gruppo SGR

Company Profile

2020

www.grupposgr.it

Gruppo SGR è una delle più grandi realtà aziendali del territorio riminese. Nata come impresa di distribuzione e vendita di gas naturale, nel corso degli anni si è affermata nel mercato dell'energia con una serie di competenze estese e di attività integrate che hanno progressivamente ampliato l'offerta dei servizi forniti in un'ottica di fornitura e consulenza globali.
Il Gruppo SGR è da sempre, nel rispetto delle singole persone, al servizio della comunità e dei territori in cui opera attraverso un costante percorso di sviluppo che ha nella sostenibilità, nell'economia circolare e nella transizione energetica, i principi cardine della propria attività.

Sommario

MISSIONE	4
VISIONE	4
VALORI	4
PREMI E RICONOSCIMENTI	5
LA STORIA	6
I NUMERI	8
LE ATTIVITÀ	10
LE NOSTRE AZIENDE	12
CRESCITA CONTINUA E VALORE CONDIVISO	14
PERSONE AL CENTRO	16
TANTI BUSINESS, UN'UNICA ENERGIA	20
EVENTI E RISTORAZIONE. LA QUALITÀ CHE FA LA DIFFERENZA	25
IT - INFORMATION TECHNOLOGY	26
PER TE INSIEME A TE	27
LA STRADA CHE PORTA AL DOMANI	28
UN MO(N)DO NUOVO	29

GRUPPO SGR

Nel 2020 la sostenibilità è finalmente diventata protagonista nelle agende politiche internazionali e l'indifferibilità di un'azione globale sul clima è entrata a far parte del sentire comune. Gruppo SGR punta a **sostenere lo sviluppo sostenibile** dei territori in cui opera, come luoghi dove si vive e lavora bene, senza comprometterne le risorse. Questo significa mettere a disposizione del settore pubblico e privato le competenze dell'azienda.

MISSIONE

Fornire energia e soluzioni tecniche innovative, sicure ed efficienti nei territori in cui operiamo. Garantire qualità e competenza al giusto prezzo, attraverso servizi che si rinnovano costantemente da oltre sessant'anni. Valorizzare un legame forte, capillare e sostenibile con la Comunità Locale.

VISIONE

Rinnovare ogni giorno il nostro impegno per uno sviluppo sostenibile, incoraggiando l 'utilizzo di fonti energetiche alternative e l'impiego efficiente ed efficace di gas ed energia elettrica. Incentivare un processo culturale fatto di condivisione di idee e di valori con la consapevolezza di poter arricchire le comunità.

VALORI

Integrità. Siamo una realtà in cui correttezza, onestà, equità e imparzialità dei comportamenti all'interno e all'esterno dell'impresa costituiscono un comune modo di sentire e di agire.

Trasparenza. Per noi, essere trasparenti significa rispondere alle attese di informazione e conoscenza degli impatti economici, sociali e ambientali originati dalle nostre attività aziendali.

PREMI E RICONOSCIMENTI

Premio Innovatori Responsabili Regione Emilia-Romagna – VI Edizione
Menzione Speciale per il Progetto SGR e Più In. L.A. Ragazzi realizzato insieme all'Associazione Agevolando, che individua giovani con una storia di vita extra familiare per avviarli alla conoscenza del mondo del lavoro e alla progressiva integrazione sociale.

Best Managed Companies Award, Deloitte
Il riconoscimento, che può contare sulla partnership di Confindustria, Elite (Borsa Italiana) e Università Cattolica, premia l'impegno e le capacità di società protagoniste del mercato, che perseguono l'eccellenza in tutti gli aspetti della gestione aziendale.

Welfare Index PMI, Generali Italia
Gruppo SGR è tra le realtà aziendali premiate nella V edizione di Welfare Index PMI, con la Menzione Speciale per la Resilienza al Covid-19. Ottiene, inoltre, il rating di Welfare Champion, che identifica le PMI con il miglior welfare aziendale, tra oltre 4.000 partecipanti.

Champion 2020, Centro Studi di ItalyPost
Gruppo SGR è tra le 1.000 migliori imprese italiane, secondo l'analisi del Centro Studi di ItalyPost, ed è stato premiato per la capacità di innovare e performare al di sopra della media del proprio settore di appartenenza.

Best Performer dell'Economia Circolare (Edizione 2019-2020), Confindustria
Gruppo SGR ha candidato il modello di business sostenibile portato avanti grazie alla controllata SGR Biomethane e ha ottenuto il primo posto nella categoria "Grande Impresa di Servizi" nel concorso dedicato all'Economia Circolare promosso da Confindustria.

Coerenza. Essere coerenti significa, per ognuno di noi, impegnarsi ad attuare quotidianamente la missione, i valori e i principi di funzionamento dell'azienda, ritenuti fondamentali per la pianificazione strategica e la programmazione operativa.

Responsabilità personale. È ritenuto essenziale impegnarsi con lealtà, efficienza ed efficacia per conseguire gli obiettivi con la consapevolezza dei propri compiti e delle proprie responsabilità.

