a 500 Smc e superiori a 5.000 Smc, la frequenza di fatturazione è invece impostata su base bimestrale e mensile, rispettivamente.

Bonus Gas ed Energia Elettrica	2021	2022	2023
Clienti	20.266	46.715	50.151
Bonus erogato (mln di €)	3,15	26,07	14,2

Bonus Sociale. In linea con le direttive dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), Gruppo SGR ha offerto specifici incentivi per l'acquisto di energia ai Clienti domestici in situazioni di difficoltà economica o che hanno membri della famiglia che necessitano di dispositivi medico-terapeutici in funzionamento continuo. Il Gruppo SGR ha inoltre informato i Clienti sul diritto di accesso a questi bonus e sulle procedure per richiederli.

Gestione reclami e strumenti di risoluzione delle controversie

I reclami e le richieste di informazioni scritte ricevute riguardano principalmente: contestazioni di consumo o rilevazioni di letture, tematiche contrattuali e tariffarie, aspetti correlati alla gestione della morosità, pagamenti e domiciliamenti.

Tutte le società di vendita del Gruppo SGR aderiscono al Servizio Conciliazione, un'iniziativa dell'Autorità che offre ai Clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce per la risoluzione di eventuali controversie con gli operatori. Questo servizio prevede l'intervento di un conciliatore specializzato in mediazione ed energia che assiste le parti nel trovare un accordo.

Il Servizio Conciliazione permette di effettuare un tentativo obbligatorio di conciliazione, requisito necessario per accedere alla giustizia ordinaria. Un eventuale accordo raggiunto tramite il Servizio Conciliazione ha valore esecutivo, ovvero può essere fatto valere in tribunale in caso di mancato rispetto dei termini stabiliti.

Il Servizio Conciliazione è gratuito e si svolge online, in linea con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution).

Un'altra opzione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, valida come requisito per accedere alla giustizia ordinaria, è la Conciliazione Paritetica. In particolare, SGR Servizi ha sottoscritto un protocollo d'Intesa con alcune delle principali associazioni dei consumatori, garantendo ai propri Clienti l'accesso a procedure rapide e semplificate per la risoluzione di eventuali controversie relative alla fornitura di gas o energia elettrica. Questo include la possibilità di utilizzare i servizi di mediazione offerti dagli ADR Center (Alternative Dispute Resolution Center) presenti sul territorio.

Qualità dei Call Center	2021	2022	2023
Numero di chiamate al call center	217.516	275.796	244.641
TMA - Tempo medio attesa (secondi)	23,9	79,4	45,9

Il TMA 2023 fa riferimento al 100% delle chiamate rendicontate e ricomprende le società: SGR Servizi, Astea Energia, Solgas, SG Energia e Sherden (SG Energia è stimato). Il TMA 2022 fa riferimento al 100% delle chiamate rendicontate e comprende SGR Servizi, Astea Energie, Solgas ed SG Energia (SG Energia è stimato). Il TMA 2021 fa riferimento solo all'89% (194.476) delle chiamate e comprende SGR Servizi, Astea Energie, Solgas ed SG Energia (SG Energia è stimato).

Reclami scritti - Società di vendita	2021	2022	2023
Numero	612	1.177	971
Tempo medio di risposta (giorni)	7	12	10
Percentuale di risposte entro lo standard (%)	99,1%	97,1%	96,9%

Il tempo di risposta è indicato in giorni solari. Lo standard di riferimento è di 30 giorni.

Richiesta di informazioni scritte - Società di vendita	2021	2022	2023
Numero	4.157	3.596	2.903
Tempo medio di risposta (giorni)	1,4	3	4,8
Percentuale di risposte entro lo standard (%)	100%	100%	97%

Il tempo di risposta è indicato in giorni solari. Lo standard di riferimento è di 30 giorni. I dati 2021 e 2022 non comprendono le società San Giorgio Energie e Sherden Energia. I dati 2021 "Tempo medio di risposta" e "Percentuale di risposte entro lo standard" non comprendono la società Cast Energie.

Reclami scritti - Società di manutenzione e installazione impianti (Intervento Pronto 24h S.r.l.)	2021	2022	2023
Numero	92	133	183
Appuntamenti con i Clienti	46.097	46.115	46.757

[GRI 2-6, 413-2, 416-1, 417-1, 417-2]

Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas

Gruppo SGR, attraverso la società controllata ADRI-GAS, si occupa della gestione del servizio di distribuzione del gas in 41 comuni situati nelle province di Rimini, Forlì-Cesena, Pesaro-Urbino e Macerata. La rete di distribuzione del gas, che si estende per 2.751 km, comprende 19 cabine primarie (REMI) e 650 cabine secondarie (GRF). Per una sua gestione efficace, è necessaria un'ispezione regolare delle reti, un servizio di pronto intervento efficiente e un adeguato livello di odorizzazione. Inoltre, le reti vengono costantemente aggiornate per rispondere alle esigenze attuali. L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) stabilisce gli obblighi di servizio per la sicurezza, tra cui l'ispezione delle reti. Questa ispezione programmata contribuisce anche a un maggior controllo sulle dispersioni.

L'ARERA impone inoltre livelli minimi di odorizzante per garantire la sicurezza del servizio e la salvaguardia di persone e beni.

Nel 2023, ADRIGAS ha immesso 3.395 kg di odorizzante nella rete per facilitare la rapida individuazione di eventuali dispersioni di gas (3.693 kg nel 2022).

A marzo 2024 è stata comunicata l'assegnazione ufficiale ad ADRIGAS della gara per l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione del gas naturale nell'A.Te.M. (Ambito Territoriale Minimo) di Rimini. La procedura era stata indetta dal Comune di Rimini per conto di tutti i 43 Comuni che rientrano nell' A.Te.M. (tra le province di Rimini, Forlì-Cesena e Pesaro-Urbino).

Italia - Estensione del servizio di distribuzione gas	2021	2022	2023
Km di reti gas in Italia	2.748	2.751	2.751
Clienti finali allacciati	174.864	174.669	174.459
Gas vettoriato (milioni di m ³)	253,7	211,3	189,7

Rimini - Ispezioni e dispersioni della rete gas*	2021	2022	2023
Numero di dispersioni sulla rete di distribuzione (localizzate per ispezioni o su segnalazione di terzi)	371	692	564
% rete ispezionata in alta e media pressione (obbligo di servizio 100% in 3 anni)	157%	152%	169%
% rete ispezionata in bassa pressione (obbligo di servizio 100% in 4 anni)	197%	204%	214%

Potenza Picena- Ispezioni e dispersioni della rete gas*	2021	2022	2023
Numero di dispersioni sulla rete di distribuzione (localizzate per ispezioni o su segnalazione di terzi)	21	85	17
% rete ispezionata in alta e media pressione (obbligo di servizio 100% in 3 anni)	133%	197%	163%
% rete ispezionata in bassa pressione (obbligo di servizio 100% in 4 anni)	252%	250%	250%

*La rete ispezionata è molto al di sopra dello standard minimo richiesto dall'Autorità di settore: 100% della rete in alta e media pressione in tre anni e 100% di quella in bassa pressione in quattro anni.

Smart Metering. Lo Smart Metering è un sistema che si avvale di contatori intelligenti multiservizio per il gas, che permettono la telelettura e la gestione remota dei consumi dei clienti, anche con l'obiettivo di sviluppare un'infrastruttura di comunicazione su scala urbana, in una logica di smart communities.

Con la delibera di ARERA 631/2013/R/gas è stato previsto l'obbligo di ammodernamento della rete per aumentare l'accessibilità dei clienti ai propri consumi. Nel 2023, sono stati effettuati 6.807 interventi di sostituzione e installazione dei nuovi contatori (158.316 totale contatori attivi nel territorio servito, pari al 90,8% dei contatori da installare).

Dal punto di vista del cliente, lo Smart Metering offre il vantaggio di una maggiore consapevolezza dei propri consumi (le bollette possono essere calcolate in base al consumo effettivo) e di promuovere l'efficienza energetica e l'uso razionale delle risorse.

Pronto Intervento Gas. Il call center tecnico di ADRIGAS si occupa del servizio di Pronto Intervento Gas attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. Il contatto è gratuito, sia da linea fissa che mobile, e il numero verde è facilmente reperibile sulla bolletta del gas e sul sito internet di ADRIGAS.

Non appena ricevono una segnalazione, gli operatori telefonici forniscono istruzioni preliminari sui comportamenti da adottare in attesa dell'arrivo sul luogo della squadra di Pronto Intervento.

Nel 98,4% dei casi, il servizio Pronto Intervento Gas risponde alle chiamate in meno di 120 secondi (+2,9% rispetto al 2022). Tuttavia, solo circa il 37,6% delle chiamate ha portato a effettive segnalazioni di anomalie nel servizio gas, e solo una frazione di queste ha richiesto l'intervento della squadra di Pronto Intervento.

Nel 2023, su 4.678 chiamate pervenute al Pronto Intervento Gas, ADRIGAS è intervenuta entro 60 minuti nel 99,5% dei casi (-0,2% rispetto al 2022), superando l'obbligo di servizio richiesto del 90% richiesto da ARERA. Il tempo medio di arrivo sul luogo di intervento è stato di circa 32 minuti.

ADRIGAS si impegna costantemente per mantenere livelli di sicurezza e continuità del servizio superiori a quelli richiesti dall'Autorità, come dimostrato dai risultati positivi degli indicatori. Infine, secondo la Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, l'utilizzo del gas fornito tramite reti di distribuzione o trasporto include automaticamente una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, sia per i consumatori abituali che occasionali.

ADRIGAS - Pronto Intervento Gas	2021	2022	2023
Numero chiamate al Pronto Intervento Gas Emergency Line	5.038	5.488	4.678
di cui hanno generato un intervento	1.828	2.054	1.759
Percentuale di risposta alle chiamate entro 120 secondi (%)	97,9%	95,4%	98,4%
Percentuale di chiamate con intervento entro 60 minuti (%)	99,4%	99,7%	99,5%
Tempo medio di arrivo sul luogo (minuti)	31	32	32

Lavori semplici, tempi di attivazione fornitura e puntualità degli appuntamenti con il cliente finale	2021	2022	2023
Lavori semplici - Prestazioni erogate entro i tempi stabiliti dall'ARERA (%)	99,8%	99,8%	93,6%
Lavori semplici - Tempo medio di esecuzione prestazione (gg)	4,6	4,3	4,6
Tempo di attivazione fornitura - Prestazioni erogate entro i tempi stabiliti dall'ARERA (%)	100%	100%	100%
Tempo di attivazione fornitura - Tempo medio di esecuzione prestazione (gg)	3,7	4,3	3,9
Percentuale di rispetto della fascia di puntualità appuntamenti con il cliente finale (2 ore)	99,9%	99,9%	99,7%

Nel 2023 sono state eseguite 8.120 prestazioni (+5,8% rispetto al 2022).

SGR Efficienza Energetica: tanti business, un'unica energia

ESCo, Project Financing, Energy Management, Engineering. Nel corso degli anni, Gruppo SGR si è distinto nel mercato dell'energia, offrendo una vasta gamma di competenze servizi integrati, che hanno progressivamente ampliato l'offerta dei servizi forniti in un'ottica di fornitura e consulenza globali.

In qualità di ESCo (Energy Service Company) certificata ai sensi della norma UNI CEI 11352, il Gruppo SGR opera attivamente nell'ambito dell'efficientamento energetico e della produzione di energia da fonti rinnovabili in tutta la filiera, dall'analisi di fattibilità fino alla verifica dei risultati ottenuti. Le principali aree di competenza includono: consulenza, audit e diagnosi energetiche, interventi di efficientamento e produzione di energia da fonti rinnovabili, contratti a prestazione energetica garantita (EPC), monitoraggio e analisi dei consumi, quantificazione e verifica dei risparmi e delle performance.

Consulenza, installazione e assistenza, riscaldamento e condizionamento, fotovoltaico e fonti rinnovabili. Gruppo SGR si impegna a fornire soluzioni di alta qualità sia ai clienti domestici che industriali, offrendo soluzioni complete per soddisfare le loro esigenze specifiche. Tra i servizi offerti vi sono:

- impianti di climatizzazione (riscaldamento e condizionamento), garantendo un servizio di assistenza tecnica rapida ed efficace, disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, nei comuni serviti;
- impianti di trattamento dell'acqua, comprensivi di interventi anti-legionella e di fornitura di punti d'uso di acqua potabile (frigogasatori).

Piccola impiantistica	2021	2022	2023
Abbonamenti di manutenzione impianti attivi	23.919	26.361	27.463
Interventi effettuati	51.416	60.469	62.256
di cui interventi di manutenzione	18.712	35.122	35.347

I dati 2023 sono relativi alle società Intervento Pronto 24h, Ferraioli e ICAM.

Impianti installati	2021	2022	2023
Caldaie	2.120	2.029	1.419
Condizionatori e pompe di calore	963	627	687
Impianti fotovoltaici	170	381	540

Per il triennio i dati riguardano le attività delle società Intervento Pronto 24h e Ferraioli.

Efficientamento energetico dei grandi edifici commerciali, industriali, direzionali attraverso sistemi di intelligenza artificiale e impiantistica HVAC.

SGR Efficienza Energetica progetta, installa e cura la manutenzione di sistemi energetici ad alta efficienza. Questi sistemi sono basati su impianti ad alto rendimento, sensoristica avanzata e software di gestione degli edifici (BMS) arricchiti con l'Intelligenza Artificiale. I sistemi si integrano armoniosamente con l'architettura impiantistica esistente, permettendo un miglioramento dell'efficienza energetica e una riduzione dei costi di manutenzione. Di seguito le aree di competenza: building management system, monitoring, engineering, installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione, manutenzione predittiva, gestione remota degli impianti e industria 4.0.

