gruppo SGR

Company Profile 2018

gruppo
SGR

Lettera agli Stakeholder

Siamo orgogliosi di presentare l'ottavo Bilancio di Sostenibilità, testimoniando, ancora una volta, di credere nell'utilità e nei principi fondamentali di tale strumento, redatto e pubblicato conformemente alle linee guida dettate da Global Reporting Initiative (GRI Standards).

Gruppo SGR è un'Azienda cresciuta negli anni che ha saputo trasformarsi dalla dimensione familiare a quella industriale.

Ha servito con successo dal 1956 prevalentemente il territorio romagnolo e parte di quello marchigiano, ed oggi è presente su tutto il territorio nazionale. A partire dal 2005 opera sul piano internazionale nella distribuzione e vendita di gas in Bulgaria.

Un requisito strategico per la crescita sostenibile è la creazione di valore condiviso nel breve, medio ma soprattutto lungo termine per l'Azienda, per i suoi Stakeholder e per i territori in cui opera. Tale spirito si riflette nell'adesione di Gruppo SGR al quadro strategico internazionale dell'Agenda ONU 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, contenente i 17 obiettivi comuni (SDGs, Sustainable Development Goals) che gli Stati membri utilizzeranno per inquadrare i loro programmi e le politiche entro il 2030. Gruppo SGR contribuisce al conseguimento dei traguardi indicati dall'Assemblea delle Nazioni Unite avendo cura di garantire sistemi di energia affidabili, sostenibili e moderni; di promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e compatibile con le esigenze ambientali; di creare posti di lavoro dignitosi con attenzione a salute e benessere dei propri dipendenti; di assicurare, infine, un'istruzione di qualità per porre i giovani nelle condizioni di progettare il proprio futuro, sviluppare una strategia di vita professionale e definire i propri sogni.
Nell'anno 2018 l'Azienda rafforza il proprio impegno assunto sugli SDGs, ampliandolo sotto diversi ambiti: combattere povertà e fame attraverso le iniziative di SGR Solidale; promuovere l'innovazione; sostenere l'uso efficace delle risorse limitate della Terra; assicurare legalità e giustizia all'interno del proprio modello di governance; intraprendere, da ultimo, collaborazioni inclusive con le realtà locali, costruite su una visione comune e obiettivi condivisi, mettendo a disposizione le proprie competenze e risorse per essere partecipe ai processi di innovazione sociale e sviluppo sostenibile.
In una realtà caratterizzata dal cambiamento energetico e da risorse naturali sempre più limitate, risulta di primaria importanza per Gruppo SGR contrastare i mutamenti climatici in atto, promuovendo ed attuando comportamenti socialmente responsabili.
Consideriamo la Sostenibilità un pilastro nel panorama energetico italiano e internazionale e per questo motivo ci impegnamo ogni giorno ad esprimere un modello di business sostenibile, muovendoci con equilibrio tra valori etici e progetti di impresa, in cui componenti ambientali, sociali e di governance siano in sinergia e si rafforzino reciprocamente, attraverso la gestione trasparente e responsabile delle risorse.

Anche quest'anno Gruppo SGR sostiene progetti che garantiscono la centralità del cittadino, fondati sulla condivisione di idee e di valori e finalizzati a promuovere innovazione, competitività e sviluppo responsabile della Comunità Locale.

Grazie ai tre contenitori di attività SGR per la Cultura, SGR per la Scuola e SGR per lo Sport, continuiamo, infatti, a confermare il nostro sostegno a iniziative sociali, culturali, ambientali e sportive nei Territori in cui operiamo, promuovendo la diffusione di conoscenza, salute e bellezza del patrimonio artistico e culturale locale.
La missione aziendale resta la stessa dall'anno della sua fondazione: valorizzare un legame forte, capillare e sostenibile con le Comunità Locali ed incentivare un processo culturale aperto, basato su ascolto, inclusione e coinvolgimento.

Micaela Dionigi

Micaela Dionigi
Presidente
Gruppo SGR

Chi Siamo

476
Lavoratori

361.943
Clienti

€ 62,3mln
Valore aggiunto distribuito agli Stakeholder

VALORI AZIENDALI

- Integrità
- Trasparenza
- Coerenza
- Responsabilità personale

WELFARE INDEX PMI

BBS Biblioteca Bilancio Sociale

Premio INNOVATORI RESPONSABILI
Regione Emilia-Romagna
4ª edizione 2018

MISSIONE

Fornire energia e soluzioni tecniche sicure ed efficienti al nostro territorio. Valorizzare un legame forte, capillare e sostenibile con la Comunità Locale. Garantire qualità e competenza al giusto prezzo, attraverso servizi che si rinnovano costantemente da oltre sessant'anni.

VISIONE

Rinnovare ogni giorno il nostro impegno per uno sviluppo sostenibile, incoraggiando l'utilizzo di fonti alternative e l'impiego intelligente di gas naturale ed energia elettrica. Incentivare un processo culturale, fatto di condivisione di idee e di valori, con la consapevolezza di poter arricchire il sistema di servizi e sostenere progetti che garantiscono la centralità del cittadino.

STORIA GRUPPO SGR

1956
Nasce Società Gas Rimini, la prima azienda del territorio riminese dedicata alla gestione e alla distribuzione di gas per riscaldamento e usi domestici.

1959
La rete distributiva inizia a svilupparsi con l'erogazione del gas alla città di Rimini.

1970
La distribuzione di gas passa dall'aria propanata al metano, grazie all'allacciamento al metanodotto nazionale Snam. Vengono acquisite nuove concessioni e sviluppata la rete distributiva, non solo nel Comune di Rimini, ma anche in molti comuni della Romagna e delle Marche.

1990
Gruppo SGR entra per la prima volta nel settore dell'installazione e manutenzione degli impianti di riscaldamento.

1999
Nasce Utilia, azienda informatica con forte competenza nel settore Energy & Utilities.

2001
Viene inaugurata la nuova sede di Gruppo SGR e il Centro Congressi SGR.

2005
Gruppo SGR si apre al mercato estero con la distribuzione e la vendita di gas naturale in Bulgaria.

2006
Nasce Intervento Pronto 24h, che affianca SGR Servizi nei settori del risparmio energetico, installazioni, manutenzioni di caldaie, condizionatori e fonti energetiche rinnovabili.

2007
SGR Servizi entra nel mercato libero della vendita di energia elettrica.

2008
I Consigli di Amministrazione di Gruppo SGR adottano Codice Etico e Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in conformità al D.Lgs. n. 231/01.

2009
Gruppo SGR festeggia 50 anni dal primo metro cubo erogato.

2010
La società bulgara Technoterm Engineering entra a far parte di Gruppo SGR.

2012
Viene approvato il primo Bilancio di Sostenibilità di Gruppo SGR.
ADRIGAS, azienda di distribuzione gas di Gruppo SGR, implementa un Sistema di Gestione Integrato Sicurezza e Ambiente.

2014
Nasce Sherden Energia, per la vendita gas ed energia elettrica sul territorio sardo.

2015
Gruppo SGR diventa partner industriale di San Giorgio Energie, società che effettua la vendita di gas nel Comune di Porto San Giorgio.
Nasce Weedoo, competitor nel settore energia a livello nazionale.

2016
Gruppo SGR acquisisce una partecipazione in So.l.g.a.s., società che effettua il servizio di vendita gas nel Fermano.
Weedoo acquisisce la maggioranza di SMG, società attiva nel mercato libero del gas naturale nell'area nord di Milano.
Gruppo SGR acquisisce la maggioranza di Astea Energia, società di vendita che fornisce elettricità, gas e altri prodotti energetici a oltre 65.000 Clienti nelle province di Ancona e Macerata.

2017
Viene acquisita la partecipazione di maggioranza di Cast Energie, società con sede a Civitanova Marche e che opera nel settore della vendita di gas ed energia elettrica a Clienti privati e aziende.

2018
Gruppo SGR acquisisce la maggioranza di Menowatt Ge, società con sede a Grottammare, attiva nel settore della *green* e *white economy* con progetti e prodotti brevettati, dedicati all'efficienza energetica dei servizi di pubblica illuminazione.
Viene acquisita SG Energia, società con sede a Milano e con mercato prevalente nel Nord Italia, attiva dal 2010 nel mercato libero dell'energia elettrica e del gas naturale.