LA STORIA

1956 Nasce Società Gas Rimini.

1959 Viene erogato il primo metro cubo di gas.

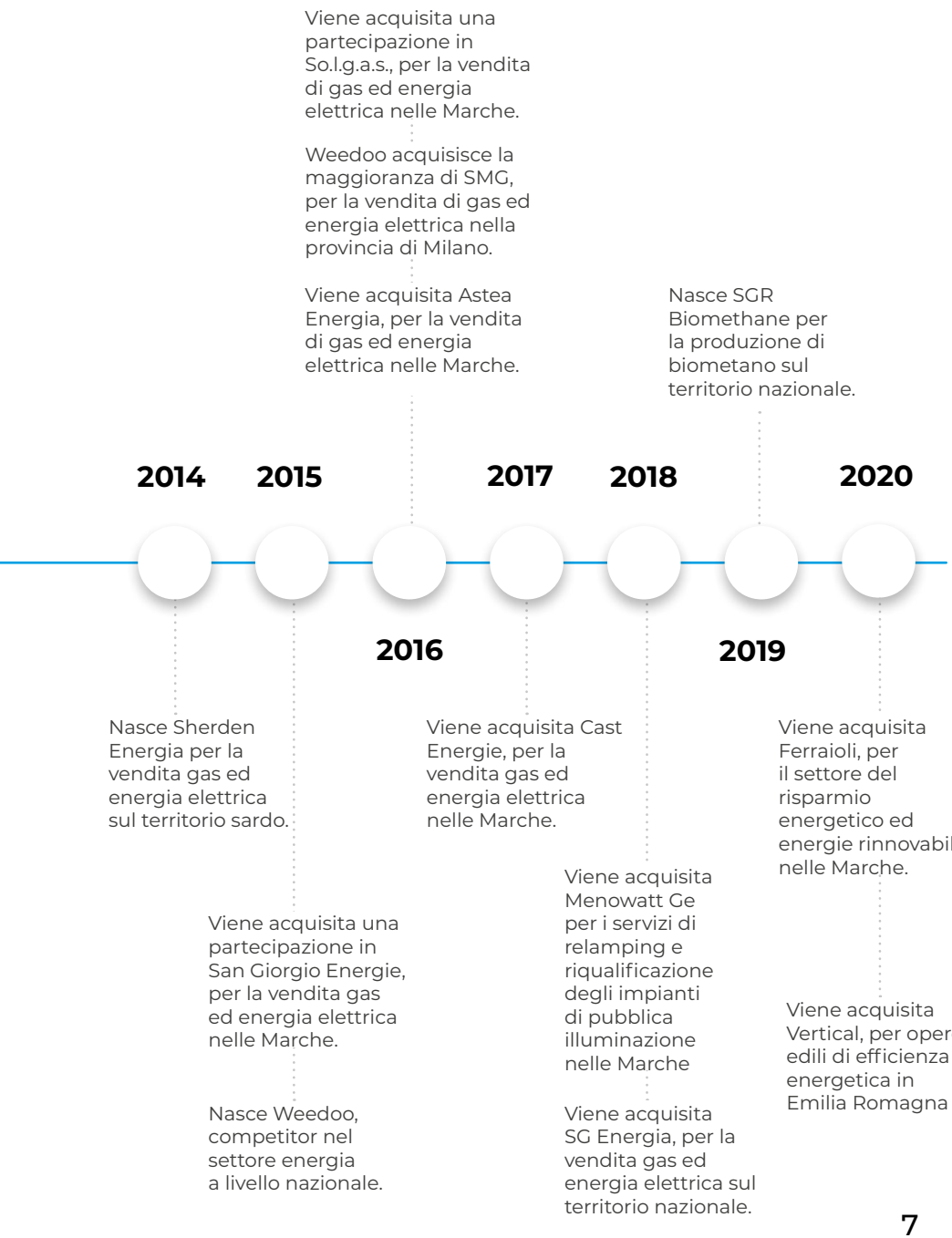
1970 Acquisite nuove concessioni e sviluppata la rete distributiva anche in altre zone di Emilia-Romagna e Marche.

2001 È operativa la nuova sede di Gruppo SGR e il Centro Congressi SGR.

2005 Nasce Citygas per la distribuzione e la vendita di gas naturale in Bulgaria.

2006 SGR Luce e Gas entra nel mercato libero della vendita di energia elettrica.

Nasce Intervento Pronto 24h per il settore del risparmio energetico ed energie rinnovabili.


2014
Nasce Sherden Energia per la vendita gas ed energia elettrica sul territorio sardo.
2015
Viene acquisita una partecipazione in San Giorgio Energie, per la vendita gas ed energia elettrica nelle Marche.
Nasce Weedoo, competitor nel settore energia a livello nazionale.
2016
Viene acquisita una partecipazione in So.l.g.a.s., per la vendita di gas ed energia elettrica nelle Marche.
Weedoo acquisisce la maggioranza di SMG, per la vendita di gas ed energia elettrica nella provincia di Milano.
Viene acquisita Astea Energia, per la vendita di gas ed energia elettrica nelle Marche.
2017
Viene acquisita Cast Energie, per la vendita gas ed energia elettrica nelle Marche.
2018
Viene acquisita Menowatt Ge per i servizi di relamping e riqualificazione degli impianti di pubblica illuminazione nelle Marche
Viene acquisita SG Energia, per la vendita gas ed energia elettrica sul territorio nazionale.
2019
Nasce SGR Biomethane per la produzione di biometano sul territorio nazionale.
2020
Viene acquisita Ferraioli, per il settore del risparmio energetico ed energie rinnovabili nelle Marche.
Viene acquisita Vertical, per opere edili di efficienza energetica in Emilia Romagna