SGR Efficienza Energetica al servizio della moda.

SGR Efficienza Energetica è stata selezionata da Brunello Cucinelli e BNL BNP Paribas come general contractor nell'ambito del progetto "Abbellimento dei luoghi di lavoro" destinato alle piccole imprese artigiane che collaborano con la casa di moda di Solomeo. L'obiettivo del progetto è di migliorare la sostenibilità ambientale e sociale delle attività produttive. In particolare, SGR Efficienza Energetica ha il compito progettare e realizzare le opere edili e impiantistiche. Grazie alla vasta esperienza e competenza nel campo dell'efficienza energetica e della transizione energetica, SGR Efficienza Energetica fornisce alle piccole imprese artigiane le soluzioni tecniche più appropriate per attuare gli interventi desiderati.

Illuminazione pubblica, telecontrollo, smart city e smart land, smart service.

SGR Efficienza Energetica è specializzata nella progettazione e realizzazione di impianti di illuminazione pubblica, soluzioni innovative per "smart city" e "smart land", e illuminazione monumentale. Il Gruppo SGR offre servizi di controllo remoto dei corpi illuminanti, implementando sensori avanzati per il monitoraggio dell'inquinamento (acustico, atmosferico e ambientale, oltre a sistemi di videosorveglianza. Inoltre, fornisce servizi di smart metering per il monitoraggio dei consumi di acqua e gas.

Le principali aree di competenza includono: pubblica illuminazione, efficientamento energetico, monitoraggio ambientale e smart metering dei contatori. Le principali attività riguardano la realizzazione di impianti di illuminazione pubblica, smart land e sensoristica (controllo da remoto dell'accensione e dello spegnimento dei corpi illuminanti e dei consumi, sensori PM2,5 - PM10 e controllo del rumore, videosorveglianza, smart metering di acqua e gas, impianti di illuminazione monumentale).

Efficienza energetica e illuminazione pubblica (Progetti realizzati nel periodo 2019-2023)

Regione	Comuni (numero)	Punti luce installati	Risparmio energetico annuale (kWh)
Abruzzo	8	8.437	3.279.891
Lombardia	4	6.596	2.520.796
Veneto	4	3.875	1.383.767
Piemonte	7	3.383	1.353.817
Marche	6	4.910	1.284.577
Calabria	6	5.474	1.043.664
Toscana	4	3.218	936.751
Puglia	1	1.143	508.599
Sardegna	4	1.735	377.991
Campania	2	624	244.609
Lazio	1	514	153.929
Molise	1	237	51.856
Emilia-Romagna	1	231	48.145
Totale	49	40.377	13.188.389

Riqualificazione, rigenerazione, efficientamento energetico, adeguamento sismico. La nostra competenza si estende alla progettazione e realizzazione di interventi di riqualificazione, rigenerazione, efficientamento energetico e adeguamento sismico per strutture pubbliche e private. Come general contractor, offriamo un servizio completo. Inoltre, offriamo consulenza e gestiamo dei bonus edilizi e del project financing, facilitando l'accesso a finanziamenti specifici per progetti di riqualificazione edilizia. Le aree di competenza includono: bonus edilizi, efficientamento energetico, adeguamento sismico (edilizia residenziale, aree commerciali, alberghi), appalti pubblici, project financing case popolari e opere pubbliche (comuni, sanità, sociosanitario).

Ideazione, progettazione e realizzazione di impianti di Biometano e Purificazione di Biogas (Upgrading). SGR Biometano offre un servizio completo che copre l'intero ciclo di vita degli impianti, dalla fase iniziale di progettazione fino alla costruzione, manutenzione e gestione. Il processo include la biodigestione e la purificazione del biogas attraverso l'upgrading, nonché la gestione del biometano prodotto. Le aree di competenza sono le seguenti: progettazione e ingegneria, costruzione e supervisione, fornitura impianti, upgrading, telecontrollo, equity partner, operation & maintenance (o&m), consulenza tecnica, fotovoltaico e cogenerazione, acquirente molecola CH₄.

Level4 piattaforma tecnologica e Solar Champions League.

Level4 è una piattaforma software avanzata e uno strumento di analisi dati progettato per coloro che occupano posizioni decisionali di alto livello in aziende private, multiutility e organizzazioni pubbliche. Questa soluzione completa offre monitoraggio e analisi dei dati, integrando l'Intelligenza Artificiale per ottimizzare l'efficienza, l'affidabilità e la produttività dei sistemi industriali. La piattaforma Level4 elimina le barriere tra i decisori e le fonti di dati, accelerando il processo decisionale. Garantisce la qualità dei dati dall'origine all'informazione finale, utilizzando protocolli standard dell'IOT e protocolli industriali per l'integrazione dei sistemi esistenti.

Oltre a migliorare gli aspetti tecnici delle attività dei clienti, Level4 promuove anche la sostenibilità sociale. Facilita la connessione e la collaborazione tra individui, indipendentemente dalla loro posizione geografica, sostenendo l'idea che la tecnologia dovrebbe essere uno strumento per promuovere l'inclusione sociale in un mondo sempre più connesso. Uno dei principali punti di forza di Level4 è la sua capacità di gestire in modo intelligente e integrato le reti e i sistemi di produzione energia rinnovabile. Grazie ai dati raccolti ed elaborati, è possibile massimizzare il potenziale di gestione degli impianti, minimizzare gli sprechi e migliorare l'efficienza globale.

Level4 offre una visibilità completa sull'impatto ambientale dell'energia solare prodotta, consentendo una valutazione accurata dei benefici ambientali.

In conclusione, Level4 è un elemento fondamentale per l'evoluzione del settore energetico e un esempio tangibile di come la tecnologia e l'innovazione possano contribuire significativamente alla sostenibilità ambientale e all'eccellenza industriale.

Level4 è stato il partner tecnologico principale per la Solar Champions League, una piattaforma online che coinvolge le comunità solari di tutta Italia in una competizione a squadre stimolante per promuovere l'autoconsumo collettivo e la transizione verso una società a energia pulita. Questo campionato, il primo del suo genere, è stato creato per promuovere l'autoconsumo collettivo e l'energia rinnovabile tra le comunità solari locali. La Solar Champions League Level4 rappresenta un passo avanti nel mondo delle comunità energetiche, combinando sostenibilità, condivisione dell'energia e divertimento. In questo campionato unico, le squadre competono per ottenere i migliori risultati di autoconsumo collettivo attraverso una piattaforma tecnologica nazionale suddivisa per sezioni comunali chiamate Comunità Solari. Le famiglie partecipano come prosumer o consumer, condividendo l'energia rinnovabile tra loro e creando una rete energetica sostenibile.

Le Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) Con l'approvazione del Decreto Milleproroghe 162/2019, l'Italia ha introdotto le "Comunità Energetiche Rinnovabili", in linea con la Direttiva Europea RED II (2018/2001/UE). Una comunità energetica è costituita da un'associazione di cittadini, attività commerciali, amministrazioni locali e PMI che collaborano per produrre, scambiare e utilizzare energia rinnovabile su scala locale.

Gruppo SGR, impegnato ad accelerare l'innovazione e a guidare la transizione energetica, svolge un ruolo chiave queste comunità. Offre una gamma di soluzioni e servizi per supportare la creazione e lo sviluppo di comunità energetiche, dalla costruzione di impianti fotovoltaici alla gestione tecnico-economica della comunità, dal monitoraggio del servizio alla promozione dell'elettificazione dei consumi attraverso tecnologie efficienti come pompe di calore, piani cottura a induzione e piattaforme digitali.

Nel 2022, è stata realizzata la Comunità Energetica di Bora S.p.A., attiva nell'ambito della lavorazione dei metalli (consumer: 2.500.000 kWh/anno) e di ICAM Service, per uffici e magazzini (prosumer: 35.000 kWh/anno).

Nel 2023, Gruppo SGR, Uni Rimini, e Sic S.r.l. Società Benefit hanno stabilito una partnership per sviluppare progetti di efficienza energetica, in particolare Comunità Solari (CS) e Comunità Energetiche Rinnovabili (CER). Questa collaborazione apre nuove prospettive in un settore in straordinaria evoluzione, introducendo modelli di welfare aziendale e sociale. L'accordo prevede anche il finanziamento di attività di ricerca per studenti e neolaureati presso il Tecnopolo Rimini.

Per Gruppo SGR, questa iniziativa è coerente con la mission e coinvolge la rete di aziende che operano sotto il brand SGR Efficienza Energetica. Queste imprese progettano e realizzano infrastrutture utilizzando soluzioni informatiche e tecnologiche dedicate all'efficienza energetica, sfruttando tecnologie di intelligenza artificiale e informatiche di cui detengono la proprietà intellettuale.

CER Lab Marche. A Castelbellino è stata inaugurata una nuova sede ICAM, un evento che ha segnato anche la presentazione della "CER Lab Marche", laboratorio di Comunità Energetica Rinnovabile (CER). Grazie all'ingresso del Gruppo SGR, la nuova sede ICAM sarà in grado di fornire non solo i tradizionali servizi di manutenzione, impianti termici e trattamento acqua, ma anche una vasta gamma di SGR Efficienza Energetica.

Inoltre, la sede ospiterà un Energypoint Astea Energia, uno spazio dedicato dove i clienti possono richiedere informazioni, preventivi per le utenze di luce e gas, e diagnosi energetiche. La CER Lab Marche, con i suoi innumerevoli vantaggi per le comunità, si concentra sui benefici sociali e sull'autoconsumo, rendendola una delle iniziative più innovative del Gruppo SGR.

La CER Lab Marche è stata creata per studiare, implementare e testare soluzioni innovative chiavi in mano da proporre al mercato. Grazie alla collaborazione con l'Università Politecnica delle Marche e i partner Sunpower ed Aton, la CER LAB Marche dispone di un sistema di accumulo e di una colonnina per la ricarica delle auto elettriche a disposizione dei nostri clienti. Bora Spa e MC2 S.r.l. sono i primi membri della Comunità Energetica Rinnovabile Lab Marche.

Canale YouTube SGR Efficienza Energetica.

Nel 2023, è stato reso disponibile per la fruizione online il canale YouTube di SGR Efficienza Energetica. Questo canale, il nuovo punto di riferimento tematico di SGR dedicato alle energie alternative e al risparmio energetico, ha ospitato una serie di eventi con contenuti aggiornati con regolarità, permettendo di rimanere sempre al passo con i più recenti sviluppi legati all'efficienza energetica.

4,9 GWh

Energia Elettrica prodotta da impianti di Biogas

94%

Consumi sedi aziendali di Energia Elettrica prodotta da fonti rinnovabili

11.836

tCO₂ - Emissioni evitate attraverso le attività di Gruppo SGR (+52% rispetto al 2022)



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Economia circolare e produzione di biometano da rifiuti e scarti agroalimentari	Sviluppare interventi di efficienza energetica nel patrimonio immobiliare pubblico e privato	TRANSIZIONE ENERGETICA E RINNOVABILI 4,9 GWh di energia elettrica prodotta da impianti di Biogas
Consumi energetici aziendali e mobilità sostenibile	Ridurre l'impatto ambientale delle città, con particolare attenzione alla qualità dell'aria	94% dei consumi aziendali di energia elettrica coperti da Garanzie di Origine (GO) che certificano la produzione da fonti rinnovabili
Riduzione delle emissioni climalteranti	Promuovere l'acquisto e la produzione di energia elettrica e gas proveniente da fonti rinnovabili per consumi aziendali, per usi produttivi e per i Clienti	7,7 GWh energia elettrica prodotta da cogenerazione di impianti di proprietà e in gestione (+16% rispetto al 2022) e 9,7 GWh energia termica prodotta (+18% rispetto al 2022)
		11% veicoli sostituiti con alternative a basso impatto ambientale (elettrici, a metano/biometano e ibridi Euro 6)
		25% obiettivo di riduzione delle emissioni annuali di metano entro 2025 Adrigas (IMEO - International Methane Emissions Observatory 2021 Report, UN Environment Programme)

[GRI 3-3, GRI 302-4]

Il nostro impegno per la tutela ambientale

L'operato di Gruppo SGR è profondamente legato all'ecosistema circostante, da cui trae numerose risorse, influenzando sia la sua capacità di rigenerazione che la sua funzionalità. La produzione di energia attraverso centrali di cogenerazione e la promozione di progetti di riqualificazione energetica del territorio costituiscono un contributo significativo alla promozione di un modello economico fondato sulla sostenibilità e sulla circolarità nell'utilizzo delle risorse.

Gruppo SGR si impegna costantemente a integrare la qualità dei servizi e lo sviluppo economico con la tutela ambientale. Il capitale naturale è essenziale per le attività di business e la sua conservazione è un prerequisito per continuare a generare beni e servizi utili alle comunità locali. Il team di aziende specializzate in efficienza energetica del Gruppo SGR mette al servizio della comunità le proprie competenze specifiche per rispondere efficacemente alla complessità del mercato.

Gruppo SGR sostiene un modello di business moderno, flessibile e collaudato, che tiene conto dei principi di sostenibilità ambientale. La salvaguardia dell'ambiente, l'uso razionale delle risorse naturali e lo sviluppo sostenibile sono sempre stati al centro dell'attenzione di Gruppo SGR, sia per la natura del proprio business sia per l'orientamento della propria mission.