GRUPPO SGR OGGI

6.241
Clienti GPL

41.464
m^3 / GPL venduto

240.858
Clienti Gas

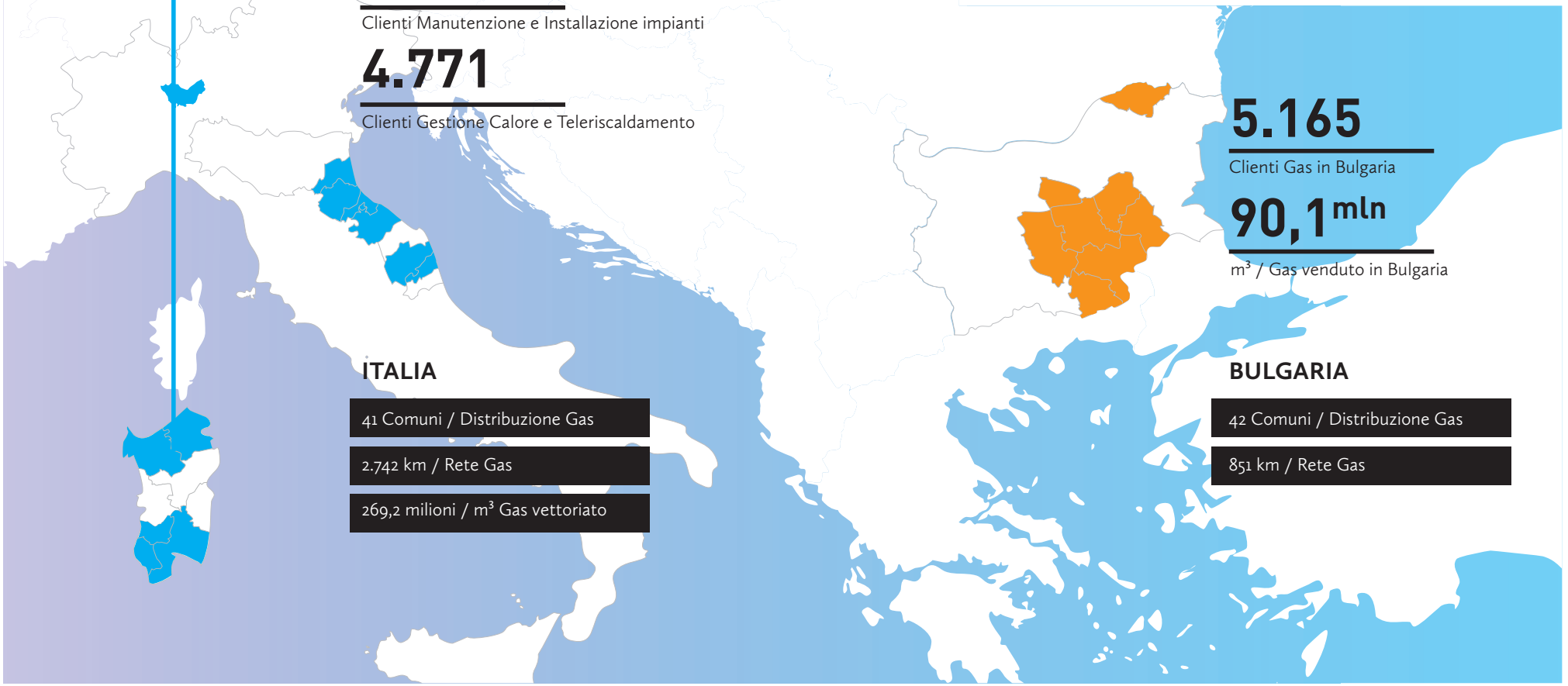
84.968
Clienti Energia Elettrica

19.940
Clienti Manutenzione e Installazione impianti

4.771
Clienti Gestione Calore e Teleriscaldamento

363,3 mln
m^3 / Gas venduto

502,2 mln
kWh / Energia Elettrica venduta



5.165
Clienti Gas in Bulgaria

90,1 mln
m^3 / Gas venduto in Bulgaria

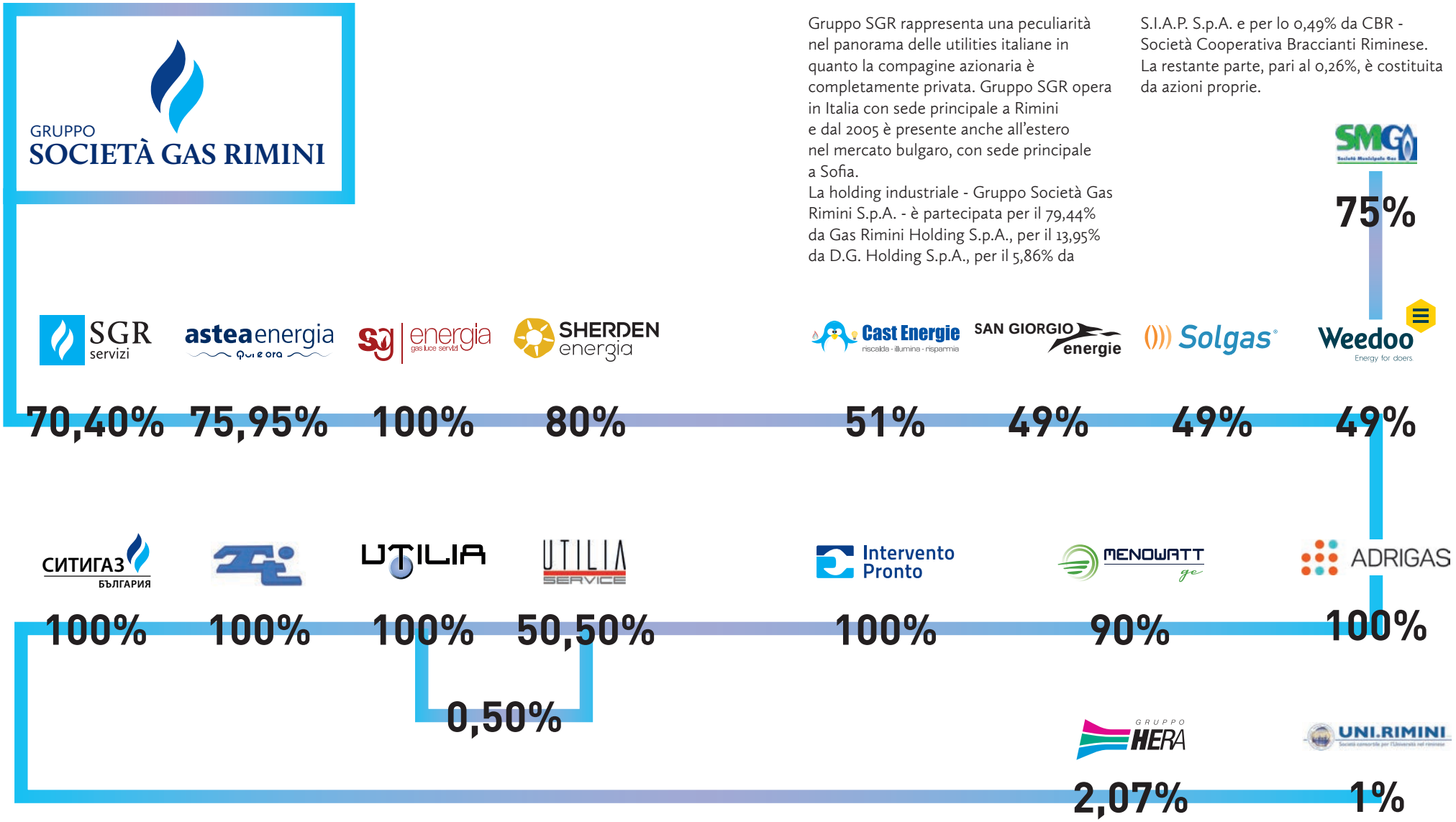
ITALIA

- 41 Comuni / Distribuzione Gas
- 2.742 km / Rete Gas
- 269,2 milioni / m^3 Gas vettoriato

BULGARIA

- 42 Comuni / Distribuzione Gas
- 851 km / Rete Gas

STRUTTURA SOCIETARIA



Gruppo SGR rappresenta una peculiarità nel panorama delle utilities italiane in quanto la compagine azionaria è completamente privata. Gruppo SGR opera in Italia con sede principale a Rimini e dal 2005 è presente anche all'estero nel mercato bulgaro, con sede principale a Sofia.
La holding industriale - Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. - è partecipata per il 79,44% da Gas Rimini Holding S.p.A., per il 13,95% da D.G. Holding S.p.A., per il 5,86% da S.I.A.P. S.p.A. e per lo 0,49% da CBR - Società Cooperativa Braccianti Riminese. La restante parte, pari al 0,26%, è costituita da azioni proprie.

SOCIETÀ DEL GRUPPO E ATTIVITÀ AZIENDALI

Gruppo SGR nasce a Rimini come azienda di distribuzione e vendita di gas naturale. Nel corso degli anni si afferma nel mercato dell'energia con una serie di competenze più estese e di attività integrate che ampliano l'offerta dei servizi energetici, in un'ottica di fornitura e consulenza globali. In questi anni Gruppo SGR ha diversificato molto l'attività scegliendo di operare in settori affini a quello storico della vendita e distribuzione di gas naturale.

Vendita di gas naturale ai Clienti finali nel mercato libero e nel mercato tutelato, con un portafoglio clienti costituito sia da famiglie e piccole e medie imprese, sia da importanti realtà industriali

Vendita di energia elettrica ai Clienti finali nel mercato libero e nel mercato tutelato, con un portafoglio clienti costituito principalmente da famiglie e piccole e medie imprese

Distribuzione di gas naturale in Italia e in Bulgaria

Acquisto e vendita all'ingrosso di gas naturale ed energia elettrica

Installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione (riscaldamento e condizionamento) a Clienti domestici e industriali

Gestione impianti di Teleriscaldamento

Servizio di Energy Management per imprese e famiglie

Installazione e manutenzione di impianti fotovoltaici e di impianti di produzione energetica da fonti rinnovabili

Progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione di impianti di climatizzazione condominiali (centrali termiche) con servizio di gestione calore

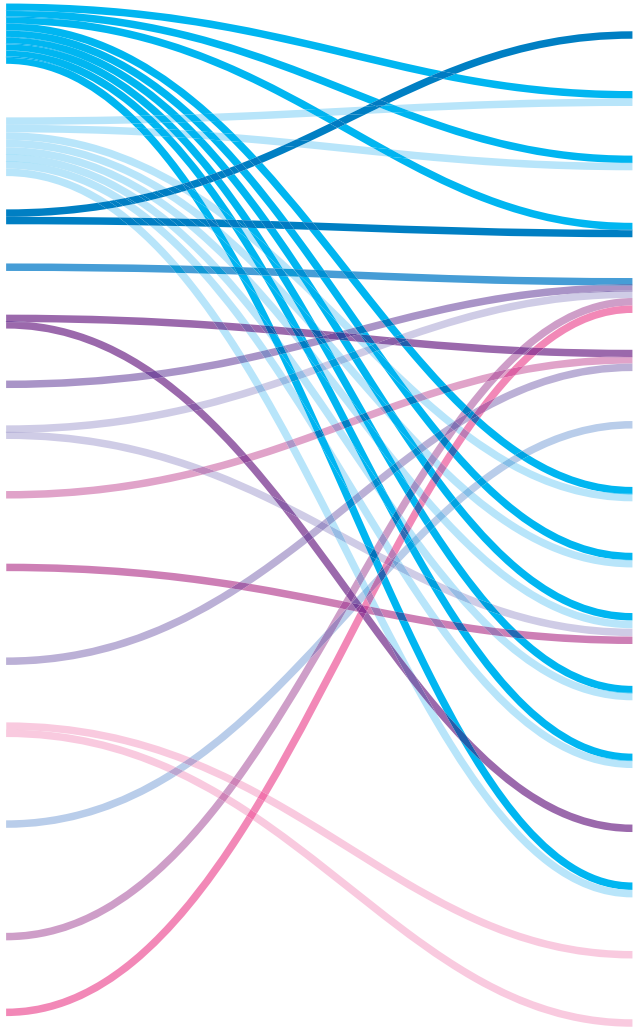
Assistenza ed emergenza 24h su 24, 365 giorni all'anno su impianti di climatizzazione

Sviluppo di soluzioni informatiche nell'ambito Energy & Utilities e nei servizi a supporto degli operatori del settore

Servizi di efficienza energetica e riqualificazione degli impianti di pubblica illuminazione e degli impianti di illuminazione interna di medie e grandi dimensioni (come ospedali, edifici pubblici, industrie o centri commerciali)

Attività di service di carattere amministrativo, organizzativo e informatico nei confronti di Gruppo SGR e nei confronti di terzi

Servizi congressuali e di ristorazione



ADRIGAS

ASTEA ENERGIA

CAST ENERGIE

CITYGAS BULGARIA

GRUPPO SOCIETÀ GAS RIMINI

INTERVENTO PRONTO 24H

MENOWATT GE

SAN GIORGIO ENERGIE

SG ENERGIA

SGR SERVIZI

SHERDEN ENERGIA

SOLGAS

TECHNOTERM BULGARIA

WEEDOO

UTILIA

UTILIA SERVICE

Con l'acquisizione di Menowatt Ge, Gruppo SGR espande la propria attività in un settore nuovo con grandi potenzialità di crescita, affine e fortemente sinergico a quello in cui tradizionalmente opera, che consentirà di sviluppare ulteriormente le attuali attività legate all'efficienza energetica e ai servizi di post-contatore.

Il quartier generale di Gruppo SGR si trova in Via Chiabrera 34, Rimini (RN).

Tra gli avvenimenti societari più rilevanti del 2018 si segnalano in particolare:

- Nel mese di agosto acquisizione del 90% delle quote societarie di Menowatt Ge S.p.A., società con sede a Grottammare, in provincia di Ascoli Piceno, attiva nel settore della green e white economy con progetti e prodotti brevettati, dedicati all'efficienza energetica dei servizi di pubblica illuminazione e degli impianti di illuminazione privati.
- Nel mese di ottobre acquisizione del 100% di SG Energia S.p.A., società attiva dal 2010 con sede a Milano e con mercato prevalente nel Nord Italia. SG Energia è una realtà che opera su tutto il territorio nazionale nel mercato libero dell'energia elettrica e del gas naturale, con particolare attenzione alle piccole e medie aziende, ai condomini e a tutti gli operatori commerciali, oltre che alle famiglie. Offre, inoltre, servizi di supporto per i reseller di energia.

ANTICORRUZIONE

La lotta alla corruzione rappresenta un concetto chiave per la crescita sostenibile di Gruppo SGR che si è dotato di principi di comportamento e specifiche condotte al fine di prevenire e contrastare fenomeni di corruzione. Gruppo SGR gestisce la propria Governance interna ed esterna attraverso determinati strumenti, quali:

- Codice Etico
- Rating di Legalità
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Le regole comportamentali su cui si erige l'attività di Gruppo SGR si ispirano a valori a cui l'Azienda è fortemente legata, quali:

- Innovazione tecnologica e gestionale
- Integrità
- Coerenza
- Trasparenza
- Responsabilità personale

Le principali Società di Gruppo SGR hanno a loro volta adottato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del precitato D. lgs. n. 231/01, nonché un proprio Codice Etico. Tutti gli stakeholder di Gruppo SGR possono segnalare all'Organismo di Vigilanza o alla struttura organizzativa di Internal Audit o attraverso appositi canali di informazione riservati, ogni violazione certa o sospettabile del Codice.

Codice Etico
Il Codice Etico, adottato da tutte tutte le Società di Gruppo SGR, definisce principi etici e norme comportamentali cui sono tenuti a conformarsi tutti coloro che, internamente ed esternamente, operano nella sfera di azione di Gruppo SGR. Esso si applica, dunque, a dirigenti, lavoratori, collaboratori, fornitori e partner commerciali, al fine di garantire un contesto gestionale responsabile e un metodo di lavoro corretto e rispettoso degli interessi di tutti gli Stakeholder.

Rating Di Legalità
Il Rating di Legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico, legale e trasparente in ambito aziendale. Tale procedura premiale consiste in un riconoscimento misurato in stellette assegnato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), indicativo degli standard di legalità realizzati dalle imprese che ne hanno fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. All'attribuzione del Rating l'ordinamento ricollega vantaggi in sede di concessione di finanziamenti pubblici e agevolazioni per l'accesso al credito bancario. Il Rating di Legalità è stato disciplinato con delibera dell'AGCM n. 24075 del 14 novembre 2012, ha durata di due anni dal rilascio ed è rinnovabile su richiesta.