I NUMERI

395.498
Clienti totali

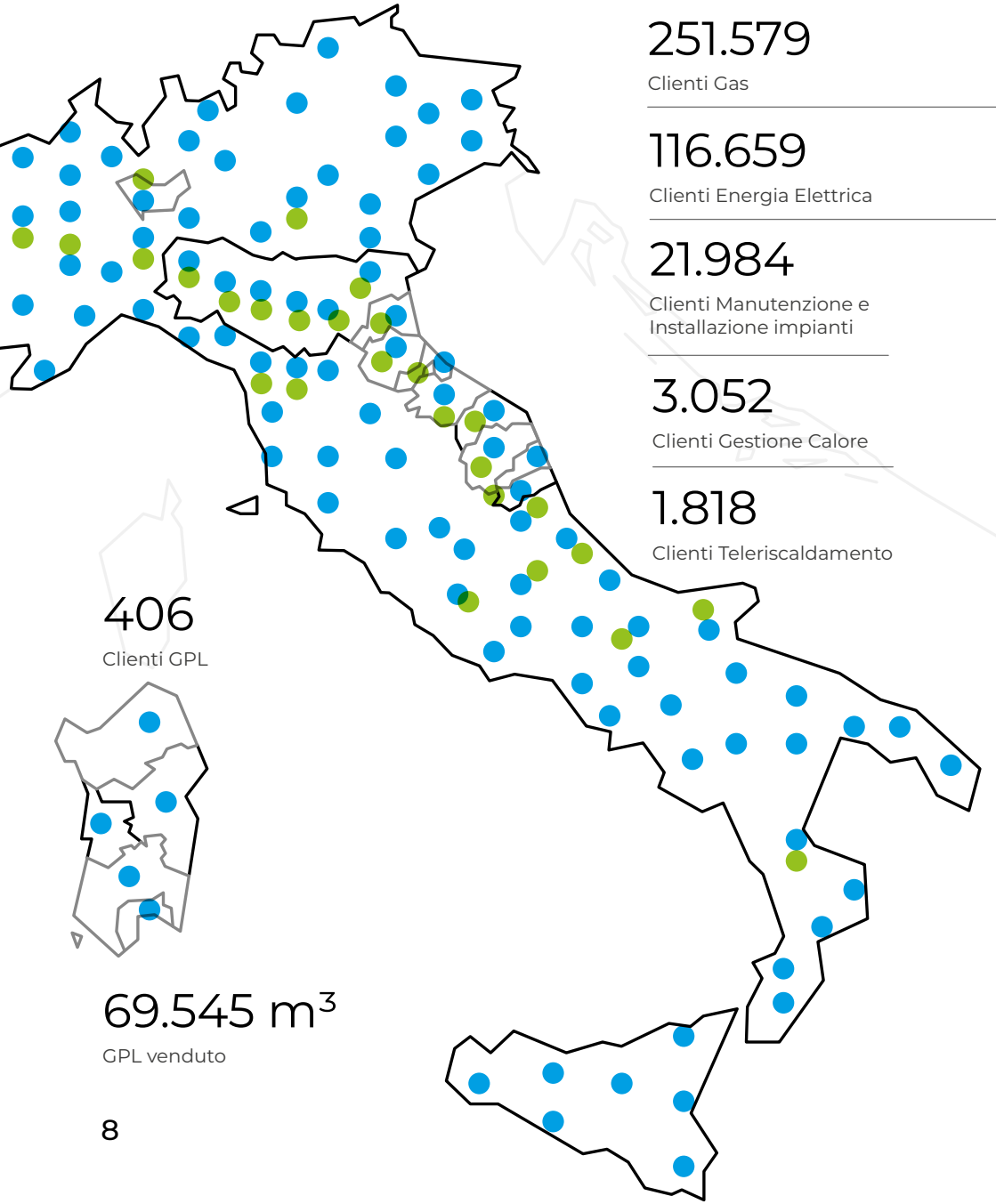
251.579
Clienti Gas

116.659
Clienti Energia Elettrica

21.984
Clienti Manutenzione e Installazione impianti

3.052
Clienti Gestione Calore

1.818
Clienti Teleriscaldamento



406
Clienti GPL

69.545 m³
GPL venduto

425,8 mln m³

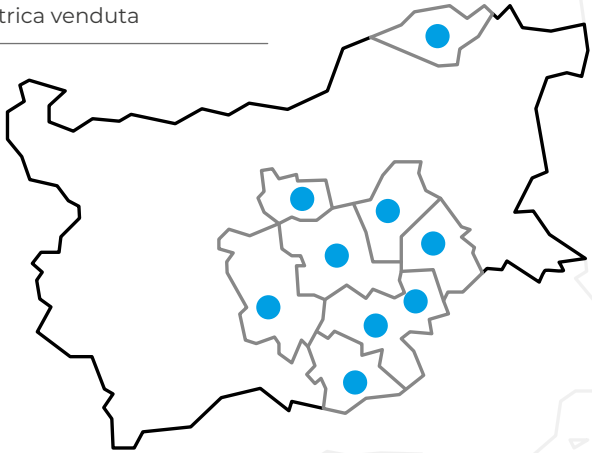
Gas venduto

668,6 mln kWh

Energia Elettrica venduta

PROVINCE SERVITE:

- EFFICIENZA ENERGETICA
- LUCE e GAS



ITALIA

41 Comuni
Distribuzione Gas

2.942 Comuni
Vendita Energia Elettrica e Gas

2.747 km
Rete Gas in opera

221,6 milioni m³
Gas vettoriato

BULGARIA

41 Comuni in concessione
Distribuzione Gas

26 Comuni
Serviti

961 km
Rete Gas in opera

LE ATTIVITÀ

ADRIGAS
03
ASTEA ENERGIA
01, 02, 07, 08
CAST ENERGIE
01, 02
CITYGAS BULGARIA
01, 03
GRUPPO SOCIETÀ GAS RIMINI
04, 06, 07, 14, 15
INTERVENTO PRONTO 24H
05, 07, 08, 09, 10, 13
FERRAIOLI
05, 07, 08, 09, 10, 13
MENOWATT GE
12
SAN GIORGIO ENERGIE
01, 02
SG ENERGIA
01, 02
SGR BIOMETHANE
17
SGR SERVIZI
01, 02, 07, 09
SHERDEN ENERGIA
01, 02
SOLGAS
01, 02
TECHNOTERM ENGINEERING
05
UTILIA
11
UTILIA SERVICE
11
VERTICAL
16

01.
Vendita di gas naturale ai Clienti finali nel mercato libero e nel mercato tutelato, con un portafoglio clienti costituito sia da famiglie e piccole e medie imprese, sia da importanti realtà industriali