Questo impegno è esplicitato nel Bilancio di Sostenibilità, diffuso e condiviso da tutto il personale e da tutte le società del Gruppo SGR. Il rispetto e la tutela dell'ambiente sono valori fondamentali che guidano le scelte strategiche del Gruppo SGR. L'azienda si impegna costantemente a promuovere l'efficienza energetica, a ridurre i consumi e a sviluppare la produzione di energia da fonti rinnovabili. Nel 2023, il Gruppo SGR non ha ricevuto sanzioni per il mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.

Politiche e modalità di gestione

- Sviluppo di proposte innovative che comprendono l'implementazione di progetti per l'illuminazione pubblica efficiente e l'illuminazione interna, sfruttando prodotti brevettati, al fine di avvicinarsi all'ideale di smart city e smart land.
- Impegno nella riduzione dell'impatto ambientale delle città sulla qualità dell'aria, attraverso la realizzazione di infrastrutture adeguate e la promozione dell'uso del gas naturale in Bulgaria.
- Impegno nella protezione ambientale mediante l'identificazione sistematica dei rischi potenziali, la valutazione degli effetti possibili, la prevenzione degli effetti negativi e l'adozione di misure per contenere l'inquinamento.
- Riduzione delle emissioni atmosferiche attraverso l'efficienza energetica, per raggiungere gli obiettivi nazionali e comunitari di riduzione delle emissioni dei gas serra e contrastare i cambiamenti climatici.
- Promozione dell'utilizzo sostenibile delle risorse e della riduzione degli sprechi.
- Implementazione di un sistema di gestione integrato: il Gruppo SGR ha adottato vari sistemi di gestione, tra cui le certificazioni ISO 14001 per le società Menowatt Ge, Citygas Bulgaria e Technoterm Engineering, e UNI CEI 11352 per SGR Servizi, Gruppo Società Gas Rimini e Menowatt Ge.
- Realizzazione di un'analisi energetica dettagliata di tutti i parametri che influenzano i costi operativi di un impianto energetico, sia per ambienti esterni che interni. SGR Efficienza Energetica identifica le strategie di efficientamento più adatte alle specifiche aree di intervento e fornisce una valutazione accurata dei costi e dei benefici potenziali.

[EU-1, EU-2]

Teleriscaldamento e Cogenerazione

Il teleriscaldamento è un servizio che precede la vendita di calore ai clienti per il riscaldamento e l'acqua calda sanitaria. Questo sistema, un'alternativa efficace alle tradizionali caldaie autonome o condominiali, centralizza la produzione di calore in poli di produzione altamente efficienti e ben controllati.

Il calore viene generato in centrali termiche e distribuito alle abitazioni dei clienti attraverso una rete di tubazioni coibentate. Questo calore alimenta il sistema di riscaldamento delle case attraverso scambiatori che non rilasciano inquinanti nell'ambiente.

La centrale di cogenerazione, cuore del sistema, assicura la produzione del calore necessario per il riscaldamento degli ambienti e dell'acqua calda per usi igienico-sanitari. Queste centrali sono dotate di appa-

recchiature all'avanguardia che permettono la produzione combinata di energia elettrica e calore.

Gruppo SGR gestisce gli impianti di cogenerazione che forniscono energia alla sede dell'Azienda e alle tre centrali di teleriscaldamento di Rimini: Marecchiese, Gaiofana e Viserba. Attualmente, il servizio è fornito a 1.820 utenze, coprendo un volume di oltre 591 mila metri cubi serviti.

Nel 2023, gli impianti di cogenerazione realizzati e gestiti da Gruppo SGR hanno permesso un risparmio di energia primaria di 422 tonnellate equivalenti di petrolio (+27% rispetto al 2022), contribuendo così a ridurre l'impatto ambientale. Nello stesso anno, è stato avviato l'ampliamento della rete di teleriscaldamento dell'impianto di Viserba.

Centrali di cogenerazione a servizio del teleriscaldamento e della sede aziendale (2023)	Marecchiese	Viserba	Gaiofana	Sede Aziendale Rimini	Totale
Unità cogenerative installate	2	2	1	1	6
Potenza termica nominale installata (kW)	1.070	875	550	36	2.531
Potenza elettrica nominale installata (kW)	790	705	395	19	1.909
Energia termica prodotta (kWh)	3.812.600	3.063.800	2.160.100	43.150	9.079.650
Energia elettrica prodotta (kWh)	3.011.284	2.636.000	1.754.400	25.061	7.426.745

Centrali di cogenerazione a servizio del teleriscaldamento e della sede aziendale (2023)	Marecchiese	Viserba	Gaiofana	Sede Aziendale Rimini	Totale
Totale energia primaria risparmiata (TEP)	188	127	104	3	422

Il risparmio di energia primaria viene quantificato attraverso l'indice PES (Primary Energy Saving). L'indice rappresenta la percentuale di risparmio di combustibile primario che un impianto di cogenerazione può ottenere rispetto a impianti separati per la produzione di energia termica ed energia elettrica (D.M. del 4 agosto 2011 e D.M. del 5 settembre 2011). Nel 2023, la produzione di energia termica è stata di 32.687 GJ (+14% rispetto al 2022). Allo stesso modo, la produzione di energia elettrica è stata di 26.736 (+14,5% rispetto al 2022).

[EU-1, EU-2]

Produzione di energia da fonti rinnovabili e cogenerazione

L'Agenda ONU sollecita un incremento significativo della percentuale di energie rinnovabili rispetto ai consumi totali. In linea con questo obiettivo, Gruppo SGR continua a dedicarsi allo sviluppo delle fonti energetiche rinnovabili attraverso:

- centrali di cogenerazione gestite e di proprietà (potenza elettrica pari a 1.997 kW e potenza termica pari a 2.624 kW). Nel 2023, l'energia elettrica prodotta dalle centrali ha raggiunto i 7,7 milioni di kWh (+16% rispetto al 2022) e l'energia termica i 9,7 GWh (+18% rispetto al 2022);
- impianti fotovoltaici di proprietà (potenza installata pari a 782,5 kW). Nel 2023, la produzione di energia elettrica è stata di 708 MWh (-13% rispetto al 2022);
- impianti di cogenerazione a biogas a Bondeno e a Osimo. Nel 2023 sono stati prodotti 4,9 GWh di energia elettrica;
- centrale idroelettrica a Fagnano Castello (CS), potenza installata pari a 100 kW. Nel 2023, l'energia elettrica prodotta dalla centrale è stata di 2,4 MWh (+40% rispetto al 2022);
- impianto micro-idroelettrico, situato nel Comune di Cerisano (CS). Si prevede una produzione annua media dell'impianto di circa 292.600 kWh/anno.

Buone pratiche per risparmiare sui consumi e salvaguardare l'ambiente. Le aziende del Gruppo hanno pubblicato una serie di guide informative sulle loro piattaforme online (siti web e social media) per i clienti. Queste guide mirano a promuovere il risparmio energetico e la tutela dell'ambiente, sottolineando l'importanza di adottare comportamenti responsabili per ridurre i consumi energetici e le emissioni di CO₂.

Le azioni più efficaci per generare risparmi significativi sono state selezionate e presentate. Anche le azioni con un impatto minore, se considerate individualmente, sono state incluse, poiché contribuiscono a ridurre il fabbisogno energetico a livello globale.

Tra le soluzioni consigliate per migliorare l'efficienza energetica, figurano:

- la sostituzione delle vecchie caldaie con caldaie a condensazione di classe A+;
- la sostituzione dei vecchi climatizzatori;
- l'installazione di un impianto fotovoltaico o di una pompa di calore;
- l'installazione del cappotto termico.

Centrali di cogenerazione a servizio del teleriscaldamento e della sede aziendale	2021	2022	2023
Energia termica prodotta (kWh)	8.115.610	7.966.340	9.079.650
Energia elettrica prodotta (kWh)	6.648.800	6.484.874	7.426.745
Totale energia primaria risparmiata (TEP)	389	385	422

Il risparmio di energia viene quantificato attraverso un indice denominato PES (Primary Energy Saving). L'indice rappresenta la percentuale di risparmio di combustibile primario che un impianto di cogenerazione può ottenere rispetto alla produzione separata di energia termica ed elettrica. Nel 2023, la produzione di energia termica ha raggiunto i 32.687 GJ (+14% rispetto al 2022) e la produzione di energia elettrica è stata di 26.736 (+14,5% rispetto al 2022).

Centrali di cogenerazione gestite da SGR Servizi	2021	2022	2023
Energia termica prodotta (kWh)	174.884	248.622	285.284
Energia elettrica prodotta (kWh)	85.935	111.371	130.236
Totale energia primaria risparmiata (TEP)	5,6	6	8

Nel 2023 la produzione di energia termica ha raggiunto 1.027 GJ (+15% rispetto al 2022). La produzione di energia elettrica è stata di 469 GJ (+17% rispetto al 2022). I dati riguardano i microcogeneratori gestiti da SGR SERVIZI S.p.A. attraverso contratti di manutenzione: Condominio I Giardini Pensili di Rimini e Piscina di Cattolica.

Energia elettrica prodotta da impianti fotovoltaici (kWh) e potenza installata (kW)	2021	2022	2023
Magazzino Gruppo SGR (64,17 kW)	79.100	79.089	70.069
Verucchio Città Solare (309,66 kW)	311.836	294.794	273.145
Polisportiva Stella (69 kW)	85.123	84.752	75.078
Comune Mercato Saraceno (314,5 kW)	287.488	302.222	241.573
San Giorgio Energie (25,2 kW)	27.538	28.450	24.818
Piscina di Cattolica (17 kW)	-	24.267	23.071
Totale	791.085	813.574	707.754

Energia circolare e la produzione di combustibile naturale

Per favorire la decarbonizzazione e l'autosufficienza energetica, le istituzioni europee stanno elaborando e adottando diverse strategie relative ai gas a basso impatto ambientale, nonché ai loro mercati e infrastrutture. Tra queste, la Strategia per l'idrogeno e il RePowerEU mirano a promuovere la produzione interna di idrogeno e biometano, al fine di ridurre le importazioni di gas e creare opportunità economiche e occupazionali. SGR Biomethane, una divisione di Gruppo SGR, è attivamente coinvolta in progetti innovativi per lo sviluppo delle filiere del biometano, dell'idrogeno, Power to Gas e Carbon Capture Sequestration (CCS).

Il suo target di riferimento comprende entità pubbliche e private che necessitano di gestire rifiuti e scarti organici di vario tipo. In questo modo si realizza l'economia circolare, sfruttando le opportunità offerte dalle tecnologie avanzate e gli incentivi governativi.

Questa divisione è coinvolta in progetti di ricerca e sviluppo con un focus particolare sulla produzione di combustibili verdi rinnovabili. L'obiettivo è di supportare l'approvvigionamento di una mobilità sostenibile futura, basata su combustibili a emissioni zero, mettendo a disposizione della società moderna la propria competenza tecnica e la vasta esperienza.

Per affrontare efficacemente il cambiamento climatico, è indispensabile rivoluzionare i nostri metodi di produzione e di consumo energetico. In termini di produzione, è necessario ridurre in modo significativo i processi di combustione, favorendo un'energia più verde, che comporti minori emissioni di CO₂ e altri gas serra in atmosfera. In seguito alla massiccia generazione di combustibili rinnovabili nei prossimi anni, sarà necessario affrontare la questione della loro distribuzione.

SGR Biomethane condivide pienamente la vision e la mission del Green Deal, il programma con cui la Commissione Europea ha deciso di scommettere sul futuro del continente. La roadmap dell'azienda è orientata verso la neutralità climatica entro il 2050, e parallelamente impegnata nella trasformazione delle problematiche e delle sfide legate al clima e all'ambiente in opportunità per tutti i settori dell'economia al fine di rendere la transizione più equa e inclusiva. Questo avviene nella certezza che il biometano rivestirà un ruolo di rilievo nei prossimi anni.

La matrice dei ruoli con cui SGR Biomethane può intervenire prevede:

- EPC general contractor;
- progettazione e ingegneria;
- costruzione e supervisione;
- fornitura impianti, upgrading e telecontrollo;
- equity partner;
- Operation & Maintenance (O&M);
- consulenza tecnica (dimensionamento, ricetta ecc.);
- fotovoltaico e cogenerazione;
- acquirente molecola CH₄.

Nei primi mesi del 2023, SGR Biomethane e GM Green Methane, leader nella progettazione e costruzione di impianti per la produzione di biometano da scarti agricoli e agroindustriali, hanno siglato un accordo di partnership. L'obiettivo è quello di offrire al mercato una soluzione innovativa, nata dalla sinergia tra i due gruppi, per la realizzazione di nuovi impianti e per la riconversione di impianti a biogas già esistenti.

Per quanto concerne gli impianti dove Gruppo SGR ricopre il ruolo di socio investitore principale, nonostante le difficoltà causate dalla calamità naturale che ha colpito l'Emilia-Romagna in primavera, i lavori presso l'impianto di Copparo, denominato SGR Bio Ferrara, sono proseguiti quasi senza interruzioni. La conclusione delle fasi di commissioning e start-up di questo Impianto Biogas-Biometano completo sono previste per il secondo trimestre del 2024.

Infine, SGR Biomethane è attivo anche sul fronte della produzione di energia elettrica green. Sono stati avviati progetti per la messa in funzione di impianti agricoli per la produzione di Energia Elettrica cogenerata da Biogas a Bondeno e Osimo. Si tratta di stazioni Biogas esistenti e acquistate alla fine del 2023.