Modello Organizzazione, Gestione, Controllo e Organismo Di Vigilanza
Il D. Lgs. n. 231/2001 ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano un regime di responsabilità amministrativa a carico degli enti per i reati commessi nel loro interesse o in quello di persone fisiche che fanno parte dell'organizzazione dell'ente stesso. Il Consiglio di Amministrazione della controllante ha approvato, nella seduta del 27 marzo 2018, il sesto aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Gruppo SGR. Il Modello è stato adottato da tutte le Società di Gruppo SGR e rappresenta un impegno concreto verso la correttezza e la trasparenza nel condurre affari e attività aziendali, a tutela della posizione e dell'immagine delle società stesse, nonché delle aspettative degli azionisti e dei lavoratori.
Come sancito dal D. Lgs. n. 231/2001, al fine di garantire un'efficace attuazione del Modello, ogni Società di Gruppo SGR ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza (OdV), organo collegiale dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, che svolge periodicamente la propria funzione di verifica in ordine all'efficacia, funzionamento e osservanza del Modello stesso. L'OdV si occupa, inoltre, di modificare e aggiornare il Modello e il Codice Etico, nell'eventualità in cui emergano violazioni delle prescrizioni ovvero quando intervengano mutamenti nell'organizzazione, sottoponendo tali integrazioni all'approvazione dell'Organo Consiliare. L'Organismo di Vigilanza è stato nominato per la prima volta nel 2008, mentre nel 2018 è stato conferito l'attuale mandato, confermato fino al 2020.

★★++ Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

★★++ ADRIGAS S.p.A.

★★+ Utilia S.p.A.

★★+ Menowatt Ge S.p.A.

★★ SGR Servizi S.p.A.

★★ Sherden Energia S.r.l.

★★ Intervento Pronto 24h S.r.l.

★+ + ASTEA Energia S.p.A.

★+ Cast Energie S.r.l.

Il Rating ha un *range* che varia da un minimo di una *stelletta* a un massimo di tre *stellette*, attribuito dall'AGCM sulla base delle dichiarazioni delle aziende che vengono verificate tramite controlli con i dati in possesso dalle Pubbliche Amministrazioni interessate.

SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Le Aziende di Gruppo SGR hanno adottato Sistemi di Gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente, conformi ai requisiti delle norme.

Certificazione	Società	Ente Certificatore
UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. ADRIGAS S.p.A. Utilia S.p.A. Intervento Pronto 24h S.r.l. Menowatt Ge S.p.A.	DNV GL RINA
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale	ADRIGAS S.p.A. Menowatt Ge S.p.A.	DNV GL RINA
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
BS OHSAS 18001:2007 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	ADRIGAS S.p.A.	DNV GL
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
SA 8000:2014 Responsabilità Sociale e Etica	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI CEI 11352:2014 Gestione dell'energia - Società che forniscono servizi energetici (ESCo)	SGR Servizi S.p.A. Menowatt Ge S.p.A.	DNV GL
REG. UE 2015/2067 Certificazione per apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti gas fluorurati ad effetto serra (Fgas)	Intervento Pronto 24h S.r.l.	DNV GL
SOA (OG9 classifica IV - OS28 classifica III - OS30 classifica II) Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici - OG9: Impianti per la produzione di energia elettrica; OS28: Impianti termici e di condizionamento; OS30: impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici e televisivi	Intervento Pronto 24h S.r.l.	DNV GL
SOA (OG10 classifica IV) Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici - OG10: Impianti per la trasformazione alta/media tensione e per la distribuzione di energia elettrica in corrente alternata e continua ed impianti di pubblica illuminazione	Menowatt Ge S.p.A.	SOA RINA

PREMI E RICONOSCIMENTI

2016

Top Utility Award Sostenibilità - Top Utility Analysis

V edizione - Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. primo classificato nella categoria *TOP UTILITY SOSTENIBILITÀ* - Evento che segnala le eccellenze italiane nei servizi di pubblica utilità e nelle tematiche di sostenibilità ambientale e di responsabilità sociale.

2017

Welfare Index PMI - Generali Italia

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. viene premiato come primo classificato nella sezione *Commercio e Servizi*. Welfare Index PMI è un indice che valuta il livello di welfare aziendale nelle piccole e medie imprese italiane.

Excelsa Confindustria Romagna Award

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. ha conseguito riconoscimenti per l'attività svolta nelle seguenti categorie: *Lavoro e Risorse Umane*; *Sociale e Cultura*; *Impresa Rosa.*

Top Welfare e Top Carriera - Istituto Tedesco Qualità e Finanza

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. si è aggiudicato il primo posto nella categoria *Energia* in materia di welfare aziendale e possibilità di carriera in azienda.

Premio Cultura d'Impresa - X Edizione - Uni.Rimini

In collaborazione con il Campus di Rimini dell'Università di Bologna si conferisce un riconoscimento alle Aziende che, attraverso il tirocinio offerto agli studenti, hanno contribuito maggiormente alla loro formazione. Nell'ambito dei Corsi di Laurea del Dipartimento in Scienze Statistiche, Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. ritira il Premio.

2018

Welfare Index PMI - Generali Italia

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. premiata per il secondo anno consecutivo come migliore azienda italiana nella sezione *Commercio e Servizi*, con il progetto Il facilitatore per le commissioni quotidiane. In particolare, Gruppo SGR è stato premiato per il forte e costante impegno per garantire ai dipendenti una elevata qualità della vita: facilitatore aziendale per il disbrigo delle pratiche, corporate wellness, riduzione dell'orario lavorativo in estate, centro estivo per i figli dei dipendenti, asilo nido interaziendale e mercatino con prodotti locali.

BBS - Biblioteca Bilancio Sociale - V edizione

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. viene premiato come primo classificato. *BBS* propone un progetto di valorizzazione e fruizione a livello nazionale dei bilanci sociali e ambientali e delle rendicontazioni di sostenibilità prodotti dalle imprese italiane.

Best Job e Top Carriera - Istituto Tedesco Qualità e Finanza

Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. si classifica al terzo posto nella categoria *Best Job* e al quinto nella categoria *Top Carriera*, nel settore *Materie Prime & Energia*. Oltre 2.500 le imprese prese in esame dallo

studio, i cui risultati sono stati presentati sulle pagine di *Affari & Finanza*, inserto del quotidiano *La Repubblica*.

ER.Rsi - Premio Innovatori Responsabili - IV Edizione - Regione Emilia-Romagna
Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. terzo classificato nella categoria delle imprese fino a 250 dipendenti per il progetto *Il mercatino a portata di ufficio*. Il Premio promuove e valorizza il contributo delle imprese nell'attuazione degli obiettivi indicati dall'ONU con l'Agenda 2030, mettendo in luce le migliori esperienze realizzate in regione da imprese di ogni settore e dimensione, cooperative sociali, associazioni ed enti locali.

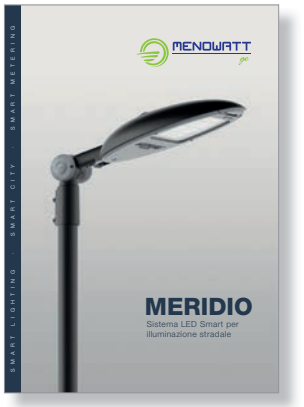
INNOVAZIONE: MARCHI E BREVETTI

La capacità di innovare è un obiettivo strategico primario per mantenere ed accrescere il valore del proprio servizio. Gruppo SGR investe nelle persone e impiega le proprie risorse economiche per trasformare le idee in prodotti e servizi sempre più affidabili, accessibili e sostenibili, in uno scenario internazionale in rapido cambiamento e caratterizzato dai bisogni dei mercati che richiedono sempre più efficienza, sicurezza e monitoraggio degli impatti ambientali. L'innovazione può alimentare il progresso solo se è sostenibile, generando, dunque, benefici per lo sviluppo socio-ambientale misurabili nel lungo periodo. Tramite lo sviluppo e la promozione della cultura dell'innovazione, il Gruppo contribuisce a creare valore per tutti gli stakeholder, favorendo una crescita economica, ambientale e sociale solida nel tempo.

Case Study - L'esperienza di Menowatt Ge
Nel 2018 Gruppo SGR, grazie all'acquisizione del controllo di Menowatt Ge, implementa al suo interno l'esperienza nella pubblica illuminazione efficiente e nell'illuminazione interna (impianti di medie e grandi dimensioni), che l'Azienda marchigiana sviluppa in Italia con prodotti brevettati e marchi registrati altamente tecnologici e all'avanguardia. Tra i dispositivi coperti da brevetti depositati si annoverano:

- Dibawatt®, un innovativo alimentatore elettronico dimmerabile a microcontrollore per lampade a scarica di gas, ideato per l'applicazione in tutti gli impianti di illuminazione esterni, sia esistenti che di nuova realizzazione;
- Slin®, una soluzione innovativa di rete per la telegestione degli impianti di pubblica illuminazione, fortemente versatile e orientata a sviluppi *Smart City* e *Smart Metering*, basata su tecnologia di trasmissione radio;
- Meridio®, un apparecchio Led ad alta efficienza energetica che consente di ridurre sensibilmente i consumi nel sistema di pubblica illuminazione, oltre a possedere capacità innovative e inedite come la dotazione di una tecnologia radio che permette di telegestire e telecontrollare l'illuminazione, monitorare il livello di polveri sottili nell'aria o dell'inquinamento acustico, controllare lo stato di utilizzo dei cassonetti di nettezza urbana e misurare l'elettrosmog;
- Citymonitor®, portale di telegestione *web based* che consente la supervisione attiva di tutti gli oggetti presenti nelle reti Slin: apparecchi di illuminazione, sensori e contatori.

Inoltre, sono nello stato di *patent pending* altre innovazioni Menowatt Ge quali il sensore acustico radio CAU, il dispositivo Lemset che consente la modifica dinamica delle correnti di lavoro degli apparecchi led e le funzioni di *led tuning* e *color tuning* degli apparecchi Led Meridio® e Giano®.



IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE - SDGS

Il 25 settembre 2015 le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (in inglese *SDGs - Sustainable Development Goals*), che gli Stati membri utilizzeranno per inquadrare i loro programmi e le politiche entro il 2030. In tale storica occasione, è stato espresso un chiaro giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo, non solo sul piano ambientale, ma anche su quello economico e sociale, superando definitivamente l'idea che la sostenibilità sia unicamente una questione ambientale. Gruppo SGR contribuisce al conseguimento dei traguardi indicati nel quadro strategico internazionale, confermando e rafforzando nel 2018 il proprio impegno su nuovi fronti.

Di seguito sono riportati gli obiettivi globali che Gruppo SGR si impegna a raggiungere attraverso le proprie attività.

SDGs 1
Contrastare la povertà e l'esclusione sociale

SDGs 2
Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

SDGs 3
Promuovere la salute e il benessere

SDGs 4
Garantire accessibilità, qualità e continuità dell'istruzione

SDGs 7
Assicurare l'accesso a un'energia affidabile, sostenibile e moderna a prezzi accessibili, per tutti.

SDGs 8
Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti

SDGs 9
Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile

SDGs 11
Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

SDGs 13
Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze

SDGs 16
Assicurare legalità e giustizia

SDGs 12
Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

SDGs 15
Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre

SDGs 17
Rafforzare le collaborazioni ed i mezzi di attuazione per lo sviluppo sostenibile all'interno di vari settori (governi, settore privato, società civile)

Risultati Economici

€ 62,3mln

Valore aggiunto distribuito agli Stakeholder

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

27,6%

AZIENDA
€ 17,2 mln / Ricchezza mantenuta all'interno di Gruppo SGR

36,8%

RISORSE UMANE
€ 22,9 mln / Salari e stipendi, oneri e altri costi del personale

20,9%

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
€ 13 mln / Remunerazione distribuita sotto forma di imposte dirette e indiretti e canoni

13,4%

AZIONISTI
€ 8,4 mln / Quota destinata agli azionisti sotto forma di dividendi

1,1%

COLLETTIVITÀ
€ 658,4 mila / Quota elargita a titolo di erogazioni liberali

0,2%

FINANZIATORI E ISTITUTI BANCARI
€ 133,2 mila / Remunerazione riservata al capitale di credito a breve e a lungo termine

RISULTATI DI GESTIONE

Di seguito sono riportati i dati riclassificati del Conto Economico e dello Stato Patrimoniale relativi al Bilancio Consolidato 2018 e dei due anni precedenti. I dati economici dell'anno 2018 attestano un MOL di € 41,8 milioni (€ 50,6 milioni nel 2017) e un utile netto di € 25,6 milioni (€ 33,4 milioni nell'esercizio precedente).

Pur in presenza di un trend decrescente della perfomance economica dell'esercizio 2018 rispetto all'esercizio 2017, occorre tenere conto che i margini economici dell'esercizio 2017 beneficiavano di proventi straordinari per un totale di € 6,4 milioni dei quali € 3,7 milioni relativi alla chiusura di un contenzioso ventennale e € 2,7 milioni relativi all'affrancamento fiscale dei valori di avviamento iscritti nel bilancio consolidato relativi alle acquisizioni effettuate nel 2016 e nel 2017.
L'esercizio 2018 è stato caratterizzato da un significativo incremento del fatturato gas naturale ed energia elettrica, sia in seguito all'aumento del portafoglio gestito sia in seguito al trend sempre crescente dei prezzi sul mercato in particolare dell'oil&gas. L'aumento dei costi per materie prime e dei costi per servizi segue l'andamento del fatturato e determina una marginalità sostanzialmente in linea con l'esercizio precedente. La marginalità effettiva dell'esercizio 2018 di tale business è, invece, negativa a causa principalmente delle penali di scostamento relative al mese di marzo 2018 quando, nei primi 3 giorni, le temperature sono state sensibilmente più basse della media determinando neve e gelate diffuse. Tale fenomeno ha comportato la registrazione di maggiori oneri per un totale di € 1,6 milioni. La marginalità effettiva è stata influenzata, sempre in negativo, anche da interventi regolatori sulle tariffe e dal fatto che nel bilancio 2017 erano state rilevate delle sopravvenienze attive legate a conguagli di esercizi precedenti.