02.
Vendita di energia elettrica ai Clienti finali nel mercato libero e nel mercato tutelato, con un portafoglio clienti costituito sia da famiglie e piccole e medie imprese, sia da importanti realtà industriali

03.
Distribuzione di gas naturale in Italia e in Bulgaria

04.
Acquisto e vendita all'ingrosso di gas naturale ed energia elettrica

05.
Installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione (riscaldamento e condizionamento) a Clienti domestici e industriali

06.
Gestione impianti di Teleriscaldamento

07.
Servizio di Energy Management (diagnosi energetica, interventi di efficientamento, analisi e misurazione dei consumi, verifica dei risparmi ottenuti per imprese e famiglie)

08.
Installazione e manutenzione di impianti fotovoltaici e di impianti di produzione energetica da fonti rinnovabili

09.
Progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione di impianti di climatizzazione condominiali (centrali termiche) con servizio di gestione calore

10.
Assistenza ed emergenza 24h su 24, 365 giorni all'anno su impianti di climatizzazione

11.
Sviluppo di soluzioni informatiche nell'ambito Energy & Utilities e nei servizi a supporto degli operatori del settore

12.
Servizi di efficienza energetica e riqualificazione degli impianti di pubblica illuminazione

13.
Servizi di efficienza energetica e riqualificazione degli impianti di illuminazione interna di medie e grandi dimensioni

14.
Attività di service di carattere amministrativo, organizzativo e informatico nei confronti di Gruppo SGR e nei confronti di terzi

15.
Servizi congressuali e di ristorazione

16.
Progetti di riqualificazione, rigenerazione, efficientamento energetico e di adeguamento sismico di immobili privati e pubblici

17.
Progettazione di impianti per la produzione di combustibile biologico green proveniente da residui organici di scarto

LE NOSTRE AZIENDE

Gruppo SGR rappresenta da sempre una peculiarità nel panorama delle utilities italiane, in quanto la sua compagine azionaria è completamente privata. Opera in Italia con sede principale a Rimini e, dal 2005, è presente anche sul mercato estero, in Bulgaria, con sede principale a Sofia.

Intervento Pronto — 100%

Ferraioli — 100%

Vertical — 70%

Ситигаз България — 100%

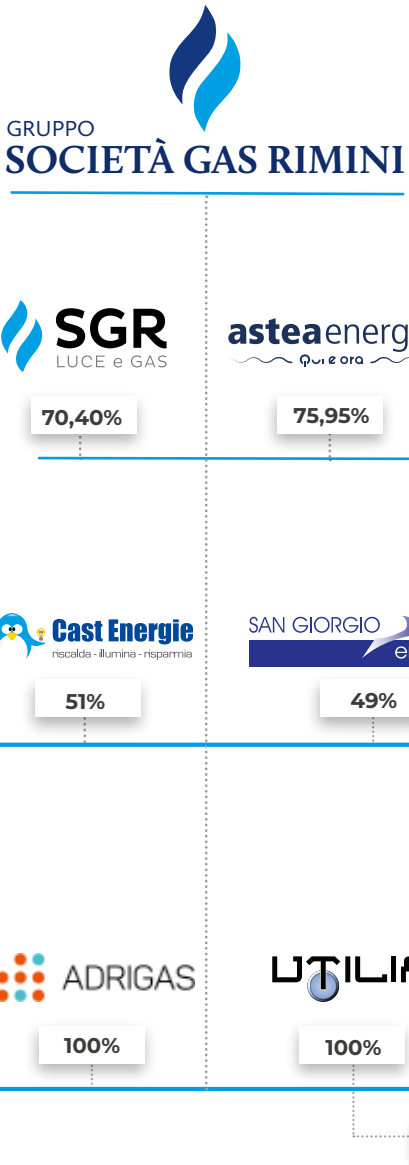
100%

SGR biomethane — 100%

Menowatt — 90%

SOCIETÀ BULGARE

AcB Energie — 39,6%


GRUPPO
SOCIETÀ GAS RIMINI
SGR LUCE e GAS
70,40%
astea energia
75,95%
SG ENERGIA
100%
SHERDEN energia
80%
Cast Energie
riscalda - illumina - risparmia
51%
SAN GIORGIO energie srl
49%
Solgas
49%
Weedoo
Energy for doers.
49%
SMGA
75%
ADRIGAS
100%
UTILIA
100%
UTILIA SERVICE
50,50%
GRUPPO HERA
2,07%
0,50%

CRESCITA CONTINUA E VALORE CONDIVISO

Il valore aggiunto permette di determinare quanta ricchezza è stata prodotta, come è stata prodotta e come viene distribuita agli stakeholder che hanno intrattenuto rapporti economicamente rilevanti con Gruppo SGR, apportando risorse e contribuendo di fatto a generare benessere.

€ 69.885.736

Valore aggiunto globale netto

Il valore aggiunto distribuito agli stakeholder del Territorio servito è stato pari a 60,4 milioni di euro (58 milioni di euro nel 2019). Tale valore è composto da: stipendi ai lavoratori, imposte, tasse e canoni agli enti del Territorio, erogazioni liberali e risorse reinvestite nell'Azienda.