[GRI 302-1]

Certificati bianchi

I Certificati Bianchi, o Titoli di Efficienza Energetica (TEE), sono titoli negoziabili che attestano i risparmi energetici ottenuti attraverso interventi e progetti di miglioramento dell'efficienza energetica. Distributori di energia elettrica e gas sono tenuti annualmente a dimostrare il raggiungimento di specifici obiettivi di risparmio energetico, presentando all'ente regolatore i TEE ottenuti nell'anno precedente.

I TEE possono essere acquisiti sia attraverso la realizzazione di progetti di efficienza energetica che rispettano determinati criteri, sia attraverso l'acquisto da altri soggetti sul mercato gestito dal GME (Gestore dei Mercati Energetici).

In Gruppo SGR, le principali iniziative riguardano interventi nel settore pubblico e privato, l'installazione di impianti fotovoltaici, l'efficientamento energetico degli edifici privati e la cogenerazione. Le società del Gruppo SGR che hanno ottenuto l'accreditamento e la certificazione UNI CEI 13352 sono Menowatt Ge e Gruppo Società Gas Rimini. In qualità di ESCo (Energy Service Company), queste società forniscono servizi energetici e consulenza idonei al conseguimento dei TEE.

Nel 2023, Menowatt Ge ha presentato al Gestore dei Servizi Energetici (GSE) 5 progetti di illuminazione pubblica e 14 richieste di verifica e certificazione dei risparmi (RC), ottenendo TEE per un totale di 5.185 TEP (6.114 TEP nel 2022), con ulteriori 650 TEP approvati in sede di ultima verifica.

SGR Servizi, grazie ai progetti di Cogenerazione ad Alto Rendimento (CAR), ha conseguito un risparmio energetico pari a 496 TEP.

Infine, gli obblighi di risparmio energetico per la società di distribuzione ADRIGAS sono stati ricalcolati e fissati a 11.098 TEE per il 2023 e 7.903 TEE per il 2022.

[GRI 302-1]

Consumi energetici aziendali

I consumi di energia primaria soddisfano le esigenze aziendali di riscaldamento, illuminazione e usi produttivi. Nel contesto di Gruppo SGR, i consumi energetici diretti si riferiscono all'uso di combustibili per la produzione di energia elettrica e termica negli impianti (cogenerativi, centrali termiche, caldaie), nonché all'uso di energia primaria non rinnovabile per altre attività, come il riscaldamento delle sedi e i carburanti utilizzati dai mezzi della flotta del Gruppo SGR. I consumi energetici indiretti sono invece legati all'attività di distribuzione gas, ossia all'energia elettrica acquistata e consumata per il funzionamento delle sedi delle cabine di primo e secondo salto. Nel 2023 il 94% dei consumi aziendali di energia elettrica proviene da energia generata da fonti rinnovabili.

Relamping della sede aziendale di Rimini. Nell'ambito del miglioramento delle sedi aziendali, è stato effettuato un intervento di relamping presso la sede di Rimini. L'intervento ha riguardato gli impianti di illuminazione di diverse aree aziendali, tra cui corridoi, uffici, sale riunioni, autorimesse, locali tecnici e aree esterne. Gli apparecchi illuminanti, composti principalmente da sorgenti luminose a fluorescenza, sono stati sostituiti con nuovi dispositivi dotati di sorgenti LED ad alta efficienza energetica. Grazie a questo intervento, la potenza installata complessiva è diminuita da 82kW a 37kW, con un risparmio energetico del 55% a parità di tempo di accensione. Per aumentare il comfort e massimizzare il risparmio energetico, è stato implementato un sistema di gestione della luce che regola automaticamente il flusso degli apparecchi illuminanti in base all'apporto di luce naturale e spegne le luci in assenza di utilizzatori. Nel 2023, è stato anche completato il relamping della sede, degli Energy Point e del corner di Astea Energia. Sono stati completati, infine, di lavori di efficientamento energetico della sede aziendale di ICAM.

Efficienza energetica presso QP Lunch e Quartopiano Suite Restaurant, Rimini. Nel 2023 sono stati installati sistemi di illuminazione ad alta efficienza e LED avanzati con gestione ottimizzata e impianti di climatizzazione ad alta efficienza (con compensazione del ciclo estivo e invernale e gestione tramite sistema di telecontrollo evoluto). Particolare attenzione è stata prestata anche ai consumi idrici e alle pulizie, con formazione continua del personale di cucina e di sala per un uso attento dell'acqua e l'uso di prodotti ecologici a basso impatto ambientale. Infine, nel parcheggio privato del Ristorante sono presenti colonnine di ricarica elettrica per veicoli, gestite pubblicamente tramite un'applicazione. Inoltre, sono presenti attrezzature da cucina a basso impatto energetico, sottoposte a regolare manutenzione periodica per garantirne la massima efficienza.

Consumi energetici per usi produttivi	2022	2023
Gas Naturale (milioni di m ³)	2,6	2,7

Energia Elettrica (MWh)	8,4	820,1
-------------------------	-----	-------

Nel 2023 i consumi produttivi di energia elettrica sono aumentati notevolmente per l'acquisizione di 3 impianti di Biogas (Energy Due, Energy Tre, Energy Quattro).

Consumi energetici per riscaldamento e illuminazione sedi aziendali	2022	2023
Gas Naturale (milioni di m ³)	0,44	0,22
Energia Elettrica (MWh)	2.029	1.790
di cui da fonti rinnovabili ed energia verde certificata (MWh)	1.882	1.680

Consumi energetici diretti e indiretti	2022	2023
Gas Naturale (milioni di m ³)	3	2,9
Energia Elettrica (MWh)	2.037	2.610
di cui da fonti rinnovabili ed energia verde certificata (MWh)	1.882	1.680

Nel 2023 i consumi totali sono pari a 125.568 GJ (+0,1% rispetto al 2022). In particolare i consumi di gas naturale sono pari 116.171 GJ (-2% rispetto al 2022) e i consumi di energia elettrica sono pari a 9.397 GJ (+28% rispetto al 2022), questa ultima variazione è dovuta principalmente all'ampliamento del perimetro e, in particolare, all'acquisizione di tre impianti di biogas. I consumi di energia elettrica rendicontati coprono il 94,6% dei consumi totali di energia elettrica (non sono comprese Utilia Service e ICAM). I consumi di gas rendicontati coprono l'83,4% del totale consumi di gas di Gruppo SGR (non sono comprese Utilia - esclusivamente alla sede di Milano, Utilia Service, SG Energia, Sherden Energia e ICAM).

Flotta e mobilità aziendale. Nel 2020, il Gruppo SGR ha nominato un Responsabile della Mobilità aziendale, o Mobility Manager, con il compito di ottimizzare gli spostamenti dei dipendenti attraverso l'implementazione di soluzioni di mobilità sostenibile, mirando a ridurre l'uso dell'auto privata. Nel 2023, l'11% dei veicoli sostituiti ha riguardato opzioni a basso impatto ambientale (veicoli elettrici, a metano/biometano e ibridi Euro 6). Per incentivare l'adozione della mobilità elettrica, è stata installata una stazione di ricarica presso il parcheggio della sede di Rimini, in grado di ricaricare due veicoli contemporaneamente.

Il servizio, aperto al pubblico, richiede la registrazione sul sito di NextCharge e l'utilizzo dell'applicazione su smartphone Android o iOS. Nel 2023, la stazione ha fornito 1.554 kWh di energia (+41% rispetto al 2022). La sede aziendale di Gruppo SGR è inoltre dotata di una ricarica di tipo wallbox per veicoli elettrici, installata nell'autorimessa interrata, a servizio della flotta aziendale. Infine, è stata installata una stazione di ricarica presso la sede aziendale di SOLGAS a Fermo (nel 2023 ha erogato 1.011 kWh).

Automezzi	2021		2022		2023	
	numero	consumi	numero	consumi	numero	consumi
Gasolio	192	256.180 (lt)	243	363.193 (lt)	269	380.971 (lt)
Benzina	13	21.520 (lt)	15	37.640 (lt)	17	44.773 (lt)
Metano	39	28.591 (kg)	41	28.418 (kg)	45	28.780 (kg)
Elettriche e ibride	16	-	18	-	21	-

Nel 2023, i consumi totali sono stati di 16.478 GJ (+6% rispetto al 2022). Per la conversione in GJ, sono stati utilizzati i fattori DEFRA (Department for Environment, Food and Rural Affairs). I consumi di carburante 2023 non comprendono i dati di MDM Clima e MACC Service, oltre alle società che non detengono un parco auto (San Giorgio Energie, Utilia Service e SGR Bio Bondeno). Per ulteriori dettagli sulle limitazioni di perimetro relative al biennio precedente, si possono consultare i Bilanci di Sostenibilità 2022 e 2021. I consumi di gasolio relativi a CONCLIMA sono stimati.

[GRI 301-1]

Consumi di materie prime

Attività di distribuzione gas. Nel corso della loro attività di distribuzione del gas, le società ADRIGAS e Citygas Bulgaria utilizzano vari materiali, che includono:

- materiale ferroso (acciaio) e polietilene impiegati per la realizzazione e manutenzione della rete di distribuzione del gas;
- odorizzante per rendere rilevabile il gas metano, che normalmente è inodore. Questo processo, noto come odorizzazione, è fondamentale per la sicurezza, poiché permette di individuare la presenza di gas metano nell'aria prima che possano verificarsi condizioni pericolose.

Consumi materia prima dell'attività di distribuzione gas	2021	2022	2023
Odorizzante emesso in rete (kg)	5.650	4.364	4.272

I dati riguardano le società ADRIGAS e Citygas Bulgaria.

Vendita Gas & Power. Gruppo SGR adotta una politica sostenibile anche nella scelta dei materiali utilizzati per la stampa delle bollette cartacee. In particolare, si serve esclusivamente di carta certificata, prodotta da fonti gestite in modo responsabile e rispettoso dell'ambiente. Le certificazioni di gestione forestale FSC® e PEFC garantiscono la tutela dell'ambiente e assicurano che tutto il legno utilizzato per la produzione di carta provenga da fonti controllate, attente alla biodiversità e ai tempi di rigenerazione della foresta.

Gruppo SGR utilizza prodotti cartacei provenienti da foreste gestite responsabilmente non solo per le bollette, ma anche per le fatture e qualsiasi altra tipologia di comunicazione verso terzi. Per ridurre l'impatto ambientale dell'attività di stampa, ha scelto di utilizzare dispositivi ecologici e basso consumo energetico, che favoriscono l'uso efficiente delle risorse limitate del pianeta. Un'altra scelta sostenibile del Gruppo SGR è quella di utilizzare toner a polimeri, costituiti da una percentuale di elementi provenienti dalle piante, che permettono di ridurre del 40% le emissioni di CO₂ e di altre sostanze nocive per l'ambiente.

Inoltre, Gruppo SGR partecipa al programma Clean Planet di Konica Minolta, contribuendo in modo significativo alla salvaguardia delle risorse naturali. Close the Loop e Konica Minolta garantiscono un riciclo di alta qualità dei toner usati, dei tamburi e degli altri consumabili, secondo lo standard EN 50625.

Nonostante l'introduzione del servizio Bollett@click (che ha raggiunto 111.253 clienti nel 2023, +25% rispetto al 2022) e la digitalizzazione dei processi operativi, l'emissione di bollette cartacee rimane un elemento essenziale, in quanto obbligatorio, salvo diversa sottoscrizione da parte del cliente. Nel 2023, sono state emesse oltre due milioni di bollette cartacee.

Consumi di materie prime (t)	2021	2022	2023
Carta per bollette emesse e buste postali per la spedizione	24,4	12,7	11,5
Carta per uso ufficio	8,7	8,6	6,9

I dati non includono Utilia Service, Menowatt, ICAM ,Conclima, AQA Piscine, MDM Clima, MACC Service.

[GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

Rifiuti prodotti

Attraverso le sue attività, Gruppo SGR genera una gamma di rifiuti. Questi includono rifiuti solidi urbani assimilabili, prodotti dalle attività di ufficio e congressuali, e rifiuti speciali come toner, filtri olio e batterie alcaline. I rifiuti urbani assimilabili sono gestiti da terzi e altri fornitori; quindi, la quantità prodotta non viene monitorata. Tutti i rifiuti speciali, sia pericolosi che non, sono trasportati e smaltiti da aziende terze autorizzate al recupero o allo smaltimento. Nel 2023, la quantità totale di rifiuti generati è stata di 199,5 tonnellate (+15% rispetto al 2022). Di questi, il 3%, pari a 5,4 tonnellate (3% dei rifiuti prodotti, pari a 4,8 tonnellate nel 2022) è stato destinato allo smaltimento, mentre il restante 97%, pari a 194,1 tonnellate, è stato recuperato (97% dei rifiuti

prodotti, pari a 168,3 nel 2022).

Gruppo SGR non produce rifiuti tossici PCB (Policlorobifenili) e PCT (Policlorotrifenili) e la categoria altre tipologie di rifiuti prodotti include: solventi e refrigeranti, rifiuti prodotti dagli impianti di trattamento dei rifiuti, impianti di trattamento delle acque reflue fuori sito, rifiuti dalla lavorazione superficiale di metalli e plastica, e rifiuti prodotti dal settore sanitario.