Diminuiscono i ricavi, e quindi i margini, anche per il business della distribuzione di gas naturale sia in seguito alla diminuzione dei ricavi tariffari (568 mila euro), sia in seguito alla diminuzione dei ricavi per contributi allacciamento e rete.
Aumentano i costi del personale e questo non solo per l'ampliamento del perimetro di consolidamento, ma anche in relazione all'aumentata complessità gestionale del Gruppo SGR.
Tutte le aree di business diverse dalla vendita di gas naturale ed energia elettrica hanno delle perfomance positive e, soprattutto in crescita, rispetto all'esercizio precedente.

Conto Economico - €	2016	2017	2018
Ricavi di vendita*	207.094.466	293.675.170	375.422.589
Costo dei fattori produttivi esterni*	-145.433.660	-225.711.067	-314.582.217
Valore aggiunto	**61.660.805**	**67.964.103**	**60.840.373**
Costi del personale	-16.519.364	-17.347.166	-19.008.264
Margine operativo lordo (MOL)	**45.141.442**	**50.616.936**	**41.832.109**
Ammortamenti	-7.799.106	-9.602.085	-9.353.109
Accantonamenti e svalutazioni	-2.282.039	-1.049.534	-1.260.713
Reddito operativo della gestione caratteristica	**35.060.297**	**39.965.317**	**31.218.288**
Risultato gestione accessoria	1.308.960	1.819.427	2.508.663
Reddito operativo aziendale	**36.369.256**	**41.784.744**	**33.726.951**
Risultato della gestione finanziaria	598.757	918.799	681.602
Risultato lordo di competenza	**36.968.014**	**42.703.543**	**34.408.553**
Imposte	-10.798.870	-9.307.766	-8.809.768
Reddito netto	**26.169.144**	**33.395.777**	**25.598.785**

PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Il Bilancio di Sostenibilità esprime per mezzo del valore aggiunto l'incremento economico che l'attività di Gruppo SGR ha prodotto e distribuito alle principali categorie di Stakeholder. Il valore aggiunto consente di collegare il Bilancio di Sostenibilità al Bilancio di Esercizio, leggendo quest'ultimo dal punto di vista degli Stakeholder. Per determinare la formazione del valore aggiunto, Gruppo SGR utilizza la metodologia definita dal Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS).

Nel 2018 il valore aggiunto globale netto generato per gli Stakeholder è stato di 62,3 milioni di euro,
in diminuzione di 5,8 milioni di euro rispetto al 2017, in linea con le performance economiche. Il valore aggiunto distribuito agli Stakeholder del Territorio servito è stato pari a 53,5 milioni di euro (54,8 milioni di euro nel 2017). Tale valore è composto da: stipendi ai lavoratori, imposte, tasse e canoni agli enti del Territorio (compresi canoni di concessione della rete di distribuzione di gas), erogazioni liberali e risorse reinvestite nell'Azienda.

Un dato rilevante che riguarda la ripartizione del valore aggiunto generato è che il 43% è stato reinvestito all'interno dell'Azienda (-7% rispetto al 2017). Ciò è possibile grazie alla politica di reinvestimento degli utili in azienda scelta dai soci per assicurare a Gruppo SGR una prospettiva di crescita.

Produzione del valore aggiunto - €	2016	2017	2018
Ricavi di vendite e prestazioni*	236.260.239	317.401.458	402.434.001
Variazione rimanenze di prodotto in corso di lavorazione, semilavorazione e finito	-139.979	2.156	16.223
Ricavi della produzione tipica	236.120.260	317.403.614	402.450.225
Ricavi per produzioni atipiche	2.981.313	3.630.816	3.348.707
A - VALORE DELLA PRODUZIONE	**239.101.572**	**321.034.430**	**405.798.933**
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di acquisto merci	-90.479.592	-136.259.427	-211.427.583
Costi per servizi	-46.182.109	-79.626.102	-92.342.288
Costi per godimenti di beni di terzi	-1.102.370	-1.072.877	-1.203.776
Altri accantonamenti	-4.908	-5.369	-2.045
Oneri diversi di gestione	-35.354.434	-35.062.618	-34.956.028
B - COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	**- 173.123.413**	**- 252.026.393**	**-339.931.721**
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	**65.978.159**	**69.008.036**	**65.867.212**
(+/-) Saldo gestione accessoria	5.092.810	9.789.313	7.063.697
(+/-) Saldo componenti straordinari	-2.284.691	-1.069.037	-1.286.515
C - COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	**2.808.119**	**8.720.276**	**5.777.183**
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	**68.786.279**	**77.728.313**	**71.644.394**
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	-7.799.106	-9.602.085	-9.353.109
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**60.987.173**	**68.126.228**	**62.291.286**

FORNITORI

Per Gruppo SGR la Sostenibilità rappresenta un importante driver di gestione anche per quel che riguarda gli acquisti effettuati e le relazioni con i fornitori. Grazie a questo approccio si sono consolidati nel tempo rapporti di fiducia equi e puntuali che guardano al futuro, investendo per creare valore nel lungo termine.

La selezione dei fornitori avviene secondo le linee guida indicate dal Codice Etico aziendale, che disciplina le relazioni tra Gruppo SGR e i suoi fornitori. Come indicato nel capitolo V, tutte le società di Gruppo SGR sono chiamate ad osservare i principi contenuti nel documento, dedicati ai processi di approvvigionamento e agli standard qualitativi richiesti alle aziende fornitrici. Tali linee guida sono state recepite dalle procedure interne che ne disciplinano l'operatività, nel rispetto del modello organizzativo ex D.lgs. n. 231/2001 e dei requisiti richiesti dal Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza.
I criteri di selezione dei fornitori sono improntati a correttezza e imparzialità di giudizio, qualità ed economicità delle prestazioni, idoneità tecnico professionale, rispetto dell'ambiente e impegno sociale profuso. L'accettazione del Codice Etico da parte del fornitore è parte integrante del rapporto contrattuale. Nel 2018 i fornitori iscritti all'anagrafica di Gruppo SGR sono 3.726, di cui il 55,8% ha la sede commerciale nei territori serviti.

55,8%

Fornitori con sede nei territori serviti

Risorse Umane

476
Lavoratori

44
Età media

90,8%
Lavoratori a tempo indeterminato

42
Bambini hanno usufruito dei centri estivi promossi dall'Azienda

360
Commissioni svolte dal Facilitatore aziendale

PERSONE DI GRUPPO SGR

I lavoratori di Gruppo SGR al 31 dicembre 2018 sono 476, di cui il 90,8% è inquadrato con contratto a tempo indeterminato. Negli ultimi tre anni sono state assunte 72 persone.
I canali di contatto per la raccolta delle candidature e la presentazione dei curricula sono il sito internet aziendale, il servizio web LinkedIn e le costanti relazioni con gli ambienti scolastici, universitari e gli Enti di Formazione della Provincia di Rimini. Nel 2018 sono stati ospitati 40 stage in Azienda.

Composizione per genere	2016	2017	2018
Uomini	302	307	344
Donne	97	101	132
Totale	**399**	**408**	**476***

Composizione per genere in base all'attività svolta		2016	2017	2018
Attività di service amministrativo, organizzativo e informatico, marketing, trading, teleriscaldamento, congressuale e ristorazione	♂	88	90	89
	♀	32	33	35
Attività di vendita gas e luce ed efficienza energetica	♂	40	46	74
	♀	23	25	52
Attività di distribuzione gas	♂	67	66	65
	♀	5	4	4
Attività di manutenzione e installazione impianti	♂	60	56	65
	♀	18	19	20
Attività all'Estero	♂	47	49	51
	♀	19	20	21

Composizione per tipologia contrattuale	2016	2017	2018
Tempo indeterminato	380	381	432
Tempo determinato	11	18	26
Collaboratori	8	9	18
Totale	**399**	**408**	**476**

SGR PER IL PERSONALE

Per Gruppo SGR creare un ambiente di lavoro confortevole rappresenta un'esigenza di imprescindibile importanza. Il principio secondo cui la realizzazione del vantaggio competitivo passi anche attraverso l'armonizzazione degli impegni di lavoro con le esigenze familiari e personali, ha contribuito al compimento di numerose iniziative per facilitare la ricerca e la realizzazione di tale equilibrio.

Orario estivo. Nei mesi estivi di luglio e agosto, per il dodicesimo anno consecutivo, è stata disposta una riduzione dell'orario di lavoro a venticinque ore su cinque giorni settimanali. Tale gestione è tecnicamente possibile grazie a una piccola riduzione della pausa pranzo durante il periodo invernale.

Centri estivi. L'esperienza estiva consiste in cinque settimane completamente gratuite rivolte ai figli dei dipendenti di Gruppo SGR nel periodo tra giugno e settembre per il turno mattutino. Ai centri estivi hanno partecipato 42 bambini tra i tre e i quindici anni.

Asilo interaziendale. Dal 2012 i lavoratori di Gruppo SGR hanno la possibilità di utilizzare un asilo nido interaziendale per i bimbi dai dieci mesi ai tre anni, situato a soli 400 metri dalla sede SGR di Rimini. L'Azienda contribuisce al pagamento del 50% della retta mensile del servizio.

Gruppo di acquisto pesce. Grazie alla collaborazione con una pescheria del territorio, ogni giovedì mattina è possibile acquistare pesce fresco tramite un'app dedicata. Il pescato del giorno viene consegnato dal fornitore direttamente in Azienda e ritirato dal personale durante la pausa pranzo.

Facilitatore aziendale. Ha svolto 360 commissioni per conto dei dipendenti nel 2018. Tra le più richieste uffici postali, farmacia, lavanderia, consegne o ritiro di vario genere e, infine, la spesa domestica. I servizi proposti sono utilizzati dal 55% uomini e 45% donne.

Bimbi in ufficio con mamma e papà. Iniziativa nazionale promossa da Il Corriere della Sera a cui Gruppo SGR partecipa con entusiasmo da otto anni attraverso un incontro consolidato per i dipendenti dell'Azienda e i loro figli, ogni volta ricco di piacevoli sorprese e novità. Nella giornata svolta il 1° giugno i bambini, insieme ai loro genitori, sono stati accompagnati dal trenino turistico in un centro termale di Rimini, che collabora con il Gruppo da diversi anni diffondendo la cultura del benessere fisico e dell'attività sportiva, per trascorrere una giornata in spiaggia all'insegna di divertimento, sfide e giochi sulla sabbia. L'iniziativa ha coinvolto 53 bambini di età compresa tra i tre e i tredici anni e 42 genitori.

Mercatino SGR. Ogni giovedì dalle 7:30 alle 13:30 il piazzale aziendale della sede di Rimini di Gruppo SGR ospita un mercatino di prodotti agricoli a chilometro zero, in collaborazione con le associazioni di categoria Coldiretti e Confederazione Italiana Agricoltori (CIA). L'iniziativa, nata con lo scopo di promuovere e valorizzare la produzione tipica, locale e stagionale, offre la possibilità di acquistare prodotti locali a dipendenti, Clienti e abitanti del quartiere.

Progetto salute. Nel 2018 Gruppo SGR ha aderito a un progetto pluriennale indetto dalla Regione Emilia Romagna. L'iniziativa consiste in un percorso di supporto consulenziale da parte dei medici competenti dell'Azienda. Tali protocolli salutari sono volti a promuovere la salute in tutte le sue accezioni, favorendo la diffusione di stili di vita sani, cercando di migliorare l'aspettativa di vita in buone condizioni di salute e prevenendo l'insorgenza di malattie degenerative.

Pausa pranzo in relax. Lo Yoga aiuta a ritrovare un benessere psico-fisico attraverso l'acquisizione di una maggiore consapevolezza, capacità di ascolto e tranquillità interiore. L'Azienda mette a disposizione i propri spazi per lo

svolgimento delle lezioni. Nel 2018 hanno partecipato alle lezioni di Yoga tenute presso la sede aziendale 35 dipendenti.