€ 510.438.639

Fatturato (Volume d'affari + IVA)

€ 428.940.033

Volume d'affari
(Valore della produzione + accise)

€ 399.863.462

Valore della produzione
(Ricavi di conto economico)

€ 47.090.062

MOL (Margine Operativo Lordo)

€ 28.486.867

Risultato netto

€ 410.207.549

Patrimonio netto

€ 545.069.613

Capitale investito
(Totale stato patrimoniale attivo)

€ 39.529.838

PFN (- = liquidità)
(Posizione Finanziaria Netta)

PERSONE AL CENTRO

155
Donne

514
Dipendenti
del Gruppo

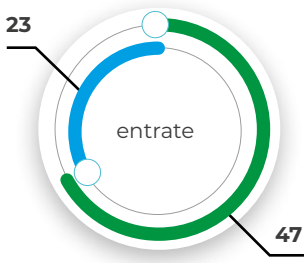
359
Uomini

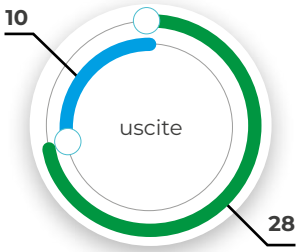
IL WELFARE

Per Gruppo SGR creare un ambiente di lavoro confortevole rappresenta un'esigenza imprescindibile. Il principio secondo cui la realizzazione del vantaggio competitivo passa anche attraverso l'armonizzazione degli impegni di lavoro con le esigenze familiari e personali ha contribuito al consolidamento di numerose iniziative finalizzate a facilitare la ricerca e la realizzazione di tale equilibrio.

24
Collaboratori
e altri lavoratori
con contratti atipici

Assunzioni e uscite per genere





uomini donne

Nel 2020 sono state effettuate **70 nuove assunzioni**, mentre sono stati 38 i dipendenti che hanno dato le dimissioni o cessato il rapporto di lavoro. Le ragioni principali di cessazione del rapporto lavorativo sono principalmente dovute a **pensionamenti** e al **termine di contratti a tempo determinato** legati alla **stagionalità** di alcune mansioni.

A causa dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia di COVID-19, sono state sospese le iniziative "Bimbi in Ufficio con mamma e papà", "Yoga e Pilates in azienda", "Rimini Marathon" e "Facilitatore aziendale". Tali iniziative riprenderanno non appena le condizioni igienico-sanitarie lo renderanno nuovamente possibile.

ATTIVITÀ

Orario estivo. Nei mesi di luglio e agosto è disposta una riduzione dell'orario di lavoro per tutti i dipendenti con orario full-time suddiviso tra mattino e pomeriggio: in questo modo i dipendenti lavorano solamente la mattina.

Centri estivi. Cinque settimane completamente gratuite rivolte ai figli dei dipendenti di Gruppo SGR nel periodo tra giugno e settembre per il turno mattutino.

Asilo interaziendale. Dal 2012 i lavoratori di Gruppo SGR hanno la possibilità di utilizzare un asilo nido interaziendale per i bimbi dai dieci mesi ai tre anni, situato a soli 400 metri dalla sede SGR di Rimini. L'Azienda contribuisce al pagamento del 50% della retta mensile del servizio.

Facilitatore aziendale. Si occupa di effettuare per conto dei colleghi servizi e commissioni, quali consegne e ritiri uffici postali, farmacia, lavanderia, medico.

Mercatino SGR. Ogni giovedì mattina il piazzale della sede di Rimini di Gruppo SGR ospita un mercatino di prodotti agricoli a KM 0.

Evento Streaming per Auguri di Natale. Quest'anno le limitazioni imposte dalla pandemia di COVID-19 non hanno permesso la celebrazione della tradizionale Cena di Natale. Tuttavia, è stato organizzato anche un evento in streaming per l'estrazione dei premi della lotteria aziendale.

Piano Welfare BenesSGR.
I dipendenti possono richiedere l'erogazione di servizi welfare di diverso tipo (attinenti a Salute, Istruzione, Assistenza sanitaria, Trasporto, Ricreazione).

VPI - Valutazione Posturale Integrata. Nel 2020 Gruppo SGR offre ai propri dipendenti e ai loro familiari un incontro con un'osteopata.

Zaino per PC brandizzato. Gruppo SGR ha regalato ai propri dipendenti uno zaino, appositamente brandizzato, per il trasporto agevole dei PC portatili funzionali allo smart-working.

Distributore Plastic Free di bevande. Abbatte l'uso di bicchieri monodose (circa 10.000 all'anno) grazie a un innovativo distributore automatico per le classiche bevande da ufficio. Un sensore rileva la presenza di una tazza, posta da chi ha effettuato l'ordine automatico e solo in tale caso procede all'erogazione della bevanda.

Emergenza Sanitaria e percorso di screening per dipendenti.
Nell'ambito delle iniziative per il contenimento del Covid 19 SGR ha intrapreso un percorso di screening del personale tramite l'effettuazione dei test sierologici.

SGR per la Salute: servizi a prezzo scontato. È stata stipulata una convenzione con una clinica privata del territorio, che consente a tutti i dipendenti e ai loro famigliari di utilizzare i servizi di medici specialistici e di laboratorio analisi cliniche.

M'illumino di meno, partecipa anche Menowatt Ge. Nel 2020 l'iniziativa ambientale della trasmissione Caterpillar di Radio2, finalizzata al risparmio energetico e alla salvaguardia dell'ambiente, ha visto dirigenti e lavoratori di Menowatt Ge cimentarsi nella piantumazione di alcune essenze nel giardino aziendale.

ATTIVITÀ SVOLTE PER EMERGENZA COVID

Per i dipendenti. Gruppo SGR ha fin da subito introdotto diverse iniziative a sostegno dei dipendenti e dei collaboratori, nonché della Comunità. Per tutti i dipendenti è stata stipulata un'apposita copertura assicurativa che tutela gli stessi in caso di contagio e a tutti i dipendenti e loro familiari sono stati distribuiti ulteriori dispositivi di protezione individuale (mascherine e gel disinfettante) per un uso personale e non solo lavorativo.

Per far fronte all'emergenza COVID-19, Gruppo SGR ha incrementato considerevolmente la quantità di smartphone, tablet e notebook acquistati, in modo da consentire ai propri dipendenti di proseguire la propria attività lavorativa in regime di smart-working.