Rifiuti per principali tipologie (t) - Focus 2023

Apparecchiature fuori uso e batterie	59,4
Rifiuti delle operazioni di costruzione e demolizione	53,4
Rifiuti urbani	43,5
Rifiuti di imballaggio, assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi	13,7
Oli esauriti e residui di combustibili liquidi	2,5
Inchiostri per stampa e vernici	0,6
Rifiuti prodotti dal trattamento chimico superficiale	0,3
Altre tipologie di rifiuti	0,4
Totale complessivo (t)	173,8

La tipologia dei rifiuti si basa sulla classificazione prevista dal Modello Unico di Dichiarazione ambientale (MUD). I dati riportati comprendono le società Gruppo Società Gas Rimini, Adrigas, Intervento Pronto, Ferraioli, Utilia, Menowatt Ge, Energy Due, Energy Tre, Energy Quattro, Citygas e Technoterm, che rappresentano il 97% del totale dei rifiuti prodotti da Gruppo SGR.

Rifiuti pericolosi e non e relativo metodo di smaltimento (t) - Focus 2023

Recupero	non pericoloso	messa in riserva di rifiuti per sottoporli ad altre operazioni di recupero	91,5
		riciclo/recupero di altre sostanze inorganiche	55,7
	pericoloso	messa in riserva di rifiuti per sottoporli ad altre operazioni di recupero	2
		scambio di rifiuti per sottoporli ad altre operazioni di recupero	2
Smaltimento	non pericoloso	deposito preliminare in attesa di altre operazioni di smaltimento	21,9
	pericoloso	deposito preliminare in attesa di altre operazioni di smaltimento	0,7

La classificazione delle attività di recupero e trattamento-smaltimento dei rifiuti si basa, rispettivamente, sull'elenco delle operazioni di Recupero dell'allegato C e B alla parte IV del D. Lgs.152/06.

[GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-7]

Gestione delle emissioni in atmosfera

Le attività di Gruppo SGR generano emissioni in atmosfera sia dirette, derivanti dalla produzione, sia indirette, risultanti dall'acquisto di energia elettrica da fornitori esterni. Queste emissioni possono essere classificate in 3 categorie:

- **scope 1:** comprende tutte le emissioni dirette provenienti da fonti di proprietà del Gruppo SGR, vale a dire le emissioni di CO₂ generate dai combustibili bruciati negli impianti per la produzione di energia e calore, quelle originate dagli automezzi aziendali e quelle derivanti dal consumo di metano per la produzione di calore per il riscaldamento degli edifici delle varie sedi e per altre attività a supporto della produzione;
- **scope 2:** riguarda le emissioni di CO₂ derivanti dai consumi indiretti del Gruppo SGR, ovvero le emissioni generate dall'acquisto di energia elettrica da fornitori terzi, che viene poi utilizzata sia negli impianti sia nelle sedi aziendali;
- **scope 3:** include tutte le emissioni che, pur essendo collegate all'attività principale e commerciale del Gruppo SGR, non sono controllate direttamente da esso (Emissioni Clienti).

Emissioni in atmosfera degli impianti di cogenerazione (t)	2022	2023
NO ₂ Diossido di azoto	12,4	11
CO Monossido di carbonio	8,4	4,1
CO ₂ Anidride carbonica	5.184	5.127
Polveri	0,04	0,05

I dati si riferiscono a Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., unica società del Gruppo che gestisce le centrali di teleriscaldamento. Le emissioni sono state calcolate sulla base del consumo effettivo di gas naturale utilizzato dai generatori. I valori delle emissioni sono ottenuti attraverso rilievi effettuati sulle esalazioni in atmosfera, ai sensi dell'autorizzazione rilasciata dalla Provincia di Rimini. Per l'elaborazione dell'inventario delle emissioni di CO₂ sono stati utilizzati i coefficienti presenti nell'inventario nazionale UNFCCC (media dei valori degli anni 2020-2022).

Scope 1 - Emissioni dirette di CO₂ (tCO₂eq)	2022	2023
Emissioni da gas naturale	5.871	5.909

Per il calcolo delle emissioni da gas naturale (scope 1) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2023. Le emissioni di gas rendicontati coprono l'83,3% dei consumi di gas di Gruppo SGR (non sono comprese Utiglia - esclusivamente alla sede di Milano, Utiglia Service, MDM Clima, AQA Piscine, MACC Service, SG Energia, Sherden Energia, ICAM e Omnicon).

Scope 1 - Emissioni dirette CO₂ per consumi carburante dei veicoli aziendali (tCO₂eq)	2022	2023
Emissioni da carburante dei veicoli aziendali	1.105	1.168

Le emissioni da carburante per l'anno 2023 non includono i dati relativi a MACC Service e MDM Clima. Il calcolo è stato effettuato sulla base del consumo effettivo, considerando il fattore di emissione ISPRA 2020-2022 (pubblicazione 2023) e ISPRA 2023.

Scope 2 - Emissioni indirette di CO ₂ (tCO ₂ eq)	2022	2023
Emissioni da energia elettrica	552	694

Per il calcolo delle emissioni da energia elettrica (Scope 2) il fattore ISPRA 2023 (ultimo anno disponibile 2021) per le società italiane, mentre per le società bulgare è stato utilizzato il fattore EEA 2022 (European Environmental Agency). Nel 2023 le emissioni da energia elettrica rendicontate coprono il 94,6% dei consumi totali di energia elettrica (non sono comprese la società MDM Clima, AQA Piscine, MACC Service e Utilia Service).

Scope 3 - Emissioni di CO ₂ prodotte dai consumi dei clienti (tCO ₂ eq)	2022	2023
Gas venduto	673.121	611.732
Energia Elettrica venduta	180.059	175.212
GPL venduto	420	352

Per il calcolo delle emissioni da gas naturale (Scope 3) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2023 e per il calcolo delle emissioni da energia elettrica (Scope 3) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2023 per le società italiane, mentre per le società bulgare è stato utilizzato il fattore EEA 2022 (European Environmental Agency). Infine, per il calcolo delle emissioni da GPL venduto (Scope 3) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2023.

Programma delle Nazioni Unite per l'ambiente (UNEP) e Osservatorio Internazionale sulle Emissioni di Metano (IMEO). Nel 2020, è stato introdotto il nuovo quadro di riferimento Oil and Gas Methane Partnership (OGMP). Questa iniziativa volontaria, promossa da UNEP (United Nations Environment Programme), dalla Commissione Europea, dalla Coalizione per il clima e l'aria pulita (CCAC) e dall'Environment Defense Fund (EDF), mira a supportare le imprese del settore del petrolio e del gas nella riduzione delle emissioni di metano. L'obiettivo principale dell'iniziativa è sottolineare l'importanza di un impegno internazionale coordinato per affrontare in modo efficace le emissioni di metano nel settore petrolifero e del gas, discutendo le azioni necessarie per garantire la riduzione di tali emissioni ed evidenziando le opportunità di mitigazione che derivano da un'azione globale. Nel 2023, ADRIGAS ha ottenuto per il terzo anno consecutivo il gold standard, un riconoscimento assegnato alle aziende che hanno attuato un piano significativo per raggiungere gli obiettivi previsti, che includono una rendicontazione di livello 4/5 entro il 2024 per gli asset gestiti direttamente ed entro il 2026 per quelli non gestiti direttamente.

Buone pratiche per risparmiare sui consumi. Le aziende del Gruppo SGR hanno pubblicato una serie di guide informative sulle loro piattaforme online (siti web e social media) per i clienti. Queste guide mirano a promuovere il risparmio energetico e la tutela dell'ambiente, sottolineando l'importanza di adottare comportamenti responsabili per ridurre i consumi energetici e le emissioni di CO₂. Anche le azioni con un impatto minore, se considerate individualmente, sono state incluse, poiché contribuiscono a ridurre il fabbisogno energetico a livello globale. Tra le soluzioni consigliate per migliorare l'efficienza energetica, figurano:

- la sostituzione delle vecchie caldaie con caldaie a condensazione di classe A+;
- la sostituzione dei vecchi climatizzatori;
- l'installazione di un impianto fotovoltaico o di una pompa di calore;
- l'installazione del cappotto termico.

[GRI 305-5]

Emissioni di CO₂ evitate o compensate

Gruppo SGR ha intrapreso un importante progetto di monitoraggio delle emissioni di CO₂, con l'obiettivo di quantificare le emissioni evitate grazie alle sue politiche aziendali e agli investimenti orientati alla promozione di un modello di business sostenibile. In particolare, le emissioni di CO₂ evitate sono state calcolate prendendo in considerazione diverse fonti, tra cui:

- teleriscaldamento e produzione di energia da cogenerazione (di proprietà e in gestione) (Scope 1);
- produzione di energia elettrica da impianti fotovoltaici di proprietà (Scope 1);
- produzione di energia elettrica da impianti a Biogas (Scope 1);
- consumi aziendali di energia da fonti rinnovabili o con emissioni compensate (Scope 2 e Scope 3);
- interventi di efficientamento degli impianti di illuminazione pubblica (Scope 3);
- iniziative di Energy Management (ad esempio le riqualificazioni energetiche) (Scope 3);
- installazione di caldaie a condensazione e di impianti fotovoltaici presso gli utenti finali (Scope 3);
- interventi di efficientamento e riqualificazione edilizia (Scope 3);
- vendita di energia da fonti rinnovabili o con emissioni compensate (Scope 3).

Nel 2023, è stata stimata una riduzione delle emissioni di CO₂ in atmosfera pari a 11.837 tonnellate, segnando un abbattimento del 52% in più rispetto all'anno precedente.

Emissioni di CO ₂ evitate (tCO ₂ eq)	2021	2022	2023
Valore cumulato	25.445	33.230	45.059

Il valore cumulato tiene conto delle emissioni evitate a partire dal 2015.

Emissioni di CO ₂ compensate (tCO ₂ eq)	2021	2022	2023
Consumi aziendali di energia da fonti rinnovabili o con emissioni compensate	535	480	429
Vendita di energia elettrica e gas da fonti rinnovabili o con emissioni compensate	24.980	20.251	29.274
Totale	25.515	20.731	29.703

Emissioni di CO ₂ evitate (tCO ₂ eq)	2021	2022	2023
Cogenerazione da gas naturale e biogas	950	941	2.106
Impianti fotovoltaici di proprietà	195	194	169
Relamping pubblica illuminazione	1.867	2.369	2.889
Energy Management e riqualificazione edilizia	1.165	1.128	1.825
Installazione caldaie a condensazione	1.109	1.568	1.993
Installazione impianti fotovoltaici	1.098	1.585	2.855
Totale	6.384	7.785	11.837

Bulgaria

92 mln m³

Gas venduto
(+3% rispetto al 2022)

991 km

Rete Gas
(+11 km rispetto al 2022)

26.868

tCO₂ - Emissioni evitate attraverso le attività di gassificazione di Citygas (periodo 2021-2023)

Chi siamo

Nel 2005, Gruppo SGR ha ampliato il proprio raggio di azione anche al di fuori dei confini nazionali, attraverso la creazione della società Citygas Bulgaria, che si è aggiudicata la concessione esclusiva per la vendita e la distribuzione di gas naturale nella regione Trakia, in Bulgaria. Attualmente, l'Azienda ha stabilito la sua presenza in numerose città bulgare, tra cui Sofia, Plovdiv, Kazanlak, Haskovo, Kardzhali, Dimitrovgrad, Silistra, Gabrovo, Velingrad e Radnevo. Al 2023, Citygas Bulgaria ha ottenuto la concessione in 41 comuni, di cui 26 sono quelli attualmente serviti.

A partire dal 2010, Gruppo SGR ha ulteriormente diversificato le proprie attività attraverso l'acquisizione di Technoterm Engineering. Tale acquisizione ha permesso al Gruppo SGR di arricchire la propria gamma di servizi, includendo la progettazione e la manutenzione della rete di distribuzione del gas, oltre all'assistenza su caldaie e impianti di riscaldamento.

Certificazione	Società	Ente certificatore
UNI CEI EN ISO 50001:2018 Sistemi di gestione dell'energia	Citygas BULGARIA EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 45001:2018 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 27001:2013 Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD

Risultati

Nel 2023, Citygas ha erogato oltre 91,6 milioni di metri cubi di gas (+3% rispetto al 2022), ha registrato un fatturato di 58 milioni di euro (88 milioni nel 2022) e il numero di clienti è aumentato del 6% rispetto all'anno precedente. Nel corso dell'anno, sono stati installati 1.292 contatori elettronici.

Inoltre, nel 2023 la linea telefonica dedicata al pronto intervento e alle emergenze gas ha ricevuto 308 chiamate (321 nel 2022), di cui 85 hanno richiesto un intervento sul luogo della chiamata (39 nel 2022).

Technoterm Engineering	2021	2022	2023
Abbonamenti di manutenzione impianti attivi	78	72	73
Interventi effettuati	358	348	613
Clienti con interventi effettuati	140	138	152

Citygas Bulgaria	2021	2022	2023
Clienti Gas	9.838	10.456	11.061
Rete Gas (km)	952	980	991
Gas venduto (milioni di m ³)	117,1	88,9	91,1
Fatturato (milioni di €)	47	88	58

Persone

Al 31 dicembre 2023, l'organico complessivo in Bulgaria è di 80 persone. La stabilità del lavoro rimane una priorità: il 98% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato e il tasso di turnover in uscita è del 13,8%. Nel 2023 i dipendenti con contratto full time sono 75 (19 donne e 56 uomini), mentre quelli con contratto part time sono 5 (2 donne e 3 uomini). Le 21 donne impiegate in Bulgaria rappresentano il 26% del totale dei dipendenti. Sempre nel corso del 2023, sono state effettuate 11 nuove assunzioni, mentre 11 dipendenti hanno dato le dimissioni o cessato il rapporto di lavoro. Si rimanda all'Allegato del Bilancio per assunzioni e uscite per età e formazione erogata per qualifica e genere.