Corporate Wellness. Progetto dedicato al benessere dei dipendenti e rivolto a tutti coloro che vogliano trarre benefici dall'attività fisica e da uno stile di vita sano e corretto. L'Azienda, considerata l'importanza dell'allenamento e del benessere del proprio corpo, ha contribuito con il pagamento di metà della quota mensile per ogni iscritto. Tale iniziativa prevede una valutazione medica, nutrizionale e fisica iniziale, un personal trainer dedicato ai partecipanti in determinate giornate e la possibilità di utilizzo della SPA e della sala fitness presso la struttura convenzionata Rimini Terme.

Rimini Marathon 2018. Gruppo SGR incentiva da sempre l'attività fisica con l'obiettivo di favorire un buon livello benessere al proprio personale. Per tale motivo, in occasione della 5° edizione di *Rimini Marathon*, ha scelto di condividere la passione sportiva di tanti suoi lavoratori regalando l'iscrizione alla *Maratona* (42km) e alla *10 Miles* (16km) a tutti i dipendenti e l'iscrizione alla *SGR Family Run* anche a tutti i familiari.

Spegni il Dolore, Accendi la Vita. Il tema della conoscenza del dolore cronico e di come affrontarlo riguarda milioni di persone in Italia, e l'Azienda ha ritenuto di farne oggetto, nell'ambito delle tematiche legate alla prevenzione e alla promozione della salute, di un appuntamento dedicato ai dipendenti di Gruppo SGR. Il dolore cronico è stato riconosciuto come una vera e propria patologia in sé per le conseguenze invalidanti che causa alla persona che ne soffre, dal punto di vista fisico, psichico e socio-relazionale; esso, infatti, compromette qualsiasi attività quotidiana generando depressione, senso di sfiducia e malessere. L'incontro, tenuto il 7 giugno dal Presidente della Fondazione ISAL Prof. William Raffaeli, si è svolto durante l'orario di lavoro e senza necessità di richiedere permessi.

Colleghi in campagna. Il 29 Settembre la Tenuta Colombarda ha aperto le proprie porte a tutti i dipendenti di Gruppo SGR per trascorrere una giornata in allegria tra vendemmia, svinatura e a seguire un allegro picnic con piada, salumi e dell'ottimo vino, con lo scopo di rendere sempre più forte, nei lavoratori, il senso di coesione e appartenenza a Gruppo SGR.

Concerto per la Vita. In occasione dell'evento di musica organizzato dal alcuni Club Service della zona di Rimini, Gruppo SGR ha riservato biglietti omaggio da distribuire ai dipendenti interessati a partecipare. Tutto il ricavato è stato devoluto alla ricerca sulla Còrea di Huntington, una malattia neurologica degenerativa che colpisce prevalentemente il cervello e i muscoli.

SGR? SÌ GRAZIE. In Gruppo SGR l'energia acquista un valore maggiore grazie al lavoro che, quotidianamente, ogni dipendente porta avanti con dedizione e responsabilità. Per questo motivo, è stato deciso di riservare a tutti i lavoratori delle aziende appartenenti a Gruppo SGR un'offerta commerciale consistente in uno sconto sulla fornitura di gas, energia elettrica e sui servizi a valore aggiunto, come la manutenzione della caldaia.

Consegna della foglia d'oro a Gruppo SGR
Teatro Amintore Galli, Rimini

Convenzioni sul Territorio. Oltre ad intraprendere in prima persona iniziative volte a garantire il benessere del proprio personale, Gruppo SGR attiva con le realtà commerciali del Territorio apposite convenzioni per i dipendenti e i loro familiari, volte ad attribuire particolari sconti. Grazie alle promozioni esclusive, i lavoratori dell'Azienda hanno infatti l'opportunità di risparmiare sull'acquisto di beni o servizi, quali prestazioni sanitarie e fisioterapiche, corsi di inglese individuali o collettivi, sconti su prodotti biologici locali distribuiti da negozi appositamente convenzionati, e tanto altro ancora.

Gruppo SGR è Amico del Teatro Galli Gruppo SGR ha sostenuto con una donazione la riapertura del Teatro Amintore Galli di Rimini, offrendo a tutto il personale dell'Azienda la possibilità di partecipare all'iniziativa *Entra in Scena.* Grazie a questo progetto, tutti i dipendenti hanno avuto l'occasione di prendere parte ad un momento irripetibile e rimanere nella storia del Galli, figurando con il proprio nome e cognome sui pannelli all'interno del Teatro e sul rispettivo sito web, in qualità di Amici del Teatro Galli. Ad ognuno è stata consegnata, inoltre, una tessera che dà il diritto a partecipare ad iniziative speciali e dedicate.

Solidarietà in Azienda. È sempre alto l'impegno dei dipendenti di Gruppo SGR nello sviluppare diversi progetti e attività di solidarietà nel corso dell'anno. Le occasioni di donazione e i suoi destinatari sono molteplici. Tra di esse hanno rivestito particolare importanza:

- *Uova Solidali 2018*, iniziativa benefica volta alla raccolta fondi per la costruzione di dormitori per i senzatetto di Gimbi (Etiopia) e all'acquisto di medicinali di prima necessità;
- *Pandori e Panettoni Solidali 2018*, iniziativa legata all'associazione Centro Aiuti per l'Etiopia e diretta a realizzare un pozzo di acqua potabile a Wolkitè per i Gumuz, uno dei gruppi etnici più svantaggiati dell'Etiopia;
- *5x1000* a favore di *SGR Solidale ONLUS*;
- *Donazioni*, in occasione della *Cena di Natale* e dell'*aperitivo di Pasqua*;
- *Energia Solidale SGR*, raccolta di indumenti e altri oggetti utili che i dipendenti di Gruppo SGR hanno donato alle persone in difficoltà.

Clienti

20,4 GWh
Energia Elettrica venduta prodotta da fonti rinnovabili

361.943
Clienti

35.831
Interventi di manutenzione e installazione impianti

40.883
Clienti iscritti allo Sportello Web

9,2 minuti
TMA - Tempo Medio di Attesa allo Sportello SGR Servizi

27,6 secondi
TMA - Tempo Medio di Attesa al Call Center SGR Servizi

6.239
Chiamate al Pronto Intervento Gas / *Emergency service*

99,7%
Chiamate con intervento entro 60 minuti

99,5%
Chiamate con risposta entro 120 secondi

CLIENTI DI GRUPPO SGR

Il 2018 vede un aumento del numero complessivo di Clienti (+13.753 rispetto al 2017), in particolare nel servizio di vendita di energia elettrica (+19,8% rispetto al 2017). Tale crescita è stata realizzata sia per linee interne attraverso definite politiche commerciali, sia per linee esterne attraverso acquisizioni di Società. L'attenzione alla qualità del servizio è considerata di massima importanza da Gruppo SGR per fidelizzare la clientela, anche attraverso servizi a valore aggiunto e di efficienza energetica, quali installazione e manutenzione di impianti di riscaldamento e condizionamento con possibilità di pagamento rateale, servizio di Energy Management per imprese e famiglie e, infine, assistenza per emergenze domestiche 24h/24 su ogni tipo di impianto.

Composizione Clienti	2016	2017	2018
Clienti Gas	202.032	248.116	240.858
Clienti Energia Elettrica*	30.049	70.915	84.968
Clienti Manutenzione e Installazione Impianti	17.813	18.027	19.940
Clienti GPL	5.777	6.225	6.241
Clienti Gestione Calore	2.819	3.092	2.955
Clienti Teleriscaldamento	1.812	1.815	1.816
Clienti Gas Bulgaria	2.668	3.790	5.165
Totale	**262.970**	**348.190**	**361.943**

*Gruppo SGR eroga esclusivamente servizi di vendita e non detiene reti di trasmissione e distribuzione elettrica.

STRUMENTI DI DIALOGO

SPORTELLO WEB

Area riservata e gratuita in cui è possibile visionare lo storico delle fatture, effettuare pagamenti, comunicare le auto-letture del contatore e verificare i consumi storici.

CALL CENTER

Servizio gestito internamente all'Azienda e accessibile da numero verde gratuito.

128.508 Chiamate al Call Center
27,6 secondi TMA - Tempo Medio di Attesa*

*Il tempo medio di attesa è il tempo che intercorre tra la richiesta di conversazione con l'operatore e l'inizio della conversazione, non tenendo conto del percorso iniziale del risponditore automatico.

SPORTELLI SUL TERRITORIO

12 Emilia Romagna
12 Marche
9 Molise e Calabria
1 Lombardia
3 Sardegna
14 Bulgaria

RETE VENDITA AUTORIZZATA

Modalità commerciale del porta a porta tramite agenzie specializzate.

PROFILI SOCIAL

Comunicazione di valori e attività in programma alle community di riferimento; stimolazione del coinvolgimento e fidelizzazione dei Clienti.

REPORT SPORTELLO SGR SERVIZI RIMINI*

22.168 Utenti hanno usufruito dello sportello Clienti Rimini
9,2 minuti TMA - Tempo Medio di Attesa allo sportello
35.831 Interventi di assistenza eseguiti su caldaie e condizionatori

Per Gruppo SGR la vicinanza al Cliente rappresenta un valore aggiunto irrinunciabile, garantito dalla capillare presenza degli sportelli dislocati sul Territorio servito e dal servizio di Call Center gestito da dipendenti specializzati che assicurano un contatto diretto e umano con la struttura.

*I dati sono elaborati da software di gestione code.

EVENTI E FIERE SUL TERRITORIO

Appuntamenti all'insegna del confronto con Clienti e Comunità Locale, con possibilità di ricevere informazioni sulle ultime promozioni.

CHECK-UP ENERGETICO

Il Check-Up Energetico è il servizio con cui il Cliente può verificare l'impatto ambientale prodotto dalla propria abitazione e ricevere immediatamente proposte e consigli tecnologici per migliorare il proprio impianto ed aumentarne l'efficienza, risparmiando dunque sui costi dell'energia. Dopo aver esaminato l'impatto ambientale prodotto, il Cliente, inserendo online semplici dati come la grandezza della casa, l'età della caldaia e, se conosciuti, i consumi annuali, riceverà un'e-mail con una stima di spesa annua corrente e i possibili risparmi, sia monetari che di emissioni, conseguibili grazie ad un intervento di efficientamento del proprio impianto. Tale ottimizzazione può essere realizzata, ad esempio, tramite l'installazione di una nuova caldaia o di un pannello fotovoltaico.
Sul sito di SGR Servizi è stato realizzato appositamente uno strumento di diagnosi energetica che fornisce una pre consulenza energetica gratuita.
Con attenta considerazione per l'ambiente e il benessere economico-finanziario dei propri Clienti domestici, SGR Servizi ha elaborato sulla propria piattaforma web un configuratore dei consumi energetici. Qualora inoltre il Cliente lo ritenga opportuno, un tecnico specializzato di SGR Servizi si recherà presso la sua abitazione per svolgere una verifica e formulare una successiva proposta di efficientamento su misura per l'impianto del Cliente.

La verifica dei propri consumi può essere fatta da tutti i Clienti al seguente indirizzo: www.sgrservizi.it/WTL/check-up_energetico/configuratore.php

SICUREZZA E CONTINUITÀ DEL SERVIZIO DISTRIBUZIONE GAS

Gruppo SGR, attraverso la Società controllata ADRIGAS, gestisce il servizio di distribuzione gas con l'obiettivo di garantire i più elevati livelli di sicurezza e di continuità del servizio, nel rispetto della regolamentazione di settore attualmente in vigore.
ADRIGAS continua a mantenersi stabilmente al di sopra dei livelli fissati dall'Autorità, grazie alla ripetuta conferma dei risultati positivi degli indicatori di sicurezza e continuità.

Durante il 2018, nel 99,7% delle 6.239 chiamate pervenute al Pronto Intervento Gas, ADRIGAS è intervenuta entro 60 minuti, a fronte di un obbligo di servizio richiesto da ARERA del 90%. Il tempo medio di arrivo sul luogo di intervento è di circa 28,3 minuti. Ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas di ARERA, chiunque usi, sia abitualmente che occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, automaticamente beneficia di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas.

Estensione del servizio di distribuzione gas	2016	2017	2018
Km di rete gas	2.727	2.737	2.742
Clienti finali allacciati	173.730	174.165	174.544
Gas vettoriato (m³)	286.142.241	281.496.882	269.226.357
Comuni serviti*	41 comuni	41 comuni	41 comuni

*I comuni serviti sono nelle province di Rimini, Forlì-Cesena, Pesaro-Urbino e Macerata.

SGR ENERGY STORE: LA PROFESSIONALITÀ A PORTATA DI MANO

SERVIZI ONLINE

Bollett@click, autolettura, storico dei consumi e pagamenti.

E-STORE SGR

Un ampio pacchetto di prodotti e servizi ad alta efficienza energetica, tutto da un unico fornitore.

CHECK-UP ENERGETICO

Verifica dell'impatto ambientale della casa e risparmio sui costi.

MANUTENZIONE PROGRAMMATA E STRAORDINARIA

Per assicurare nel tempo il buon funzionamento di caldaie e condizionatori è garantito un servizio che va dalla manutenzione programmata al pronto intervento.