Per il territorio. Per far sentire la propria vicinanza anche alle realtà più direttamente impegnate nella gestione della crisi e dei suoi effetti sociali, Gruppo SGR ha donato a sostegno degli ospedali sui propri territori e della Protezione Civile attrezzature sanitarie quali **letti per terapia intensiva ed ecografi di ultima generazione**, nonché erogazioni in denaro effettuate anche con raccolte fondi dei propri dipendenti.

Anche sul territorio nazionale e all'estero, tramite le società controllate, Gruppo SGR ha voluto testimoniare vicinanza e sostegno alle rispettive comunità. Ad Ancona, tramite la controllata Astea Energia, un **ecografo ad ultrasuoni** di ultima generazione è stato consegnato all'Ospedale di Torrette per consentire esami più rapidi ed efficaci ai pazienti positivi al Covid-19.

In Sardegna, tramite Sherden Energia, Gruppo SGR ha consegnato un **autoveicolo** all'associazione Gruppo Sardegna Soccorso, ONLUS operante nelle situazioni di emergenza sanitaria nella città metropolitana di Cagliari per la consegna a domicilio gratuita di farmaci, cibo e altri beni di prima di necessità.

In Bulgaria, infine, tramite Citygas Bulgaria, Gruppo SGR ha deliberato una donazione al Ministero della Salute per l'acquisto di **macchinari a favore delle strutture ospedaliere** in situazione di emergenza sanitaria.

TANTI BUSINESS, UN'UNICA ENERGIA

Gruppo SGR nasce a Rimini come azienda di distribuzione e vendita di gas naturale. Nel corso degli anni si afferma nel mercato dell'energia sviluppando competenze nuove e integrando attività che hanno ampliato l'offerta dei servizi energetici in un'ottica di fornitura e consulenza globali. Tra tali attività figurano quelle legate alla installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione (riscaldamento e condizionamento) a clienti domestici e industriali, e quelle legate ad assistenza ed emergenza 24h su 24, 365 giorni all'anno, sempre su impianti di climatizzazione.

LUCE E GAS

Vendita ai clienti finali. Gruppo SGR si occupa della vendita di gas e luce, con un portafoglio clienti costituito da famiglie, PMI e importanti realtà industriali. Le società di vendita del Gruppo sono SGR Luce e Gas, Sherden Energia, Astea Energia, SO.L.G.A.S., San Giorgio Energie, WEEDOO, CAST Energie e SG Energia. In Bulgaria la vendita di gas è svolta dalla controllata Citygas Bulgaria.

Vendita ai reseller. Gruppo SGR gestisce l'attività di vendita all'ingrosso, finalizzata alla vendita all'ingrosso di gas naturale ed energia elettrica principalmente nei confronti delle società del Gruppo e nei confronti di terzi.

Approvvigionamento materie prime. L'attività di procurement costituisce uno snodo importante per il gruppo societario in quanto, accentrando la gestione delle operazioni in capo a Gruppo SGR, permette di sfruttare opportunità di mercato legate ad una determinata massa critica di volumi negoziati.
In tal modo è possibile garantire l'approvvigionamento e la disponibilità di gas ed energia elettrica sia a vantaggio delle Società di vendita appartenenti al gruppo societario, che con finalità di rivendita ad operatori all'ingrosso e Società di vendita esterne al perimetro societario.

SETTORE REGOLATO

Distribuzione gas naturale. Gruppo SGR, attraverso la Società controllata ADRIGAS, gestisce il servizio di distribuzione gas naturale in 41 Comuni delle province di Rimini, Forlì - Cesena, Pesaro - Urbino e Macerata. La lunghezza dell'infrastruttura per la distribuzione di gas è di 2.747 km, con 19 cabine primarie (REMI) e 658 cabine secondarie (GRF).

395.498
Clienti totali

251.579
Clienti Gas

116.659
Clienti Energia Elettrica

174.717
Clienti allacciati alla rete

Teleriscaldamento. Si tratta di un sistema alternativo alle tradizionali caldaie autonome o condominiali che permette di concentrare la produzione di calore in poli di produzione più efficienti e meglio controllati rispetto alle caldaie domestiche.
Gli impianti di cogenerazione gestiti da Gruppo SGR sono a servizio, oltre che della sede dell'Azienda, anche delle tre centrali di teleriscaldamento di Rimini: Marecchiese, Gaiofana e Viserba.

Teleriscaldamento

1.818
Utenze

567,9 mila
M^3 volumetria servita

I benefici ambientali conseguiti nel 2020 dagli impianti realizzati e gestiti da Gruppo SGR sono quantificabili in un **risparmio di energia primaria pari a circa 375 tonnellate equivalenti di petrolio.**

EFFICIENZA ENERGETICA

Nel 2018 Gruppo SGR, grazie all'acquisizione del controllo di Menowatt Ge, inizia la propria esperienza nel settore della pubblica illuminazione efficiente grazie all'attività che l'azienda marchigiana sviluppa in Italia con prodotti brevettati e marchi registrati.
Tra le prime ESCo (Energy Service Company) accreditate da ARERA e GSE e certificate UNI CEI 11352, Menowatt Ge è socio del Comitato Elettronico Italiano (CEI) e dell'Ente Nazionale Italiano di Unificazione (UNI).

Nel 2020 i progetti di efficientamento hanno riguardato 22 comuni italiani. Diretti sia a soggetti privati che ad Enti Locali, possono essere integrati con soluzioni all'avanguardia per la gestione delle Smart Cities e dello Smart Metering.

Le attività sono focalizzate su 3 direttrici:

Energy Efficiency: illuminazione efficiente outdoor con servizi Smart City e Smart Metering (telegestione e controllo dell'impianto; rilevazione consumi energetici; videosorveglianza; connessione Internet Wi-Fi; controllo veicolare flusso del traffico, segnaletica stradale e rilevamento dati ambientale; controllo accessi aree riservate come parcheggi, ZTL e cantieri).