Salute e Sicurezza sul Lavoro. Non sono stati registrati né infortuni né decessi sul luogo di lavoro, pertanto i relativi tassi (tasso di infortuni sul lavoro registrabili; tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze, tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro) non sono stati calcolati per le società bulgare.

Dipendenti suddivisi per genere	2021	2022	2023
Uomini	62	59	59
Donne	21	21	21
Totale	83	80	80

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto	2021	2022	2023
Tempo indeterminato	83	80	78
Tempo determinato	0	0	2
Totale	83	80	80

Dipendenti suddivisi per contratto e genere	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Tempo indeterminato	62	21	59	21	59	19
Tempo determinato	0	0	0	0	0	2

NOTA: I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione Persone relativa alle performance dell'intero Gruppo SGR.

Dipendenti Full Time Part Time	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	56	18	74	54	17	71	56	19	75
Part Time	6	3	9	5	4	9	3	2	5

Composizione dei dipendenti per qualifica	2021	2022	2023
Dirigenti	3	3	3
Impiegati	42	36	37
Operai	38	41	40
Totale	83	80	80

Dipendenti suddivisi per qualifica e genere	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	3	0	3	0	3	0
Impiegati	23	19	17	19	18	19
Operai	36	2	39	2	38	2
Totale	62	21	59	21	59	21

Dipendenti suddivisi per qualifica e età	2021			2022			2023		
	Under 30	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Under 30	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Under 30	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni
Dirigenti	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Impiegati	4	25	13	5	24	7	5	18	14
Operai	5	22	11	5	25	11	0	29	11
Totale	9	47	27	10	49	21	5	47	28

Personale categorie protette	2021	2022	2023	Turnover	2021	2022	2023
	Diversamente Abili	1	2		2	Entrate	20
				Uscite	13	8	11
				Tasso di assunzione	24,1%	6%	13,8%
				Tasso di turnover	15,7%	10%	13,8%

Assunzioni e uscite per genere	2021		2022		2023	
	Entrate	Uscite	Entrate	Uscite	Entrate	Uscite
Uomini	16	9	5	8	4	4
% sul tot. uomini	25,8%	14,5%	8%	14%	7%	7%
Donne	4	4	0	0	7	7
% sul tot. donne	18,8%	18,8%	0%	0%	33%	33%

Formazione erogata per qualifica	2021		2022		2023	
	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente
Dirigenti	125	41,7	78	26	410	136,7
Impiegati	653	15,5	146	3,5	522	14,1
Operai	1.087	28,6	418	11	1.176	29,4
Totale	1.865	22,5	642	7,7	2.108	26,4

Per la tabella formazione erogata per qualifica e genere si rimanda all'Allegato.

Ore lavorate Lavoratori dipendenti	2021	2022	2023
Ore ordinarie	140.918	118.045	130.474
Ore straordinarie	3.134	2.715	3.408
Totale	144.052	120.760	133.882

Ambiente

Decarbonizzazione. L'obiettivo principale di Citygas è quello di espandere la propria rete di distribuzione di gas metano, promuovendo al contempo la consapevolezza dell'importanza di questo combustibile tra la popolazione. Rispetto ad altre fonti di energia fossili, la combustione del gas metano produce una quantità minore di gas serra, contribuendo in tal modo a ridurre l'impatto ambientale del settore energetico. Nel biennio 2021-2023, le attività di gassificazione di Citygas hanno permesso di evitare l'emissione di 26.868 tonnellate di CO₂.

Flotta e mobilità aziendale. Il 66% del parco auto aziendale di Citygas e Technoterm Engineering è costituito da automobili a metano. Nel 2023 i consumi di carburante sono pari a 2.211 GJ (+3% rispetto al 2022).

Numero di automezzi	2021	2022	2023	Consumi carburante	2021	2022	2023
Benzina	20	20	18	Benzina (litri)	22.531	21.178	22.463
Gasolio	1	1	1	Gasolio (litri)	4.062	4.447	4.363
Metano	34	34	37	Metano (kg)	27.994	27.509	27.695

Consumi energetici diretti e indiretti	2021	2022	2023
Gas Naturale (m ³)	88.182	84.027	78.683
Energia Elettrica (kWh)	157.091	156.199	160.825

Consumi materia prima dell'attività di distribuzione gas	2021	2022	2023
Odorizzante emesso in rete (kg)	1.305	670	877
Gas vettoriato (milioni di m ³)	117,1	88,9	91,6

I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione Ambiente relativa alle performance dell'intero Gruppo SGR.

Consumi di materie prime (kg)	2021	2022	2023
Carta per bollette emesse e buste postali per la spedizione	25	35	160
Carta per usi uffici	3.133	3.081	1.172
Scope 1 - Emissioni dirette di CO₂ (tCO₂eq)			
Emissioni da carburante dei mezzi aziendali e gas naturale	314	302,9	297,3
Scope 2 - Emissioni indirette di CO₂ (tCO₂eq)			
Emissioni da energia elettrica	66,1	72,3	67,9

Scope 3 - Emissioni di CO ₂ prodotte dai consumi dei clienti (tCO ₂ eq)	2021	2022	2023
Gas venduto	232.179	176.962	183.610

Per il calcolo delle emissioni di CO₂ si fa riferimento ai fattori di emissione indicati nel Capitolo Ambiente.

Rifiuti speciali prodotti (t)	2021	2022	2023
Non pericolosi	5,5	10,1	6,5
Pericolosi	0,5	2,36	0
Totale rifiuti speciali	6,0	12,4	6,5

Il 100% dei rifiuti prodotti è destinato a smaltimento (pari a 6,5 tonnellate).

Risultati

€ 105 mln

Valore aggiunto distribuito agli Stakeholder (+32% rispetto al 2022)

21,6%

Valore delle forniture da fornitori locali (sul totale acquisti)

€ 248 mln

Indotto generato sui territori serviti (+28% rispetto al 2022)



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Creazione di valore economico e sociale	Promuovere la redistribuzione del valore economico generato tra gli stakeholder del Gruppo SGR e valorizzare gli aspetti ambientali e sociali al fine di consolidare i rapporti con gli stessi	CREAZIONE DI VALORE ECONOMICO PER GLI STAKEHOLDER € 104,9 mln Valore aggiunto distribuito agli Stakeholder (+32% rispetto al 2022)
Fornitori e ricadute sul territorio		€ 162,4 mln Valore delle forniture da fornitori locali (+22,8% rispetto al 2022)
Etica nel business e tax responsibility		€ 248,2 mln Indotto generato sui territori serviti (+28% rispetto al 2022)

Management Approach

Gruppo SGR si impegna a creare valore economico e promuovere performance economiche sostenibili che favoriscano la redistribuzione del valore generato tra i propri stakeholder. In questo contesto, considera gli aspetti ambientali e sociali per costruire relazioni solide con la comunità finanziaria e incentivare la scelta di progetti sensibili alle tematiche di sostenibilità. L'obiettivo è generare un valore condiviso nel tempo nelle aree in cui il Gruppo SGR opera, attraverso l'aumento della produttività, l'efficienza energetica e la soddisfazione degli stakeholder.

La sostenibilità è un driver fondamentale per la gestione degli acquisti e delle relazioni con i fornitori. In linea con il proprio Codice Etico, Gruppo SGR si impegna a garantire che propri fornitori operino nel pieno rispetto della legalità, tutelando i diritti umani e l'ambiente e adottando una strategia di sviluppo sostenibile nelle aree servite. Questo approccio ha permesso di consolidare nel tempo relazioni di fiducia equilibrate e puntuali, orientate al futuro e all'investimento per la creazione di valore a lungo termine.

Le politiche di tutela aziendale, basate sulla solidità e la redditività d'impresa, sono allineate con i principi del Codice Etico e del Rating di Legalità, con l'obiettivo di garantire comportamenti eticamente corretti nelle scelte di business.

Politiche e modalità di gestione

- Integrazione degli aspetti ESG (Environmental, Social e Governance) nelle decisioni di investimento e nella condotta aziendale.
- Monitoraggio e mappatura dei temi ESG volti a limitare e gestire gli impatti sulle performance economiche.
- Coinvolgimento di azionisti e finanziatori su tematiche ESG e comunicazione trasparente ed efficace delle proprie performance di sostenibilità.

Risultati di gestione

Di seguito sono riportati i dati riclassificati del Conto Economico e dello Stato Patrimoniale relativi al Bilancio Consolidato 2023 e dei due anni precedenti.

I dati economici dell'anno 2023 attestano un MOL di 77,3 milioni di euro (+47,8% rispetto al 2022) e un utile netto 36,8 milioni di euro (+54,8% rispetto al 2022). Per ulteriori dettagli si rimanda alla Relazione sulla Gestione del Bilancio Consolidato al 31/12/2023.

Conto economico (€)	2021	2022	2023
Ricavi di vendita	579.437.129	1.163.278.509	729.793.851
Costi dei fattori produttivi esterni	-511.672.018	-1.080.128.649	-617.656.821
VALORE AGGIUNTO	67.765.112	83.149.859	112.137.030
Costi del personale	-24.900.329	-30.862.459	-34.814.081
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)	42.864.784	52.287.400	77.322.949
Ammortamenti	-14.363.560	-15.894.054	17.351.481
Accantonamenti e svalutazioni	-3.765.744	-3.575.189	-6.750.769
REDDITO OPERATIVO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA	24.735.479	32.818.157	53.220.699
Risultato gestione accessoria	8.625.307	9.225.571	7.125.270
REDDITO OPERATIVO AZIENDALE	33.360.788	42.043.728	60.345.969
Risultato della gestione finanziaria	-1.727.479	-3.414.555	-5.619.031
RISULTATO LORDO DI COMPETENZA	31.633.308	38.629.173	54.726.938
Imposte	-8.946.028	-14.872.745	-17.963.811
REDDITO NETTO	22.687.280	23.756.428	36.763.127

STATO PATRIMONIALE (€)	2021	2022	2023
IMPIEGHI	528.958.248	685.784.967	723.827.169
Cassa, banche, titoli e crediti finanziari	140.398.702	229.993.482	301.466.387
Capitale circolante netto	60.580.404	108.512.961	41.322.185
Capitale immobilizzato netto	327.979.142	347.278.524	381.038.597
FONTI	528.958.248	685.784.967	723.827.169
Debiti di finanziamento	92.621.362	222.988.635	236.284.896
TFR e fondi rischi	12.581.988	15.900.400	17.688.239
Patrimonio netto	423.754.898	446.895.932	469.854.034

[GRI 201-1]

Produzione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto rappresenta il collegamento tra il Bilancio di Sostenibilità e quello di Esercizio, leggendo quest'ultimo dal punto di vista degli stakeholder. Per determinarne la formazione, Gruppo SGR adotta la metodologia stabilita dal Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS). Nel 2023, il valore aggiunto netto complessivo per gli stakeholder è stato di 104,9 milioni di euro, con un aumento del 32% rispetto al 2022, in linea con le performance economiche. Il valore aggiunto distribuito agli stakeholder del Territorio servito è stato pari a 85,8 milioni di euro (+28,4% rispetto al 2022).

Un dato significativo riguarda la suddivisione del valore aggiunto generato, il cui 27,4% è stato reinvestito all'interno dell'azienda, in linea con la politica di reinvestimento degli utili scelta dai soci per garantire la crescita del Gruppo SGR.

PRODUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO (€)	2021	2022	2023
Ricavi della produzione tipica	569.592.818	1.156.561.529	720.248.343
Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	2.313.901	2.024.531	3.408.464
VALORE DELLA PRODUZIONE	571.906.719	1.158.586.060	723.656.807
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di acquisto di merci (costo merci vendute)	-368.309.121	-960.817.541	-386.660.760
Costi per servizi	-130.616.502	-109.799.621	-218.912.442
Costi per godimento di beni di terzi	-1.959.151	-2.498.479	-3.557.576
Altri accantonamenti e accantonamenti per rischi	-403.732	-59.835	-2.719.144
Oneri diversi di gestione	-1.133.137	2.096.302	160.632
COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	-502.421.644	-1.071.079.173	-611.689.290
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	69.485.075	87.506.887	111.967.517
(+/-) Saldo gestione accessoria	9.554.713	10.309.197	13.113.785
(+/-) Saldo componenti straordinari	-2.281.094	-2.494.401	-2.825.411
COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	7.273.619	7.814.796	10.288.373
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	76.758.694	95.321.683	122.255.891
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	-14.363.560	-15.894.054	-17.351.481
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	62.395.134	79.427.629	104.904.410

Ripartizione del valore aggiunto	2021		2022		2023	
	€	%	€	%	€	%
Risorse umane	25.847.162	41,4%	32.131.677	40,5%	36.264.766	34,6%
Azienda	14.736.278	23,6%	16.386.427	20,6%	28.759.859	27,4%
Pubblica Amministrazione*	12.774.485	20,5%	18.707.150	23,6%	21.218.784	20,2%
Azionisti	7.951.000	12,7%	7.370.000	9,3%	8.003.268	7,6%
Istituti Bancari	491.975	0,8%	4.364.954	5,5%	9.490.732	9%
Collettività	594.233	1%	467.421	0,6%	1.167.001	1,1%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	62.395.134	100%	79.427.629	100%	104.904.410	100%

* Sono inclusi nel calcolo i canoni di concessione della rete di distribuzione gas.