IMPIANTO FOTOVOLTAICO

Dalla scelta dell'impianto alla sua installazione e manutenzione: servizi innovativi aiutano a trovare la soluzione più adatta ad ogni casa, trasformando la luce del sole in energia elettrica.

INSTALLAZIONE DI CALDAIE E CONDIZIONATORI

Il servizio di installazione, eseguito dai tecnici qualificati di Gruppo SGR, è già incluso nell'acquisto della nuova caldaia o condizionatore.

SMART METERING

Gli Smart Meter sono i contatori intelligenti multiservizio di gas che permettono la telelettura e la telegestione dei consumi del Cliente a distanza. La sperimentazione degli Smart Meter ha anche lo scopo di sviluppare una vera e propria infrastruttura di comunicazione su scala urbana, attraverso cui creare un miglioramento della vita e del benessere degli individui e delle comunità, in una logica di smart communities. Con la delibera di ARERA 631/2013/R/gas è previsto l'obbligo di ammodernamento della rete per accrescere la facilità di accesso dei Clienti ai propri consumi. Nel 2018 gli interventi di sostituzione ed installazione dei nuovi contatori sono stati 38.511. Dal punto di vista del Cliente finale, lo smart metering presenta l'importante vantaggio di fornire una migliore consapevolezza in relazione ai consumi e promuovere l'efficienza energetica insieme ad un uso razionale delle risorse.

PRONTO INTERVENTO GAS

Il Call Center tecnico di ADRIGAS si occupa del servizio di pronto intervento gas.
La telefonata è gratuita sia da apparecchio fisso che da telefono mobile e il servizio è attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
Il numero verde, unico per tutti i Comuni in cui opera ADRIGAS, è riportato in evidenza sulla bolletta del gas e sul sito Internet.
Non appena viene ricevuta una segnalazione, gli operatori telefonici forniscono le prime indicazioni sui comportamenti da adottare in attesa dell'arrivo sul luogo della squadra di Pronto Intervento. Nel 99,5% dei casi le chiamate al sevizio Pronto Intervento Gas hanno avuto una risposta (o sono state abbandonate) entro 120 secondi. Ogni chiamata ricevuta potrebbe tradursi in una segnalazione effettiva di anomalia del servizio gas, ma i trend storici evidenziano che solo circa il 40% sono segnalazioni da verificare sul campo e, a loro volta, solo una parte di esse rientrano nelle casistiche considerate proprie del servizio di Pronto Intervento.

Pronto Intervento Gas	2016	2017	2018
Chiamate ricevute Gas Emergency Service	6.766	5.756	6.239
Chiamate che hanno generato un intervento	2.478	2.301	2.109
Percentuale di risposta entro 120 secondi (%)	99,4%	99,3%	99,5%
Percentuale di chiamate con intervento entro 60 minuti (%)	99,8%	99,7%	99,7%
Tempo medio di arrivo sul luogo (minuti)	28,6	26,5	28,3

Ambiente

5,6 GWh
Energia Elettrica prodotta da cogenerazione

802,9 MWh
Energia Elettrica prodotta da fotovoltaico

PROMOZIONE DELL'EFFICIENZA ENERGETICA Case Study

Efficienza energetica nell'illuminazione pubblica. Il futuro è Smart City
Nel 2018 entra a far parte del Gruppo Menowatt Ge, società marchigiana operante nel settore del risparmio energetico e delle innovazioni tecnologiche - IoT. L'Azienda, con sede legale e operativa a Grottammare, in provincia di Ascoli Piceno, è attiva dal 1993 nel settore della *green* e *white economy* con progetti e prodotti brevettati dedicati all'efficienza energetica. È tra le prime ESCo (Energy Service Company) accreditate ad essere certificata UNI CEI 11352. Le soluzioni proposte dalla Società vanno dalla riqualificazione degli impianti di pubblica illuminazione con risparmio energetico garantito per le Amministrazioni Locali, a proposte di efficienza energetica della pubblica illuminazione con Dibawatt® e soluzioni Led (Meridio® e Giano), per impianti interni di medie e grandi

dimensioni, come ospedali ed edifici pubblici, industrie o centri commerciali.
I progetti, diretti sia a soggetti privati che ad Enti Locali, possono essere integrati con soluzioni all'avanguardia *Smart City* e *Smart Metering*, alcune delle quali presentate presso l'Osservatorio Internet of Things del Politecnico di Milano.

Energy Performance Contract (EPC) - Comune di Pescaglia
Pescaglia è un Comune di circa 3.550 abitanti in Provincia di Lucca.
L'intervento di efficientamento eseguito da Menowatt Ge ha riguardato la sostituzione di 899 corpi illuminanti a LED con i sistemi Meridio® e Giano®.
Il consumo energetico del Comune è diminuito di 239.405 KWh, generando un risparmio annuo di 44,7 TEP e un risparmio di 138,85 tonnellate di CO_2.

Progetto di efficientamento energetico - Piscina Comunale Cattolica
La Piscina di Cattolica è un impianto che offre attività sia d'estate che d'inverno.
La struttura, situata in Via Francesca da Rimini 51, vanta una grande piscina dove si può praticare attività natatoria e offre una serie di servizi specifici per il benessere fisico. Nel 2018 Gruppo SGR ha intrapreso un progetto pluriennale di efficientamento energetico alla Piscina Comunale per renderla sostenibile e all'avanguardia, rivalorizzandone anche l'aspetto estetico.
L'intervento riguarderà una coibentazione a cappotto delle pareti esterne, seguita dall'installazione di uno spessore isolante sulle facciate esterne dell'edificio, e l'implementazione di una nuova unità di micro-cogenerazione nella centrale termica ad integrazione del sistema esistente, grazie alla quale è consentita la produzione combinata di energia elettrica e calore.
Successivamente sarà realizzato un impianto complanare di 60 pannelli solari fotovoltaici.
Anche l'impianto di illuminazione verrà riqualificato mediante *relamping* sostituendo le vecchie lampadine già esistenti con 183 corpi illuminati a LED.
La riqualificazione prevede, infine, di ottimizzare il funzionamento dell'impianto e ridurre i consumi di gas naturale, istallando una centrale termica con caldaia a condensazione, in sostituzione di uno dei due generatori di calore esistenti. Grazie ad un sistema di regolazione di tipo elettronico, sarà inoltre garantito il controllo e l'ottimizzazione del funzionamento delle caldaie e del cogeneratore.

Riqualificazione energetica delle scuole - C.E.I.S. Rimini
Il C.E.I.S. di Rimini (Centro Educativo Italo Svizzero) è un villaggio educativo per bambini dai 2 ai 14 anni, nato il 1° maggio 1946 a Rimini a seguito dell'azione di solidarietà internazionale del Soccorso Operaio Svizzero. Il C.E.I.S. sorge nel cuore della città ed è articolato in 9 edifici; la sua attuale struttura operativa è costituita da una sezione primavera, una scuola dell'infanzia, una scuola elementare, un gruppo educativo per adolescenti, un centro stampa per giovani adulti in difficoltà, un centro di documentazione educativa, un centro di attività educative extrascolastiche, un centro per la cooperazione educativa internazionale e un Parco Pedagogico per l'Educazione Attiva.
L'esigenza del C.E.I.S. era quella di ottimizzare la gestione ed il consumo dell'impianto di riscaldamento in modo da poter ridurre i costi e minimizzare l'impatto ambientale, garantendo allo stesso tempo un livello ottimale di comfort all'interno delle strutture.
L'intervento di riqualificazione energetica ed ottimizzazione dell'impianto di riscaldamento promosso da Gruppo SGR ha previsto la sostituzione di parte delle caldaie esistenti (di tipo tradizionale) con altrettante caldaie a condensazione di ultima generazione e l'installazione di valvole termostatiche sui radiatori per il controllo della temperatura al comfort desiderato in ogni singolo ambiente. Tutte le caldaie, inoltre, sono ora gestite via wireless da remoto, grazie all'applicazione di un sistema di supervisione per il telecontrollo dei locali e il funzionamento dei nuovi generatori. È stata eseguita, infine, la sostituzione del bollitore a gas esistente, posto a servizio della cucina, con un bollitore in pompa di calore della capacità di 300 litri, abbinato ad un impianto solare termico in copertura.

PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA COGENERAZIONE E RINNOVABILI

Con il termine cogenerazione si indica la produzione combinata di energia elettrica ed energia termica, partendo da un'unica fonte attuata in un sistema integrato. Gli impianti di cogenerazione gestiti da Gruppo SGR sono a servizio, oltre che della sede dell'Azienda, anche delle tre centrali di teleriscaldamento di Rimini: Marecchiese, Gaiofana e Viserba.

Centrali di cogenerazione a servizio del teleriscaldamento e della sede aziendale Focus 2018	Marecchiese	Viserba	Gaiofana	Sede SGR*	**Totale**
Unità cogenerative installate	2	2	1	1	**6**
Potenza termica nominale installata (kW)	1.070	867	550	36	**2.523**
Potenza elettrica nominale installata (kW)	790	705	395	19	**1.909**
Energia termica prodotta (GJ)	9.108	8.056	6.959	231	**24.354**
Energia elettrica prodotta (GJ)	7.102	6.833	6.292	130	**20.357**
Energia primaria risparmiata* (TEP)	125	113	96	3	**337**

*Calcolato mediante indice PES (Primary Energy Saving) che esprime il risparmio percentuale di combustibile primario realizzabile da un impianto di cogenerazione rispetto ad impianti separati per la produzione di energia termica ed energia elettrica (D.M. del 4 agosto 2011 e D.M. del 5 settembre 2011).

Energia elettrica prodotta - kWh

Impianti fotovoltaici	Potenza installata kW	2016	2017	2018
Magazzino Gruppo SGR	64,2	73.518	85.689	79.049
Verucchio Città Solare	309,7	338.040	363.921	299.477
Polisportiva Stella	69	85.137	94.252	82.563
Comune Mercato Saraceno	314,5	316.080	349.921	316.005
San Giorgio Energie	25,2	-	28.000	25.834

Teleriscaldamento

Il teleriscaldamento è un servizio che consiste nella vendita al Cliente di calore per riscaldamento e acqua calda sanitaria. Si tratta di un sistema alternativo alle tradizionali caldaie autonome o condominiali che permette di concentrare la produzione di calore in poli di produzione più efficienti e meglio controllati rispetto alle caldaie domestiche. Da queste centrali il calore, sotto forma di acqua calda, viene portato nelle abitazioni dei Clienti attraverso una rete di distribuzione realizzata con tubazioni coibentate.
Il calore alimenta il sistema di riscaldamento delle case attraverso scambiatori di calore a emissione nulla di inquinanti. Nel 2018 Gruppo SGR gestisce tre impianti per un totale di 1.816 Clienti: PEEP Marecchiese, PEEP Viserba e PEEP Gaiofana.

Teleriscaldamento	2016	2017	2018
Clienti	1.812	1.815	1.816
Volumetria servita (m³)	537.474	560.744	560.744
Calore erogato all'utenza (GJ)	35.179	35.944	38.206

*Piani per l'Edilizia Economica e Popolare.

Gestione calore

Il Servizio Energia cosidetto di Gestione Calore permette di individuare nei condomini le aree di miglioramento e sviluppare progetti energetici su misura, per una gestione autonoma degli impianti centralizzati.
I servizi che Gruppo SGR offre sono:

- Cogenerazione
- Gestione, manutenzione e conduzione di impianti
- Consulenza energetica (per Aziende e per Clienti privati)
- Servizio Energia

Gestione calore	2016	2017	2018
Condomini in gestione	159	177	171
Clienti	2.819	3.092	2.955
Gas consumato (m³)	1.700.787	1.596.794	1.947.596
Energia termica venduta (MWh)	14.450	13.810	16.946

CERTIFICATI BIANCHI

I Certificati Bianchi, anche noti come Titoli di Efficienza Energetica (TEE), sono titoli negoziabili che certificano i risparmi energetici conseguiti negli usi finali di energia, attraverso la realizzazione di interventi e progetti di incremento dell'efficienza energetica.
Ogni anno i distributori di energia elettrica e gas naturale devono dimostrare all'Autorità competente di aver raggiunto gli obiettivi prefissati consegnando i Titoli di Efficienza Energetica conseguiti nell'ambito delle attività intraprese l'anno precedente.
Le aziende distributrici di energia elettrica e gas possono adempiere al proprio obbligo realizzando progetti di efficienza energetica che comportino il diritto a ricevere Certificati Bianchi, oppure acquistando i TEE da altri soggetti presenti sul mercato dei Titoli di Efficienza Energetica organizzato dal GME (Gestore dei Mercati Energetici).