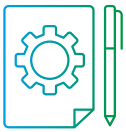
Energy Production: settore idroelettrico. Nel 2019 è iniziata la costruzione di una centrale idroelettrica in Calabria, comune di Fagnano Castello (CS) che sfrutta il corso del torrente Fuorilardo. La centrale ha una potenza di 99kW ed è entrata in funzione a maggio 2021.

Energy Services: gestione e monitoraggio degli interventi di efficientamento energetico con contratto EPC, realizzati principalmente per gli enti pubblici.

Ristrutturazioni edilizie. Gruppo SGR espande la propria attività di efficientamento energetico completando la propria offerta di servizi nel settore edile come appaltatore e general contractor nella progettazione, fornitore e realizzatore di opere edili e strutturali specifiche per l'efficientamento energetico, attraverso la realizzazione di progetti di riqualificazione, rigenerazione, efficientamento energetico e di adeguamento sismico di immobili privati e pubblici.

Prodotti e servizi (VAS). Nel corso degli anni Gruppo SGR si afferma nel mercato dell'energia con una serie di competenze più estese e di attività integrate che ampliano l'offerta dei servizi energetici in un'ottica di fornitura e consulenza globali. Tra tali attività figurano quelle legate alla installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione (riscaldamento e condizionamento) a clienti domestici e industriali, e quelle legate ad assistenza ed emergenza 24h su 24, 365 giorni all'anno, sempre su impianti di climatizzazione.

Gruppo SGR ritiene importante incentivare e agevolare l'iniziativa dei privati che vogliono investire nell'efficienza energetica delle proprie abitazioni e attività. Oltre che per mezzo dell'Ecobonus, sono diventati pienamente operativi anche gli strumenti del Superbonus e del Sismabonus al 110%.



21.984

Abbonamenti di manutenzione impianti attivi

43.274

Interventi effettuati

Impianti installati

1.214

Caldaie

389

Condizionatori

57

Impianti fotovoltaici

Gestione calore. Tra le attività svolte Gruppo SGR si occupa anche della razionalizzazione della gestione energetica degli immobili per mezzo di interventi di miglioramento dell'efficienza quali la trasformazione a metano di centrali termiche alimentate con combustibili liquidi, la gestione calore di condomini e, infine, la gestione energetica di grandi complessi immobiliari e pubbliche amministrazioni. Nel 2020 i condomini gestiti sono stati 178 (195 nel 2019) per un totale di 3.052 clienti (3.005 nel 2019).

8.049

Emissioni di CO_2 evitate (tCO_2eq)

ENERGIE RINNOVABILI

Biometano. Nel 2019 Gruppo SGR ha inaugurato una nuova società green, interamente dedicata ai progetti legati all'economia circolare. SGR Biomethane, questo il nome della neonata azienda del Gruppo, è infatti coinvolta nella progettazione, direzione lavori e investimento di progetti legati ai temi dei combustibili del futuro: biometano, biometano liquido, idrogeno, Power to Gas.

Grazie anche alla compartecipazione a tavoli virtuosi di cooperazione tra aziende e università, Gruppo SGR prevede di dare un contributo anche in termini di R&D nelle sfide che riguardano la salvaguardia nel nostro pianeta. Nel 2020 SGR Biomethane ha dato inizio al progetto per la realizzazione di un impianto per l'Upgrading da Biogas grezzo a Biometano con tecnologia di separazione a membrane presso Lamezia Terme (CZ).

Fotovoltaico. Gruppo SGR, oltre a un impianto fotovoltaico installato presso il proprio magazzino a Rimini, effettua la gestione diretta di 3 siti produttivi installati presso clienti.

EVENTI E RISTORAZIONE. LA QUALITÀ CHE FA LA DIFFERENZA

"Non esiste nulla che non possa essere risolto con un sorriso e un buon pranzo"

Fornire servizi personalizzati e all'avanguardia in linea con gli obiettivi e le priorità del committente sono per Gruppo SGR due principi fondamentali in qualunque settore il gruppo operi. Anche in ambito congressuale e nella ristorazione.

Centro Congressi SGR. È una struttura polifunzionale dotata di 9 sale, ampi spazi modulabili, comodo parcheggio gratuito e un esclusivo ristorante panoramico. Sviluppato su 1.500 mq di superficie congressuale, il Centro Congressi offre servizi logistici, organizzativi e di comunicazione per meeting, congressi, esposizioni e corsi di formazione interni ed esterni alla struttura.

Ristorazione, catering, business lunch. Quartopiano Suite Restaurant è il ristorante situato nel quartier generale dell'Azienda, che nasce originariamente per completare l'offerta congressuale tramite il servizio di catering. Aperto al pubblico nel 2009, è tra i principali punti di riferimento per la ristorazione gourmet in Riviera. QP Lunch affianca a tale proposta gastronomica, un buffet dedicato a chi lavora e deve continuare la giornata con ritmo ed energia, senza per questo rinunciare alla qualità.

IT - INFORMATION TECHNOLOGY

Gruppo SGR da sempre considera strategico il settore dell'**Information Technology**, presidiandolo in maniera diretta attraverso società controllate specializzate nello **sviluppo di soluzioni IT** nell'ambito Energy & Utilities, nei **servizi a supporto degli operatori del settore** nonché nell'offerta di **servizi gestionali di back-office.**

L'anno in corso vedrà inoltre l'avvio della prima parte del progetto "**Energia 2020**" che comporterà un profondo cambiamento nei sistemi informatici transazionali di Gruppo. Tale soluzione, che rappresenta l'italianizzazione di un progetto internazionale al quale sta lavorando la consociata Utilia con un partner di caratura europea e un team di nostri tecnici professionisti a supporto, avrà una copertura funzionale a tutto tondo che comprenderà, quindi, il billing, il CRM e il portale agenti.