[GRI 204-1]

Fornitori

Per Gruppo SGR, la Sostenibilità è un driver fondamentale non solo nella gestione aziendale, ma anche nelle decisioni di acquisto e nelle relazioni con i fornitori. La selezione dei fornitori è guidata dal Codice Etico aziendale, che regola le interazioni tra il Gruppo SGR e i suoi fornitori. Come indicato nel capitolo V, tutte le società di Gruppo SGR sono tenute a rispettare i principi contenuti ivi contenuti, che riguardano i processi di approvvigionamento e gli standard qualitativi richiesti alle aziende fornitrici. I criteri di selezione dei fornitori sono improntati alla correttezza e all'imparzialità di giudizio, alla qualità ed economicità delle prestazioni, all'idoneità tecnico-professionale, al rispetto dell'ambiente e all'impegno sociale.

Nel 2023, in particolare, Gruppo SGR ha commissionato acquisti per circa € 162,4 milioni (+22,8% rispetto al 2022) ad aziende con sede commerciale nel territorio di riferimento (Emilia-Romagna, Marche, Lombardia, Sardegna e Bulgaria). L'indotto generato sui territori locali, corrisponde, quindi al 21,6% del totale degli acquisti.

Valore delle forniture locali. Gruppo SGR predilige da sempre la selezione di fornitori locali con l'obiettivo di stimolare l'economia del territorio in cui opera e favorire lo sviluppo sociale. Tuttavia, è importante sottolineare che, per determinate categorie di spesa, come ad esempio gli approvvigionamenti all'ingrosso nel settore energetico, la possibilità di optare per fornitori locali potrebbe non sempre essere praticabile. Nel 2023, la ricchezza totale distribuita nel territorio, calcolata sommando il valore aggiunto e il totale degli acquisti da fornitori locali, è stata pari a 248, milioni di euro (+28% rispetto al 2022).

Segmentazione geografica del fatturato fornitori (€)	2021	2022	2023
Emilia-Romagna	37.927.269	45.011.896	79.480.722
Marche	14.844.051	14.023.370	3.784.458
Sardegna	116.556	214.742	131.557
Lombardia	1.569.595	1.588.452	2.558.840
Bulgaria	32.079.594	71.406.526	76.404.713
INDOTTO GENERATO SUI TERRITORI LOCALI	86.537.065	132.244.987	162.360.291
Altre Regioni italiane	388.156.365	998.139.201	502.948.410
Altri Stati Europei ed Extra UE	29.554.653	121.725.592	85.744.101
TOTALE	504.248.082	1.252.109.780	751.052.802

[GRI 207-1, 207-2, 207-3, 207-4]

Tax Responsibility

La controllante Gasrimini Holding S.p.A. ha proceduto al rinnovo dell'opzione per il regime di tassazione del consolidato fiscale che riguarda, oltre a Gasrimini Holding S.p.A. stessa (consolidante), Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., ADRIGAS S.p.A., SGR Servizi S.p.A., Intervento Pronto 24h S.r.l., Utilia S.p.A., Sherden Energia S.r.l., Menowatt GE S.p.A., SG Energia S.p.A., Vertical S.r.l., Astea Energia S.p.A., Ferraioli S.r.l., SGR Bio Ferrara S.r.l. e SGR Biomethane S.r.l..

Il regolamento di consolidato fiscale, in sintesi, prevede che:

- le società controllate con imponibile fiscale positivo trasferiscano alla consolidante le risorse finanziarie corrispondenti alla maggiore imposta da questa dovuta per effetto della loro partecipazione al consolidato nazionale;
- le società con imponibile negativo ricevano una compensazione pari al relativo risparmio di imposta realizzato dalla consolidante se e nella misura in cui le già menzionate perdite siano state utilizzate nell'ambito del consolidato fiscale nazionale;
- le società che presentano variazioni in aumento/diminuzione che saranno oggetto di rettifiche di consolidamento ricevano una compensazione pari al relativo risparmio di imposta realizzato dalla consolidante.

Il processo di raccolta, elaborazione e controllo dei dati è gestito da un gruppo di lavoro che fa parte dell'Area Amministrazione, Bilanci e Controllo di Gestione di Gruppo SGR.

L'Azienda si impegna a garantire la massima trasparenza e integrità nel rispetto delle leggi fiscali e nella gestione efficace dei rischi associati. Sono state implementate procedure per garantire la corretta preparazione e presentazione delle dichiarazioni fiscali al fine di prevenire comportamenti fraudolenti che potrebbero portare a sanzioni. Gruppo SGR riconosce l'importanza della conformità fiscale e della gestione dei rischi associati ai reati tributari. Per ulteriori informazioni sulla gestione di tali rischi si rimanda al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Gruppo SGR, aggiornato come previsto dalla legge 157/2019 che ha inserito nel d.lgs. n. 231/2001 i reati tributari tra i reati presupposto della responsabilità degli enti. Nell'esercizio 2023, le imposte sul reddito ammontano a 16,1 milioni di euro, registrando un aumento del 34% rispetto all'anno precedente. Tale importo comprende l'IRES, l'IRAP e le imposte sui redditi delle controllate bulgare e si riferisce, in particolare, sia alle imposte correnti che alle imposte differite e anticipate, accantonate sulla base dei principi contabili di riferimento. Il tax rate, al netto dell'effetto del contributo straordinario contro il caro bollette (di cui all'art. 37 del DL 21/2022), è pari al 29,1% (30,6% nel 2022), tenendo conto delle aliquote IRAP maggiorate, applicate alla maggior parte delle società di Gruppo SGR.

Rendicontazione Paese per Paese

Italia	2021	2022	2023	
Nomi entità residenti	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. Astea Energia S.p.A. SG Energia S.p.A. Sherden Energia S.r.l. ADRI GAS S.p.A. Utilia S.p.A. Utilia Service S.p.A. OMNICON S.r.l. Intervento Pronto 24h S.r.l. Ferraioli S.r.l. Vertical S.r.l. Menowatt Ge S.p.A. SGR Biomethane S.r.l. San Giorgio Energie S.r.l. So.l.g.a.s. S.p.A.	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. Astea Energia S.p.A. SG Energia S.p.A. Sherden Energia S.r.l. ADRI GAS S.p.A. Utilia S.p.A. Utilia Service S.p.A. OMNICON S.r.l. Intervento Pronto 24h S.r.l. Ferraioli S.r.l. I.C.A.M. S.r.l. Conclima S.r.l. Frigomeccanica Group S.r.l. Vertical S.r.l. Menowatt Ge S.p.A. SGR Biomethane S.r.l. SGR Bio Ferrara S.r.l. SGR Bio Bondeno S.r.l. e le sue controllate SGR Bio Foggia S.r.l. SGR Bio Poggio Renatico S.r.l. SGR Bio Osimo 1 S.r.l. San Giorgio Energie S.r.l. So.l.g.a.s. S.p.A.	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. Astea Energia S.p.A. SG Energia S.p.A. Sherden Energia S.r.l. ADRI GAS S.p.A. Utilia S.p.A. Utilia Service S.p.A. OMNICON S.r.l. Intervento Pronto 24h S.r.l. Ferraioli S.r.l. I.C.A.M. S.r.l. Conclima S.r.l. Frigomeccanica Group S.r.l. Vertical S.r.l. Menowatt Ge S.p.A. SGR Biomethane S.r.l. SGR Bio Ferrara S.r.l. SGR Bio Bondeno S.r.l. e le sue controllate SGR Bio Foggia S.r.l. SGR Bio Poggio Renatico S.r.l. SGR Bio Osimo 1 S.r.l. San Giorgio Energie S.r.l. So.l.g.a.s. S.p.A.	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. Astea Energia S.p.A. SG Energia S.p.A. Sherden Energia S.r.l. ADRI GAS S.p.A. Utilia S.p.A. Utilia Service S.p.A. OMNICON S.r.l. Intervento Pronto 24h S.r.l. Ferraioli S.r.l. I.C.A.M. S.r.l. Conclima S.r.l. Frigomeccanica Group S.r.l. Vertical S.r.l. Menowatt Ge S.p.A. SGR Biomethane S.r.l. SGR Bio Ferrara S.r.l. SGR Bio Bondeno S.r.l. e le sue controllate SGR Bio Foggia S.r.l. SGR Bio Poggio Renatico S.r.l. SGR Bio Osimo 1 S.r.l. San Giorgio Energie S.r.l. So.l.g.a.s. S.p.A.
Numero dipendenti		467	573	642
Ricavi da vendite a terze parti (€)		526.858.985	1.059.611.334	671.751.711
Ricavi operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali (€)		3.858.293	9.404.332	14.104.966
Utile ante imposte (€)		28.372.324	37.107.777	51.545.747
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€)		175.426.238	181.440.275	212.147.801
Imposte sul reddito versate sulla base del criterio di cassa (€)		5.137.024	8.605.661	11.236.286

Imposte correnti e imposte anticipate/differite maturate sugli utili (€)	8.290.527	11.537.427	15.319.958
Differenza tra l'imposta sul reddito maturata sugli utili e l'imposta dovuta (€)	-	-	-

Bulgaria	2021	2022	2023
Nomi entità residenti	Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD	Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD	Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD
Numero dipendenti	83	80	80
Ricavi da vendite a terze parti (€)	44.688.521	85.768.422	59.286.614
Ricavi operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali (€)	-	-	-
Utile ante imposte (€)	3.260.983	1.521.397	3.181.191
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€)	53.015.279	53.328.406	54.518.863
Imposte sul reddito versate sulla base del criterio di cassa (€)	460.184	379.966	358.315
Imposte correnti e imposte anticipate/differite maturate sugli utili (€)	686.379	491.915	530.598

GRI content index

GRI 1: Foundation 2021 - Principi di Reporting

Statement of use

Gruppo Società Gas Rimini ha rendicontato "with reference" to the GRI Standards per il periodo di rendicontazione compreso tra il 1° gennaio 2023 e il 31 dicembre 2023.

GRI 1 utilizzato

GRI 1: Foundation 2021

GRI Sector Standard(s) applicabile

I Sector Standards relativi al settore delle utilities non sono ancora disponibili alla data di pubblicazione del presente documento. La Società, in linea con gli anni passati, per alcune informative ha utilizzato il supplemento di settore GRI G4 Electric Utilities Sector Supplement.

GRI 2: General Standard Disclosure 2021

GRI 3: Material Topic 2021

Ambiti di Rendicontazione	KPI GRI Standard	Descrizione KPI	Note e Omission	Pagina
General Standard Disclosure	2-1 (2021)	Dettagli organizzativi: denominazione legale, natura della proprietà e forma giuridica, sede centrale, i Paesi in cui opera.		Nota metodologica Pag. 5

Ambiti di Rendicontazione	KPI GRI Standard	Descrizione KPI	Note e Omission	Pagina
General Standard Disclosure	2-2 (2021)	Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione	Il perimetro del presente documento include tutte le società consolidate così come indicato all'interno del Bilancio Consolidato, ad eccezione delle società Energy 1 e Teleglobal, le quali non sono state incluse perchè acquisite a fine 2023. Sono state considerate, ai fini della presente reportistica, invece le società collegate San Giorgio Energia e SG Energia, rilevanti ai fini dell'informativa di sostenibilità. Tali società non risultano considerate ai fini del calcolo del valore aggiunto.	Nota metodologica Pag. 5
General Standard Disclosure	2-3 (2021)	Periodo di rendicontazione, frequenza e canale di contatto		Nota metodologica Pag. 5
General Standard Disclosure	2-4 (2021)	Revisione di informazioni		Nota metodologica Pag. 5
General Standard Disclosure	2-5 (2021)	Assurance esterna		Nota metodologica Pag. 5
General Standard Disclosure	2-6 (2021)	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali		Società di Gruppo SGR - Pag. 22 Attività aziendali Pag. 23
General Standard Disclosure	2-7 (2021)	Dipendenti (Dipendenti per tipologia di contratto, genere, provenienza)		Persone Pagg. 39- 44

Ambiti di Rendicontazione	KPI GRI Standard	Descrizione KPI	Note e Omission	Pagina
General Standard Disclosure	2-8 (2021)	Lavoratori che non sono dipendenti		Persone Pag. 39- 44
General Standard Disclosure	2-9 (2021)	Struttura e composizione della governance		Corporate Governance - Pag. 24
General Standard Disclosure	2-10 (2021)	Nomina e selezione del massimo organo di governo		Corporate Governance Pag. 24
General Standard Disclosure	2-11 (2021)	Presidente del più alto organo di governo		Corporate Governance Pag. 24
General Standard Disclosure	2-12 (2021)	Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti		Corporate Governance Pag. 24
General Standard Disclosure	2-13 (2021)	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti		Corporate Governance Pag. 24
General Standard Disclosure	2-15 (2021)	Conflitti di interesse	Nel 2023 non si segnalano conflitti di interesse.	
General Standard Disclosure	2-16 (2021)	Comunicazione di preoccupazioni critiche	Nel 2023 non si segnalano criticità.	
General Standard Disclosure	2-22 (2021)	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile		Lettera agli Stakeholder Pag. 4
General Standard Disclosure	2-26 (2021)	Meccanismi per chiedere consigli		Stakeholder: iniziative di ascolto Pagg. 7-9 Etica e Integrità Pagg. 25-26
General Standard Disclosure	2-27 (2021)	Conformità con le leggi e i regolamenti (ex 307-1 e ex 419-1)	Nel corso dell'anno il Gruppo non ha ricevuto alcuna sanzione.	