In tale ambito, i principali progetti di Gruppo SGR riguardano interventi nel settore pubblico, campagne per il risparmio di energia elettrica e di acqua in ambito domestico, valorizzazione di interventi di efficientamento energetico in edilizia privata e impianti di cogenerazione.

Menowatt Ge è ESCo (Energy Service Company), accreditata e certificata UNI CEI 13352, ed è in grado di fornire servizi energetici e consulenza idonei al conseguimento di TEE.

Certificati Bianchi	2016	2017	2018
Obiettivi previsti (Tep)*	42.016	29.370	30.900

* Tonnellate equivalenti di petrolio risparmiate.

Comunità Locale

30.013
Studenti coinvolti in progetti educativi

8.930
Libri per bambini donati alle Scuole

168
Dispositivi digitali donati alle Scuole

SGR PER LA CULTURA

SGR
PER LA CULTURA

Gruppo SGR tutela il patrimonio artistico e culturale del Territorio, partecipando in modo diretto alla sua crescita attraverso molteplici attività e interventi socioculturali volti a diffondere bellezza e conoscenza. Custodire e trasmettere l'eredità culturale alle future generazioni è per Gruppo SGR un dovere specifico e un tema da promuovere e sostenere.

PRINCIPALI INIZIATIVE

***Il cortile dei perché. Reale/Virtuale* - Corte della Biblioteca Civica Gambalunga, Rimini**
Incontri riservati a bambini, ragazzi e adulti in cui si sperimenta la conversazione filosofica, guidati da un facilitatore del dialogo, laureato in filosofia e specializzato in Philosophy for Children and for Community.

***Narrami l'uomo, o Musa... - Biblioterapia 2018, come curarsi (o ammalarsi) coi libri* - Biblioteca Civica Gambalunga, Rimini**
Ciclo di incontri, tra conversazioni e narrazioni, che ha per ospiti alcune autorevoli figure del contemporaneo. Gli appuntamenti, ad ingresso libero, vengono completati da tre giornate dedicate al tema cinema e psicoanalisi, in collaborazione con la Società Psicoanalitica Italiana (SPI).

***Notte Europea dei Ricercatori 2018* - Biblioteca Civica Gambalunga, Rimini**
Iniziativa promossa dalla Commissione Europea fin dal 2005 che coinvolge ogni anno migliaia di ricercatori e istituzioni di ricerca in tutti i Paesi Europei, con l'obiettivo di creare occasioni di incontro tra ricercatori e cittadini per diffondere la cultura scientifica e la conoscenza delle professioni della ricerca in un contesto informale e stimolante. Gruppo SGR sostiene l'evento con due appuntamenti: le letture legate alla divulgazione scientifica (età consigliata dai 6 anni), e le letture anche per i piccolissimi (3/5 anni) presso la Biblioteca Gambalunga sezione Ragazzi, per un pomeriggio di cultura e divulgazione. Per l'occasione, Gruppo SGR dona a tutti i partecipanti lampadine da lettura per leggere comodamente anche nel buio suggestivo della notte.

Gruppo SGR insieme a Biblioteca Civica Gambalunga
Gruppo SGR investe e partecipa in maniera diretta alla crescita socioculturale del Territorio, costruendo importanti partnership per accelerare il processo di creazione del valore condiviso. Tra queste, di significativa importanza è la collaborazione che da tempo lega il Gruppo alla Biblioteca Civica Gambalunga di Rimini, una delle più antiche ed importanti biblioteche pubbliche italiane, nata nel 1916 e con sede nel Palazzo fatto costruire all'inizio del Seicento da Alessandro Gambalunga. I numerosi eventi organizzati dalla Biblioteca con il contributo di *SGR per la Cultura* sono rivolti distintamente ad adulti e ragazzi e si basano sulla condivisione di idee e di valori, con l'obiettivo di stimolare la crescita culturale e il senso di appartenenza alla Comunità Locale.

Sale Antiche
Biblioteca Civica Gambalunga, Rimini

***Dante e i Supereroi* - Meeting Rimini per l'amicizia fra i Popoli, 2018**
Sponsorizzazione della mostra d'arte contemporanea che vede come protagonista uno degli illustratori più riconosciuti del mondo Marvel e DC, nel cui universo ha dato vita a centinaia di Spiderman, Hulk, Batman, Capitan America. Accanto a lui, un originale professore che racconta e legge Dante in modo inedito e un po' fuori dagli schemi. Il percorso della mostra è un itinerario dove Spiderman e i supereroi incontrano Dante e il mondo medioevale, tenuti insieme da un unico potente collante: un'amicizia vera e una passione profonda per tutta la realtà, che sia la galassia di Star Wars o l'Inferno di Dante.

***We are the robots. La robotica e le sue applicazioni* - Rimini High School Summer Camp, Liceo Scientifico A. Einstein**
Corso-approfondimento estivo dedicato agli studenti delle scuole superiori che costituisce un momento di incontro e confronto con esperti del settore, attraverso l'esperienza di ricercatori impegnati nella progettazione di piattaforme robotiche e di imprenditori che ne sperimentano le applicazioni pratiche.

***Come la scienza e le tecnologie ci hanno resi persone migliori e libere* - Corte degli Agostiniani, Rimini**
In concomitanza con Rimini High School Summer Camp, Gruppo SGR ha sostenuto la lezione magistrale all'insegna della scienza ed aperta alla cittadinanza, condotta da un noto insegnante di storia della medicina e bioetica. Il docente afferma l'esigenza di insegnare il modo di pensare scientifico, cioè il ragionamento critico nella scuola, al fine di garantire un'adeguata formazione scientifica dei cittadini, che si traduce in una nuova alleanza fra scienza e società.

***Università Aperta* - Rimini**
Opera nel territorio della Provincia di Rimini e si propone quale centro di educazione continua attuando le sue finalità attraverso attività culturali e formative, con lo scopo di promuovere la crescita intellettuale degli utenti nei vari settori del sapere, sviluppando le potenzialità dei singoli individui ed incrementando lo scambio fra persone e generazioni diverse. Gruppo SGR, oltre a contribuire al suo sostenimento, ha ospitato alcuni dei corsi dell'Università Aperta nelle sale del Centro Congressi SGR presso la sede principale del Gruppo.

***Università per la Terza Età* - Rimini**
Sorta nel 1985, non ha finalità di lucro ed offre l'opportunità ai propri iscritti di partecipare a iniziative regionali e nazionali, visite e viaggi di interesse artistico-culturale, oltre a fornire un servizio di ampia biblioteca. Gruppo SGR ha sostenuto il progetto contribuendo alla diffusione di valori quali educazione permanente degli adulti e convivenza civile, valorizzando cultura e storia locale.

***Rimini Secondo Tre* - Museo della Città di Rimini**
Mostra fotografica in cui Rimini e la fotografia sono protagoniste. La mostra, sostenuta da Gruppo SGR, è dedicata a *Fotografia e Memoria della Città che cambia*. Estremamente ricco il calendario degli incontri ad ingresso gratuito ospitati nel corso della mostra. In particolare, di grande successo il concorso fotografico *Rimini secondo TrE*, in cui residenti e turisti diventano i primi testimonial del Territorio e le immagini scattate parte integrante della narrazione della Città.

***Giardini d'Autore* - Castel Sismondo, Rimini**
Gruppo SGR ha partecipato alla mostra-mercato che richiama a Rimini i migliori vivaisti d'Italia, ospitata dalle mura medievali del Castel Sismondo nel periodo primaverile e in quello autunnale. L'evento è dedicato alla ricerca della meraviglia e dell'eccellenza in materia di florovivaismo, nonché alla bellezza della natura nel suo insieme, con esposizioni di artisti, momenti musicali, laboratori, presentazioni di libri, passeggiate culturali e particolare attenzione alle proposte culinarie grazie alle delizie di Quartopiano Suite Restaurant, ospitato nella terrazza con vista sulla corte.

Patrimonio culturale del territorio marchigiano
Gruppo SGR ha sostenuto il Comune di Recanati e di Osimo per le iniziative culturali gestite da AMAT, Associazione Marchigiana Attività Teatrali, e precisamente:

- *Lunaria.* Una delle manifestazioni di punta dell'estate marchigiana che si svolge nella suggestiva Piazza Leopardi, mirata a caratterizzare il cartellone estivo della cittadina recanatese.
- *Mediateca Animata.* Situata nel centro del Paese di Recanati, sopra alla Biblioteca Comunale, rappresenta una risposta per la crescita culturale delle

giovani generazioni che potranno avere un contenitore ricreativo a loro disposizione dove incontrarsi e scambiarsi delle idee.
- *Biblioteca Comunale F. Cini.* Situata nell'ala occidentale del settecentesco Palazzo Campana di Osimo, oggi la Biblioteca vanta un patrimonio librario di oltre 122.000 volumi e rivolge le sue attività culturali di promozione della lettura alla cittadinanza, agli adulti e soprattutto ai bambini.

***Filosofia coi Bambini* - Biblioteca Comunale, Novafeltria**
Gruppo SGR ha collaborato con il Comune di Novafeltria per la conservazione e valorizzazione della bellezza del patrimonio artistico-culturale locale. In particolare, il contributo è rivolto alla Biblioteca Comunale di Novafeltria e al progetto educativo *Filosofia coi Bambini*, il laboratorio di didattica della filosofia rivolto ai bambini dai 4 ai 10 anni per potenziare le abilità cognitive trasversali dei piccoli partecipanti, quali linguaggio, capacità espressive, analisi e sintesi di un ragionamento, ma anche logica, gestione delle emozioni, ascolto e riflessione.

TedX Rimini 2018 - Rockisland, Rimini
TedX è il format auto organizzato che permette di presentare e diffondere idee di valore attraverso micro conferenze, con l'obiettivo di raccogliere persone desiderose di condividere riflessioni e spunti interessanti. Gruppo SGR è stato main sponsor dell'evento che ha tenuto la sua prima edizione a Rimini, in una suggestiva cornice sul mare, in cui le idee diventano un elemento di conoscenza diffusa e di crescita professionale e umana.

ALTRE INIZIATIVE SOCIALI

***8 Marzo* - Fondazione ISAL**
In occasione della Giornata Internazionale della Donna, Gruppo SGR ha voluto dare voce alla sofferenza delle donne supportando con una donazione l'operato della Fondazione ISAL che persegue l'obiettivo di aiutare le persone che soffrono di dolore cronico. È stata istituita, in particolare, una borsa di studio per proseguire il lavoro nella ricerca contro il dolore acuto e cronico causato dalla fibromialgia, una malattia di cui ancora si conosce poco e che colpisce prevalentemente il mondo femminile.

40° Compleanno di San Patrignano
Con un gesto concreto e simbolico, Gruppo SGR moltiplica per 1.000 ogni anno di San Patrignano, donando 40.000 euro per la ricorrenza del suo quarantesimo compleanno. La Comunità, con sede a Rimini, è riconosciuta come modello di recupero a livello mondiale e ha saputo accogliere fino ad oggi oltre 26.000 persone, sostenendole nel ritrovare il proprio cammino di vita fatto di autostima, dignità, responsabilità ed entusiasmo.

SGR PER LA SCUOLA

SGR
PER LA SCUOLA

Gruppo SGR ha costruito nel tempo un legame profondo con il mondo della formazione e dell'istruzione. Per mantenere politiche aziendali all'avanguardia è fondamentale tutelare il rapporto e il dialogo con le nuove generazioni. Le iniziative con le scuole rivelano l'impegno e i principi dell'Azienda nei confronti della Comunità Locale servita e per la quale sviluppa percorsi didattici specifici volti a stimolare una maggiore attenzione verso tematiche quali energia, sostenibilità e bellezza. Il pensiero di Gruppo SGR costantemente rivolto alle generazioni future si riflette nelle molteplici iniziative offerte dal progetto *SGR per la Scuola*, nato con il principale scopo di promuovere validi modelli educativi e l'applicazione di comportamenti responsabili da parte di protagonisti dell'economia e della società dei prossimi anni. Il rapporto tra scuola e impresa è fondamentale per mettere i giovani nelle condizioni di progettare il proprio futuro, stimolandoli a formulare una strategia di vita professionale e definire i propri sogni.

PRICIPALI INIZIATIVE

***La campanella* - Icaro TV**
Storica trasmissione televisiva nata nel 1982 nel riminese, dedicata alle scuole superiori del Territorio che si sfidano giocosamente in tv e portano sul piccolo schermo sogni e virtù dei ragazzi. È un format radiofonico e video-web in cui le scuole si affrontano in studio su varie prove in tema di cultura generale, attualità, arte e spettacolo, giornalismo, sport e cucina, nonché una sezione intitolata *Giochiamo con l'Energia* in cui i ragazzi rispondono alle *Domande SGR* studiate appositamente dall'Azienda. Oltre all'ausilio economico per lo svolgimento della trasmissione, *SGR per la Scuola* riserva in premio una borsa di studio a ciascuna delle due scuole che arrivano in finale, simbolo di sostegno e vicinanza alle realtà scolastiche.