PER TE INSIEME A TE

Gruppo SGR tutela da sempre attivamente il patrimonio **scolastico, sportivo e socio-culturale** dei territori in cui opera, partecipando in modo diretto alla loro crescita attraverso molteplici attività e interventi. Educare, custodire e trasmettere l'eredità culturale alle generazioni future è per Gruppo SGR un dovere specifico e un tema da promuovere e sostenere, in qualunque ambito, che si tratti della **Scuola**, dello **Sport** o della **Cultura**.

Questo nella convinzione che, per mantenere politiche aziendali all'avanguardia, sia fondamentale tutelare il rapporto e il dialogo con il Territorio e con quelle che saranno le sue nuove generazioni, promuovendo alcuni valori positivi fondamentali quali cultura, percorsi scolastici mirati e gioco di squadra.

Bullismo. In un momento delicato come quello attuale, che ha ripercussioni anche sulle giovani generazioni, Gruppo SGR ha scelto di restare al fianco delle scuole del territorio, con la seconda edizione del proprio progetto "Da Spettatori a Protagonisti", finalizzato alla prevenzione del cyberbullismo e alla promozione del buon uso della rete in sicurezza. Sono stati ben 6 gli istituti superiori, 34 le classi e 781 gli studenti che hanno preso parte al progetto, realizzato con il Patrocinio della Regione Emilia-Romagna, del Comune e della Provincia di Rimini. Inoltre, in collaborazione con l'Istituto Tecnico per il Turismo Marco Polo di Rimini, è stato definito un accordo di sostegno per il supporto tecnico, fornito gratuitamente da Gruppo SGR, per l'utilizzo di piattaforme di didattica a distanza e di servizi per la sicurezza online, attraverso l'utilizzo di tutorial video e assistenza personale ai quesiti più frequenti posti dai docenti.

LA STRADA CHE PORTA AL DOMANI

In uno scenario internazionale futuro in rapido cambiamento e caratterizzato da bisogni dei mercati che richiedono sempre più efficienza, sicurezza e monitoraggio degli impatti ambientali, la **capacità di innovare** è un obiettivo strategico primario per mantenere e accrescere il valore dei propri servizi. Gruppo SGR investe nelle persone e impiega le proprie risorse economiche **per trasformare le idee in prodotti e servizi** sempre più affidabili, accessibili e sostenibili.

TECNOLOGIE

Smart City. Menowatt Ge, azienda del Gruppo, partecipa al programma di ricerca realizzato dal Politecnico di Milano denominato **Osservatorio Internet of Things,** approfondendo servizi e modelli di business abilitati dalla collaborazione tra Pubblico e Privato che trasformano le città in "**Connected City**", i progetti Smart City avviati e le intenzioni future dei comuni italiani.

Obiettivo prefissato: **sostenere lo sviluppo della Smart City** attraverso nuovi modelli di business che sfruttino la componente tecnologica (reti smart e Big Data).

Idrogeno. Il mondo dell'energia si sta interrogando sul proprio futuro e al pari di altri importanti settori sta vivendo un'importante transizione. Lo dimostra il forte impegno della Commissione Europea che, mediante il Green Deal, ha delineato l'ambizioso obiettivo comunitario della neutralità climatica al 2050. In tale ottica Gruppo SGR ha inaugurato **una nuova divisione green** focalizzata su **R&D dei combustibili del futuro**, **SGR Biomethane**, impegnata su progetti innovativi per lo sviluppo delle filiere di: Biometano, Idrogeno, Power to Gas e Carbon Capture Sequestration (CCS).

ENERGIE RINNOVABILI

Gruppo SGR promotore della transizione energetica.
Il rispetto e la tutela dell'ambiente, l'efficienza e la riduzione dei consumi energetici e lo sviluppo della produzione da fonti rinnovabili, sono elementi imprescindibili che orientano le scelte strategiche del gruppo.

Grazie anche alla compartecipazione a tavoli virtuosi di cooperazione tra aziende e università, Gruppo SGR opera con l'obiettivo di dare un importante contributo alle sfide che riguardano la salvaguardia del nostro pianeta.

UN MO(N)DO NUOVO

CIRCOLARITÀ

Da sempre uno degli impegni di Gruppo SGR è quello di coniugare la qualità dei servizi e lo sviluppo economico con la tutela ambientale: il capitale naturale è infatti necessario alle attività di business e la sua tutela è condizione necessaria per poter continuare a generare beni e servizi utili alle comunità locali. Questa transizione verso un modello di business attento alle opportunità date da un sistema di economia circolare, ha portato alla creazione di network virtuosi con realtà non solo produttive, ma anche accademiche.
A tal fine, Gruppo SGR partecipa a diversi tavoli di lavoro organizzati dai Clust-ER Emilia-Romagna, comunità di soggetti pubblici e privati (centri di ricerca, imprese, enti di formazione) che condividono idee, competenze, strumenti e risorse per sostenere la competitività dei sistemi produttivi.

SOSTENIBILITÀ

Gruppo SGR si è fatta trovare pronta all'appuntamento con il 2020, l'anno in cui **la sostenibilità è finalmente diventata protagonista nelle agende politiche internazionali** e l'indifferibilità di una azione globale sul clima è entrata a far parte del sentire comune. Per tale ragione, Gruppo SGR mette a disposizione del settore pubblico e privato le proprie competenze, al fine di **incentivare lo sviluppo sostenibile delle città** come luoghi dove si vive e lavora bene, **senza compromettere il territorio e le sue risorse.**

gruppo
SGR

Via Chiabrera 34/D
Rimini, Italia

T. +39 0541 303030
F. +39 0541 380344

www.gasrimini.it

gruppo
SGR