Ambiti di Rendicontazione	KPI GRI Standard	Descrizione KPI	Note e Omission	Pagina
General Standard Disclosure	2-28 (2021)	Associazioni		Media, associazioni e network Pag. 57
General Standard Disclosure	2-29 (2021)	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder		
General Standard Disclosure	2-30 (2021)	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione		100%
Material Topic	3-1 (2021)	Processo per determinare gli argomenti materiali		Materialità Pagg. 10-14
Material Topic	3-2 (2021)	Elenco degli argomenti materiali		Materialità Pagg. 10-14
Material Topic	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Materialità Pagg. 10-14

Material topic-specific standard disclosures (GRI 200, 300, 400)

GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 201: Performance economica	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Pag. 111
	201-1 (2016)	Valore economico direttamente generato e distribuito	Le collegate SG e San Giorgio non sono incluse nel calcolo del valore aggiunto.	Produzione e distribuzione del Valore Aggiunto Pagg. 113-115
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Pag. 111
	204-1 (2016)	Proporzione di spesa verso fornitori locali		Fornitori Pagg. 115-116 Sistemi di gestione Pagg. 27-29
GRI 205: Anticorruzione	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Materialità Pagg. 10-14 Etica e Integrità Pagg. 25-26
	205-1 (2016)	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Alla luce delle aree a rischio mappate in ambito 231, sono valutate a rischio corruzione tutte quelle aree ricomprese nelle parti speciali "reati contro la Pubblica Amministrazione" e "Societari" con riferimento alla corruzione tra privati. Per questo anno di rendicontazione l'informativa è disponibile solo per l'Italia.	-
	205-3 (2016)	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso dell'anno il Gruppo SGR non ha registrato incidenti di corruzione.	-
GRI 206: Comportamento anti-competitivo	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Etica e Integrità Pagg. 25-26

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	206-1 (2016)	Azioni legali per comportamenti anti-competitivi, antitrust, e pratiche monopolistiche	Nel corso dell'anno il Gruppo SGR non ha registrato azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e pratiche monopolistiche.	-
GRI 207: Tassazione	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Tax Responsibility Pagg. 117-119
	207-1 (2019)	Approccio alla fiscalità		Tax Responsibility Pagg. 117-119
	207-2 (2019)	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio		Tax Responsibility Pagg. 117-119
	207-3 (2019)	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale		Tax Responsibility Pagg. 117-119
	207-4 (2019)	Rendicontazione Paese per Paese		Tax Responsibility Pagg. 117-119 Chi Siamo Pagg. 20-23

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE				
GRI 301: Materiali	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Materialità Pagg. 10-14 Sistemi di gestione Pagg. 27-29
	301-1 (2016)	Materiali utilizzati per peso o volume	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Consumi di materie prime Pag. 96
GRI 302: Energia	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Il nostro impegno per la tutela ambientale Pag. 88
	302-1 (2016)	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Consumi energetici Pagg. 93-95
	302-4 (2016)	Riduzione del consumo di energia		Certificati bianchi Pag. 93 Efficienza energetica Pagg. 83-87
GRI 305: Emissioni	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Il nostro impegno per la tutela ambientale Pag. 88
	305-1 (2016)	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Gestione delle emissioni in atmosfera Pagg. 99-100
	305-2 (2016)	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Gestione delle emissioni in atmosfera Pagg. 99-100
	305-3 (2016)	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)		Gestione delle emissioni in atmosfera Pagg. 99-100

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	305-5 (2016)	Riduzione delle emissioni di GHG		Emissioni di CO ₂ evitate o compensate Pag. 101
	305-7 (2016)	Ossidi di azoto (NO _x), ossidi di zolfo (SO _x) e altre emissioni significative	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Gestione delle emissioni in atmosfera Pagg. 99-100
GRI 306: Rifiuti 2020	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Rifiuti prodotti dall'Azienda Pagg. 97-98
	306-1 (2020)	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti		Rifiuti prodotti dall'Azienda Pagg. 97-98
	306-2 (2020)	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		Rifiuti prodotti dall'Azienda Pagg. 97-98
	306-3 (2020)	Rifiuti prodotti		Rifiuti prodotti dall'Azienda Pagg. 97-98
	306-4 (2020)	Trasporto di rifiuti pericolosi	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Rifiuti prodotti Pagg. 97-98
	306-5 (2020)	Bacini idrici interessati da scarichi idrici e/o ruscellamento	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Rifiuti prodotti Pagg. 97-98

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE				
GRI 401: Occupazione	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Modalità di gestione Pag. 38
	401-1 (2016)	Nuove assunzioni e turnover	I dati turnover 2022 hanno subito un restatement, rispetto a quanto pubblicato nel Bilancio di Sostenibilità 2022, in considerazione di un controllo più approfondito da parte della Società che ha rilevato una problematica nei sistemi IT che ha influito sui dati del precedente periodo di rendicontazione.	Persone di Gruppo SGR Pagg. 39-44
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Sistemi di Gestione Pagg. 27-29 Salute e Sicurezza sul Lavoro Pagg. 49-50
	403-1 (2018)	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		Sistemi di Gestione Pagg. 27-29 Salute e Sicurezza sul Lavoro Pagg. 49-50
	403-2 (2016)	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti		Salute e Sicurezza sul Lavoro Pagg. 49-50
	403-3 (2016)	Servizi di medicina del lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro Pagg. 49-50
	403-4 (2016)	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro Pagg. 49-50

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	403-5 (2016)	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro Pagg. 49-50
	403-6 (2016)	Promozione della salute dei lavoratori		Salute e Sicurezza sul Lavoro Pagg. 49-50
	403-7 (2016)	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali		Salute e Sicurezza sul Lavoro Pagg. 49-50
	403-8 (2016)	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		Sistemi di Gestione Pagg. 27-29 Salute e Sicurezza sul Lavoro Pagg. 49-50
	403-9 (2016)	Infortuni sul lavoro	Omission – Il numero delle ore lavorate per i <i>non dipendenti</i> non sono disponibili. I dati 2021 e 2022 hanno subito un restatement rispetto a quanto pubblicato nel Bilancio di Sostenibilità 2022, in considerazione di un controllo più approfondito da parte della Società che ha rilevato una problematica nei sistemi IT che ha influito sui dati del precedente periodo di rendicontazione.	Salute e Sicurezza sul Lavoro Pagg. 49-50
	403-10 (2016)	Malattie professionali		Salute e Sicurezza sul Lavoro Pagg. 49-50
GRI 404: Formazione e istruzione	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		SGR per il personale: Welfare e Diversity Pagg. 45-47

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	404-1 (2016)	Ore medie di formazione annue per dipendente	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Materialità Pagg. 10-14 Formazione e comunicazione interna Pagg. 47-48
GRI 405: Diversità e pari opportunità	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Materialità Pagg. 10-14 SGR per il personale: Welfare e Diversity Pagg. 45-47
	405-1 (2016)	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	38 dipendenti diversamente abili.	Corporate Governance Pag. 24 Persone di Gruppo SGR Pagg. 39-44
GRI 413: Collettività e comunità locali	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Sistemi di gestione Pagg. 27-29 Sicurezza e continuità del Servizio di Distribuzione Gas Pagg. 80-82
	413-2 (2016)	Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali		Sicurezza e continuità del Servizio di Distribuzione Gas Pagg. 80-82
GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Sicurezza e continuità del Servizio di Distribuzione Gas Pagg. 80-82
	416-1 (2016)	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi		Sicurezza e continuità del Servizio di Distribuzione Gas Pagg. 80-82

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 417: Etichettatura di prodotti e servizi	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Sicurezza e continuità del Servizio Distribuzione Gas Pagg. 80-82
	417-1 (2016)	Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi		Sicurezza e continuità del Servizio Distribuzione Gas Pagg. 80-82
	417-2 (2016)	Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Nel 2023 non risultano episodi di non conformità e sanzioni in merito.	Sicurezza e continuità del Servizio Distribuzione Gas Pagg. 80-82
	417-3 (2016)	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	Nel 2023 non risultano casi di non conformità e sanzioni in merito.	-
GRI 418: Privacy dei consumatori	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Materialità Pagg. 10-14 Etica e Integrità Pagg. 25-26
	418-1 (2016)	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel 2023 non risultano casi di violazioni di riservatezza dei dati.	-

EU: ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURES 2016	Descrizione	Pagina
EU-1 (2016)	Capacità installata per fonte di energia	Produzione di energia elettrica da cogenerazione e rinnovabili Pagg. 90-91
EU-2 (2016)	Energia netta prodotta per tipologia di impianto	Produzione di energia elettrica da cogenerazione e rinnovabili Pagg. 90-91
EU-3 (2016)	Numero di Clienti divisi per categoria	Gas & Power Pagg. 71-73
EU-4 (2016)	Lunghezza della rete di trasmissione e distribuzione elettrica	Gruppo SGR non detiene alcuna rete di trasmissione e distribuzione di energia elettrica, erogando solo il servizio di vendita.
EU-5 (2016)	Allocazione delle quote di emissione e rispetto del Protocollo di Kyoto	Certificati bianchi - Pag. 93

Allegati capitolo Persone

Persone - Paese ITALIA

Formazione erogata per qualifica e genere (ore)	2021		2022						2023									
	Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale	
	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente
Dirigenti	16	1,8	0	0	16	1,6	41	3,4	2	1	43	3,1	96	7,4	0,5	0,3	96,5	6,4
Impiegati	927	5,1	782	5,6	1.709	5,3	1.351	6,5	1.113	6,9	2.464	6,7	2.600	11,6	1.743	10	4.343	10,9
Operai	2.345	17,5	9	1,3	2.354	16,7	2.034	10,9	43	4,3	2.077	10,5	3.068	14	31,5	3,2	3.100	13,5
Totale	3.288	10,1	791	5,3	4.079	8,6	3.426	11,7	1.158	13,1	4.584	7,9	5.764	12,6	1.775	9,5	7.539	11,7

Nel 2023 i dati relativi alla formazione erogata non sono disponibili per Solgas, Ferraioli, ICAM e SGR Biomethane. I dati rendicontati coprono circa il 91% del Perimetro.

Persone - Paese BULGARIA

Formazione erogata per qualifica e genere (ore)	2021		2022						2023									
	Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale	
	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente
Dirigenti	125	41,7	0	0	125	41,7	78	26	0	0	78	26	410	136,7	0	0	410	136,7
Impiegati	548	23,8	105	5,5	653	15,5	75	4,4	71	3,7	146	4	353	19,6	169	8,9	522	14,5
Operai	1.081	30	6	3	1.087	28,6	412	10,6	6	6	418	10,2	1.163	30,6	13	6,5	1.176	28,7
Totale	1.754	28,3	111	5,2	1.865	22,5	565	10,8	77	7,2	642	8	1.926	32,6	182	8,7	2.108	26,4

Persone - ITALIA

Assunzioni e uscite (età)	2021						2022						2023					
	Under 30	% in questa fascia	Da 30 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Under 30	% in questa fascia	Da 30 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Under 30	% in questa fascia	Da 30 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia
Entrate nell'anno	30	53,6%	31	11,4%	11	7,6%	40	63%	64	19%	24	14%	37	46%	54	15%	12	6%
Uscite nell'anno	13	23,2%	12	4,4%	12	8,3%	30	47%	33	10%	17	10%	20	25%	35	10%	20	10%

Persone - ITALIA

Assunzioni e uscite (genere)	2021				2022				2023			
	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne
Entrate nell'anno	51	16%	21	14%	91	22%	37	9%	81	18%	22	12%
Uscite nell'anno	31	10%	6	4%	57	33%	23	13%	61	13%	14	8%

Persone - BULGARIA

Assunzioni e uscite (età)	2021						2022						2023					
	Under 30	% in questa fascia	Da 30 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Under 30	% in questa fascia	Da 30 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Under 30	% in questa fascia	Da 30 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia
Entrate nell'anno	7	77,80%	9	19,10%	4	14,80%	0	0%	3	6,12%	2	9,52%	5	100%	5	10,6%	1	3,6%
Uscite nell'anno	6	66,70%	2	4,30%	5	18,50%	3	30,00%	2	4,08%	3	14,29%	2	40%	8	17%	1	3,6%

Persone - BULGARIA

Assunzioni e uscite (genere)	2021				2022				2023			
	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne
Entrate nell'anno	16	26%	4	19%	5	8%	0	0%	4	7%	7	33%
Uscite nell'anno	9	15%	4	19%	8	14%	0	0%	4	7%	7	33%



Gruppo Società Gas Rimini

Bilancio di sostenibilità al 31 dicembre 2023
(con relativa relazione della società di revisione)

KPMG S.p.A.
10 maggio 2024



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Innocenzo Malvasia, 6
40131 BOLOGNA BO
Telefono +39 051 4392511
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

*Al Consiglio di Amministrazione
della Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.*

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità della Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e delle sue controllate (di seguito anche "Gruppo SGR" o il "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI – Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Ancona Bari Bergamo
Bologna Boziano Brescia
Catania Como Firenze Genova
Lecce Milano Napoli Novara
Padova Palermo Parma Perugia
Pescara Roma Torino Treviso
Trieste Varese Verona

Società per azioni
Capitale sociale
Euro 19.415.000,00 i.v.
Registro Imprese Milano Monza Brianza Lodi
e Codice Fiscale N. 00709600159
R.E.A. Milano N. 512667
Partita IVA 03709600159
VAT number IT00709600159
Sede legale: Via Vitor Pisani, 26
20124 Milano (MI) ITALIA

KPMG S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG di entità indipendenti affiliate a KPMG International Limited, società di diritto inglese.



Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2023

Responsabilità della società di revisione

E' nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nell' "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) – Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall' International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1 analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 1 comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-inclusi nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- 3 comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.
- 4 In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per la capogruppo Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.



Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2023

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Bologna, 10 maggio 2024

KPMG S.p.A.

Massimo Tamburini
Socio