***Mafia e Legalità* - Progetto di sensibilizzazione. Teatro Novelli, Rimini**
Doppio appuntamento dedicato all'incontro-dibattito organizzato con il sostegno di *SGR per la Scuola* e che ha coinvolto oltre 600 studenti. La prima data ha visto partecipare il fratello di Peppino Impastato, giornalista siciliano ucciso nel 1978 per le sue attività di denuncia nei confronti della malavita organizzata. Il secondo incontro ha per protagonista l'uomo di fiducia del giudice Giovanni Falcone, miracolosamente sopravvissuto all'attentato di Capaci del 23 maggio 1992.

***Cronisti in Classe* - Il Resto del Carlino, Rimini**
Il campionato di giornalismo più atteso dagli studenti delle scuole secondarie di Rimini. Durante il progetto gli studenti diventano protagonisti attraverso lettura e scrittura, mentre

gli insegnanti sperimentano nuovi percorsi didattici interdisciplinari.
L'obiettivo finale è quello di far avvicinare gli studenti alla fabbrica delle notizie, da protagonisti oltre che da lettori attenti. *SGR per la Scuola* ha sostenuto l'evento e ha dedicato un *Premio speciale SGR* per lo studente che ha realizzato il miglior articolo sul tema dell'Energia.

Scuola dell'infanzia: *Energia-ia-o*
Iniziativa didattica che ha l'obiettivo di avvicinare i piccoli al tema dell'Energia come forza in grado di muovere, illuminare e riscaldare. In occasione del progetto, Gruppo SGR ha contribuito come Azienda del Territorio al sostegno dell'attività scolastica tramite una fornitura di materiale didattico. Nell'anno accademico 2018-2019 hanno preso parte al progetto 30 scuole della provincia di Rimini e 1.500 bambini, a cui sono stati donati un totale di 900 libri. La Fata della Luce, protagonista della favola, anima i bambini e li invita ad interagire per un'esperienza di conoscenza dell'Energia attraverso il racconto, il disegno e il gioco.

Scuole elementari: *Il mio cibo è*
Progetto educativo finalizzato alla conoscenza dei prodotti del nostro Territorio sotto la guida di chi li coltiva, ne conosce il gusto e le proprietà salutari.
Gli incontri con le scuole avvengono presso la sede SGR in concomitanza con il *Mercatino SGR*, nato con lo scopo di promuovere e valorizzare la produzione tipica, locale e stagionale, e che diventa per l'occasione un'aula a cielo aperto da cui i bambini torneranno a casa con una piccola spesa. Laboratori, aneddoti, informazioni scientifiche, giochi e una gustosa merenda con pane e marmellata trasmettono ai piccoli partecipanti l'entusiasmo di riconoscere qualità e peculiarità dei prodotti locali, sensibilizzandoli al concetto di chilometro zero e ad un migliore stile di vita dato da una corretta nutrizione. Nell'anno scolastico 2018-2019 hanno partecipato al progetto 50 classi, per un totale di 1.250 bambini coinvolti.

Scuole medie: *Segugio e Defender, gli amici del gas sicuro*
Progetto formativo dedicato a sensibilizzare, sviluppare e guidare l'attenzione dei ragazzi verso una maggiore coscienza del ruolo del gas nella vita di tutti i giorni. L'iniziativa ha lo scopo di far conoscere agli alunni delle scuole la storia del gas naturale, le basi del funzionamento delle reti di distribuzione e i controlli eseguiti su di essa, nonché preziosi consigli utili per tutta la famiglia circa l'utilizzo di apparecchi a gas. Grazie alla partecipazione del Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco, i ragazzi vengono inoltre a conoscenza delle principali norme di comportamento in caso di emergenza. Durante l'anno scolastico 2018-2019 partecipano all'iniziativa 66 classi prime, con 1.650 alunni e 132 insegnanti coinvolti.

SGR PER LO SPORT

SGR PER LO SPORT

Gruppo SGR contribuisce al sostenimento del mondo dello sport attraverso il progetto *SGR per lo Sport*, nato con il principale obiettivo di promuovere alcuni fondamentali valori positivi come regolare esercizio fisico, gioco di squadra e sana alimentazione, con l'idea di stimolare i giovani, appassionare gli adulti e migliorare lo stile di vita. Dal punto di vista educativo, l'attività sportiva concorre alla formazione di una personalità armonica ed equilibrata, che pone le basi per un'apertura ai valori più alti quali cultura, inclusione sociale, rispetto ed uso corretto delle risorse ambientali. L'Azienda, spinta dai valori sani che caratterizzano lo sport quali senso di appartenenza, lealtà e rispetto, promuove notevoli partnership sportive con numerose e significative realtà del Territorio, dai settori dilettantistici a squadre professionali.

3 BUONA SALUTE E BENESSERE

Rimini Marathon - SGR Family Run
Quinta edizione della gara sportiva riminese che si conferma nella top ten delle maratone in Italia per gli oltre 3.000 iscritti che hanno tagliato il traguardo. Gruppo SGR ha scelto di condividere la passione sportiva sostenendo in qualità di sponsor *SGR Family Run*, la 9 km non competitiva dedicata alla corsa e al divertimento, svolta durante la Rimini Marathon. Agli iscritti è stata regalata una t-shirt realizzata in occasione dell'evento e data la possibilità di partecipare gratuitamente ad un concorso per la vincita di premi messi in palio da Gruppo SGR, che anche nel 2018 ha confermato la sua presenza nel *Marathon Village* con stand e aree dedicate a intrattenimento e animazione per i più piccoli.

SGR Family Run
Rimini Marathon

Paganello Rimini 2018: 28° Edizione della Coppa del Mondo di Beach Ultimate - Spiaggia di Rimini

A livello sportivo, il 2018 ha rappresentato un anno significativo per Gruppo SGR, che ha sostenuto per la prima volta il *Paganello*, Coppa del Mondo di *Beach Ultimate*, lo sport del frisbee giocato sulla sabbia. In occasione dello storico evento ospitato nella spiaggia di Rimini dal 1990, sportivi provenienti da tutto il mondo si sono incontrati per un appuntamento di agonismo, sana competizione, sportività, musica, spettacoli e divertimento. Gruppo SGR ha garantito la sua presenza a tale appuntamento di interesse mondiale, rafforzando il proprio rapporto con il mondo dello sport e il forte senso di appartenenza alla Comunità Locale servita.

***Pala SGR* - Santarcangelo di Romagna**

Il Palazzetto è un vivace polo sportivo per la comunità santarcangiolese e quelle dei territori circostanti.
Adibito occasionalmente agli appuntamenti con le scuole del Territorio che partecipano ai progetti educativi di *SGR per la Scuola*, *Pala SGR* nasce come casa della squadra sportiva *Basket Angels Santarcangelo*, con cui l'Azienda sigla una delle sue partnership più significative. Quello tra Santarcangelo e il basket è un amore che viene da lontano e con radici profonde, ancorate a valori e pratiche della sportività, dell'impegno e del rispetto reciproco. Gli stessi principi in cui si riconosce anche Gruppo SGR, che crede fortemente nel progetto del settore giovanile e nell'idea di poter contribuire a stimolare emozioni e passioni, partendo dai valori positivi tipici dello sport.

Mercato Estero

90,1 mln
m^3 Gas venduto

72
Lavoratori

5.165
Clienti

CHI SIAMO

Nel 2004 Gruppo SGR ha aperto le frontiere al mercato estero, acquisendo pieno controllo della Società Citygas Bulgaria, che si è aggiudicata la concessione esclusiva dell'attività di vendita e distribuzione di gas naturale nella Trakia, in Bulgaria.
Citygas Bulgaria è membro dell'Associazione Bulgara Gas Naturale. Gli uffici dell'Azienda si trovano nelle città di Sofia, Plovdiv, Kazanlak, Haskovo, Kardzhali, Dimitrovgrad, Silistra, Gabrovo, Velingrad, Radnevo e Cirpan.
Dal 2010, grazie all'acquisizione di Technoterm Engineering EAD, l'attività è stata ampliata alla progettazione e manutenzione della rete di distribuzione gas e all'assistenza su caldaie e impianti di riscaldamento. Anche nel 2018 Citygas registra un incremento del numero di Clienti, pari al 36,3% rispetto all'anno precedente, grazie allo sviluppo favorevole delle tariffe per i Clienti finali (in particolare per i Clienti domestici).

Nel 2018 Citygas ha erogato oltre 90 milioni di metri cubi e il fatturato dell'esercizio ha superato i 26 milioni di euro (22 milioni di euro nel 2017) con una marginalità che si è mantenuta stabile rispetto all'anno precedente.
La sfida è quella di continuare a crescere con questi ritmi, mantenendo inalterato il livello del servizio in modo tale da far diventare sempre più importante il business bulgaro nelle strategie di Gruppo SGR.
Il Progetto Trakia prevede la costruzione di oltre 800 km di rete in 10 anni per un investimento complessivo di circa 125 milioni di Euro; al 31 dicembre 2018 il valore degli investimenti complessivi è pari a circa 75 milioni di euro, per un totale di 851 km di rete posati.

Certificazioni 2018
UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità
UNI EN ISO 14001:2015 Sistemi di gestione ambientale
BS OHSAS 18001:2017 Sicurezza sul lavoro
SA 8000:2014 Responsabilità sociale ed etica

Dati gestionali	2016	2017	2018
Clienti*	2.668	3.790	5.165
Risorse Umane	66	69	72
Rete gas in esercizio - km	774	828	851
Gas venduto - m³	72.659.937	85.778.947	90.066.822
Fatturato - €	17.329.350	28.140.652	26.416.995

*I dati si riferiscono a Citygas.

COMUNITÀ LOCALE

Citygas e Technoterm tengono conto fortemente delle necessità del Territorio in cui operano, tramite l'ascolto e il coinvolgimento della Comunità Locale, e sostengono varie iniziative a carattere culturale, sportivo e sociale. Tra queste si segnalano il *Festival delle Rose 2018* organizzato dal Comune di Kazanlak
e la sponsorizzazione al Club sportivo *PPS Plovdiv 160*.

Sport per tutti - 50° anniversario - Città di Plovdiv
Nell'anno 2018 è stato festeggiato il 50° anniversario dell'evento da sempre sostenuto da Citygas: *Sport per tutti - mamma, papà ed io.* Il progetto ha la missione di incoraggiare uno stile di vita sano per tutta la famiglia e prevede eventi educativi volti a garantire un quadro informativo completo sull'argomento. Sono state organizzate maratone per famiglie, tornei di bridge, gare di nuoto e sfide di scacchi gratuite. L'iniziativa richiama l'antica massima *Lo sport è salute, lo sport è vita*, per diffondere la consapevolezza che praticare attività sportiva favorisce benessere fisico e mentale, aiutando le persone a sentirsi meglio, prevenire malattie e migliorare il proprio aspetto.

Citygas contro l'inquinamento atmosferico
Come rivelato dalla *Health and Environment Alliance* (*HEAL*), la Bulgaria è tra gli Stati d'Europa con il più alto inquinamento atmosferico, principalmente a causa delle centrali energetiche a carbone e delle acciaierie che sprigionano alti valori di polveri sottili, le quali, oltre a creare danni ingenti all'ambiente, vengono respirate inevitabilmente anche dalla popolazione, provocando innumerevoli malattie. Una delle soluzioni per contrastare le centrali a carbone è rappresentata dall'attività di Citygas, che distribuisce dal 2005 in 42 comuni della Bulgaria gas naturale, la cui combustione, rispetto alle altre energie fossili, genera una minore quantità di gas a effetto serra, riducendo l'impatto ambientale del settore. Il principale scopo di Citygas è quello di espandere la propria rete di distribuzione gas, sensibilizzando la popolazione ed avvicinandola al concetto di gas metano come combustibile fossile più pulito.

Citygas per l'efficienza energetica
Il progetto *DESIREE - Demand Side Residential Energy Efficiency* promuove in Bulgaria la sostituzione delle fonti energetiche ad alto tasso di inquinamento, come la legna ed il carbone, ancora largamente utilizzate dalle famiglie bulgare, con una fonte di energia più pulita come il gas naturale. La Banca Europea per la Ricostruzione e lo Sviluppo ed il Ministero dell'Energia bulgaro incentivano lo sviluppo energetico del Paese, garantendo un finanziamento a fondo perduto per la gassificazione della propria abitazione. Dall'inizio del 2018 il contributo a fondo perduto è passato dal 20% al 30% sul valore dell'impianto gas e caldaie ad alto rendimento.

gruppo
SGR

Via Chiabrera 34/D
Rimini, Italia

T. +39 0541 303030
F. +39 0541 380344

www.gasrimini.it
www.sgrservizi.it

gruppo
SGR